

## Servicio Post Venta – Usuarios No Regulados

Con el fin de ofrecer bienestar a sus grandes clientes, a continuación la Empresa de energía de Pereira S.A. E.S.P. le ofrece un amplio y completo portafolio de servicios con el que buscamos brindar una atención integral que nos permitirá acompañarlo en todas las necesidades relacionadas con el sector eléctrico.

- Equipo técnico con capacidad de respuesta inmediata con atención y asistencia técnica las 24 horas del día.
- Disposición de la oficina de grandes clientes, para atender las diferentes solicitudes que se puedan presentar, también pueden ser enviada al correo electrónico de [grandesclientes@eep.com.co](mailto:grandesclientes@eep.com.co).
- Aprovechando la experiencia del equipo humano y técnico con la que cuenta nuestra empresa se realizarán mantenimientos preventivos a la subestación eléctrica de nuestros usuarios No Regulados. El mantenimiento no contempla el suministro de materiales y equipos.
- Utilización del equipo analizador de redes para detectar posibles anomalías con la prestación del servicio de energía. Se entregará un reporte, según lo que arroje dicho análisis.
- Inspección con la cámara termográfica para detectar los puntos calientes de la subestación eléctrica con el fin de tomar medidas y minimizar los factores de falla de los equipos; así como la disminución de los consumos por efecto de recalentamientos.
- Capacitaciones para el uso racional de la energía y temas ambientales.
- Inspecciones predictivas y mantenimiento del ramal primario de alimentación para detectar el estado actual del mismo. La empresa

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17 – 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

[www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) – [contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)

Pereira - Risaralda

generará un informe detallado de las acciones a seguir tendientes a garantizar la continuidad del servicio durante la vigencia del contrato.

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17 – 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

[www.eep.com.co](http://www.eep.com.co) – [contactenos@eep.com.co](mailto:contactenos@eep.com.co)

Pereira - Risaralda