

INFORME DE GESTION 2010



INDICE

Carta a los Accionistas

CAPÍTULO 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

1.1. Presentación de los Miembros de Junta y Equipo Directivo.....	12
1.2. Composición Accionaria.....	13
1.3. Aspectos Macroeconómicos.....	13
1.4. Aspectos Regionales.....	16
1.5. Aspectos Regulatorios.....	17

CAPÍTULO 2

Resumen Aspectos Relevantes

2.1. Capacidad Instalada	19
2.2. Capacidad Instalada en Transformación.....	19
2.3. Capacidad Instalada en Generación	20
2.4. Kilómetros de Red Operados.....	20
2.5. Total Activos.....	21
2.6. Demanda Máxima de Potencia	22
2.7. Demanda EEP Comercial.....	22
2.8. Participación en el Mercado.....	23

CAPÍTULO 3

Gestión Corporativa

3.1. Acontecimientos más Importantes

3.1.1. Plan Estratégico Corporativo.....	27
3.1.1.1. Desempeño Indicadores por Perspectiva.....	28
3.1.1.2. Estructura Organizacional.....	32

3.2. Imagen Corporativa y Gestión de Comunicaciones.....33

3.3. Gestión con los Grupos de Interés.....36

3.3.1. Gestión Comunidades Subnormales.....	37
---	----

3.4. Sistema Integrado de Gestión HSEQ

3.4.1. Planificación del Sistema.....	39
3.4.2. Implementación y control del Sistema.....	40

3.5. Gestión Auditoría Interna.....42

3.6. Gestión Financiera

3.6.1. Planificación Financiera.....	45
3.6.2. Convenios financieros.....	46
3.6.3. Gestión de Tesorería	46
3.6.4. Gestión contable y financiera.....	47
3.6.5. Gestión Tributaria.....	47
3.6.6. Normas Internacionales.....	48
3.6.7. Sistema de Costeo Basado en Actividades ABC.....	49
3.6.8. Explicación Estados financieros.....	49

3.6.8.1.	Informe EBITDA.....	49
3.6.8.2.	Cuentas con modificaciones de importancia con relación al Balance del año anterior	50
3.6.8.3.	Detalle completo de las cuentas de Pérdidas y Ganancias, con especificación de las apropiaciones hechas por concepto de depreciación de activos fijos y de amortización de intangibles.....	52
3.6.9.	Indicadores Financieros.....	53
3.7.	Gestión Humana	
3.7.1.	Nº de Colaboradores.....	54
3.7.2.	Retiros.....	55
3.7.3.	Resultados Encuesta de Clima Organizacional.....	56
3.7.4.	Ejecución del Programa de Capacitación.....	57
3.7.5.	Evaluación de Desempeño.....	59
3.7.6.	Convención colectiva de trabajo.....	60
3.8.	Gestión Logística.....	60
3.9.	Gestión T.I.....	61
3.10.	Responsabilidad con el Estado y la Sociedad.....	62
3.10.1.	Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor.....	63
3.11.	Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio..	63

CAPÍTULO 4**Gestión de Procesos****4.1. Gestión Distribución (Calidad del Servicio)**

4.1.1. Resultados Indicadores de Calidad.....	65
4.1.2. Compensaciones.....	66
4.1.3. Demanda No Atendida.....	66
4.1.4. Plan de Mantenimiento Ejecución.....	67
4.1.5. Otros	
4.1.5.1. Hurto Conductores Eléctricos.....	68
4.1.5.2. Alumbrado Navideño.....	69

4.2. Gestión Comercial

4.2.1. Número de Clientes.....	69
4.2.1.1. Participación porcentual de los Clientes.....	70
4.2.2. Facturación.....	70
4.2.3. Compra de Energía.....	71
4.2.4. Cartera y Recaudo.....	72
4.2.4.1. Recaudo.....	72
4.2.4.2. Cartera.....	72
4.2.5. Proyecto de Reducción de Pérdidas de Energía.....	73
4.2.5.1. Indicador de Perdidas	73
4.2.5.2. Actividades Proyecto Reducción de Perdidas.....	73

4.3. Gestión Jurídica

4.3.1. Gestión Contractual.....	76
4.3.2. Gestión Asesoría Legal y Conceptos Jurídicos.....	76
4.3.3. Gestión Procesos Judiciales y Tutelas	77
4.3.4. Registros en el Sistema Único de Información Mercantil	78

CAPÍTULO 5

Evolución Predecible de la Sociedad

5.1. Planes de Inversión	81
5.2. Planeación Estratégica.....	85
5.2.1. Metas Indicadores Estratégicos 2011.....	86

ANEXOS

Estados Financieros a Diciembre 31 de 2009 y sus Notas.....	90
Certificación Valoración de activos	
Certificación derechos de autor	
Certificación de los Estados Financieros	
Informe Revisoría Fiscal	

Carta a los Accionistas



Energía que Genera Valor

Carta a los Accionistas

En el año 2010, la Empresa de Energía de Pereira SA ESP se consolidó en los aspectos técnicos, financieros y administrativos. Alcanzando al final de la vigencia un EBITDA Acumulado de trece mil doscientos cincuenta y cuatro millones de pesos (\$13.254 millones) y un Margen Operacional del 8,81%. Este comportamiento se debe en gran medida a las dinámicas del mercado de energía producidas por la ocurrencia del fenómeno del Niño, cuyo efecto principal fue la elevación los costos de la compra de energía, situación que la Empresa a diferencia de otras competidoras logró superar a través, del cubrimiento establecido en los contratos de compra de energía firmados. La excelente gestión realizada en materia de reducción de pérdidas de energía con una baja de 2,7 puntos porcentuales al pasar de un 19.87% en el mes de enero 2010 a un 17,17% en diciembre de 2010.

Para el logro de estos significativos resultados, la administración ha implementado un esquema de trabajo basado en una Planeación Estratégica en la cual todas las áreas (o procesos) de la empresa están enfocados al logro de objetivos corporativos o estratégicos, como lo son: Aumentar el valor de la empresa, Aumentar la satisfacción de los clientes, Aumentar la calidad del servicio prestado y de la potencia suministrada, Potencializar la competencia de los colaboradores de la empresa, entre otros. Con esto y en conjunto con otros objetivos a nivel táctico y operativo se define el camino a seguir por la empresa a fin de alcanzar la actual visión empresarial: *“En el 2015 seremos una empresa reconocida por la óptima calidad de sus productos y servicios, altamente competitiva en el sector eléctrico. Con una cultura organizacional comprometida con el medio ambiente”*.

Desde la Perspectiva Clientes, la implementación de estrategias encaminadas a **“Aumentar la Satisfacción de los Clientes”** y a **“Garantizar la Prestación de los Servicios Asociados al Mercado”** presentaron un alto desempeño a través del mejoramiento de la atención en los diferentes puntos de contacto con los usuarios, la puesta en funcionamiento de 500 puntos de recaudo mediante alianzas estratégicas con diversas empresas expertas en el tema y el fortalecimiento de la atención a los grandes clientes al contar con la capacidad operativa necesaria para atender sus necesidades.

En cuanto a la Perspectiva Procesos Internos, la implementación de las estrategias **“Mejorar la calidad del Servicio Prestado y de la Potencia Suministrada”** y **“Optimizar la Gestión Interna de los Procesos”**, se alcanzó el cumplimiento de las metas organizacionales establecidas en materia de reducción de la Duración de las Interrupciones y en la Frecuencia de las mismas. Esto aunado al cumplimiento del Programa de Mantenimiento mediante el cual se redujeron de manera significativa la realización de los mantenimientos correctivos aumentando los mantenimientos preventivos, sosteniendo de esta forma la calidad del servicio prestado, sustentándose además en la aplicación de estrategias de mejoramiento continuo de los procesos. La

cual fue evidenciada por el ente certificador BVQI en la auditoría de Re-certificación del Sistema Integrado de Gestión HSEQ en su componente de Calidad bajo la norma NTC-ISO 9001:2008, continuando con la senda de cero (0) No Conformidades.

El buen desempeño de La Empresa en la perspectiva aprendizaje mediante las estrategias de **“Potencializar la Competencia de los Colaboradores”** y **“Asegurar Óptimas Condiciones Laborales para los Colaboradores de la Empresa”**, reforzó y mejoro las habilidades y compromiso de los colaboradores para el logro de los objetivos planteados.

Esperamos que el 2011 nos ofrezca más posibilidades de crecimiento, gracias a la recuperación económica de la nación.

Finalmente, señores Accionistas agradecemos su confianza en la gestión realizada durante este año. Y extender un reconocimiento a nuestros empleados, proveedores y clientes que hicieron posible los resultados obtenidos.

Luis Alberto Ríos Velilla

Israel Alberto Londoño Londoño

John Jairo Toro Ríos

Gabriel Alberto Gómez Gutiérrez

Cesar Augusto Arango Isaza

Adriana María Wolff Cuartas- Gerente

María Teresa Vélez Ángel- Secretaria Junta Directiva

Capítulo 1

Perfil de la

Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.



Energía que Genera Valor

CAPÍTULO 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

1.1. Presentación de los Miembros de Junta y Equipo Directivo

Junta Directiva

Principales	Suplentes
Luis Alberto Ríos Velilla	Natalia Ríos Londoño
John Jairo Toro Ríos	Ana maría Vélez Zuluaga
Gabriel Alberto Gómez Gutiérrez	Juan Carlos Hernández Villamil
Israel Alberto Londoño Londoño	Álvaro Daniel García Muñoz
Cesar Augusto Arango Isaza	Jairo Ordilio Torres Moreno

Equipo Directivo 2010

Nombre	Cargo
Adriana Maria Wolff Cuartas	Gerente
John Wilson Velásquez Bohórquez	Subgerente Técnico
Carlos Jairo Bedoya Naranjo	Subgerente Comercial
María Teresa Vélez Ángel	Subgerente Jurídica
Jaime Hernán Rey Montenegro (E)	Subgerente de Planeación
Carlos Andrés Peña Bernal	Subgerente Administrativo y Financiero
Jaime Hernán Rey Montenegro (E)	Subgerente Auditoría Interna
Jaime Hernán Rey Montenegro	Subgerente Disciplina de Mercados

1.2. Composición Accionaria

Accionistas	Acciones Suscritas	%	Representado por:
Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira- La Promotora	4.560.230.518	49,6535%	Javier Monsalve
Enertolima Inversiones S.A. E.S.P	4.500.179.639	48,9996%	John Jairo Toro Ríos
Municipio de Pereira	30.916.654	0,3366%	Israel Alberto Londoño Londoño
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481	0,3366%	James Andrés Herrera Agudelo
Aeropuerto Matecaña	30.916.653	0,3366%	Diana Milena Pulgarín
Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo	30.916.439	0,3366%	José Mario Giraldo Bernal
Compañía Energética del Tolima S.A. E.S.P.	33.921	0,0004%	John Jairo Toro Rios

1.3. Aspectos Macroeconómicos.

Durante el 2010, el efecto de la desaceleración en la economía y del crecimiento general del país se redujo con respecto a la vigencia 2009. Sin embargo, dentro de los diferentes análisis que han surgido, podemos observar y admitir que los efectos de la crisis internacional se han hecho sentir a lo largo del presente año, a través de disminución de remesas internacionales, una mayor tasa de devaluación, a pesar que ya se han implementado estrategias para disminuir el impacto de la misma.

De acuerdo a lo establecido por el Banco de la República en su informe sobre la inflación a diciembre de 2010. La variación anual del IPC fue 3,17%, cifra cercana al punto medio del rango meta de inflación fijado para dicho año (entre 2% y 4%) por la Junta Directiva del Banco de la República (JDBR). En el cuarto trimestre el fenómeno de La Niña, junto con el incremento en los precios internacionales de algunos productos básicos, impactaron los precios de los alimentos y de algunos bienes y servicios regulados, grupos que fueron los principales causantes de la aceleración de la inflación.

El mayor aumento en los precios de los alimentos, registrado entre septiembre y diciembre de 2010, se dio en los productos perecederos afectados por la fuerte ola

invernal. Aunque en menor medida, el índice de precios al consumidor (IPC) de alimentos procesados también incrementó su ritmo de crecimiento anual. Este último comportamiento se dio en un contexto de depreciación del peso y un alza en las cotizaciones internacionales de algunos bienes básicos de origen agrícola. Además, el mayor precio mundial del petróleo se ha trasladado al IPC de regulados.

En el último trimestre de 2010 todos los indicadores de inflación básica que calcula el Banco de la República también se aceleraron. Sin embargo, su tasa de crecimiento anual promedio todavía se encuentra en la parte inferior del rango meta.

Dentro del IPC sin alimentos ni regulados, los transables continuaron registrando tasas de incremento anuales negativas durante el pasado trimestre, pero con tendencia ascendente. Por su parte, el grupo de no transables se mantuvo estable, comportamiento que pueden ser el reflejo de bajas presiones de demanda, y afín con una brecha del producto aún negativa, con una tasa de desempleo todavía alta y con la presencia de algunos excesos de capacidad productiva en sectores como la industria.

Las expectativas de inflación a un año aumentaron y se situaron en la mitad superior del rango meta de 2011. Las de largo plazo (cinco a diez años), medidas con los papeles de deuda pública, superaron el techo del mismo. Este comportamiento se explica en buena parte por el choque transitorio en el precio de los alimentos.

En cuanto a la actividad económica, en el tercer trimestre de 2010 el PIB creció 3,6% anual, cifra inferior al rango proyectado por el equipo técnico. El débil desempeño de la inversión y de las exportaciones se explicó, en su orden, por las caídas registradas en la construcción de edificaciones y en las obras civiles, y por factores climáticos que afectaron los volúmenes de ventas externas de algunos productos básicos de origen agrícola y minero. El consumo de los hogares se aceleró nuevamente y fue el principal motor de la demanda interna en dicho trimestre.

A finales de 2010 la intensidad del invierno pudo haber tenido efectos negativos no sólo en la agricultura, sino también en la formación bruta de capital fijo, y en ciertas exportaciones de origen minero, las cuales no pudieron ser atendidas por problemas de extracción o de transporte. De esta forma, para el último trimestre de 2010 se esperaba un desempeño de la economía similar al registrado en el

tercer trimestre, el cual fue liderado principalmente por la aceleración en el consumo de los hogares.

Para 2011 existen varios factores que permiten estimar una aceleración del crecimiento, y su tasa podría estar alrededor de 4,5%. Con ello se consolidaría la convergencia de la actividad económica hacia sus niveles sostenibles de largo plazo y se presentarían las condiciones para que la política monetaria tienda hacia una postura menos expansiva. En primer lugar, el consumo y la inversión continuarían siendo impulsados por tasas de interés reales históricamente bajas y por un crédito que se ha acelerado y se ha reflejado en el incremento del endeudamiento de los hogares y las empresas. Las encuestas sobre la percepción de oferta y demanda de crédito indican que la disponibilidad del mismo continuará e incluso podrá acelerarse para algunos sectores.

El mercado laboral, que se viene recuperando desde inicios del año pasado, sería otro factor que seguiría alentando el consumo de los hogares. En 2010 se presentó una aceleración del empleo, tanto en el denominado cuenta propia como en el formal, éste último concentrado en aquellos trabajadores con mayor educación.

En el panorama externo una demanda mundial más favorable, pero que se recupera de forma lenta después de la fuerte crisis internacional, también contribuiría a mejorar la balanza comercial de nuestro país. Los términos de intercambio, que probablemente se mantendrán en niveles históricamente altos en 2011, estimularían las exportaciones de productos básicos y aumentarían el ingreso disponible de la economía.

Finalmente, a pesar de que en el primer semestre el fenómeno climático podría afectar de nuevo el PIB, el gasto adicional del Gobierno para atender la emergencia invernal podría atenuar este impacto. En el último semestre también finalizan las administraciones públicas locales, periodos en los cuales generalmente se acelera la ejecución del gasto en las regiones.

Con este contexto macroeconómico, se proyecta, una alta probabilidad, que la inflación culminará en el 2011 dentro del rango meta de inflación definido para el presente año (entre 2% y 4%). Aunque en el primer semestre del año los choques transitorios de oferta pueden generar una aceleración de la inflación, en la segunda mitad de 2011 se revertiría esta tendencia.

Por lo anterior, en las reuniones de noviembre y diciembre de 2010 y de enero de 2011 la JDBR decidió mantener inalterada su tasa de interés de referencia. En la

última sesión anunció que, si la economía continúa la senda expansiva esperada, o las expectativas de inflación muestran señales de desviarse de las metas, se darán las condiciones apropiadas para retirar gradualmente el estímulo monetario con el fin de afianzar el crecimiento sostenido de la producción y el empleo.

Fuente: http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/inflacion/2010/2010_diciembre_resumen.pdf

1.4. Aspectos Regionales

La dinámica de la ciudad de Pereira, tanto en el aspecto comercial y especialmente de la construcción continuó con su desaceleración en los primeros meses del año 2010. Sin embargo, con la aplicación de incentivos establecidos por el gobierno nacional, la construcción en la ciudad se reactivó en el segundo semestre del año.

No es un secreto, que los altos precios internacionales y la tasa de cambio favorable, puede haber favorecido el repunte de la economía regional. Aunque, la reducción de hectáreas cultivadas de productos como el café no permitió el aprovechamiento de esta condición. Además, la disminución de los ingresos de las familias Pereiranas que subsistían gracias a las remesas internacionales profundizó la crisis de la ciudad que ya de por sí tenía el estigma de ser la capital de departamento con mayor índice de desempleo en la nación.

Al cierre de la vigencia 2010 la tasa de desempleo en Pereira cierra a un valor del 18.8% y se situó en el segundo lugar como la capital de departamento del país con el mayor índice de desempleo. Solo en diciembre del año pasado, los desocupados del país fueron 2'439.000 personas, mientras que en igual mes del 2009 fueron 2'434.000. Para este mismo periodo en el país los ocupados fueron 19'540.000, es decir 440.000 más que en diciembre de 2009.

En el último mes del 2010, la tasa de desempleo en el país cerró en 11,1 por ciento, frente a 11,3 por ciento registrada en diciembre del 2009. Por su parte, el subempleo en diciembre del 2010 se ubicó en 30,5 por ciento, con respecto a 29,8 por ciento de igual mes del 2009.

Por ciudades, la mayor tasa de desempleo fue para Quibdó, con un 20,3 por ciento; le sigue Pereira, 18,8 por ciento; Armenia, 18,4 por ciento, e Ibagué, 18,2 por ciento. Las tasas más bajas están en San Andrés, 7,8 por ciento; Bogotá, 8,6 por ciento, y Cartagena, 8,8 por ciento. El promedio para las 24 ciudades fue de 11,2 por ciento.

1.5. Aspectos Regulatorios

En el 2010, los cambios regulatorios en el sector eléctrico colombiano han seguido la senda trazada hace ya varios años. Para la Empresa de Energía de Pereira estos cambios han requerido la modificación estructural de algunos procesos y la realización de análisis minuciosos de sus impactos en la estabilidad económica de la compañía; esto se ve reflejado si recordamos que antes del cambio en el 2004, el incremento anual promedio de la tarifa se encontraba en 3.49%; en el año 2008 se dio un cambio en la metodología de cálculo de la tarifa, mediante la adopción de la Resolución CREG 119 de 2007, y la tarifa promedio del año 2008 a 2009, se incrementó en 13.68% en el nivel de tensión 1.

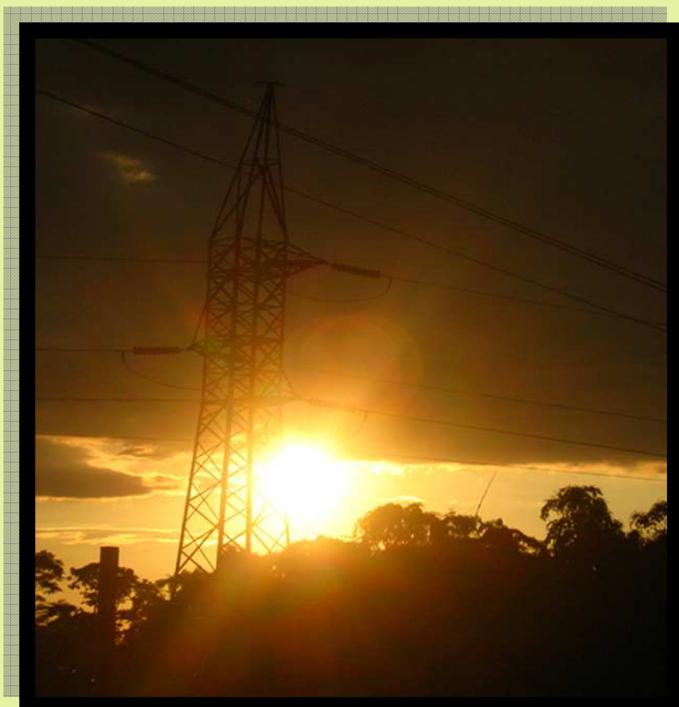
En cuanto a los principales impactos regulatorios tenemos la aplicación de la Resolución 051 de 2010 y la Circular 039 de 2010 mediante las cuales se definieron los parámetros de realización de la Auditoría a los Gastos AOM del negocio de Distribución y se establecieron los parámetros para el reporte del Porcentaje de los gastos de Administración Operación y Mantenimiento a Reconocer - PAOMR vía tarifa para la vigencia 2010. Este cambio estableció el reto de modificar la red de procesos de la compañía con el objetivo de disminuir el riesgo de ocurrencia de errores por homologaciones no adecuadas en el Sistema de Costeo por Actividad ABC.

Otros cambios regulatorios sustanciales son la entrada en vigencia de la Resolución SSPD 20101300021335 por la cual se adopta el Modelo de Contabilidad para Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios armonizado con el modelo de Normas Internacionales Financieras NIF y las Resoluciones SSPD 20102400008055 y su modificatoria SSPD 20102400026285 mediante las cuales se establecen la compilación de los reportes al Sistema Único de Información SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

En el horizonte existen varios proyectos de resolución, tales como el consignado en la Resolución CREG 158 de 2010 por la cual se da a conocer el proyecto de resolución *“Por la cual se adoptan los Indicadores de Calidad de la Atención al Usuario del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica”* que implicaran cambios en la gestión de los procesos.

Capítulo 2

Cifras Relevantes



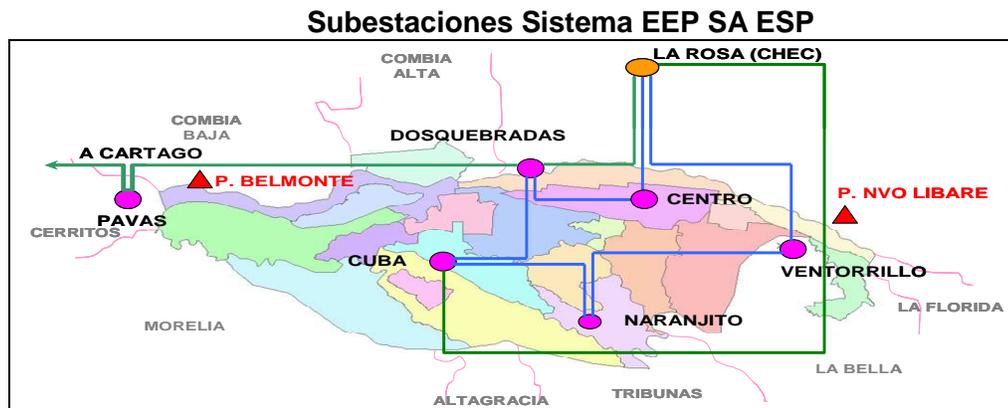
Energía que Genera Valor

CAPÍTULO 2

Resumen Cifras Relevantes

2.1. Capacidad Instalada

La Empresa cuenta actualmente con ocho (8) subestaciones de potencia en su sistema: Centro, Dosquebradas, Cuba, Naranjito, Ventorrillo, Pavas, La Popa y la Macarena, estas dos (2) últimas no atendidas. En la subestación Pavas se están adelantando las obras necesarias para su conexión a 115 kV a la línea Cartago – Dosquebradas de propiedad de la CHEC. Para el mes de marzo de 2011 se tiene planeada su puesta en operación comercial.



2.2. Capacidad Instalada en Transformación.

La Empresa tiene instalados en su sistema 2.816 transformadores de distribución en el sector urbano y 3.126 en el sector rural para un total de 5,942 transformadores.

Entre las Subestaciones y Plantas se cuenta con una capacidad de transformación de potencia de 441.25 MVA. La cual se describe a continuación:

Subestación	Capacidad de Transformación (MVA)	
	115 KV	33 kV
Cuba	75	40
Dosquebradas	75	25
Centro	-	25
Ventorrillo	-	37,5
Pavas Provisional	-	6,25
Pavas*	75	25
Naranjito	-	25
Macarena	-	1
Popa	-	1,5
TOTAL	225	186,25

En operación al mes de marzo de 2011

2.3. Capacidad Instalada en Generación

Se tiene una capacidad nominal instalada de generación de 20.95 MVA, en tres (3) plantas tipo filo de agua. Sin embargo, solo se tienen operativos 10.95 MVA (Plantas Belmonte y Libaré). La Planta Dosquebradas cuya capacidad instalada nominal de generación es 10 MVA está fuera de operación por la indisponibilidad del canal de conducción de aguas (La Acequia).

Planta	Potencia (MVA)
Belmonte	4.70
Libaré	6.25
Dos Quebradas (*)	10
Total capacidad en Generación	20.95

(*) No está en operación, por problemas en el canal de conducción

2.4. Kilómetros de Red Operados

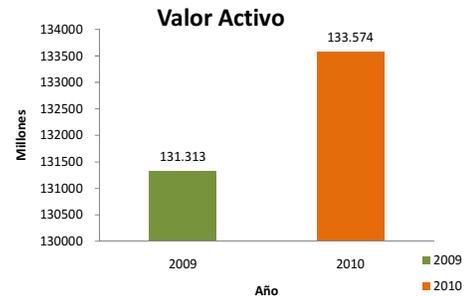
Los Sistemas de Distribución Local y Transmisión Regional operados por la Empresa de Energía de Pereira SA ESP, tienen un total de 1,184 kilómetros de redes operando a tensiones de 115, 33, y 13,2 kV. (ver cuadro)

Infraestructura Redes Eléctricas Sistema EEP SA ESP

Nivel de Tensión	Longitud [km.]	Nro. Usuarios
Líneas de 115 kV:	8,88	0
Líneas de 33 kV:	92,64	490
Líneas de 13.2 kV:	1082,98	136120

2.5. Total Activos

En el año 2010 la Empresa dentro del proceso de implementación y adopción de normas internacionales contrató el estudio requerido para tal fin con la firma Asociación para el Desarrollo del Tolima- ADT el cual tenía como objeto “Actualización del Avalúo de Activos Representados por los Bienes Eléctricos en Subestaciones, Plantas, Líneas de Nivel I, Nivel II, Nivel III, Nivel IV, Transformadores de Distribución, Bienes Inmuebles Asociados Y Bienes Muebles De La Empresa De Energía De Pereira” según orden de servicio 132/2010.



El valor del activo registrado en libros a diciembre de 2010 aumentó en un 1.72%, respecto al 2009. De acuerdo con los resultados del avalúo, se obtuvo una valorización de \$1.951,5 millones, es decir, un mayor valor comercial frente al valor en libros.

Esta valorización fortalece la estructura financiera de la empresa y le permite mejorar la capacidad de endeudamiento, porque le da mayor respaldo sobre los pasivos.

Valor Activo (Dic. 2009)	131.313.858.124
Valor Activo (Dic. 2010)	133.574.600.882

Variación(\$)	2.260.742.758
Crecimiento (%)	1.72%

VALORIZACION	1.951.023.369
---------------------	----------------------

Como constancia, se incluye certificación expedida de la firma ADT a los 15 días del mes de febrero de 2011. (Ver anexo).

2.6. Demanda Máxima de Potencia.

La demanda máxima de potencia registrada en el año 2010 en el sistema operado por La Empresa fue de 108.35 MW, y se presentó en el mes de diciembre. Este valor es un 5.77% menor al valor de la demanda de potencia registrada en el año 2009, se explica este resultado como consecuencia de la disminución de la actividad del sector industrial en la ciudad, los planes de reducción de pérdidas en ejecución, entre otros aspectos.

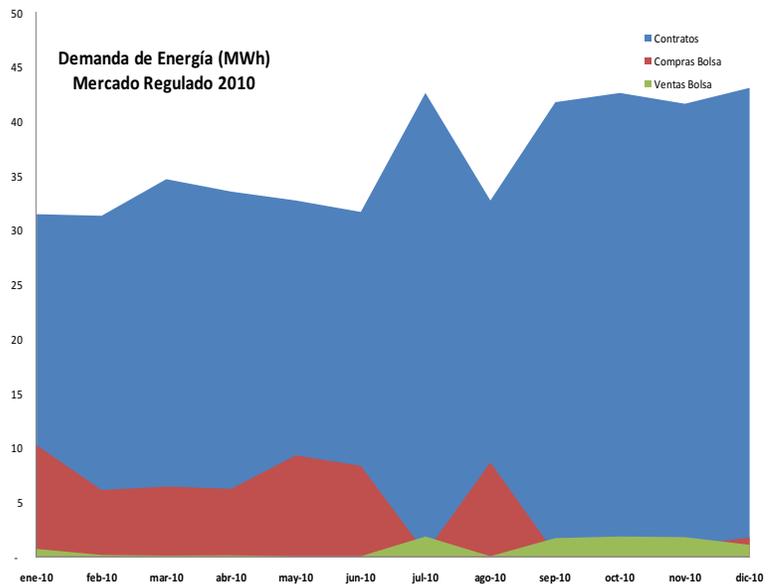
Comparativo Demanda Maxima Potencia Comparativo (2010-2009)



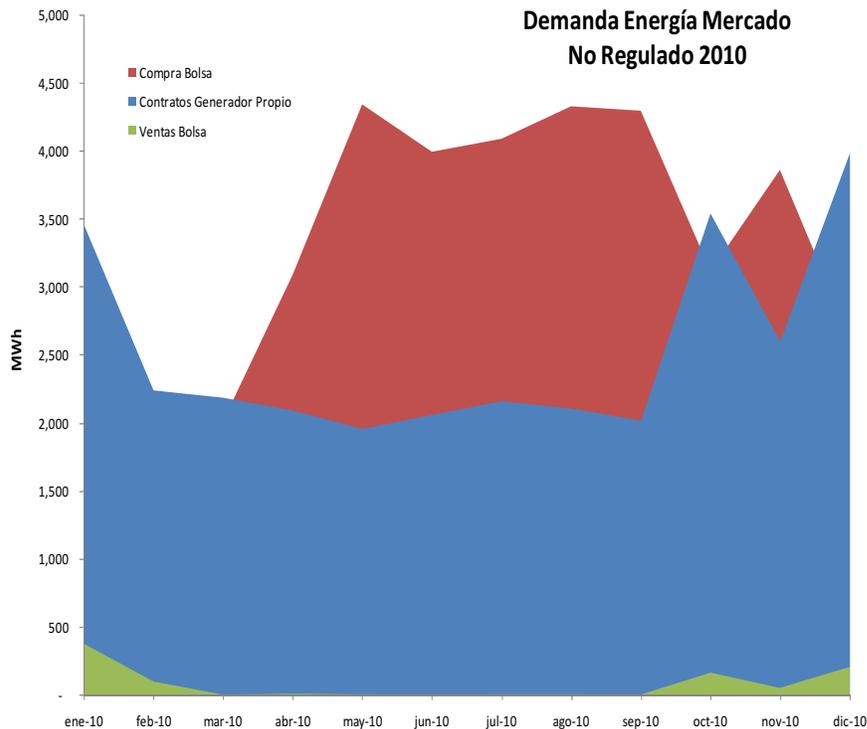
Esta disminución de la demanda máxima de potencia en el año 2010, sumada al aumento de las ventas de energía, reflejan la buena gestión operativa realizada por la empresa.

2.7. Demanda EEP Comercial

La demanda total de energía de la Empresa para el año 2010 del mercado regulado fue de 499.4 GWh. De estos el 98.1% (490.05 GWh) fue consumida en el mercado propio, y el restante 1.8% (9.40 GWh) fue vendida en bolsa.



Del total de la energía demandada por el mercado propio, el 87.9% (430.6 GWh) fue comprada a través de contratos y el restante 12.1% (59.4 GWh) en bolsa.

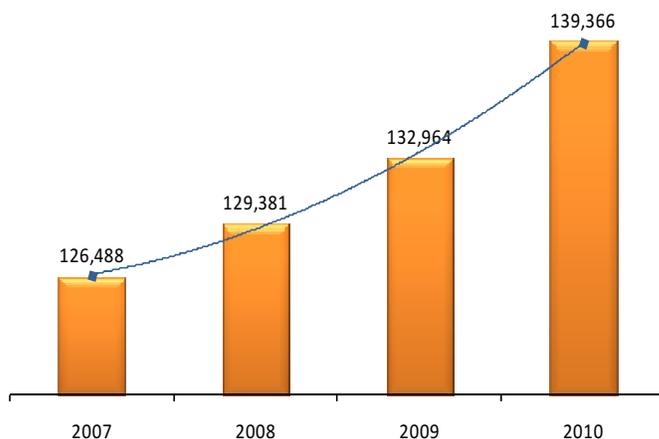


La demanda total de energía de la Empresa para el año 2010 en el mercado no regulado fue de 68.5 GWh. De estos el 98,7% (67.6 GWh) fue consumo del mercado propio y el restante 1.3% (0.8 GWh) fue vendida en bolsa.

Del total de la energía consumida en el mercado el 43.5% fue comprada a través de contratos (29.4) y el 56.5% (38.2 GWh) en bolsa.

2.8. Participación en el Mercado.

Crecimiento Clientes 2007-2010



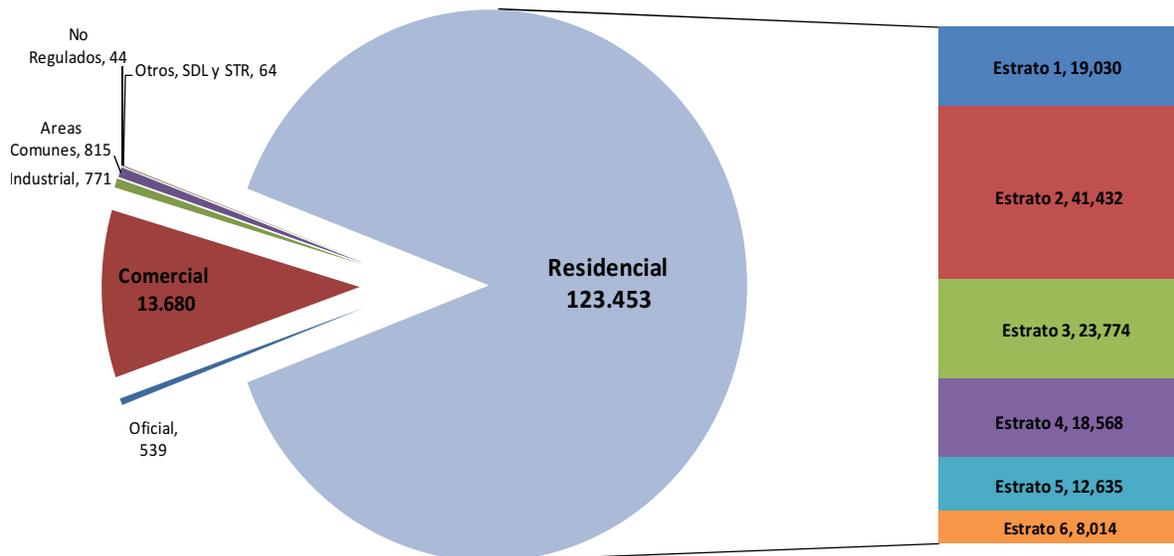
La Empresa de Energía de Pereira SA ESP, presta el servicio a 139.366 clientes en el municipio de Pereira, Dosquebradas, la Virginia, Filandia, Santa Rosa de Cabal y Balboa.

En el 2010, el número de usuarios del servicio prestado por La Empresa de Energía de Pereira SA ESP aumento en un 4.8% respecto al año 2009.

Del total de usuarios (139,366), cerca del 89% (123,453) son residenciales, el 10% (13,680) son comerciales, y el restante 1% son industriales, áreas comunes, oficiales entre otros.

Del total de clientes residenciales, el 34 % son del estrato 2, el 19% del estrato 3, el 15% del estrato 1, y el resto pertenecen a los estratos 4, 5, y 6.

El mayor crecimiento se dio en los usuarios de los estratos 1 y 5 con incrementos del 11.9% y del 10,9% respectivamente.



Los clientes del mercado no regulado dentro del sistema operado por La Empresa ascienden a 68, de los cuales el 65% son comercializados por la EEP SA ESP, le siguen EPM SA ESP con un 10% de estos clientes.

Mercado No Regulado		
Comercializador	Cant. Usuarios	% Participación
DICEL	2	3%
EMGESA	4	6%
ENERGIA EFICIENTE	5	7%
EEC	1	1%
EPM	7	10%
ELECTROCOSTA	2	3%
ISAGEN	2	3%
GENERCAUCA	1	1%
EEP	44	65%
TOTAL MERCADO NO REGULADO	68	100%

Capítulo 3

Gestión Corporativa



Energía que Genera Valor

CAPÍTULO 3

Gestión Corporativa

3.1. Acontecimientos más Importantes

3.1.1. Plan Estratégico Corporativo

Dando cumplimiento al Plan Estratégico Corporativo 2010-2015, diseñado en la vigencia 2009. Se realizaron los seguimientos a la gestión y las mediciones correspondientes a los indicadores definidos por cada nivel (Estratégico, Táctico y Operativo) alcanzándose un desempeño del Plan del 80% para el 2010.

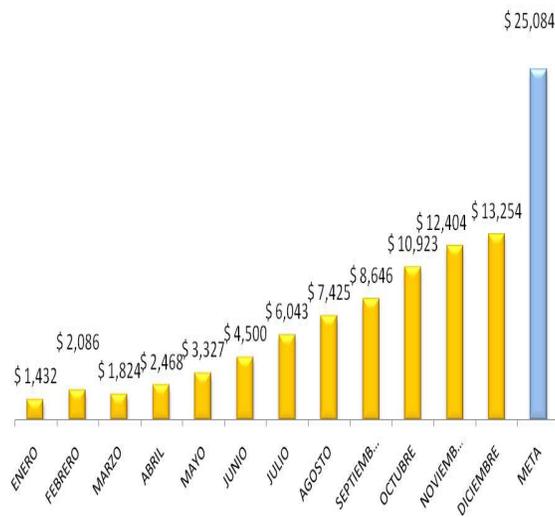
Perspectiva	Estrategia	NOMBRE	CUMPLIMIENTO ESTRATEGIA	CUMPLIMIENTO TOTAL ESTRATEGIA	PESO GLOBAL	RESULTADO GLOBAL
Financiera	Incrementar la Utilidad de la Empresa	EBITDA Acumulado	26%	52%	40%	21%
Financiera	Incrementar la Utilidad de la Empresa	Margen Operacional	26%			
Clientes	Aumentar la Satisfacción de los Clientes	Indice de Satisfacción del cliente	88%	88%	20%	18%
Clientes	Garantizar la Prestación de los Servicios Asociados al Mercado	PSA - Porcentaje de Participación de los servicios asociados en el mercado	60%	60%	5%	3%
Procesos	Mejorar la calidad del servicio prestado y de la potencia suministrada	Indice de Duración de las Interrupciones - DES	35%	106%	30%	32%
Procesos		Indice de Frecuencia de las Interrupciones - FES	31%			
Procesos	Optimizar la Gestión interna de Todos los Procesos	Indice de Seguimiento al Sistema de Gestión	39%			
Aprendizaje	Potencializar las competencias de los Colaboradores	Indice de Clima Organizacional	126%	126%	5%	6%
% Cumplimiento de la Planeación Estratégica						80%

3.1.1.1. Desempeño Indicadores por Perspectiva

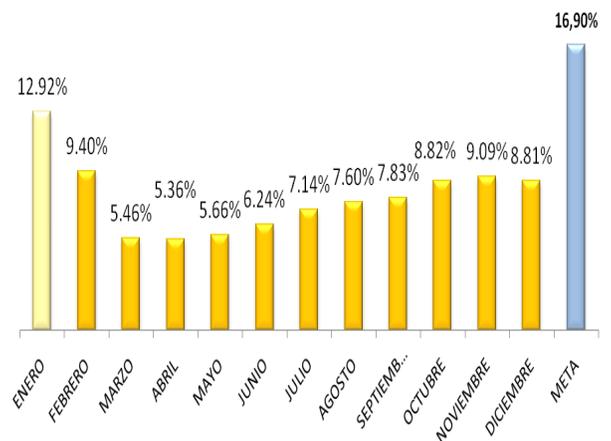
A continuación presentaremos el desempeño de los indicadores Estratégicos por perspectiva y estrategia para la vigencia 2010.

a) Perspectiva Financiera – Incrementar la Utilidad de la Empresa

EBITDA Acumulado 2010



Margén Operacional 2010

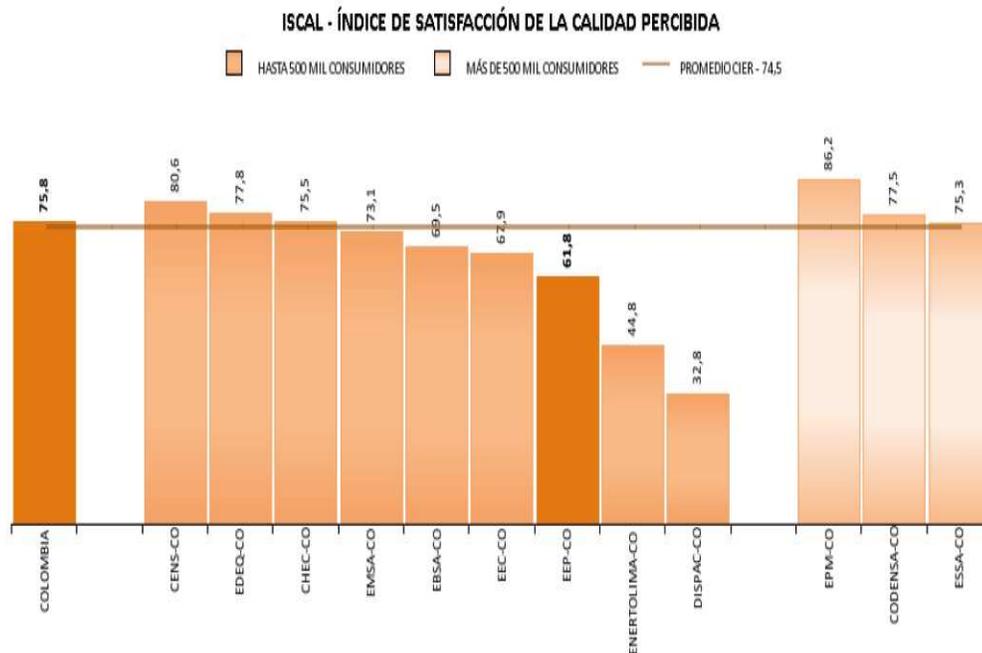


El desempeño de este indicador se explica por el efecto de los fenómenos climáticos en el mercado de energía y el subsecuente aumento de los precios de bolsa que aumentaron los costos de compra de energía.

b) Perspectiva Clientes – Aumentar la Satisfacción del Cliente

La medición del indicador asociado a esta estrategia fue realizada a través del Estudio de Satisfacción del Cliente que efectúa la Comisión de Integración Energética Regional CIER.

En la cual, conforme a los resultados del ISCAL ubico a la compañía en el puesto 9 con un resultado del 61.8%.



Entre las fortalezas de la calidad del servicio percibido por el cliente se encontró el Suministro de Energía con una calificación general del 89%. El cual se compone de los siguientes aspectos:

- Suministro de Energía sin Interrupciones con una valoración del 91.7%
- Suministro de Energía sin variación de Voltaje con una valoración del 86.6%.
- Agilidad en la Reanudación del Servicio con una valoración del 90.1%.

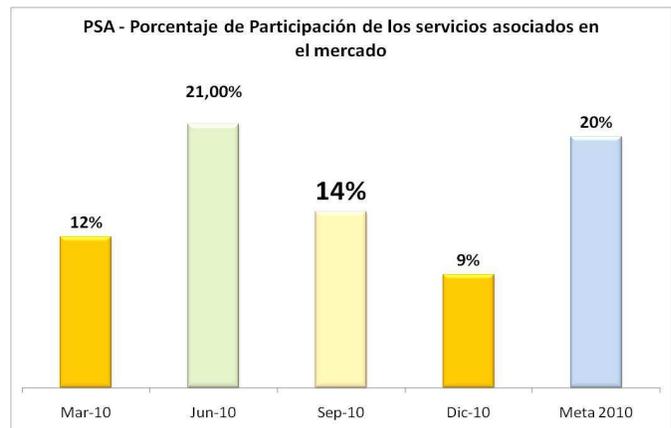
Otra fortaleza identificada que impulso de forma significativa las categorías Imagen de la Empresa y Responsabilidad Social fue la referente a las actividades de Recuperación de Perdidas de Energía mediante la pregunta “Se encarga de evitar fraudes” con una valoración de 65.3%.

En cuanto a los puntos de mejora se establecieron los siguientes aspectos de trabajo prioritario:

- Capacitaciones en Uso Eficiente de la Energía
- Facilidad de comprensión de la factura
- Servicio Sin interrupciones
- Soluciones definitivas de problemas en primer contacto.
- Fortalecer la percepción de justicia en sus decisiones
- Desarrollar estrategias que contribuyan al desarrollo económico de la ciudad.

Perspectiva Clientes – garantizar la Prestación de los Servicios Asociados al Mercado

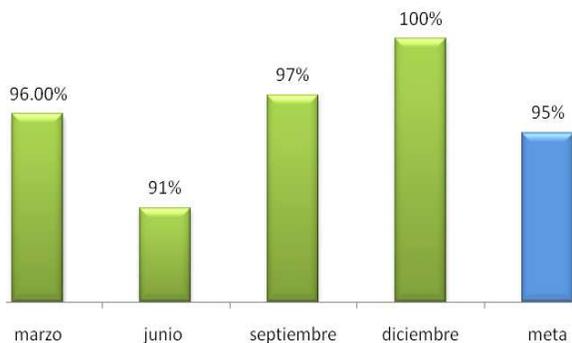
A pesar de no haber alcanzado la meta propuesta, el mejoramiento en la interacción con los Grandes Clientes a través de los servicios prestados ha permitido el reforzamiento de su fidelización.



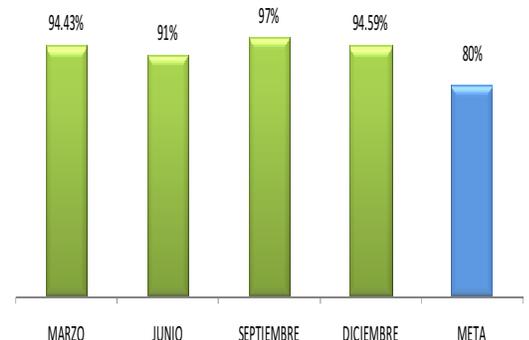
c) Perspectiva Procesos- Mejorar la Calidad del Servicio Prestado y de la Potencia Suministrada.

El mejoramiento en la gestión de los mantenimientos aunado a la optimización de los recursos ha permitido cumplir y sobre pasar las metas establecidas para esta estrategia.

Calidad del servicio FES



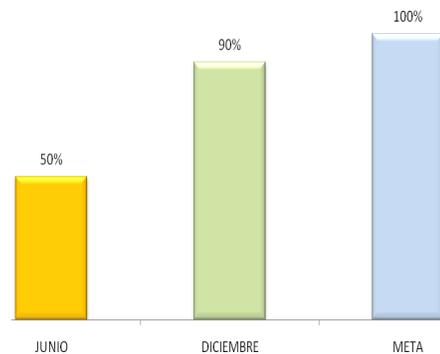
Calidad del servicio DES



Perspectiva Procesos- Optimizar la Gestión Interna de los Procesos.

El desempeño del indicador que mide este objetivo estratégico, se fundamenta en el cumplimiento de las actividades establecidas en la Planificación del Sistema Integrado de Gestión en conjunto con el logro de la mayor parte de los objetivos planteados en los programas.

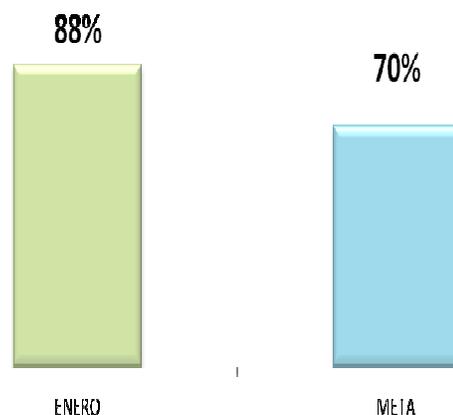
Indice de Seguimiento al Sistema de Gestión



Para el año 2010, se cumplió con todo lo establecido en el plan de trabajo del Sistema Integrado de Gestión, prueba de ello es la certificación lograda del sistema en la norma ISO 9001:2008 por el ente auditor.

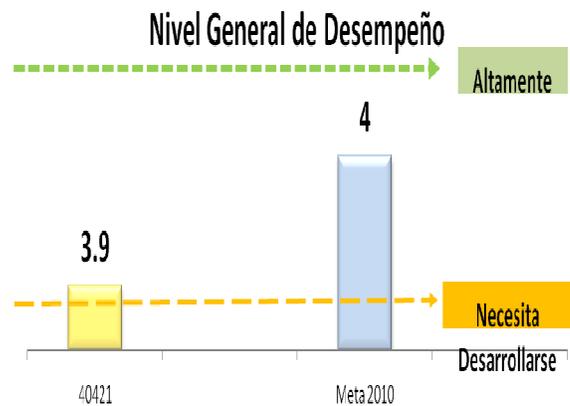
d) Perspectiva Aprendizaje- Potencializar la Competencia de los Colaboradores.

Indice de Clima Organizacional



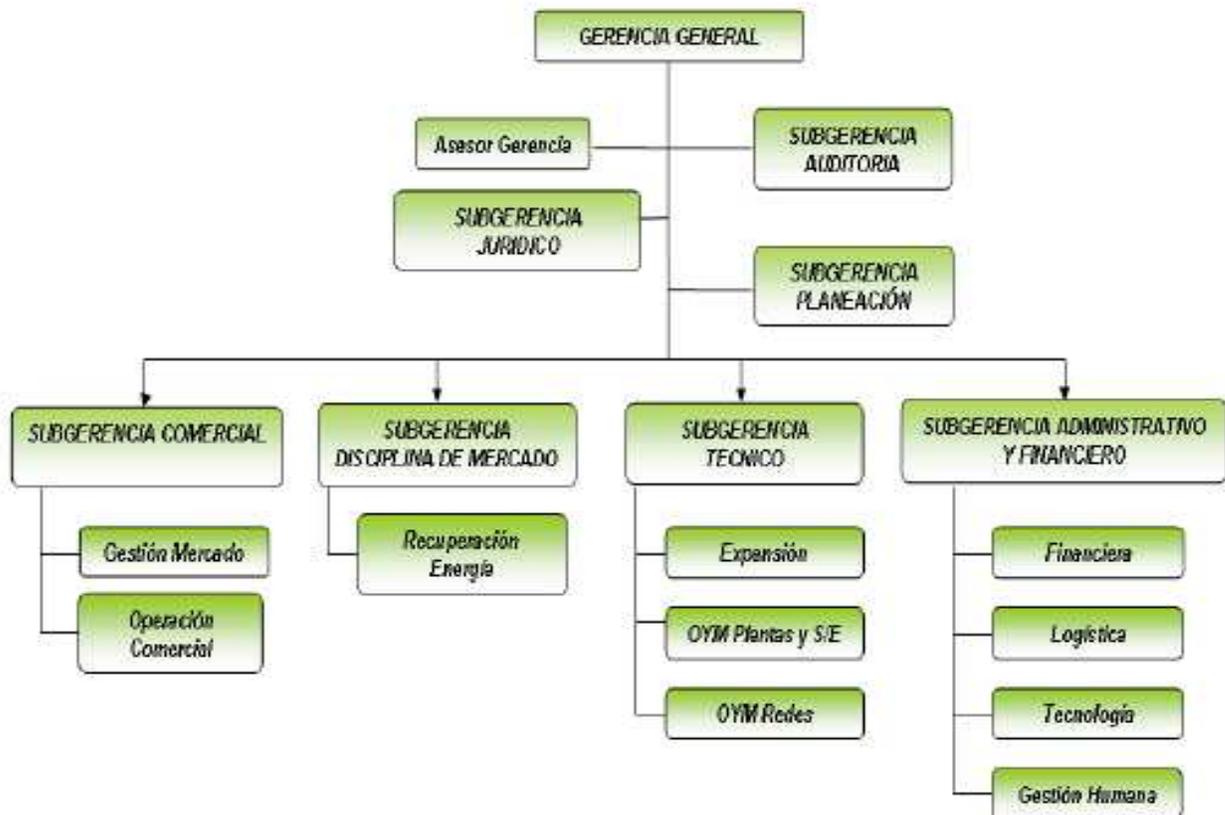
Este objetivo estratégico está asociado al indicador de Clima organizacional, en la medición hecha del mismo se encontró un nivel de clima organizacional del 88%, es decir, que se cuenta con un buen clima organizacional para el desempeño de las actividades de los colaboradores de la empresa.

Otro indicador de este objetivo de nivel táctico es el asociado al Nivel de Desempeño, en el cual se alcanzó una calificación de 3.9, esto refleja el buen nivel de los colaboradores.



3.1.1.2. Estructura Organizacional

La Empresa no ha tenido cambios en su estructura organizacional.



3.2. Imagen Corporativa y Gestión de Comunicaciones.

- **Imagen corporativa**

Con el objetivo de fortalecer la Imagen Corporativa de la compañía se han efectuado las siguientes actividades:

- ✓ Campañas de Radiodifusión a través del comercial corporativo.
- ✓ Participación en diferentes eventos de la Ciudad con los grupos de interés.
- ✓ Campaña de Posicionamiento de Marca a través del Deportivo Pereira.
- ✓ Establecimiento de los parámetros de manejo de la imagen.

- **Comunicación interna.**

- ❖ **Divulgación y apropiación del Código de Ética**

Para socializar el Código de Ética se realizó la publicación en un documento tipo revista y se complementó con jornadas de integración y capacitación con todo el personal incluyendo contratistas, cuyo enfoque fue la interiorización y sinergia de los principios y valores empresariales en la cotidianidad del trabajo.

En dichas jornadas participaron 250 personas incluyendo el comité Directivo.

- ❖ Coordinación de la aplicación de la Imagen Corporativa
- ❖ Diseño y actualización de Boletín

Los colaboradores de la Empresa de Energía también disfrutaron como niños de las actividades de la empresa.



El pasado 18 de agosto en el Hotel Soratana la Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S.P. realizó la última actividad pendiente del Código de Ética, a la cual asistieron personal técnico, operativo y directivos de esta gran organización.

“ Como niños pequeños” fue el lema que utilizó Pepe Alegría el animador contratado para la actividad, puesto que así debían comportarse y disfrutar los colaboradores de la empresa con la socialización del Código de Ética programado para ellos.



A manera dinámica y creativa el animador socializó el manual con los participantes, demostrando que por medio del juego se puede interiorizar mejor la información que con una exposición magistral, donde la mayoría de la gente se duerme o no aprende realmente lo que la organización quiere enseñar y compartir, así lo expresó el animador y los participantes.

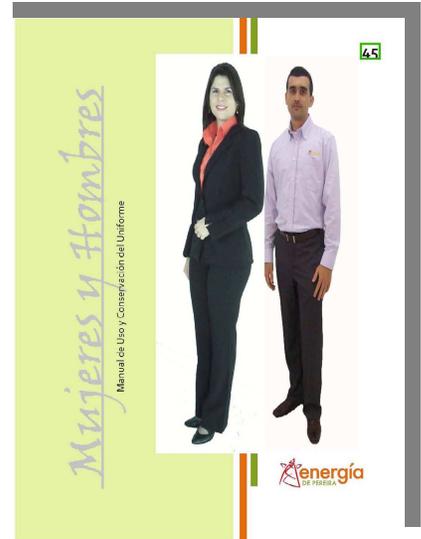
Al finalizar la actividad los participantes afirman haber comprendido los contenidos del Código de Ética a plenitud, además expresaron total conformidad con la manera en que se socializó el manual, diferente a las demás actividades que ha presentado la empresa.

La actividad finalizó con las exposiciones de cada grupo, referentes a cada tema del Código.



Energético.

- ❖ Diseño y actualización de la presentación Empresarial.
- ❖ Administración de la información publicada en las carteleras institucionales tanto en las sedes administrativas como operativas.
- ❖ Diseño y difusión de comunicaciones internas.
- ❖ Apoyo en el diseño de materiales para distribución al personal interno y externo (Convención Colectiva, Contrato Interno de trabajo, Código de Ética, Manual de Uso del uniforme etc.).
- ❖ Generar y administrar los contenidos audiovisuales de la organización (Video Empresarial, Comerciales etc.)
- ❖ Aplicación y actualización del Manual de Comunicaciones de la Compañía.
- ❖ Apoyo en el diseño de materiales requeridos por las diferentes áreas de la compañía.
- ❖ Actualización de los contenidos de la página Intranet de la organización.
- ❖ Apoyo en la implementación del componente Comunicación en el Sistema de Auditoría Interna



Comunicación Externa Actividades

- ❖ Seguimiento contenidos publicados en los diferentes medios de comunicación.
- ❖ Coordinación de la interacción con los diferentes medios de comunicación en conjunto con el porta Voz oficial.
- ❖ Redacción de comunicados conforme a las necesidades de la organización.
- ❖ Coordinación de Ruedas de Prensa e interacción con los diferentes medios de comunicación.
- ❖ Coordinación del diseño e impresión de materiales de distribución internos y externos (Materiales publicitarios, calendarios, materiales URE etc)



- ❖ Cubrimiento y registro de las diferentes actividades realizadas por la organización.

- ❖ Coordinación y seguimiento del cumplimiento de los objetivos establecidos en las campañas publicitarias

- ❖ Coordinación y presentación del Plan de Posicionamiento de Marca



- ❖ Participación en la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea y Ley Anti tramites conforme a lo establecido en la ley 962 de 2005.

- ❖ Actualización de los contenidos de la página Web de la organización.

3.3. Gestión con los Grupos de Interés



Se efectuaron campañas de apoyo al desarrollo y resocialización de Jóvenes en estado de vulneración de sus derechos y explotación sexual con diferentes fundaciones entre ellas Sirviendo con Amor en el cual se patrocinaron 45 niños y niñas para que asistieran al espectáculo musical “GATOS” como herramienta de reforzamiento de su identidad y valores.

- Con el apoyo de la Subgerencia Disciplina de Mercado y Comercial se realizaron actividades de reforzamiento y capacitación en Uso Racional de la Energía e integración con la comunidad.



3.3.1.1. Gestión Comunidades Subnormales

Continuando con las tres líneas de acción definidas desde el año anterior, se realizaron diferentes actividades en 52 comunidades, de las cuales 32 de ellas están en convenios de suministro de energía en forma provisional, con un proceso de seguimiento a cada una de las matriculas, y con las cuales se han realizado diferentes actividades como parte de la responsabilidad social de esta oficina.

- ❖ Ahorro de energía en el hogar y formación de comunidades saludables en el uso racional de la energía. Como es la promoción en jornadas de cambio de estufas eléctricas
- ❖ Entrega de Paz y Salvos a usuarios a ser reubicados por la Alcaldía
- ❖ Socialización Plan de Alivio de Cartera en sectores de estratos 1 y 2
- ❖ Reuniones permanentemente con los Líderes responsables de las comunidades, con el objeto de revisar el manejo del convenio en cada una de las comunidades.
- ❖ Visitas domiciliarias y estudios socio familiares.
- ❖ Apoyo y participación a la Alcaldía en los comités de Áreas Liberadas y Pacto Metropolitano de Conciencia Social.



- ❖ Campaña de Navidad: En navidad se enciende el corazón de un niño, entregando por parte de la Empresa a todos los niños de las comunidades subnormales una cobija acompañada de una actividad de esparcimiento donde se hace presencia institucional



- ❖ Capacitación a líderes en:
 - Cartera y recaudo,
 - URE- uso racional de la energía.
 - Liderazgo y trabajo en equipo.
 - Cómo aprender a leer la factura.

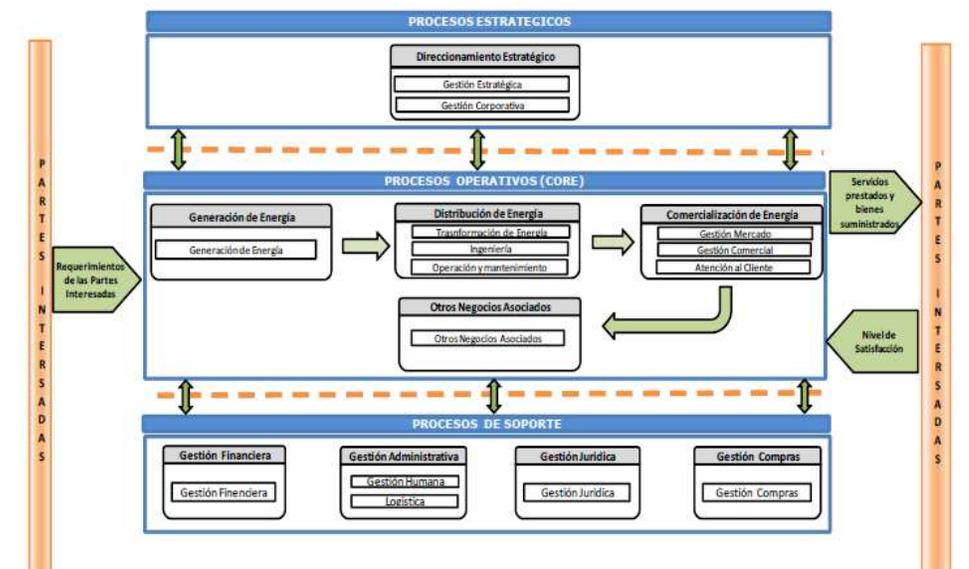


3.4. Sistema Integrado de Gestión HSEQ

Dando continuidad al proceso de mejoramiento continuo de la organización, se direcciono las actividades del Sistema de Gestión hacia un enfoque integral mediante la articulación de las normas NTC ISO 9001:2008, NTC ISO 14001:2004 y NTC OHSAS 18001:2007 efectuándose las siguientes actividades generales:

3.4.1. Planificación del Sistema

- ❖ Se renovó el compromiso gerencial con el sistema de Gestión para incluir compromiso con la Gestión Ambiental y de SISO
- ❖ Definición, participación y consulta de la política integral HSEQ, y Documentación del Manual HSEQ
- ❖ Alineación del Sistema Integrado de Gestión con el Plan Estratégico Corporativo bajo los criterios de las normas NTC ISO 9001:2008, NTC OHSAS 18001:2007; NTC ISO 14001:2004.
- ❖ Se efectuaron las modificaciones requeridas en la Red de Procesos de la compañía para facilitar la articulación y cumplimiento normativo base del Sistema de Costeo por Actividad ABC y la implementación de las Normas Internacionales en materia Financiera NIF.

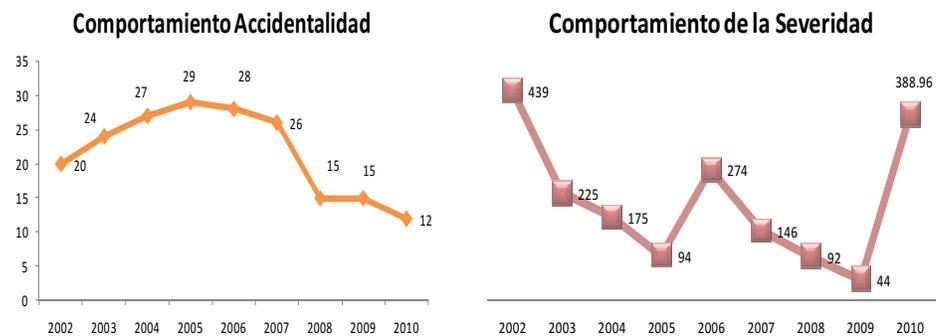


El cual permitirá establecer de forma más precisa los costos y gastos de cada negocio.

3.4.2. Implementación y control del Sistema

Fortalecimiento de planes y programas de gestión:

❖ Programa de reducción del Ausentismo y Accidentalidad



Se continúa con la tendencia de reducción de eventos de los últimos 4 años, la severidad se vio afectada por los eventos de alto impacto físico a dos (2) colaboradores de la compañía.

❖ Plan de Emergencias

Se realizó la conformación de tres (3) cuadrillas de emergencia así:

Cuadrilla de Primeros Auxilios, cuadrilla de Evacuación y Cuadrilla de Extinción de Fuego, para un total de 28 Brigadistas integrales con 32 horas de entrenamiento certificado por ARP Colpatria.

Se adquirió dotación de equipos de brigadistas, y dotación de uniformes y botiquines portátiles para dentro y fuera de las instalaciones.

Se compraron kits para derrame de aceite para atender eventuales emergencias en plantas y redes.

❖ **Programa Medicina del Trabajo**

Se realizó diagnóstico de salud de todos los colaboradores, para actualización de base de datos de Programa de Vigilancia Epidemiológica Cardiovascular PVEC.

❖ **Programa Medicina Preventiva**

Se realizó Diagnóstico de Riesgo Psicosocial para determinar factores protectores o de riesgo a incluir en el PVE de 2011.

❖ **Gestión Ambiental**

• Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua

La Corporación Autónoma Regional CARDER, aprobó en el mes de diciembre el programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua PUEAA para la vigencia 2011-2016, de acuerdo con el requisito legal de la concesión de agua Rio Otún y a la fecha ya se encuentran en ejecución las sensibilizaciones de los mismos con el fin de involucrar a todo el personal.

Se está realizando trabajo comunitario con el fin de incentivar a las poblaciones de interés para el PUEAA, al consumo racional de energía y agua.

• Plan de Manejo Ambiental

Se actualizo el plan de manejo de los impactos significativos actuales, se planificaron los programas de:

- a) Ahorro y Uso eficiente de Papel. Aprobado por Directiva de gerencia.
- b) Poda y Tala Técnica.
- c) Gestión Integral de Residuos, separando ordinarios y peligrosos, en el cual se realizó compra de puntos ecológicos, y entrega de batería en programa de logística inversa MAC S.A.

❖ **Mejora Continua**

Para fortalecer y mejorar el Sistema se formaron veinte tres (23) Auditores Internos por parte de Bureau Veritas Certification en la NTC ISO 9001:2008 para reforzar conocimientos de la estructura en la norma y actualizarse a los cambios de la revisión 2008.

El Comité directivo, determinó metodología para revisión del SIG HSEQ por parte de la alta dirección, y realizó revisión con elementos de entrada de Gestión de Calidad, Ambiental, de SISO y de Responsabilidad Social en el mes de noviembre de 2010, concluyéndose la conveniencia del mismo y el compromiso para el mejoramiento del mismo.

Certificación del Sistema bajo la norma NTC ISO 9001:2008, con cero no conformidades según certificado código CO232899, validez hasta el 17 de enero de 2014, sujeto a auditorías anuales de seguimiento.

3.5. Gestión Auditoría Interna

Para la vigencia 2010 se desarrollaron acciones tendientes al cumplimiento del Plan de Auditoria en pro de fomentar la Cultura del Control Interno en la Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P.

◆ **Auditorias Operativas:**

Se evaluó en forma permanente los procesos:

- Atención al cliente: Se analizaron las solicitudes que los usuarios del servicio de energía, depositaban mes a mes en el Buzón de sugerencias, ubicado en el centro de atención para el Cliente, Front.
- Manejo y funcionamiento de Sellos de Seguridad, Normalización.
- Legalidad de la Contratación: Se llevó a cabo la revisión documental de los contratos OCC y OCS, suscritos en la vigencia

2009, en cumplimiento de los parámetros establecidos en el Procedimiento para compra de bienes y servicios, Manual de Interventoría y de Contratación; del reporte de las auditorías, se suscribieron con los responsables los planes de acción requeridos.

◆ **Monitoreo y Seguimiento a los Procesos:**

Con base en los compromisos que los líderes de los procesos administrativos y financieros, adquirieron se llevó a cabo el seguimiento a:

Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal al proceso de Revisión a la cuenta 2009; Atención al Cliente Interno y Externo (Buzón de sugerencias); Fondos de Caja Menores; Retiro Parcial de Cesantías; Revisión a la cuenta 2009, Gestión Documental 2009; Plan de Compras; Adecuaciones del área Informática; Historias Laborales; Estructura Administrativa, Manual de Funciones; Diagnóstico Contable y Financiero; -Asesoría Enertolima - 2008-2009; Deuda Pública 4º; Transferencia de Estampilla Pro Cultura; Estampilla Sobre Tasa al Deporte; Transferencia de Estampilla Pro Desarrollo; Derechos de Autor; Manejo y funcionamiento de Sellos de Seguridad dentro del proceso de Normalización, informes remitidos por la Revisoría Fiscal, Auditoría Externa y Asesoría Integral de Enertolima en lo relacionado con el Diagnóstico Contable y Financiero, Deuda Pública.

◆ **Asesoría a los Procesos:**

Se llevó a cabo acompañamiento y asesoría a todos los procesos en general, en especial al proceso administrativo, Financiero y al de rendición de los informes para la vigencia 2010 en cumplimiento de lo establecido por la Contraloría Municipal de Pereira.

Apoyo y asesoría a los responsables de rendir el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento que se suscribieron con la Contraloría Municipal.

◆ **Administración del Riesgo:**

Con base en el diagnóstico elaborado se ejecutaron acciones tendientes a facilitar la actualización del plan de manejo de riesgos de cada proceso, que permitiera contribuir a la planeación; gestión y control de los procesos; cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y el Sistema de Auditoría Interna; fortalecer la metodología de administración de riesgos de la Empresa y realizar seguimiento a las observaciones generadas en la auditoría externa al SGC. Se efectuó el levantamiento del Mapa de Riesgos por proceso para iniciar en el 2011 las etapas subsecuentes de intervención.

◆ **Acontecimientos más Importantes**

En la vigencia 2010 se identificaron actividades y elementos que son fortalezas del Sistema de Auditoría Interna de la Empresa, pues ayudan a la implementación, el mantenimiento y el mejoramiento de los procesos y actividades de control y seguimiento realizados por la Subgerencia de auditoría Interna. Algunos de estos elementos son:

- Adopción del Código de Ética el cual tiene como objetivo trazar las pautas generales de comportamiento que deben mantener los empleados de la empresa de Energía de Pereira S.A. E.SP.
- Identificación y valoración de Riesgos Empresariales.
- Plan Estratégico Corporativo el cual tiene definido su marco corporativo para la gestión Empresarial, basada en la planeación, dirección y actuación de gestión estratégica, direccionando así el accionar de la Empresa.
- Inicio del proceso de Certificación de Aseguramiento en Sistemas de Gestión Integrados (OHSAS 18001- ISO 9001- ISO 1400).
- Indicadores del Sistema de Gestión Integrado.
- Fortalecimiento de la cultura organizacional: Se fomentó un buen clima organizacional, una comunicación efectiva y un actuar acorde con la misión, visión y valores corporativos.

- El inicio de la adopción del Programa de Normas Internacionales para la uniformidad de principios y criterios de presentación de información financiera en los mercados internacionales.
- Con base en lo establecido en la Resolución No. 181 de Noviembre de 2009 emitida por la Contraloría Municipal de Pereira y teniendo en cuenta el marco Jurídico por el cual se rige actualmente la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P, se rindió ante el ente de Control, la información rendida de vigencia 2009, bajo el Sistema de Interno de Auditoria " SIA".

3.6. Gestión Financiera

3.6.1. Planificación Financiera

Durante el año 2010 el área financiera continuo con el proceso de consolidación de su sistema de información financiero y de revalidación de cada uno de sus procesos; el 2010 estuvo enmarcado por un compromiso mucho más profundo en materia de mejora continua, dado que el reto cada vez es más exigente y el nivel de afianzamiento del equipo de trabajo es mayor; paso de ser un área con intenciones firmes de consolidarse, a emprender acciones que contribuyeron definitivamente en una mejor consolidación de aspectos relevantes para la compañía.

Se implementaron con la colaboración de cada uno de los integrantes del área nuevas prácticas, encaminadas a fortalecer aún más la entrega oportuna de la información, mejorar la interacción con las demás dependencias de la compañía; e iniciar nuevos proyectos o hacer reingeniería en algunos de los que ya venían en camino.

Se lograron mejorar aún más los tiempos de preparación de los Estados Financieros, aunque en el 2009 se había logrado un cambio importante llegando a un promedio doce (12) días; actualmente, la compañía puede contar con información preliminar durante los primeros ocho (8) días de cada mes con un nivel de registro del total de sus operaciones en un 97%.

La etapa de cumplimiento de los requerimientos hechos por la Revisoría Fiscal para el informe del 2009 se logró a satisfacción. Especialmente en el tema de conciliaciones bancarias; A dicho

proceso se le dio un nuevo enfoque, se hizo más intenso el proceso de depuración de partidas y circularizaciones más efectivas con las entidades financieras.

3.6.2. Convenios financieros

Durante el año 2010, se adelantaron gestiones importantes en el sector financiero, encaminadas al fortalecimiento de la imagen de la compañía y continuar con la validación de su nivel reputación en aspectos tan importantes como solidez, liquidez y buenas prácticas empresariales.

Prueba de ello son las excelentes relaciones comerciales con importantes entidades financieras a nivel local y nacional, obteniendo ampliación de cupos de créditos de tesorería o renovando los existentes, adicionalmente se mejoran las condiciones para productos de vital importancia para la gestión del área y de la compañía como son las garantías bancarias dando cumplimiento a los requerimientos a nivel comercial.

3.6.3. Gestión de Tesorería

Durante el año 2010 la Tesorería de la Compañía continuó con su política de pagos a proveedores a 60 días lo cual contribuyó a ir mejorando el indicador de eficiencia de los recursos. Adicionalmente, se realizaron negociaciones con las entidades financieras logrando reducir la tasa de comisión para garantías bancarias del 4% al 1.5% y la disminución de la tasa de algunos de los créditos de tesorería, lo anterior es el resultado de las gestiones realizadas encaminadas a la búsqueda de mejores condiciones financieras para la compañía.

Otro aspecto importante a resaltar, son los ingresos generados por los pronto pago a proveedores, aprovechando la liquidez de la compañía, los cuales generan beneficios económicos para la misma y al proveedor brindándole posibilidades de financiamiento de primera mano antes de recurrir a otras alternativas.

3.6.4. Gestión contable y financiera

Como se manifestó inicialmente, la etapa de cumplimiento de los requerimientos hechos por la Revisoría Fiscal, se logró especialmente en el tema de conciliaciones bancarias gracias a que se dio un nuevo enfoque, se hizo más intenso el proceso de depuración de partidas pendientes y las circularizaciones con las entidades financieras fueron más efectivas y continuas.

El proceso de causaciones se mejoro ostensiblemente, el de conciliaciones de interfaces entre procesos se consolido aún más, se adelanto un trabajo arduo de depuración de cuentas, reclasificaciones, validación de registros, acondicionamiento de estructuras en el Sistema de información, parametrización de cuentas y depuración de auxiliares.

3.6.5. Gestión Tributaria

En materia tributaria en el año 2010 se realizó auditoria especial al impuesto de timbre sobre los contratos vigentes suscritos en años anteriores, de los cuales se identificó que existían algunas inconsistencias en cuanto a su liquidación lo cual podría generar contingencias para la compañía por ser el agente retenedor de dicho impuesto. Se realizaron los registros pertinentes para subsanar descuentos aplicados de forma incorrecta en años anteriores los cuales fueron descontados o reconocidos y/o puestos en conocimiento de los proveedores para el planteamiento de una solución.

Se continuo con actividades de seguimiento y control, capacitaciones al personal de la compañía y sus directivos en materia tributaria ; haciendo especial énfasis a los encargados de las interventorías de contratos u órdenes de servicio fortaleciendo los procesos, generando cultura en este sentido y tratando de minimizar el nivel de ocurrencia de errores en temas tributarios

Se adelanto el proceso de solicitud ante la Administración de Adunas e Impuestos Nacionales DIAN de la devolución del Saldo a favor de la declaración de renta del año 2009 por la suma de \$ 2.165 Millones.

3.6.6. Normas Internacionales

Con la aprobación de la resolución No. 20101300021335 emitida el 23 de diciembre de 2009 de la SSPD para la aplicación y adopción de NIIF; La Empresa inicio en el año 2010 un proyecto nuevo sobre el proceso de implementación y adopción de las mismas, con capacitaciones a las diferentes áreas de la compañía y desde allí se establecieron compromisos para la elaboración de los borradores de las políticas y la aplicabilidad en los diferentes procesos (ver Plan de Implementación).

PLAN DE IMPLEMENTACION MODELO GENERAL DE CONTABILIDAD. EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P		
Resolución SSPD-2009130009995 del 20 de Abril de 2009. <i>Por la cual se establece "La transición para la aplicación del modelo general de contabilidad para las empresas prestadoras de servicios públicos en convergencia con los estandares internacionales de contabilidad"</i>		
ETAPA 1. ADAPTACION Y EVALUACION	ETAPA 2. TRANSICION	ETAPA 3. ADOPCION
Fase I. De lanzamiento del proyecto de convergencia y cumplimiento de acciones definidas.	Fase II De evaluación de impactos contables, del negocio, de los procesos y de sistemas de información.	Fase III. De diseño e implementación.
1. Elaboración plan de Trabajo. 2. Cronograma. 3. Presentación e inicio del proyecto. 4. Determinación grupos de trabajo. 5. Analisis y comprensión resolución SSPD-20091300009995. 6. Analisis contable (IFRS Vs Normas contables locales). 7. Organización plan de capacitaciones.	1. Comprensión de los negocios Vs Resolución SSPD. 2. Resultados de compatibilidades e incompatibilidades . 3. Medición del desempeño financiero, e indicadores. 4. Medición impacto en cambios de procesos, procedimientos e indicadores de gestión. 5. Modelos para reportes financieros y de información gerencial. 6. Impacto en sistemas de información	1. Analisis e identificación de nuevas políticas contables. 2. Implementación en sistemas de información. 3. Balance de apertura. 4. Aplicación de exenciones y excepciones . 5. Implementación cambios en control interno. 6. Modificaciones en Manuales, procesos y procedimientos. 7. Generación de nuevos indicadores de gestión. 8. Generación de reportes financieros y de información gerencial. 9. Pruebas y validaciones.
EJECUCION PLAN DE CAPACITACIONES		
PRESENTACION INFORMES DE AVANCE A LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS		
* Equipos de trabajo interdisciplinarios * Plan de implementación proyecto de conversión. * Analisis exigencias Res. SSPD-20091300009995.	* Compatibilidades e incompatibilidades en la aplicación de la resolución SSPD, Vs IFRS y normas locales. * Impacto en el desempeño financiero y de sus indicadores. * Impacto en procesos y procedimientos e indicadores de gestión. * Impacto en sistemas de información	* Nuevas políticas contables. * Requerimientos sistemas de información. * Nuevos manuales de procesos y procedimientos. * Estados financieros en lineamiento con estandares internaciones.

En lo corrido del año se realizaron diferentes reuniones con cada representante de área de la compañía acompañados por la firma Price Waterhouse Coopers que nos apoya en la implementación de este proceso; Lo anterior con propósito de orientar el trabajo de todos los departamentos de la compañía en la definición de políticas, las cuales se verán reflejados en el balance de apertura que se debe preparar para el 1º de enero de 2011.

En el mes de septiembre de 2010, dando cumplimiento a lo establecido, la compañía hizo entrega del borrador del informe de la reconciliación del patrimonio del balance de apertura.

3.6.7. Sistema de Costeo Basado en Actividades ABC

Este fue otro de los proyectos nuevos y destacados dentro de la gestión del área para el 2010; Se adelantó un proceso de reingeniería de acuerdo a lo dispuesto en la resolución 33635 de 2005 emitida por la SSPD, la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P emprende la revisión y ajuste del Modelo de Costos por Actividades ABC (drivers, centros de costos, procesos, actividades, áreas, etc.), aplicando los lineamientos metodológicos establecidos en el anexo 2 de la resolución.

Con el nuevo modelo definido en el 2010 para Costos ABC, la compañía ha logrado dar cumplimiento de una manera clara, confiable y justificable a los compromisos que la compañía debe cumplir con el reporte de información a los entes de control tales como:

- Informe SUI – Sistema Único de Información del Sistema de Costos y Gastos por Actividades de los prestadores de servicios públicos domiciliarios, bajo la resolución 25985 del 25 de Julio de 2006.
- Informe AOM – Administración, Operación y Mantenimiento de los costos y gastos para la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P establecida bajo la resolución CREG 051 de 2010 la cual aplica a todos los operadores de red (OR) que tengan cargos de distribución aprobados conforme a lo establecido en la Resolución CREG 097 de 2008

3.6.8. Explicación Estados financieros

El detalle de esta información se encuentra contemplado en las Notas a Los estados Financieros para el periodo 2009 – 2010 incorporadas en el presente documento.

3.6.8.1. Informe EBITDA

El EBITDA al mes de diciembre de 2010 fue de \$13.254 millones para un margen EBITDA 8.7% y el año anterior se obtuvo un EBITDA de \$6.907 millones de pesos con un margen de 5.5%, la evolución de este indicador se refleja principalmente por el aumento en el margen operacional durante 2010, en cual fue de

8.7%, generado por el incremento en los ingresos operacionales, un 20.3% más comparado con el año 2009, mientras que los costos y gastos incrementaron en un 16.16% con relación a diciembre de 2009.

3.6.8.2. Cuentas con modificaciones de importancia con relación al Balance del año anterior

Efectivo:

La variación significativa del año 2010, con respecto al 2009, en las cuentas que componen el Efectivo se debe principalmente a que los recursos con los cuales se contaba en su momento fueron liquidados o destinados a nuevas inversiones.

	Diciembre 2010	Diciembre 2009	Variación Absoluta	Variación Porcentual
EFFECTIVO	38.430.430.693	68.476.901.300	(30.046.470.607)	-43,88%
CAJA	-	-	-	-
BANCOS Y CORPORACIONES	30.430.654.022	10.442.802.032	19.987.851.991	191,40%
FONDOS ESPECIALES	7.999.776.671	58.034.099.269	(50.034.322.598)	-86,22%

La principal variación se dio en la cuenta denominada Fondos Especiales; Lo anterior dado que en el año 2010 se liquidaron las inversiones que se tenían en carteras colectivas en las entidades Proyectar Valores y Fidupetrol.

El destino de los recursos liquidados, se ven reflejados en parte, en el incremento de las cuenta Bancos y Corporaciones, pertenecientes al Efectivo, la cuenta Inversiones y la cuenta Deudores correspondiente a prepagos de energía adelantados durante este periodo.

El saldo que refleja la cuenta Fondos Especiales corresponde a los recursos destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$7.999 millones constituidos en un patrimonio autónomo con el banco de Bogotá, estos dineros incluyen rendimientos obtenidos desde su constitución en el año 2008.

INVERSIONES:

La variación en esta cuenta se genera especialmente por la cancelación de las inversiones de Renta Variable, los recursos producto de dicha liquidación, fueron destinados a prepagos de Energía adelantados durante este periodo.

	<u>Diciembre</u> <u>2010</u>	<u>Diciembre</u> <u>2009</u>	<u>Variación</u> <u>Absoluta</u>	<u>Variación</u> <u>Porcentual</u>
INVERSIONES	50.867.908.586	58.051.232.300	(7.183.323.714)	-12,37%
INV ADMON DE LIQ -RENTA FIJA	13.366.036.046	6.119.263.944	7.246.772.102	118,43%
INV ADMON DE LIQ -RENTA VARIABLE	37.501.872.541	51.931.968.356	(14.430.095.815)	-27,79%

Los valores correspondientes a inversiones en renta Fija se vieron incrementados, dado que la compañía durante este periodo hizo mayores Inversiones en CDT`s así: \$5.086 Banco de Bogotá; \$5.061 Banco Colpatria, \$2.136 GNB Sudameris, \$ 1.083 Finandina (Ver Nota 5 Estados Financieros)

OBLIGACIONES FINANCIERAS:

Las obligaciones Financieras al 31 de Diciembre de 2010 tienen un incremento generado por la obtención de créditos de tesorería por valor de \$3.530 millones.

	<u>Diciembre</u> <u>2010</u>	<u>Diciembre</u> <u>2009</u>	<u>Variación</u> <u>Absoluta</u>	<u>Variación</u> <u>Porcentual</u>
OBLIGACIONES FINANCIERAS	24.571.019.501	21.040.675.446	3.530.344.055	16,78%

Dichos créditos, fueron otorgados por Bancolombia, Banco Colpatria, GNB Sudameris, Banco de Occidente, Banco de Bogotá, los mismos fueron destinados para la cancelación de obligaciones contraídas por la compañía durante el año 2010, ó algunas que venían del ejercicio anterior. (Ver Nota 11 Estados Financieros)

Cuentas Por Pagar:

La variación corresponde a la cancelación de la deuda a cargo de la Empresa de Energía de Pereira a favor del Dr. Luis Alberto Ríos Velilla, lo anterior teniendo en cuenta el memorando No. 8104024 de Gerencia General en Cumplimiento a lo aprobado en Junta Directiva No. 102 del 19 de agosto del 2010.

	<u>Diciembre</u> <u>2010</u>	<u>Diciembre</u> <u>2009</u>	<u>Variación</u> <u>Absoluta</u>	<u>Variación</u> <u>Porcentual</u>
CUENTAS POR PAGAR	-	3.687.606.500	(3.687.606.500)	-100,00%
ACREEDORES	-	3.687.606.500	(3.687.606.500)	-100,00%

RESERVAS:

La variación corresponde a la aprobación por Acta de Asamblea Ordinaria de Accionistas N° 036 del 24 de Marzo de 2010 en la cual se aprobó el Proyecto de distribución de utilidades del Periodo 2009, y por ende se aprobó la constitución de reserva legal por \$926 Millones y reserva art 130 del E.T. por \$236 Millones

	<u>Diciembre</u> <u>2010</u>	<u>Diciembre</u> <u>2009</u>	<u>Variación</u> <u>Absoluta</u>	<u>Variación</u> <u>Porcentual</u>
RESERVAS	2.516.237.231	1.354.214.652	1.162.022.579	85,81%

3.6.8.3. Detalle completo de las cuentas de Pérdidas y Ganancias, con especificación de las apropiaciones hechas por concepto de depreciación de activos fijos y de amortización de intangibles.

La información solicitada está reflejada en el Estado de Resultados de Enero 1 a Diciembre 31 de 2010 en las cuentas 7515-5330-5331 en lo referente a depreciación de activos y la amortización de los intangibles en cuenta de balance 1975.

3.6.9. Indicadores Financieros

EMPRESA DE ENERGIA DE PERERA S.A. ESP

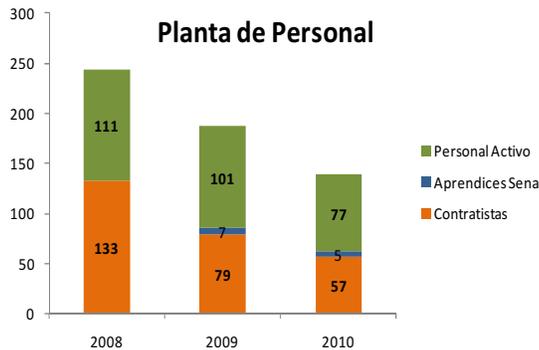
INDICADORES FINANCIEROS - RESOLUCIÓN CREG 072 DE 2002

(Valores expresados en millones de pesos Colombianos)

	<u>Diciembre</u>	<u>Diciembre</u>
	<u>2010</u>	<u>2009</u>
<u>INDICADORES FINANCIEROS</u>		
Rotación Cuentas por Cobrar (Días)	55,76	56,76
Rotación Cuentas por Pagar (Días)	64,98	75,88
Razón Corriente (veces)	3,72	4,08
EBITDA	13.255	6.907
Margen Operacional (%)	8,81%	5,51%
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	1,84	1,08
Endeudamiento	22,52%	22,70%
<u>INDICADORES QUE MIDEN EL RIESGO</u>		
Periodo de pago del pasivo Lp. (años)	2,95	6,44
Rentabilidad Sobre Activos (%)	3,23%	1,73%
Rentabilidad Sobre Patrimonio (%)	3,08%	0,77%
Rotacion Activos Fijos (veces)	1,86	1,49
Capital de Trabajo	132.833	96.997
Capital de Trabajo sobre Activos	32,39	24,25
Servicio de Deuda sobre Patrimonio	2,39%	2,06%

3.7. Gestión Humana

3.7.1. N° de Colaboradores



Para el 2010 la planta de personal se redujo en 24 trabajadores con respecto al año 2009 pasando de 101 en el 2009 a 77 en el 2010, lo anterior producto de negociaciones adelantadas por un grupo de veinte (20) trabajadores interesados en no continuar laborando en la compañía; dos (2) trabajadores por jubilación convencional, dos (2) trabajadores por pensión.

CONCEPTO	Diciembre 2009	Diciembre 2010	Variación
Empreados	101	77	24
Aprendices Sena	7	5	2
Total	108	82	26

El valor de la conciliación de retiro de los 20 trabajadores vinculados al proceso ascendió a la suma de \$ 2.799.380.566 millones.

Jubilados

La empresa por cumplimiento de la Convención Colectiva de Trabajo posee doscientos cincuenta y seis (256) jubilados al 31 de diciembre de 2010, de los cuales 109 tiene pensión compartida entre la Empresa y el Instituto de Seguros sociales. Así mismo Treinta y tres (33) jubilados trabajaron durante algunos periodos de su vida laboral en otras entidades del estado del nivel nacionales, departamental y municipal, antes de su jubilación, permitiéndoles a la empresa realizar el cobro de cuotas partes pensionales. Como resultado de este proceso la compañía recupero recursos por valor de \$209.865.415

Es importante resaltar que la empresa realiza un acompañamiento permanente a los jubilados que cumplen con los requisitos de Ley,

para acceder a la pensión por el instituto de seguro social, para garantizar la entrega de los documentos exigidos por esta entidad.

Concepto	No Personas
Jubilados	256

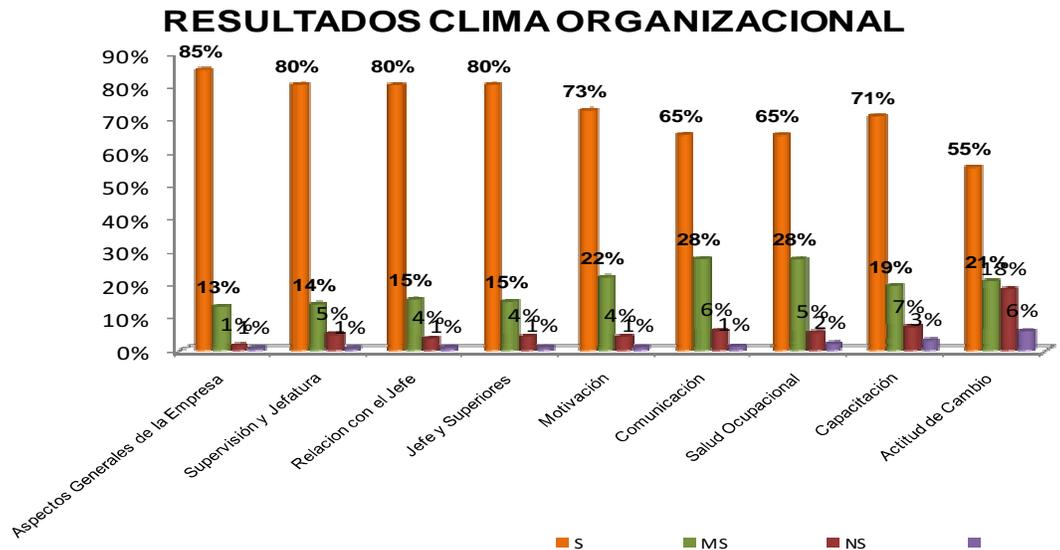
3.7.2. Retiros

Durante el año 2010, negociaron con la Empresa para un retiro voluntario:

NOMBRE	TOTAL PAGOS
DIAZ SALAZAR GONZALO	\$ 109.978.332
GOMEZ QUICENO PIEDAD	\$ 177.327.463
CORDOBA HERRERA ALBA DOLORES	\$ 170.091.785
LOIAZA PARRA LUCENY	\$ 114.625.207
FLOREZ MORALES MARIO ALONSO	\$ 136.387.593
GRISALES GARCIA MARIA VICTORIA	\$ 138.914.962
ARBELAEZ ALFONSO DIEGO MARIA	\$ 156.907.228
OSCAR VASQUEZ BURITICA	\$ 181.667.861
CARDONA ECHEVERR CLAUDIA LORENA	\$ 116.828.213
MEJIA ARLEY DE JESUS	\$ 112.017.960
RODRIGUEZ ARANGO GLORIA PATRICIA	\$ 112.920.736
CARDENAS ORTIZ CLAUDIA PATRICIA	\$ 109.724.389
GIL RODAS JAVIER EDUARDO	\$ 146.180.971
GIL ARIAS CARLOS ELOY	\$ 160.524.731
RODRIGUEZ GIRALDO NESTOR ALONSO	\$ 107.377.836
TABARES FRANCISCO JAVIER	\$ 155.641.408
PINO RIOS WILLIAM	\$ 175.704.597
TASCON MARTINEZ ANA PATRICIA	\$ 104.549.503
HENAO MONSALVE ALVARO	\$ 155.417.426
PALOMEQUE SANCHEZ ALIRIO	\$ 156.592.366
SUBTOTAL	\$ 2.799.380.566

3.7.3. Resultados Encuesta de Clima Organizacional

La evaluación de clima fue realizada a los 77 trabajadores directos y 57 empleados temporales de la Empresa de Energía en el mes de enero de 2010, una vez aplicadas por parte de Gestión Humana, se recibieron 125 encuestas lo que indica un cumplimiento del 93%.



Dentro de los resultados generales de los factores de clima organizacional evaluados, el 73% del personal tiene una percepción satisfactoria, el 19% tiene una percepción medianamente satisfactoria y solo 6% del personal tienen una percepción no satisfactoria. Con estos resultados la empresa diseñará y ejecutará durante el año 2011 los programas que permitan mejorar los factores que afecta el clima organizacional de la Empresa. Es importante resaltar que uno de los factores que más influyo en la calificación del clima organizacional fue la conciliación para el retiro de los veinte (20) trabajadores sindicalizados y el proceso de reestructuración de los procesos, el cual implico el traslado de personal entre las diferentes áreas de la Empresa. Con el objetivo de mitigar los efectos de los factores anteriormente mencionados y en aras de fortalece el clima organizacional y la identidad de los colaboradores con la empresa, se desarrollaron durante el año 2010 diversas actividades del programa de bienestar social, fomentando la participación en actividades deportivas recreativas y culturales de los colaboradores y sus grupo familiar.

Cesantías Transmitidas durante el 2010

La empresa cuenta con cincuenta y nueve (59) trabajadores en el régimen de retroactividad y doce (12) en Ley 50, por lo que permanentemente se autoriza el retiro de las cesantías parciales de acuerdo a los parámetros de Ley y el reglamento interno de control y seguimiento de las cesantías, durante el año 2010 se aprobaron diecinueve (19) solicitudes de retiro de cesantías parciales por un valor de \$119.642.700.

3.7.4. Ejecución del Programa de Capacitación

Uno de los objetivos estratégicos de la empresa es el fortalecimiento de los planes de formación y capacitación para los colaboradores, como mecanismo para el mejoramiento continuo del talento humano, durante el año 2010 se implementó la base de datos para la realización de la evaluación de desempeño a los colaboradores, permitiendo identificar las necesidades de formación y desarrollo del personal para ser incluidas en el plan de capacitación y formación anual de la Empresa. La calificación promedio de la evaluación de desempeño fue de 3.9

Adicionalmente, las diferentes áreas de la empresa identificaron las necesidades de capacitación del personal que las integran. El plan de capacitación y formación se diseñó con base en los insumos descritos anteriormente, por lo tanto se programaron 64 capacitaciones durante el año, y se ejecutaron un total de 102 capacitaciones en temas relacionados con el plan de capacitación y formación anual y nuevos temas que se requirieron durante el transcurso del año, para lo cual la empresa destinó recursos por valor de \$14.029.298

CONCEPTO	TOTAL
CAPACITACIONES PROGRAMADAS	64
CAPACITACIONES REALIZADAS	102

Para el año 2011 la empresa tiene proyectado fortalecer el programa de capacitación y formación con el objetivo orientar los recursos económico a los temas estratégico de la empresa, cubrir el mayor numero de colaboradores y mejorar los indicadores de gestión.

3.7.5. Evaluación de Desempeño

Para la evaluación de desempeño, se empleo un desarrollo informático el cual arrojo los siguientes resultados:

EVALUACION DEL DESEMPEÑO (ED)

(2009-2010)

Objetivos

Realizar la evaluación justa y objetiva de los resultados individuales de cada empleado en el año anterior (Enero 2009 - Febrero 2010), lo cual servirá para:

- ✓ Dar y recibir retroalimentación sobre el desarrollo del cargo.
- ✓ Definir las directrices para el desempeño futuro.
- ✓ Identificar necesidades de formación y desarrollo.
- ✓ Establecer compromisos de mejora.
- ✓ Cumplir con los requisitos de gestión por competencias para efectos del SIG (Sistema integrado de gestión).

Metodología

Mediante la aplicación personalizada de un cuestionario establecido se evaluarán aspectos de cada empleado por parte de su jefe inmediato o líder así:

Gerente evalúa a:

Subgerentes

↓

Subgerentes evalúan a:

Líderes

↓

Líderes evalúan a:

Gestores, profesionales, ejecutivos junior, auxiliares

“La evaluación del desempeño es la herramienta más usada para estimar o apreciar el desenvolvimiento de cada individuo en el cargo y su potencial de desarrollo.”

*Recursos humanos, empleo y gestión empresarial -2010-



Resultados globales sobre 4.0



Aprendizaje	Planeación*	Relaciones interpersonales	Toma de Decisiones	Experiencia Profesional	Conocimiento del entorno	Trabajo en equipo y colaboración
4,42	4,33	4,17	4,15	4,15	4,12	4,12

* Aplica solo a directivos



Creatividad e innovación	Adaptación al cambio	Habilidad Analítica	Construcción de relaciones y Habilidad de Negociación	Orientación al cliente interno y externo	Compromiso con la Empresa
4,11	4,10	4,07	4,04	4,02	4,02

Resultados globales por debajo de 4.0



Manejo de la información	Aplicación y Manejo de Recursos	Orientación a resultados	Dirección y desarrollo de personal
3,97	3,93	3,90	3,85



Gestión en HESQ y RSE	Orientación a la acción y pro actividad	Dinamismo y entusiasmo	Liderazgo de equipos de trabajo
3,75	3,73	3,68	3,62

3.7.6. Convención colectiva de trabajo

La empresa continuó durante el año 2010 cumpliendo con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo Vigente, con relación a los procedimientos establecidos, los programas, auxilios y desembolsos económicos pactados entre la Empresa y Sintraemsdes.

3.8. Gestión Logística

Durante el año 2010, el área de logística emprendió 3 grandes proyectos encaminados a fortalecer dos temas fundamentales para la compañía como son el manejo de Inventarios y el Sistema de Gestión documental, en cuanto al primero se llevaron actividades como organización de bodegas, demarcación para tránsito seguro, codificación de elementos, se implementó en el SARF la requisición de mercancías, lo cual permite mantener actualizado el inventario de manera permanente, se implementaron conteos mensuales de los elementos en bodega como en los móviles.

Proyectos – 2010. Logística		
PROYECTO	OBJETIVO GENERAL	PLAN DE TRABAJO
Implementación control individualizado inventarios DIMER	Garantizar la trazabilidad a través del sistema de información, de: actas, sellos y medidores, desde la recepción en bodega hasta su facturación al usuario.	<ul style="list-style-type: none"> •Revisión del proceso •Desarrollo interfaces y pruebas (software) •Implementación
Control inventarios Técnica	Establecer un proceso que permita realizar un control efectivo al uso de los materiales por parte del personal operativo.	<ul style="list-style-type: none"> •Revisión y ajuste procedimientos •Parametrización SIRF •Capacitación al personal •Implementación
Implementación sistema de gestión documental	Implementar un sistema de gestión documental eficiente, ajustado a las necesidades de la Empresa y de acuerdo con establecido en la Ley.	<ul style="list-style-type: none"> • Definir la modalidad de apoyo (asesoría / vinculación) •Estructurar el sistema •Capacitación al personal • Implementación y seguimiento

En el proyecto de Gestión se dio inicio al proceso de reestructuración del programa, se adelantaron actividades de revisión del inventario documental y tablas de retención existentes.

La Empresa ejecuto durante el año 2010 el proceso de organización de las hojas de vida del personal activo (77) y jubilado (256) de acuerdo a los parámetros establecidos por el Archivo General de la Nación, con respecto a la foliación, organización de los documento de acuerdo a su fecha de creación y al respectivo almacenamiento. Alternamente, se inicio con el proceso de digitalización de las hojas de vida que permitirá su administración en forma digital reduciendo los riesgos con la manipulación física de los documentos.

3.9. Gestión T.I.

Durante el año 2010, se dio un proceso innovador en materia de Tecnología, el cual está enfocado a llevar a cabo una nueva planeación estratégica del área, en aspectos como mejora en la calidad y oportunidad de la información entregada para la toma de decisiones.

Dicho enfoque cubre aspectos como automatización de registros que se hacían de manera manual, depuración de la información de la base de datos comercial y técnica, Implementación de Soluciones Mobile para procesos en terreno, adecuación de los sistemas de información para la información financiera con cumplimiento de y desarrollo de nuevas aplicaciones.

Durante el 2010 se dio inicio al desarrollo de las siguientes aplicaciones

- **Desarrollo e implementación de sistema integrado de aplicaciones para el sector eléctrico (SISE):** En 2010 se inicio el desarrollo e implementación del SISE, -sistema integrado- que permitirá administrar de manera automatizada las transacciones del mercado de energía mayorista, la generación de tarifas para el MR y MNR, la generación de ofertas para venta de energía y la generación del balance comercial para la administración del proceso de compra y venta de energía, de manera integral y que permite optimizar el manejo de los recursos de la gerencia Comercial de la empresa. Este proyecto será implementado en su totalidad a finales de 2011.
- **Desarrollo e implementación portal de proveedores:** Se realizó el análisis y diseño de la solución para el portal de proveedores, que optimizará los tiempos de respuesta del proceso financiero a los proveedores de la compañía, gracias a la automatización para la generación de certificados de retención en la fuente, retención de IVA, retención de ICA y consulta del

proceso de liquidación de sus facturas, sin la intervención de ningún colaborador de la compañía.

Este proyecto está en fase de pruebas y se implementará durante el primer semestre de 2011.

- **Implementación de dominio corporativo:** En 2010 se realizó la implementación definitiva del sistema de dominio corporativo de la EEP. Este sistema centralizado permitió entre otros:
 - Manejar instalaciones de aplicaciones de cualquier tamaño, desde un único servidor.
 - Simplificar el proceso de localización de recursos a lo largo de toda la red corporativa.
 - proporcionar a los usuarios una única forma de acceder a múltiples directorios y/o aplicativos a través de un solo sistema de autenticación.
 - visualizar cualquier objeto del directorio activo en un explorador web.
 - contraseñas seguras (Niveles de complejidad, tiempo de vida, políticas)

3.10. Responsabilidad con el Estado y la Sociedad

Dentro de nuestro compromiso con el Estado y la Sociedad, la Compañía da cumplimiento a todas aquellas normas legales, jurídicas, tributarias, laborales y demás que debido a su naturaleza debe cumplir, así mismo, como aquellas directrices emanadas por los organismos competentes que la cobijen por mandato legal, por ello contamos con herramientas de control que nos facilitan el seguimiento y la verificación de éstos compromisos.

Para nosotros es inaceptable cualquier tipo de quebrantamiento de la ley, o actos que vayan en contra de la ética ya sea por parte de nuestros colaboradores directos o indirectos, somos garantes que aquellos comportamientos inadecuados se investiguen y sean tomadas las decisiones oportunas frente aquellos hechos que van en contravía de nuestros principios.

En materia de derechos de autor, fijados por la Ley 222 de 1995 modificada por la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la compañía cuenta con licenciamiento legal de todo el software que es utilizado. Asegurándose de esto mediante la inspección continua del contenido del hardware de su propiedad, garantizando entonces que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual estén siendo utilizados en la forma en que legalmente es permitido.

3.10.1. Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor

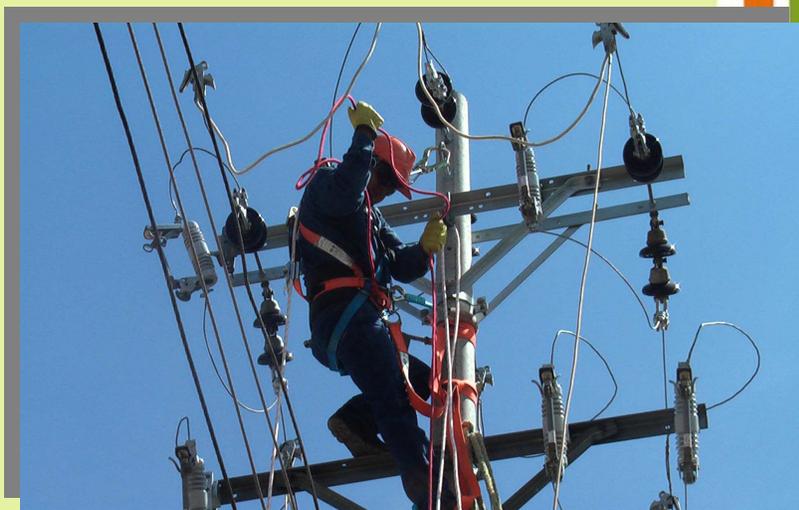
En los anexos se encuentra la certificación del estado de cumplimiento de la ley 603 de 2000, sobre las normas de derechos de autor.

3.11. Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio

Finalizado el año 2010, no se presentaron acontecimientos importantes que impacten el ejercicio.

Capítulo 4

Gestión de Procesos



 **energía**
DE PEREIRA

Energía que Genera Valor

CAPÍTULO 4

Gestión de Procesos

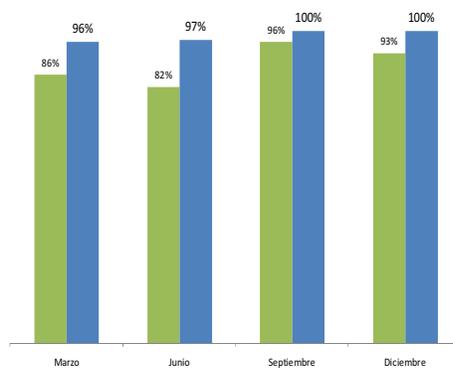
4.1. Gestión Distribución (Calidad del Servicio)

4.1.1. Resultados Indicadores de Calidad

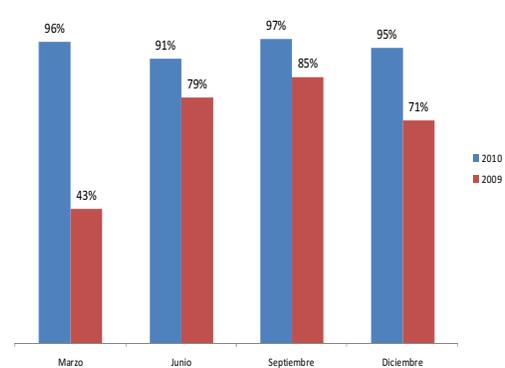
De acuerdo a la normatividad vigente, la calidad del servicio prestado por un operador de red, es medida por los indicadores FES (Frecuencia Equivalente del Servicio) y DES (Duración Equivalente del Servicio).

Para el año 2010, se alcanzó un cumplimiento promedio de los indicadores FES y DES del 98.25% y de 94.75% respectivamente. Esto representa una sustancial mejora en la calidad del servicio prestado ya que en el año 2009 se alcanzaron valores promedio de cumplimiento del 89.25% para el FES y del 69.5% para el DES.

% Cumplimiento Trimestral Comparativo FES (2010-2009)



% Cumplimiento Trimestral Comparativo DES (2010-2009)

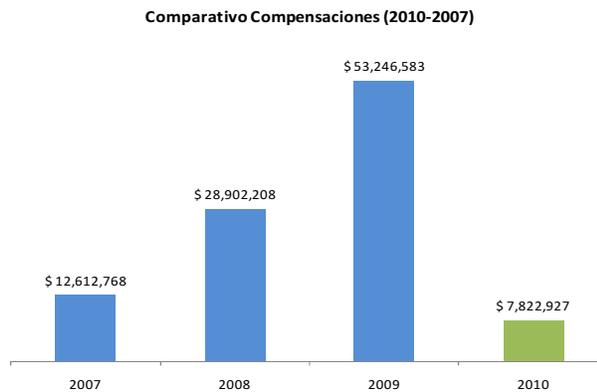


Estos resultados están acorde con las metas trimestralmente establecidas con la SSPD en el Plan de Mejoramiento de La Empresa (DES 85% y FES 95%). Se puede observar que durante el año 2010 la EEP cumplió con las metas establecidas por la SSPD. Demostrando así una notable mejoría en la calidad de la prestación del servicio con base en los parámetros establecidos por los entes de control.

El buen comportamiento de los indicadores de calidad del servicio evidencia la efectividad del plan anual de mantenimiento de subestaciones

y redes de distribución, así como la efectividad del esquema de telecontrol desde el Centro de Control.

4.1.2. Compensaciones



Si bien es cierto se logró un cumplimiento superior al 90% en los indicadores de calidad del servicio prestado; en el 2010 se compensó por incumplimiento de los valores máximos admisibles para los indicadores de calidad del servicio prestado la suma de \$ 7,822,927.00.

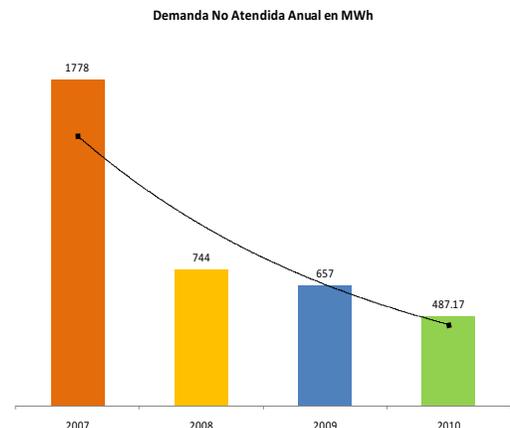
El valor de las compensaciones para el 2010 es un 85.3% menor que el valor alcanzado en el 2009.

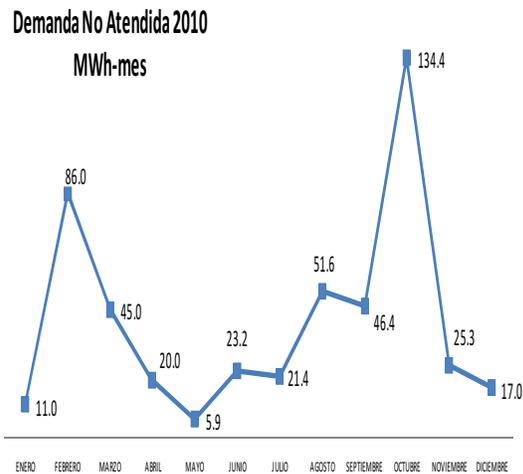
En el segundo trimestre del año 2010, se presentó el mayor valor de compensaciones con \$ 3,13 millones, dados los eventos ocurridos en este periodo.

4.1.3. Demanda No Atendida

La Demanda No Atendida – DNA o Energía No Suministrada – ENS es un indicador operativo que estima cuanta energía no se “atendió” o “suministro” a causa de las interrupciones del servicio prestado por la empresa.

En los últimos años, la empresa ha emprendido un plan de acción enfocado a la reducción de la Demanda No Atendida. Para el año 2010, se tuvo una DNA de 487.17 MWh. Se redujo en un 25.8% con relación al valor del año 2009. Esto incrementa las ventas de energía de la empresa.

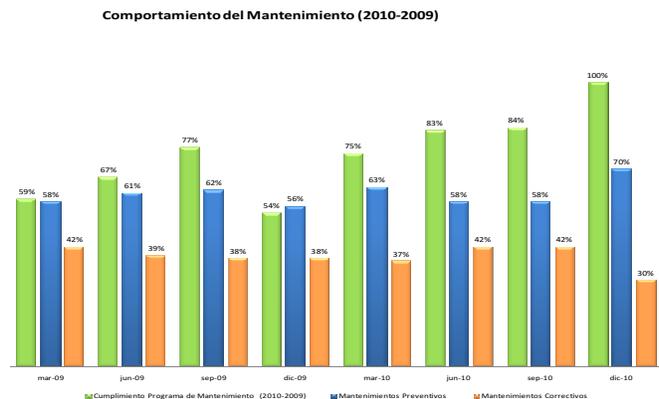




En los meses de octubre y febrero se presentaron los mayores valores de Demanda No Atendida – DNA o Energía No Suministrada – ENS ocasionada por eventos que interrumpieron el servicio (86.0 y 134.4 MWh respectivamente). Esto obedeció a la temporada invernal que se presentó en el mes de octubre y a una falla en una de las subestaciones de potencia en el mes de febrero.

4.1.4. Plan de Mantenimiento Ejecución

El plan de Mantenimiento del sistema operado por La Empresa tiene como objetivo establecer las prioridades técnicas del sistema de distribución con el fin de garantizar una óptima calidad del servicio prestado a todos sus usuarios.



Este plan es el resultado del análisis del estado del sistema y del histórico de mantenimiento y fallas del mismo. Para el año 2010 se alcanzó un cumplimiento promedio trimestral del plan superior al 85%. El plan fue afectado por los diferentes eventos no previstos dentro del sistema que volcaron la capacidad operativa de la empresa a mantenimientos correctivos cuya finalidad es el restablecimiento del servicio (el 35.25% del promedio trimestral del total de mantenimientos fue de carácter correctivo).

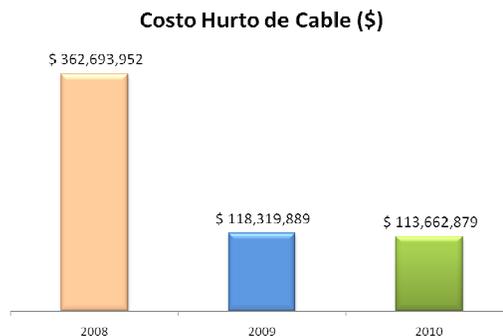
A comparación del año 2009, donde se alcanzó un cumplimiento promedio trimestral del plan de mantenimientos del 64%, en el 2010 se consolidó el personal operativo de la empresa para así lograr un cumplimiento cercano al 85% del plan.

Dentro del plan de seguimiento acordado con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se tiene el indicador de mantenimientos ejecutados frente a los programados, cuya meta es del 80%. Igualmente se contempla una mayor participación de los mantenimientos preventivos frente a los correctivos, la meta es que de los mantenimientos ejecutados al menos el 80% corresponda a mantenimientos preventivos. Entre las causas del incumplimiento de este indicador tenemos la atención de emergencias por la fuerte temporada invernal y la reposición de cable por hurto.

4.1.5. Otros

4.1.5.1. Hurto Conductores Eléctricos

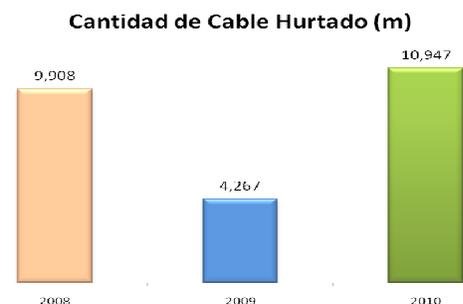
Dadas las actuales condiciones socioeconómicas de la ciudad, La Empresa ha tenido que tomar medidas especiales en el tema del hurto de los conductores (cables y alambres) empleados para la distribución de la energía eléctrica. Es así, que se cuenta con un personal dedicado a vigilar las redes de distribución subterráneas que son las más afectadas por los vándalos dedicados a esta actividad.



Gracias a los controles implementados, la empresa a reducido de manera significativa el valor de los hurtos por cable en su sistema. Se paso de valores de \$ 362 millones al año en el 2008 a \$ 113 millones en el año 2010.

Estos mecanismos de control y vigilancias se han implementado en la colaboración estrecha con la Policía.

Con el control de acceso a los cárcamos se ha logrado evitar el hurto de cable de potencia, (el cual es más costoso) y se ha incrementado el hurto de redes secundarias y de



alumbrado público (de menor calibre y costo que el cable de potencia) el cual encuentran más fácilmente en la Ciudad, de ahí significativo el incremento en las cantidades de cable hurtado y el leve descenso en el costo de reposición.

4.1.5.2. Alumbrado Navideño.

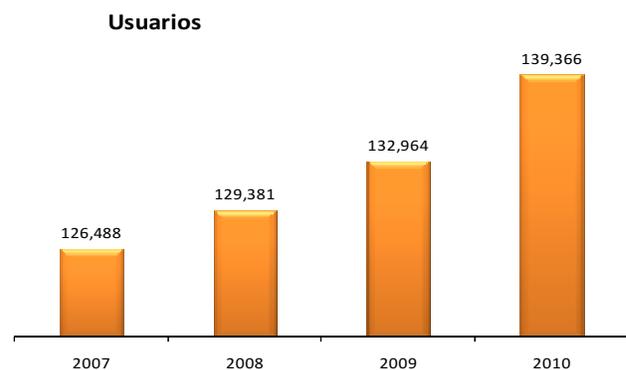
La Empresa de Energía de Pereira realizó la instalación del alumbrado navideño en los sitios más representativos de la Ciudad: Viaducto, Plaza de Bolívar, Catedral, Plaza Cívica, Avenida 30 de Agosto y Parque Guadalupe Zapata. La inversión total del proyecto fue de \$750 millones de pesos. La Empresa de Energía de Pereira recreó el tema de Cuentos y Fábulas Infantiles (seleccionado por la Alcaldía de Pereira) para iluminar la navidad de propios y extraños que por la época se regocijan visitando el alumbrado navideño. Una vez más el diseño, fabricación, instalación y montaje de todos los motivos navideños ubicados en diferentes sitios de la ciudad generó más de 200 empleos directos de los cuales la mayoría fueron para mujeres cabeza de hogar.

4.2. Gestión Comercial

4.2.1. Número de Clientes

El número total de usuarios de La Empresa en el 2010 incrementó en un 4.8% respecto al valor alcanzado en el 2009.

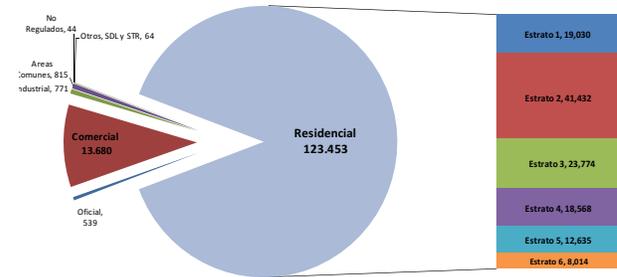
El mayor crecimiento se dio en los usuarios de los estratos 1 y 5 con incrementos del 11.9% y del 10,9% respectivamente.



4.2.1.1. Participación porcentual de los Clientes

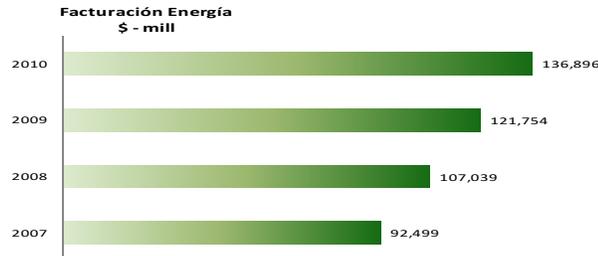
La Empresa de Energía de Pereira SA ESP, presta el servicio a 139.366 clientes en el municipio de Pereira, Dosquebradas, la Virginia, Filandia, Santa Rosa de Cabal y Balboa.

Del total de clientes el 89% (123.453) son residenciales, los cuales se concentran en los estratos 2 y 3 (41.422 y 23.774 respectivamente).



Los clientes comerciales representan el 10% del total de clientes (13.680).

4.2.2. Facturación



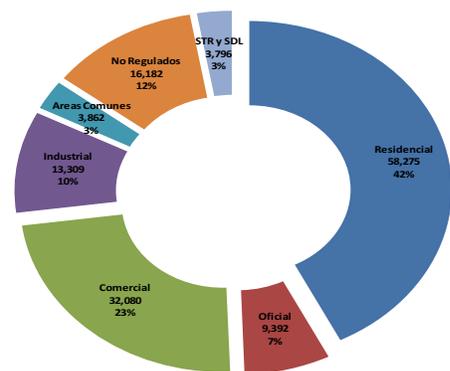
Para el año 2010 se tuvo un incremento del 12,4% en la facturación de energía respecto al valor alcanzado el año anterior (de 121,754 se paso a 136,896 millones).

Los mayores aumentos se dieron en los no regulados propios, áreas comunes, y sector oficial.

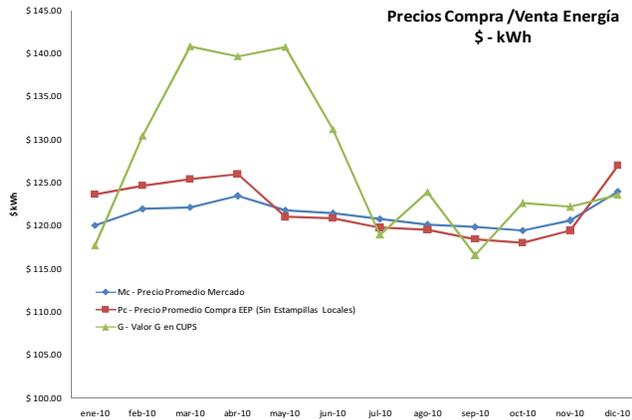
Del total de facturación por energía, el 42% (\$ 58,275 mill) corresponden al sector residencial, el 23% (\$ 32,080 mill) al sector comercial, y el 12% (\$16,182 mill) a los usuario no regulados.

Se tiene un total de \$ 3,796 millones como ingresos por el uso del SDL y/o STR de la empresa.

El sector industrial representa el 10% de la facturación de energía de la empresa (\$13,309 mill).



4.2.3. Compra de Energía



Para el mercado regulado la diferencia entre la tarifa de compra y la del mercado estuvo en promedio en \$0,67 kWh por encima (sin considerar el valor de las estampillas locales). La mayor diferencia entre el precio de compra y el del mercado se dio en el mes de marzo con \$ 3,23. Y el de menor fue en septiembre

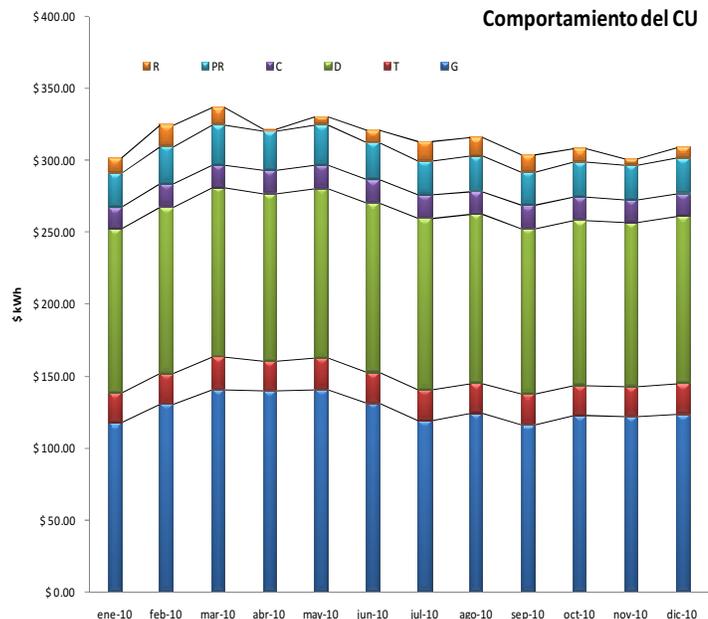
con -\$ 1,45.

El cargo G del CU estuvo en promedio anual \$ 5,38 por encima del precio de compra de energía. Siendo el mes de mayo el de una mayor diferencia positiva (\$ 19,74 por encima); y el mes de enero tuvo la mayor diferencia negativa (\$ 10.11 por debajo).

El cargo G, creció un 4.98% en el año 2010, pasando de \$ 117,68 en enero a \$ 123,54 en diciembre.

En diciembre de 2010, el Costo Unitario de prestación del servicio en nivel 1 fue de \$ 309.12 kWh, lo que significa un aumento de \$7,57 kWh (↑ 2,5%) en todo el año.

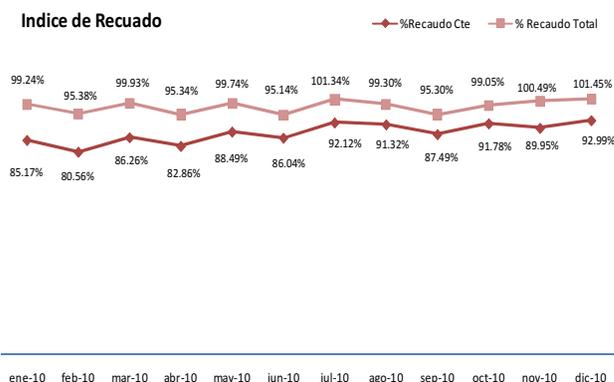
La componente con mayor aumento fue la G, (↑ 5%) por la compra de energía en bolsa en el primer semestre del año 2010.



4.2.4. Cartera y Recaudo

4.2.4.1. Recaudo

Para el año 2010 el recaudo total estuvo en promedio por encima del 98.34%, en los cuales los meses de diciembre y junio fueron los de mayor y menor recaudo respectivamente.



4.2.4.2. Cartera

La cartera total de la empresa a diciembre de 2010 es de \$ 13,778 millones, de los cuales el 34,1% es cartera corriente, el 18,8% está en créditos, y el restante 47,1% está en mora.

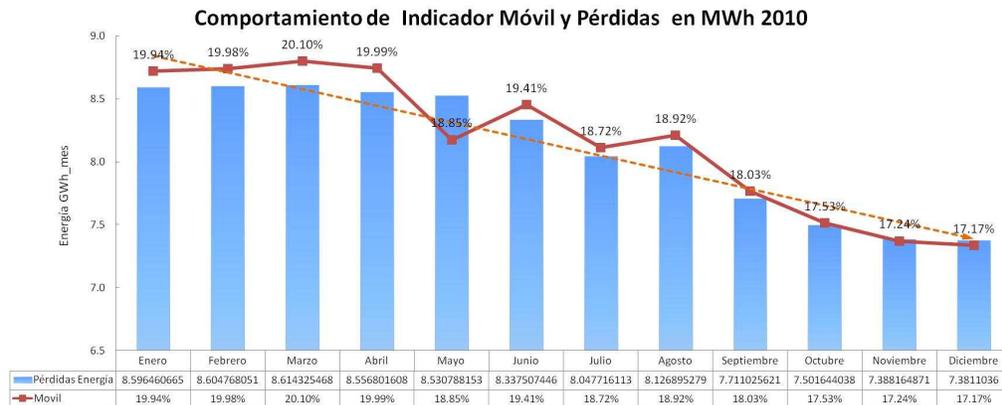
Del total de la cartera en mora el 17% tiene una antigüedad entre 181 y 360 días, le sigue la cartera mayor a 361 con un 11%.

MES	CONEXOS	CONTRIBUCION	ENERGIA	SANCIONES Y SUSPENSIONES	SDR	Total general
dic-09	1,451	465	8,567	853	221	11,557
ene-10	1,672	438	8,359	930	239	11,638
feb-10	1,995	468	8,419	917	333	12,132
mar-10	2,281	449	8,001	985	425	12,140
abr-10	2,575	415	8,113	1,060	549	12,711
may-10	2,666	408	7,934	1,157	579	12,744
jun-10	2,902	417	8,193	1,267	600	13,380
jul-10	2,996	411	7,911	1,318	581	13,217
ago-10	3,200	385	7,747	1,391	583	13,306
sep-10	3,356	349	8,119	1,490	581	13,895
oct-10	3,597	344	8,001	1,512	568	14,022
nov-10	3,902	329	7,612	1,536	583	13,962
dic-10	4,009	308	7,315	1,528	618	13,778

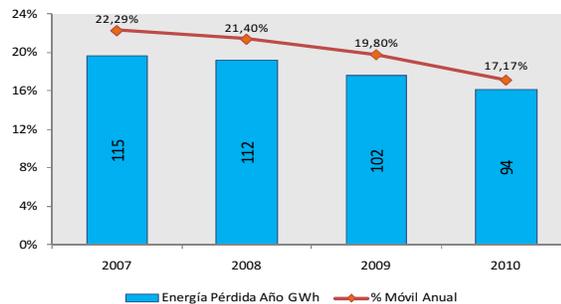
TOTAL DIC_2009	1,451	465	8,567	853	221	11,557
TOTAL DIC_2010	4,009	308	7,315	1,528	618	13,778
INCREMENTO \$	2,557	- 157	- 1,252	675	398	2,221
INCREMENTO %	176.19%	-33.75%	-14.61%	79.19%	180.32%	19.22%

4.2.5. Proyecto de Reducción de Pérdidas de Energía.

4.2.5.1. Indicador de Perdidas



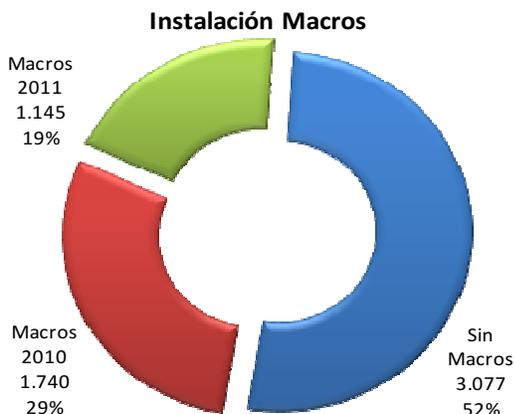
En el año 2010 se logro gestionar mucho más las pérdidas de energía eléctrica, logrando llevar el Indicador Móvil del 19.77% (cierre de Diciembre de 2009) al 17.17% en Diciembre de 2010, esto signifioco una disminución de 2.6 puntos porcentuales y logrando tener pérdidas de energía acumuladas de 94.209 MWh, una disminución de 8.093 comparado con el cierre del año 2009.



Desde el año 2007 se ha logrado una recuperación de energía de 11,463 MWh, siendo el año 2010 el más representativo con un 70% del aporte a esta recuperación.

4.2.5.2. Actividades Proyecto Reducción de Perdidas

En el año 2010 se logro dar puesta en servicio a 1.740 Macros logrando cubrir un 29% de todos los transformadores de la empresa y obtener cubrimiento del 60% en clientes macro medidos, para el 2011 se instalaran 1.145 y se lograra el cubrimiento promedio del 50%



INFORMACION TRAFOS	
TRAFOS TOTALES	5.962
TRAFOS MEDIDOS	1.740
% TRAFOS MEDIDOS	29%
TRAFOS A MACROMEDIR 2011	1.145
TOTALES A CUBRIR	2.885
% CUBRIMIENTO	48%

INFORMACION CLIENTES	
TOTAL CLIENTES	139.426
CLIENTES MACROMEDIDOS 2010	83.733
% CLI_MACROMEDIDOS	60%
CLIENTES A MACROMEDIR 2011	51.605
% CLI_MACROMEDIR	37%
TOTAL CLIENTES A CUBRIR	135.338
% CUBRIMIENTO	97%

Para el año 2010 se realizaron un total de 49.460 revisiones 31.510 actividades más que en el 2009, lo que represento el 35% del mercado atendido.

Se detectaron 13.643 Anomalías (detección de fraudes, acometidas derivadas, medidores manipulados, devolución de lecturas, etc.), con lo cual se logro una efectividad del 28%.

ACTIVIDADES EJECUTADAS Y COBERTURA

Actividades Previstas	42.644
Actividades Realizadas 2010	49.460
Cumplimiento	116%
Anomalías Detectadas 2010	13.643
Efectividad	28%
Clientes EEP 2010	139.495
Cobertura	35%

SEGMENTOS INTERVENIDOS

Tipo de Uso	Clientes	%
Residencial	35.704	72%
Comercial	12.218	25%
Industrial	862	2%
Oficial	676	1%
Totales	49.460	

El segmento con más cobertura fue al Residencial con un 72% enfocado especialmente en los estratos 2 y 3. El resto de las actividades presentan una dispersión en los demás estratos y usos, estableciéndose una sub concentración en el uso comercial.



En el año 2010 se instalaron 15.314 Medidores, donde el 71% son tipo Monofásicos.

En el 2010 se ejecutaron un total de 9.852 Normalizaciones 6.590 más actividades que el 2009, lo cual significo un cubrimiento del 7.1% de nuestro mercado, y un cumplimiento del 131% sobre las actividades proyectadas para el 2010.

ACTIVIDADES EJECUTADAS Y COBERTURA

Actividades Previstas	7.514
Actividades Realizadas 2010	9.852
Cumplimiento	131%
Clientes EEP	139.495
Cobertura	7,1%

VALORES PUESTOS AL COBRO POR NORMALIZACIÓN

Descripción Concepto	Puesto Al Cobro	%
CONEXIÓN_MANO DE OBRA	\$ 1.620.719.236	38%
MEDIDORES EEP.	\$ 1.451.387.416	34%
MATERIALES NORMALIZACIÓN	\$ 1.231.151.399	29%
TOTALES	\$ 4.303.258.051	

Con estas actividades se logro colocar puesto al cobro (facturado) por Normalización a Usuarios un total de \$ 4,303.00 Millones de pesos, donde el mayor porcentaje lo representa la mano de obra.

La meta en energía estacionaria se cumplió, logrando recuperar 5.810 MWh contra 5.300 MWh proyectados para la vigencia 2010, en pesos se situó al cobro por esta

ESTADÍSTICAS DE FACTURACIÓN PARE

Concepto Puesto al Cobro	Energía	\$\$ Valor
Energía Recuperada	5.813.932	\$ 1.669.573.100
Revisión de Instalación		\$ 262.915.474
Total general	5.813.932	\$ 1.932.488.574
Total Actas al Cobro	2.056	
Energía kW Promedio Acta	2.828	
\$\$ Promedio Acta	\$ 939.926	

energía \$1,932 Millones de pesos, se presento un desfase de \$133 Millones de pesos, lo cual corresponde a los procesos donde no se cobro mano de obra por revisión o por procesos que fueron revocados por la SSPD.

Debido a los buenos resultados obtenidos fruto de las actividades realizadas en materia de reducción del Pérdías de Energía, se estableció la necesidad de modificar la meta prevista para el Indicador Móvil vigencia 2015 a 10.62% ubicando el desempeño e 9.2% por debajo de la medición establecida en el 2009 como año base.

Esto representa una disminución de Pérdidas anuales acumuladas del 2009-2015 en 37GWh.

4.3. Gestión Jurídica

4.3.1. Gestión Contractual

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD PARA EL AÑO 2010
Prestación de servicios	17
Compra de Energía	1
Suministro de personal	1
Suministro	5
Obra	1
Prácticas empresariales	2
Mandato	1
Convenios	2
Outsourcing	1
Anulados	6
Proveedor EEP	1
TOTAL	38

En el año 2010, se celebraron un total de 38 contratos en el área jurídica de la empresa.

Del total de contratos celebrados más del 50% fueron por prestación de servicios, seguidos por los de suministro.

4.3.2. Gestión Asesoría Legal y Conceptos Jurídicos

En atención a la actividad de asesoría Legal organizacional se han emitido diferentes conceptos legales así:

CONCEPTOS JURIDICOS 2010		
	Tema	FECHA
1	Ley de Garantías	feb-10
2	Rendición de informe de gestión al municipio	feb-10
3	Acción de cobro Clínica Risaralda y Megabus	feb-10
4	Días hábiles y calendario	ago-10
5	Entrega de copias de documentos de la sociedad.	sep-10
6	Como se deben notificar los actos administrativos de las empresas de servicios públicos	oct-10
7	Operaciones de crédito público	dic-10
8	Repartición de utilidades anticipadas	dic-10

4.3.3. Gestión Procesos Judiciales y Tutelas

Para la vigencia 2010, interpusieron hacia la empresa un total de doce acciones de tutela. La cuales se relacionan a continuación:

ACCION DE TUTELA 2010									
Fecha Recibo	Radicado EEP	Accionate	Juzgado	Radicado Proceso	Derecho Tutelado	Fecha Respuesta	Fallo	Segunda Instancia	Area
26-ene-10	587	JOSE RODRIGO ALVAREZ CANO	TERCERO CIVIL MUNICIPAL	0056-2010	DERECHO PETICION	29-ene-10	TUTELO		Juridica
24-feb-10	1558	DISNELI CARDONA	SEXTO CIVIL MUNICIPAL	00012-2010	VIDA DIGNA	01-mar-10	NO TUTELO		Juridica
02-mar-10	1765	RAMIRO RODRIGUEZ AVILA	OCTAVO CIVIL MUNICIPAL	00174-2010	TRABAJO	04-mar-10	DESISTIO		Juridica
06-abr-10	2798	NICOLAS MARIA MOLINA	PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE GARANTIAS	0034-2010	DERECHO PETICION	08-abr-10	TUTELO		Juridica
26-abr-10	3470	CARLOS ARTURO BONILLA	PRIMERO CIVIL MUNICIPAL	348-2010	DERECHO PETICION	28-abr-10	TUTELO		Juridica
03-may-10	3710	MARTHA LUCIA DIAZ MARIN	PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE GARANTIAS	037-2010	DEBIDO PROCESO TRABAJO DIGNA	04-may-10	NO TUTELO		Juridica
03-may-10	3719	MARTHA ELENID QUIROGA	PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE GARANTIAS	0024-2010	DEBIDO PROCESO	05-may-10	TUTELO		Juridica
13-may-10	4064	LIRIA ROSA TAPASCO G.	TERCERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	0040-2010	DEBIDO PROCESO	18-may-10	NO TUTELO		Juridica
18-jun-10	5148	ASUL S.A.	SEXTO CIVIL MUNICIPAL	557-2010	DERECHO PETICION	23-jun-10	NO TUTELO		Juridica
12-jul-10	5885	MARIA ADALGISA VASCO ALVAREZ	SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	061-2010	SALUD TRABAJO DIGNIDAD	14-jul-10	NO TUTELO		Juridica
21-jul-10	6105	EFREN DE JESUS HENAO	PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	070-2010	DERECHO DE PETICION	22-jul-10	NO TUTELO		Juridica
26-jul-10	6287	RUTH ZULOAGA GIRALDO	TERCERO CIVIL MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	063-2010	DERECHO DE PETICION	29-jul-10	TUTELO		Juridica
13-ago-10	6935	MARIA TERESA GUTIERREZ	SEPTIMO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE GARANTIAS	062-2010	DERECHO DE PETICION	18-ago-10	TUTELO		Juridica
19-ago-10	7107	HUMBERTO GUTIERREZ PELAEZ	SEPTIMO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE GARANTIAS	067-2010	DERECHO DE PETICION	23-ago-10	NO TUTELO		Juridica
23-ago-10	7208	ANTONIO ARDILA RAMIREZ	CUARTO CIVIL MUNICIPAL		VIDA	26-ago-10	NO TUTELO		Juridica
15-sep-10	7718	DORA LILIA PARRA	TERCERO CIVIL MUNICIPAL	0774-2010	DEBIDO PROCESO	20-sep-10	NO TUTELO		Disciplina
16-sep-10	7747	RUBIEL ANGEL GRAJALES	TERCERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCION DE GARANTIAS	065-2010	DEBIDO PROCESO	20-sep-10	NO TUTELO	APELACION	Disciplina
17-sep-10		ALBEIRO HENAO OSPINA	PRIMERO CIVIL MUNICIPAL	00800-2010	TRABAJO	17-sep-10	NO TUTELO	APELACION	RECLAMACION
22-sep-10	7902	MARIA GLADIS GONZALEZ	SEPTIMO CIVIL MUNICIPAL	822-2010	DERECHO DE PETICION	24-sep-10	TUTELO		Tecnica
07-oct-10	8223	MAURICIO ACEVEDO VELASQUEZ	SEGUNDO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	0101-2010	SEGURIDAD VIDA DIGNA	08-oct-10	NO TUTELO		Tecnica
20-oct-10	8486	HECTOR FABIO CASTRILLON	TERCERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCION DE CONOCIMIENTO	0113-2010	DEBIDO PROCESO	22-oct-10	NO TUTELO	NO TUTELO	Disciplina
25-oct-10	8610	OVIDIO ANTONIO ROMAN FLOREZ	SEGUNDO PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES CON FUNCION DE GARANTIAS	0101-2010	TRABAJO	27-oct-10	NO TUTELO		Juridica
05-nov-10	8858	PAOLA ANDREA TANGARIFE LEON	SEPTIMO CIVIL MUNICIPAL	0936-2010	DEBIDO PROCESO	09-nov-10	NO TUTELO		Disciplina
09-nov-10	8899	IDEALDO GAÑAN GAÑAN	PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	113-2010	DEBIDO PROCESO	11-nov-10	TUTELO	NO TUTELO	Disciplina
09-nov-10	8904	SIMBAD MARINO RUIZ ASPRILLA	TERCERO CIVIL MUNICIPAL	928-2010	DEBIDO PROCESO IGUALDAD	11-nov-10	NO TUTELO		Juridica
16-nov-10		LINA MARIA BUITRAGO	SEGUNDO ADMINISTRATIVO	594-2010	DEBIDO	19-nov-10	NO TUTELO		Juridica
17-nov-10	9111	ANDRES FERNANDO MEJIA RESTREPO	PRIMERO PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES	108-2010	DERECHO DE PETICION	19-nov-10	TUTELO		Comercial
22-nov-10	9263	JAVIER MONTES GOMEZ	TERCERO CIVIL MUNICIPAL	960-2010	DERECHO DE MOVILIDAD	25-nov-10	NO TUTELO		Tecnica
23-nov-10	9300	MARIA ELENA OREJUELA RODRIGUEZ	PRIMERO CIVIL MUNICIPAL	987-2010	DERECHO DE PETICION DEBIDO PROCESO	25-nov-10	TUTELO		Tecnica
25-nov-10	9351	JOSE MANUEL GOMEZ IZA	SEPTIMO CIVIL MUNICIPAL	989-2010	DERECHO DE PETICION DEBIDO PROCESO TRABAJO	26-nov-10	NO TUTELO		Comercial

4.3.4. Registros en el Sistema Único de Información Mercantil

En el año 2010 se presentaron los siguientes registros en el sistema único mercantil:

Por acta número 38 del 21 de julio de 2010 de la Asamblea General registrada en la cámara el 30 de julio de 2010, en el libro IX bajo el número 1016819; fueron nombrados:

Miembro principal Junta Directiva	Luis Alberto Ríos Velilla
Miembro principal Junta Directiva	Gabriel Alberto Gómez Gutiérrez
Miembro principal Junta Directiva	John Jairo Toro Ríos
Miembro principal Junta Directiva	Israel Alberto Londoño
Miembro principal Junta Directiva	Cesar Augusto Arango Isaza

Miembro suplente Junta Directiva	Natalia Ríos Londoño
Miembro suplente Junta Directiva	Ana María Vélez Zuluaga
Miembro suplente Junta Directiva	Juan Carlos Hernández Villamil
Miembro suplente Junta Directiva	Álvaro Daniel García Muñoz
Miembro suplente Junta Directiva	Jairo Ordilio Torres Moreno

Por acta número 36 del 24 de marzo de 2010 de la Asamblea de Accionistas, registrada en esta entidad el 9 de junio de 2010, en el libro IX bajo el número 1016466 fue nombrada la firma

Revisoría Fiscal SAC Consulting Ltda 819002575-3

Situación de control:

Matriz Nule Velilla Manuel
Domicilio Bogota D.C. – Colombia
Actividad accionista
Matriz Nule Velilla Miguel Eduardo
Domicilio Sincelejo – Colombia
Actividad accionista
Matriz Nule Mariño Guido Alberto
Domicilio Bogota- Colombia
Actividad Accionista

Controla a: 098352 04 Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P
Domicilio Pereira – Colombia
Subordinada
Presupuesto articulo 261 Inciso 3 del Código de Comercio

Actividad prestación de servicio domiciliario de energía y actividades complementarias de generación, comercialización transformación, interconexión y trasmisión.

Capitulo 5

Evolución Predecible de la Sociedad



Energía que Genera Valor

CAPÍTULO 5

Evolución Predecible de la Sociedad

De acuerdo con los resultados presentados en éste informe de gestión y enfocados en las metas definidas para el año 2011, nuestra compañía se proyecta como un negocio en marcha que trabajando responsablemente garantiza a través de los resultados presentados en el presente informe la continuidad de nuestro negocio, y en búsqueda de objetivos centrados en la excelencia tales como:

- Aumentar el valor de la empresa
- Incrementar utilidad de la empresa
- Aumentar la satisfacción de los clientes
- Garantizar la prestación de servicios Asociados a los clientes
- Aumentar la calidad del servicio prestado y de la potencia suministrada
- Optimizar la gestión interna de los procesos
- Potencializar la competencia de los colaboradores de la empresa
- Asegurar óptimas condiciones laborales y control de los factores de riesgos para los colaboradores de la empresa.

5.1. Planes de Inversión

El Plan de inversión Proyectado para la infraestructura eléctrica tiene las siguientes líneas de acción:

Plan de Calidad

Corresponden a todas las acciones que establezcan un mantenimiento preventivo en las redes y la infraestructura eléctrica en general. Para identificar los ítems de esta línea de acción se tienen en cuenta los circuitos o Subestaciones con mayor índice de daños identificados y cíclicos, que permiten dimensionar la inversión a realizar.

PLAN CALIDAD	DESCRIPCIÓN	2011
Proyectos SE		\$ 1,108,000,000.00
Protecciones de líneas 115 kV.	Relés de teleprotección para la subestación pavas 115Kv (Direccionales).	\$ 120,000,000.00
Compra Bancos de Baterías	Compra bancos de baterías para las Subestaciones Dosquebradas 115 kV. y Centro	\$ 60,000,000.00
Transformador SE Ventorrillo (10 -12,5 MVA / 33-13,2 kV)	Cambio Transformador T2 S/E Ventorrillo	\$ 750,000,000.00
Proyectos Generación (ESTUDIOS)	Estudio del estado actual de los canales de conducción de las plantas de generación Belmonte y Dosquebradas.	\$ 163,000,000.00
Overhaul a seccionadores de 33 kV.	Realizar mantenimiento mayor a los seccionadores de 33 kV. en la Subestación Cuba.	\$ 15,000,000.00
Hardware y Tecnología		\$ 395,000,000.00
Reconectores 13,2 kV	Reconectores telecontrolados para las subestaciones Macarena, Popa y Badea; subestaciones satélites de la EEP en la zona industrial del municipio de Dosquebradas.	\$ 200,000,000.00
Cambio DPS transformadores de Distribución.	Iniciar un programa con 100 transformadores de distribución de la EEP para efectuar el mantenimiento general de los DPS y sus respectivos aterrizajes.	\$ 60,000,000.00
Seccionadores 13,2 kV.	Compra de 3 seccionadores bajo carga 15 kV. 600 A SF6 y de 2 seccionadores bajo carga 35 kV. 600 A SF6	\$ 85,000,000.00
Localizadores de falla	Adquisición de equipos indicadores de fallo, equipos que permiten identificar fallos sobre la red. Se proyecta la adquisición de 20 juegos trifásicos y el respectivo software para su gestión.	\$ 50,000,000.00
Proyectos 13,2 kV		\$ 122,000,000.00
Remodelación redes subterráneas.	Remodelación de redes subterráneas en el centro de la ciudad, primera etapa circuito 3CE y 3DQ, comprende la carrera 6 entre calles 12 a 26 aproximadamente 7.2 Km de red primaria y la intervención de 10 transformadores de distribución asociados a estos circuitos.	\$ 2,000,000.00
Refuerzo redes de distribución rural.	Programa de remodelación de redes primarias y secundarias en el sector rural, con el fin de minimizar los costos del mantenimiento correctivo en los sectores a ser intervenidos. Remodelación CTO 1PA sector Cafelia y Andalucía.	\$ 120,000,000.00
Total Calidad		\$ 1,625,000,000.00

Plan de Expansión

Previo análisis de la infraestructura actual se determinan los requerimientos de ampliación necesarios, que permitan mejorar la calidad y la permanencia del servicio.

Los proyectos de expansión determinan el crecimiento esperado de la empresa, invirtiendo en soluciones presentes y futuras en todos los niveles de tensión como se detalla en el cuadro.

Previo análisis de la infraestructura actual se determinan los requerimientos de ampliación necesarios, que permitan mejorar la calidad y la permanencia del servicio.

Los proyectos de expansión determinan el crecimiento esperado de la empresa, invirtiendo en soluciones presentes y futuras en todos los niveles de tensión como se detalla en el cuadro.

PLAN DE EXPANSIÓN		2011
Proyectos 115 kV		\$ 2,100,000,000.00
Pavas - La Virginia	Construcción línea PAVAS – LA VIRGINIA 115 Kv circuito sencillo apoyos en mástil de 22m. Con el fin de conectar el SDL de la EEP al STN. Estudios y diseños.	\$ 500,000,000.00
Compensación capacitiva SDL	Instalación de banco de compensación capacitiva en la subestación Pavas a nivel de tensión 115 kV de 30 MVar.	\$ 1,600,000,000.00
Proyectos 33 kV		\$ 3,060,000,000.00
Zona Franca Caimalito	Construcción de un circuito sencillo en poste de 16 metros en cable No. 4/0 a 33 kV para alimentar sector industrial de la Zona Franca y Caimalito.	\$ 560,000,000.00
Pavas - Naranjito	Construcción de la línea PAVAS – NARANJITO a 33kV circuito sencillo. Construcción de línea, bahías, celdas, comunicación y servidumbres.	\$ 2,500,000,000.00
Proyectos 13,2 kV		\$ 480,000,000.00
Circuito 4 NA	Construcción circuito 4NA a 13,2 kV, con el fin de dar suplencia a los circuitos 7CU y 8CU que actualmente no tienen suplencia	\$ 310,000,000.00
Circuito 3 de Pavas	Construcción de un circuito sencillo en poste de 12 metros en cable No. 4/0 a 13,2 kV para alimentar el sector residencial, comercial e industrial en media y baja tensión.	\$ 170,000,000.00
Total Expansión		\$ 5,640,000,000.00

Este plan es revisado anualmente, ya que su ejecución depende del comportamiento de la demanda de la ciudad.

Plan de Inversión

Previo estudio de las necesidades del sistema se plantea la necesidad de realizar inversiones que optimicen la operación del SDL, realizando inversiones que garanticen y mejoren la operación continua de todos los elementos que lo integran, evitando la ocurrencia de fallas.

PLAN DE INVERSIÓN		2011
Planta Belmonte	Adquisición e instalación de válvula By - Pass del generador 2 para operar la válvula de admisión principal según los procedimientos técnicos apropiados.	\$ 5,000,000.00
Redes de distribución.	Adquisición de transformadores de distribución en diferentes capacidades con el fin de garantizar las expansiones propias del sistema.	\$ 150,000,000.00
Redes de distribución.	Adquisición de redes de terceros.	\$ 2,000,000,000.00
Redes de distribución.	Adquisición de pinza voltiamperimétrica para efectuar mediciones en MT para optimizar la selección de fusibles en arranques de circuitos, mejorando la selectividad en caso de falla.	\$ 10,000,000.00
Redes de distribución.	Adquisición de un (1) transformador seco para servicio interno en la Subestación Centro.	\$ 11,000,000.00
Redes de distribución.	Adquisición de siete (7) equipos de aire acondicionado para instalar en las salas de control de las subestaciones.	\$ 42,000,000.00
Planta Belmonte	Adquisición e instalación de reguladores de voltaje para generadores 1 y 2 planta Belmonte, para disminuir generación de reactivos,	\$ 120,000,000.00
Planta Belmonte	Adquisición de 2 filtros intercambiadores, sistema de lubricación de las unidades 1 y 2 de la planta Belmonte.	\$ 25,000,000.00
Planta Libaré	Reconversión tecnológica de equipos en la Planta Nuevo Libare, Regulador de velocidad y equipos de protección de la maquina.	\$ 200,000,000.00
Plantas, tanques y bocatomas	Instalación de circuito cerrado de televisión para las Plantas Belmonte, Libare, Bocatoma Belmonte y tanques Villasantana y Belmonte.	\$ 30,000,000.00
Subestaciones Pavas y Naranjito	Compra de grupos electrogenos para las Subestaciones Pavas y Naranjito.	\$ 80,000,000.00
TOTAL PLAN INVERSIÓN		\$ 2,673,000,000.00

5.2 Planeación Estratégica

Como resultado de los análisis efectuados al Plan Estratégico Corporativo se estableció la necesidad de ajustar el modelo estratégico con el objetivo de facilitar la apropiación de las metas organizacionales por parte de todos los colaboradores.

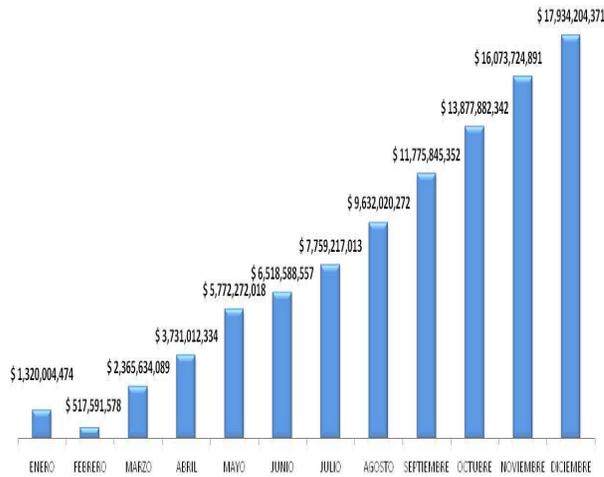
Es conveniente resaltar que la modificación del Modelo Estratégico refuerza los objetivos definidos en el modelo anterior sin desvirtuarlos.

A continuación se presenta el Modelo Estratégico actualizado para la vigencia 2011-2015:

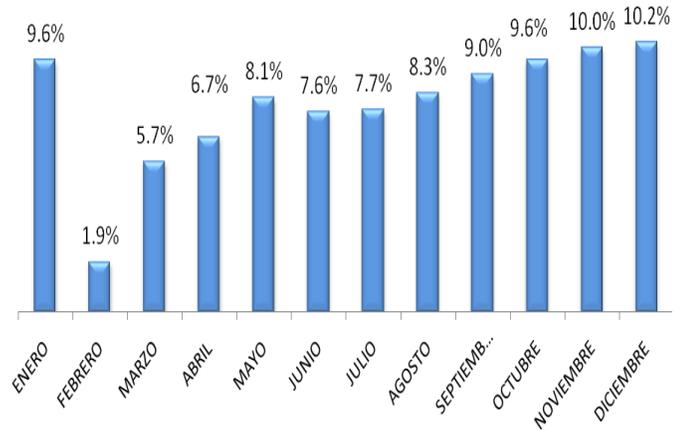


5.2.1 Metas Indicadores Estratégicos 2011

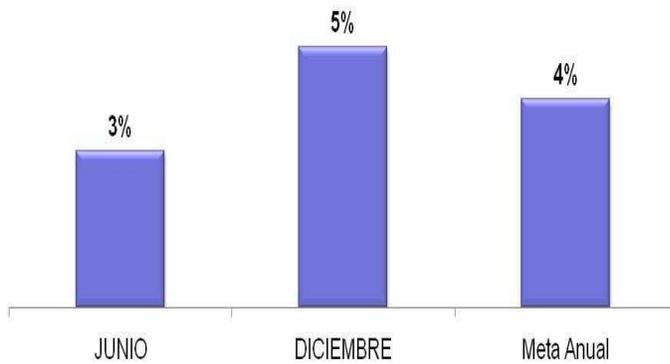
EBITDA Acumulado 2011



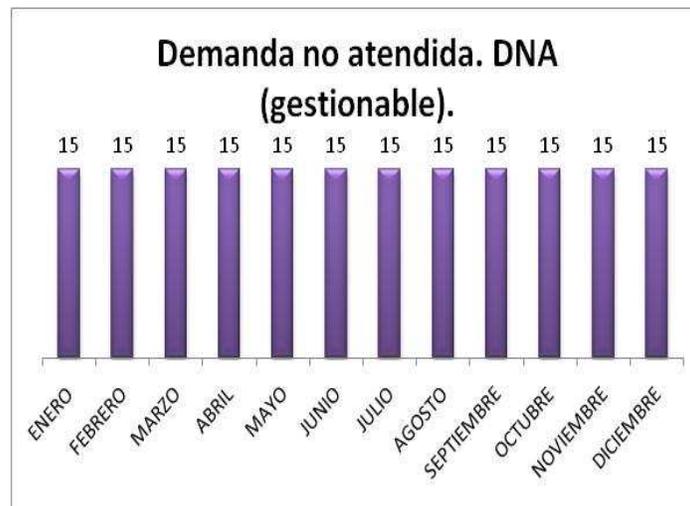
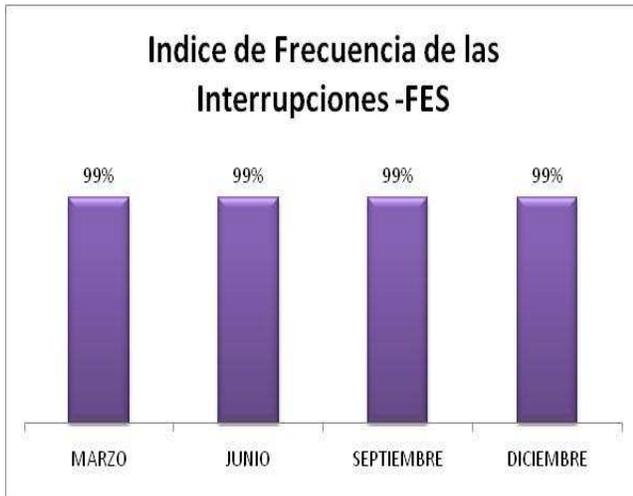
Margén Operacional 2011



PSA - Porcentaje de Participación de los Servicios Asociados en el Mercado



INDICADORES	2011
ISCAL	75%
RSE	74.1%



INDICADORES	2011
Cumplimiento Obj. HSEQ-RSE-RUC	100%
Eva. Desempeño	>4
Clima Organizacional	90%

Anexos



Energía que Genera Valor

ANEXOS

Estados Financieros a Diciembre 31 de 2010 y sus Notas

Certificación Valoración de activos

Certificación derechos de autor

Certificación de los Estados Financieros

Informe Revisoría Fiscal

ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2010

**BALANCE COMPARATIVO
DICIEMBRE 2010 – DICIEMBRE 2009**

**ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
DICIEMBRE 2010 – DICIEMBRE 2009**

	Notas	BALANCE GENERAL		COMPOSICION		VARIACION	
		dic-10	dic-09	2010	2009	MILES \$	%
ACTIVO		410.073	399.990	100,0%	100,0%	10.083	2,5%
ACTIVO CORRIENTE		197.991	188.973	48,3%	47,2%	9.018	4,8%
EFFECTIVO	4	38.430	68.477	9,4%	17,1%	-30.046	-43,9%
INVERSIONES	5	50.868	58.051	12,4%	14,5%	-7.183	-12,4%
DEUDORES	6	106.743	59.805	26,0%	15,0%	46.938	78,5%
INVENTARIOS	7	916	935	0,2%	0,2%	-19	0,0%
OTROS ACTIVOS	9	1.034	1.705	0,3%	0,4%	-672	-39,4%
ACTIVO NO CORRIENTE		212.082	211.017	51,7%	52,8%	1.065	0,5%
INVERSIONES	5	990	874	0,2%	0,2%	116	13,3%
DEUDORES	6	3.188	3.188	0,8%	0,8%	0	0,0%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	8	80.951	83.960	19,7%	21,0%	-3.009	-3,6%
OTROS ACTIVOS	9	126.954	122.996	31,0%	30,7%	3.959	3,2%
PASIVO MAS PATRIMONIO		410.073	399.990	100,0%	100,0%	10.083	2,5%
PASIVO		92.342	90.788	22,5%	22,7%	1.554	1,7%
PASIVO CORRIENTE		53.184	46.327	13,0%	11,6%	6.857	14,8%
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10	235	366	0,1%	0,1%	-131	-35,8%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	11	24.571	21.041	6,0%	5,3%	3.530	16,8%
CUENTAS POR PAGAR	12	24.636	21.076	6,0%	5,3%	3.559	16,9%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURO	13	1.792	2.085	0,4%	0,5%	-293	-14,0%
PASIVOS ESTIMADOS		300	338	0,1%	0,1%	-38	-11,3%
OTROS PASIVOS	15	1.650	1.420	0,4%	0,4%	229	16,2%
PASIVO NO CORRIENTE		39.158	44.461	9,5%	11,1%	-5.303	-11,9%
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10	15.770	18.574	3,8%	4,6%	-2.804	-15,1%
OBLIGACIONES FINANCIERAS		0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
CUENTAS POR PAGAR	12	0	3.688	0,0%	0,9%	-3.688	-100,0%
PASIVOS ESTIMADOS	14	23.388	22.199	5,7%	5,5%	1.188	5,4%
OTROS PASIVOS							
PATRIMONIO	16	317.732	309.202	77,5%	77,3%	8.529	2,8%
CAPITAL FISCAL		91.841	91.841	22,4%	23,0%	0	0,0%
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES		135.998	135.998	33,2%	34,0%	0	0,0%
RESERVAS		2.516	1.354	0,6%	0,3%	1.162	85,8%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		-39.990	-40.260	-9,8%	-10,1%	270	-0,7%
RESULTADOS DEL EJERCICIO		9.016	9.530	2,2%	2,4%	-514	-5,4%
SUPERAVIT POR DONACION		1.649	1.649	0,4%	0,4%	0	0,0%
SUPERAVIT POR VALORIZACION		116.701	109.090	28,5%	27,3%	7.611	7,0%
REVALORIZACION DEL PATRIMONIO		0	0	0,0%	0,0%	0	
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	17	0	0	0,0%	0,0%	0	
DERECHOS CONTINGENTES		1.083	7.910	0,3%	2,0%	-6.827	-86,3%
DEUDORAS FISCALES	22	5.914	14.412	1,4%	3,6%	-8.498	-59,0%
DEUDORAS DE CONTROL		12.352	14.131	3,0%	3,5%	-1.780	-12,6%
DEUDORAS POR CONTRA (CR)		-19.349	-36.454	-4,7%	-9,1%	17.105	-46,9%
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	17	0	0	0,0%	0,0%	0	
DERECHOS CONTINGENTES		13.208	26.642	3,2%	6,7%	-13.434	-50,4%
ACREEDORAS FISCALES		0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
ACREEDORAS DE CONTROL		7.076	8.034	1,7%	2,0%	-958	-11,9%
ACREEDORAS POR CONTRA (CR)		-20.284	-34.676	-4,9%	-8,7%	14.392	-41,5%



Adriana Maria Wolff Cuartas
Representante Legal



Carlos Andres Peña Bernal
Subgerente Financiero



Maria Osorio Osorio M.
Contadora
T.P. 91793-T



Sandra Patricia Osorio Herrera
Revisor Fiscal Principal
Miembro de la Firma SAC Consulting Ltda.
T.P. 40929-T
(Ver opinion Adjunta)

Notas	Por el periodo		Variación 10-09		Composición	
	Diciembre 2010	Diciembre 2009	\$	Var %	2010	2009
INGRESOS OPERACIONALES	151.626	126.027	25.599	20,3%	100,0%	100,0%
VENTA DE SERVICIOS	151.626	126.027	25.599	20,3%	100,0%	100,0%
Venta de energía	18 150.523	125.286	25.237	20,1%	99,3%	99,4%
Extraordinarios - Otros Ingresos	21 1.103	741	362	48,8%	0,7%	0,6%
COSTOS Y GASTOS	138.371	119.120	19.251	16,2%	91,3%	94,5%
COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	19 124.067	104.722	19.344	18,5%	81,8%	83,1%
SUELDOS Y SALARIOS	4.076	3.938	137	3,5%	2,7%	3,1%
SUELDO PERSONAL TEMPORAL	972	369	603	163,4%	0,6%	0,3%
GENERALES	1.418	1.826	-408	-22,4%	0,9%	1,4%
ARRENDAMIENTOS	460	538	-78	-14,6%	0,3%	0,4%
COMPRA DE ENERGIA Y COMPLEMENTARIOS	101.433	86.455	14.978	17,3%	66,9%	68,6%
CONTRIBUCIONES Y REGALIAS	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	1.408	291	1.117	384,5%	0,9%	0,2%
MANTENIMIENTO Y REPARACION	1.520	1.641	-121	-7,4%	1,0%	1,3%
HONORARIOS	1.480	1.065	414	38,9%	1,0%	0,8%
SERVICIOS PUBLICOS	304	236	68	29,0%	0,2%	0,2%
OTROS COSTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO	38	189	-151	-79,9%	0,0%	0,2%
SEGUROS	527	694	-167	-24,1%	0,3%	0,6%
IMPUESTOS	2.175	1.974	201	10,2%	1,4%	1,6%
ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS	8.257	5.505	2.753	50,0%	5,4%	4,4%
GASTOS DE ADMINISTRACION	20 14.305	14.398	-93	-0,6%	9,4%	11,4%
SUELDOS Y SALARIOS	2.336	2.217	118	5,3%	1,5%	1,8%
SUELDO PERSONAL TEMPORAL	688	1.216	-527	-43,4%	0,5%	1,0%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	3.068	3.305	-237	-7,2%	2,0%	2,6%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	701	825	-124	-15,0%	0,5%	0,7%
APORTES SOBRE LA NOMINA	23	46	-23	-50,5%	0,0%	0,0%
GENERALES	4.589	4.088	501	12,2%	3,0%	3,2%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	2.901	2.701	199	7,4%	1,9%	2,1%
EBITDA	13.255	6.907	6.348	91,9%	8,7%	5,5%
PROVISIONES Y AGOTAMIENTO	20 1.861	825	1.036	125,6%	1,2%	0,7%
PROVISION PARA PROTECCION DE INVERSIONES	1	154	-153	0,0%	0,0%	0,1%
PROVISION PARA CARTERA	1.265	0	1.265	0,0%	0,8%	0,0%
PROVISION PARA OBLIGACIONES FISCALES	300	270	30	0,0%	0,2%	0,2%
PROVISION PARA CONTINGENCIAS	295	401	-106	-26,5%	0,2%	0,3%
DEPRECIACIONES	19 5.295	4.814	482	10,0%	3,5%	3,8%
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Costo)	4.894	4.501	393	8,7%	3,2%	3,6%
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	345	34	311	911,4%	0,2%	0,0%
DEPRECIACION BS ADQUIRIDOS EN LEASING	15	227	-211	-93,2%	0,0%	0,2%
AMORTIZACION DE INTANGIBLES	40	52	-11	-21,7%	0,0%	0,0%
EXCLUIDOS DEL EBITDA	1.582	1.930	-348	-18,1%	1,0%	1,5%
Amortizacion Alumbrado navideño	688	1.214	-526	-43,3%	0,5%	1,0%
AMORTIZACION CALCULO ACTUARIAL GASTO	268	215	53	24,7%	0,2%	0,2%
AMORTIZACION CALCULO ACTUARIAL COSTO	625	501	124	24,7%	0,4%	0,4%
EXCEDENTE OPERACIONAL	4.516	-662	5.178	-782,5%	3,0%	-0,5%
OTROS INGRESOS	21 15.847	18.803	-2.956	-15,7%	10,5%	14,9%
FINANCIEROS	14.879	15.352	-473	-3,1%	9,8%	12,2%
DIFERENCIA EN CAMBIO	1	0	1	213,6%	0,0%	0,0%
EXTRAORDINARIOS	967	3.442	-2.475	-71,9%	0,6%	2,7%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	0	8	-8	0,0%	0,0%	0,0%
OTROS GASTOS	21 11.347	8.611	2.736	31,8%	7,5%	6,8%
INTERESES	5.349	5.459	-110	-2,0%	3,5%	4,3%
COMISIONES	215	266	-51	-19,1%	0,1%	0,2%
AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
FINANCIEROS	1.657	655	1.002	153,0%	1,1%	0,5%
EXTRAORDINARIOS	324	398	-74	-18,6%	0,2%	0,3%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES	3.801	1.832	1.969	107,5%	2,5%	1,5%
RESULTADO DEL EJERCICIO	9.016	9.530	-514	-5,4%	5,9%	7,6%



Adriana Maria Wolff Cuartas
Representante Legal



Carlos Andres Peña Bernal
Subgerente Financiero



Maria Deshayes M.
Contadora
T.P. 91793-T



Sandra Patricia Osorio Herreras
Revisor Fiscal Principal
Miembro de la Firma SAC Consulting Ltda.
T.P. 40829-T
(Ver opinion Adjunta)



EMPRESA DE ENERGÍA DE PERERA S.A. ESP
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

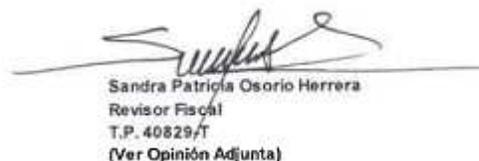
	Notas	Periodo terminado el 31 de Diciembre de	
		2010	2009
Capital suscrito y pagado	16		
Saldo al comienzo del año		227.839	227.839
Incremento por Capitalización			
Incremento prima colocación de acciones			
Saldo al final del año		227.839	227.839
Reservas			
Saldo al comienzo del año		1.354	14.303
Apropiación de los resultados obtenidos año anterior		1.162	459
Reservas descongeladas y distribuidas como dividendos			-13.408
Saldo al final del año		2.516	1.354
Resultado del ejercicio			
Saldo al comienzo del año (resultados ejercicios anteriores)		-30.730	-35.673
Disminución por distribución de dividendos		-9.260	-4.587
Resultado neto del año		9.016	9.530
Saldo al final del año		-30.974	-30.730
Superávit por donaciones			
Saldo al comienzo del año		1.649	1.649
Incremento neto del periodo			
Saldo al final del año		1.649	1.649
Revalorización del patrimonio			
Saldo al comienzo del año			
Incremento (disminución) neto del año			
Saldo al final del año			
Superávit por valorizaciones			
Saldo al comienzo del año		109.090	99.122
Incremento neto del año	9	7.611	9.969
Saldo al final del año		116.701	109.090
Total del patrimonio de los accionistas		317.732	309.202

Las notas que se acompañan son parte integral de todos y cada uno de los estados financieros.


 Adriana María Wolff Cuartas
 Representante Legal
 (Ver Certificación Adjunta)


 Carlos Andrés Peña Bernal
 Subgerente Financiero
 (Ver Certificación Adjunta)

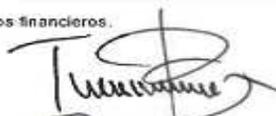

 María Delys Moreno M.
 Contadora
 T.P. 91793-T
 (Ver Certificación Adjunta)


 Sandra Patricia Osorio Herrera
 Revisor Fiscal
 T.P. 40829/T
 (Ver Opinión Adjunta)

	Periodo terminado el 31 de Diciembre de	
	2010	2009
Fujos de efectivo de las actividades de operación:		
Resultado neto del ejercicio	9.016	9.530
Ajustes para conciliar la ganancia neta al efectivo neto provisto en las operaciones:		
Otros Ingresos		
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones	5.295	4.808
Amortización de pensiones de jubilación	893	716
Provisión de cartera	1.316	-2.808
Amortización de cargos diferidos		
Provisión para inversiones	-116	154
Provisión para contingencias	295	359
Retiro de inversiones permanentes		
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Deudores a corto plazo	-48.254	-5.278
Inventarios	19	-709
Otros activos	672	874
Obligaciones financieras	-34	-4.307
Cuentas por pagar	-128	310
Obligaciones laborales	-293	23
Otros pasivos	191	577
Efectivo neto provisto en las actividades de operación	-31.127	4.248
Fujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	-2.342	-10.102
Aumento de otros activos	3.708	-8.762
Compra de inversiones permanentes		
Venta de propiedad, planta y equipo		
Efectivo neto provisto en las actividades de Inversión	1.366	-18.863
Fujos de efectivo de las actividades de financiación:		
Disminución de inversiones permanentes		
Aumento en cuentas por pagar		
Aumento en operaciones de crédito público	629	10.526
Aumento en obligaciones financieras		
Aumento capital	1.162	
Dividendos pagados	-9.260	-17.536
Cancelación de otros pasivos		
Efectivo neto provisto en las actividades de financiación	-7.469	-7.010
Disminución o aumento en el efectivo y equivalentes de efectivo	-37.230	-21.625
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del período	126.528	148.153
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	89.298	126.528

Las notas que se acompañan son parte integral de todos y cada uno de los estados financieros.


 Adriana María Wolff Cuartas
 Representante Legal
 (Ver Certificación Adjunta)


 Carlos Andres Peña Bernal
 Subgerente Financiero
 (Ver Certificación Adjunta)


 María Dilsidy Moreno M.
 Contadora
 T.P. 91793-T
 (Ver Certificación Adjunta)


 Sandra Patricia Osorio Herrera
 Revisor Fiscal
 T.P. 40829-T
 (Ver Opinión Adjunta)

	Periodo terminado el 31 de Diciembre	
	2010	2009
Recursos financieros fueron provistos por las operaciones del año:		
Ganancia neta del año	9.016	9.530
Más (menos) - Cargos (créditos) a resultados que no afectaron el capital de trabajo del periodo		
Otros Ingresos		
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones	5.295	4.808
Amortización de pensiones de jubilación	893	716
Amortización de cargos diferidos		
Provisión para inversiones	-116	154
Provisión para contingencias	295	359
Provisión para deudores	1.316	-2.808
Capital de trabajo provisto por las operaciones del periodo	16.699	12.759
Recursos financieros provistos por otras fuentes		
Disminución Deudores a largo plazo		
Utilidad en venta de propiedad, planta y equipo	0	0
Aumento de cuentas por pagar		
Aumento de operaciones de crédito público		
Aumento de Capital	0	0
Total de recursos provistos	0	0
Los recursos financieros fueron utilizados en:		
Compras de propiedades, planta y equipo	-2.342	-10.102
Dividendos pagados	-9.260	-17.536
Adquisición de inversiones permanentes	1.162	0
Pago cuentas por pagar	-3.688	
Incremento de otros activos	3.708	-8.762
Disminución de otros pasivos	-2.804	18
Total de recursos financieros utilizados	-13.223	-36.381
Aumento del capital de trabajo	3.476	-23.622
Cambios en los componentes del capital de trabajo		
Disponible	-30.046	9.790
Inversiones	-7.183	-31.416
Deudores a corto plazo	48.254	5.278
Inventarios	-19	709
Otros activos	-672	-874
Operaciones de crédito público	-3.399	-6.201
Obligaciones Financieras	0	0
Cuentas por pagar	-3.559	-310
Obligaciones laborales	293	-23
Otros Pasivos	-191	-577
Aumento del capital de trabajo	3.476	-23.623

Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros.



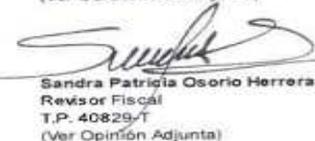
Adriana María Wolff Cuartas
Representante Legal
(Ver Certificación Adjunta)



María Diana Osorio M.
Contadora
T.P. 91793-T
(Ver Certificación Adjunta)



Carlos Andrés Peña Bernal
Subgerente Financiero
(Ver Certificación Adjunta)



Sandra Patricia Osorio Herrera
Revisor Fiscal
T.P. 40829-T
(Ver Opinión Adjunta)

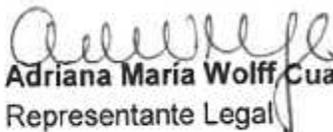
CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADORA

Pereira, 7 de febrero de 2011

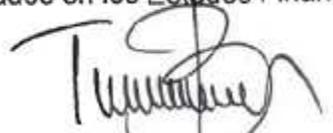
A los señores Accionistas de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP

Los suscritos Representante Legal y Contadora de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP, certificamos que los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2010 y 2009 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros, hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

1. Todos los activos y pasivos incluidos en los Estados Financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2010 y 2009 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
2. Todos los hechos económicos realizados por la Empresa durante los años terminados a diciembre 31 de 2010 y 2009, han sido reconocidos en los Estados Financieros.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa a diciembre 31 de 2010 y 2009.
4. Todas las operaciones han sido reconocidas por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y demás normas concordantes según el tipo de entidades establecidas por la Contaduría General de la Nación y por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
5. Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los Estados Financieros.



Adriana María Wolff Cuartas
Representante Legal



Carlos Andrés Peña B.
Subgerente Financiero



María Disney Moreno M.
Contadora
T.P. 91793-T

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

NOTA 1 – ENTIDAD REPORTANTE

La Empresa de Energía de Pereira S. A. E.S.P., es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad por acciones del tipo de las anónimas, sometida al régimen de los servicios públicos domiciliarios con las estipulaciones de la Ley 142 de 1994 de servicios públicos domiciliarios y del Acuerdo 030 de mayo de 1996 del Consejo Municipal de Pereira, con Escritura Pública número 1327 del 16 de mayo de 1997 y reformas mediante Escritura 1709 del 3 de julio de 1997, 1211 del 27 de abril de 1999, 4755 del 30 de octubre de 2001, 634 del 14 de febrero de 2002, 1497 del 15 de abril de 2002, 5763 del 3 de diciembre de 2003, 1032 del 1 de marzo de 2004, 1543 del 3 de julio de 2008 y 4118 del 20 de agosto de 2008; ésta última con la que se realizó la incorporación del capital privado. Tiene por objeto social principal la prestación del servicio público domiciliario de energía, incluyendo sus actividades complementarias.

Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Pereira y su término de duración es indefinido.

De acuerdo al Artículo 15 de la Ley 142 de 1994, esta bajo el control, inspección y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y regulado por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

La Empresa tiene como compromiso satisfacer las necesidades de los clientes en los servicios de Energía en el ámbito municipal bajo parámetros de competitividad que permitan el liderazgo en calidad y servicios, Así mismo, bajo principios éticos y morales, garantiza la rentabilidad, el desarrollo y el bienestar permanentes para el beneficio de accionistas, empleados y comunidad en general.

NOTA 2 – PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Para la preparación de sus estados financieros la Empresa por disposición legal debe de observar principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Contaduría General de la Nación, tales como la Ley 142 y 143, y Ley Eléctrica, entre otras, las cuales regulan las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica, los estatutos de la Empresa y las demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Para el reconocimiento patrimonial de los hechos financieros, económicos y sociales se aplicó la base de causación y para el reconocimiento de la ejecución presupuestal se utilizó la base de caja en los ingresos y el compromiso en los gastos.

Las tarifas de venta de electricidad las regula la Comisión de regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía.

A continuación se describen las principales políticas y prácticas que la empresa ha adoptado en concordancia con lo anterior:

CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS

Los activos y pasivos se clasifican, según el uso al que se destinen o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempos y valores.

Para tal efecto se entiende como activos y pasivos corrientes aquellas sumas que serán realizables o exigibles, respectivamente, en un plazo no mayor a un año.

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO

Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo, el efectivo en caja, bancos y las inversiones negociables de alta liquidez son consideradas como efectivo y equivalentes de efectivo.

CONVERSIÓN DE TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en sus respectivas fechas, Al cierre de cada ejercicio los saldos por cobrar o pagar se ajustan a la tasa representativa del mercado certificada por la Superintendencia Bancaria, En lo relativo a cuentas por pagar sólo se llevan a resultados las diferencias de cambio que no sean imputables a costos de adquisición de activos.

INVERSIONES

Las disposiciones de la Contaduría General de la Nación requieren que se clasifiquen y contabilicen las inversiones de la siguiente manera:

- a) Las inversiones de administración de liquidez corresponden a aquellos recursos colocados en títulos valores de renta fija o variable, (Certificados de depósito a término), con el propósito de manejar las disponibilidades de recursos, participando en subasta pública, como mecanismo de adquisición o venta.

- b) Las inversiones patrimoniales, corresponden a recursos colocados en títulos valores de renta variable, constituidos por cuotas o partes de interés social, acciones o aportes en entes públicos o privados, los cuales representan derechos de propiedad.

Estas inversiones pueden permitirle o no, al ente inversor, controlar o ejercer influencia importante en las decisiones del ente emisor, Igualmente incluye los aportes y participaciones en entidades descentralizadas del gobierno general.

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

En cumplimiento del Decreto 3087 de 1997, a partir de 1998 las contribuciones y subsidios de los servicios públicos de energía se contabilizan como cuentas por pagar o cuentas por cobrar al Estado.

PROVISIÓN PARA DEUDORES

La provisión para deudores se revisa y actualiza al fin de cada ejercicio, con base en análisis de edades de saldos y evaluaciones de la gestión de recaudo, con base en estimaciones efectuadas por la administración, Periódicamente se carga a la provisión las sumas que son consideradas incobrables, se tiene como política provisionar el 100% de la cartera mayor a un año sin incluir las entidades oficiales y la cartera sin medidor superior a 180 e inferior a 360 días.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO Y DEPRECIACIÓN

Las propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo histórico ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001, Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a los resultados del año a medida que se causan, las mejoras y adiciones se agregan al costo de los activos, Las ventas y retiros de los activos se descargan al costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001 se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo ajustado por la inflación, realizada por el método de línea recta con base en la vida útil probable de los activos establecidos en la Circular 011 de noviembre de 1996 de la Contaduría General de la Nación, así:

Edificios	50 años
Redes, líneas y cables	25 años
Maquinaria y equipo de generación y distribución	25 años
Maquinaria y equipo	15 años
Equipo de comunicación	10 años
Muebles y enseres	10 años
Equipo de comunicación	10 años
Equipo de transporte	5 años

OTROS ACTIVOS

Comprenden los derechos y bienes tangibles e intangibles que son complementarios para el cumplimiento del objeto social o están asociados a su administración y mantenimiento, en función de situaciones tales como posesión, titularidad, tránsito o modalidad especial de adquisición, Incluyen:

Gastos pagados por anticipado: Pagos efectuados anticipadamente, los cuales se amortizan de acuerdo al período pagado y en el mes en que se reciben los servicios.

Cargos diferidos: Comprenden principalmente los estudios y proyectos, mantenimientos, materiales y suministros, los cuales se amortizan de acuerdo con los estudios de factibilidad para su recuperación, con base en períodos estimados de consumo de los bienes o servicios, y con el cobro de las tarifas de energía, según corresponda.

Valorizaciones y desvalorizaciones: Las valorizaciones y desvalorizaciones de activos, que forman parte del patrimonio, incluyen excesos y defectos de avalúos técnicos de terrenos y edificaciones sobre su costo neto ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001 según libros.

A diciembre 31 de 2010 se realizó un avalúo técnico de todos los activos que posee la empresa, determinando su valor comercial.

OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO

Las operaciones de crédito público corresponden a aquellos actos o contratos que tienen por objeto dotar a la entidad de recursos, bienes o servicios, con plazo para su pago, los cuales deben cumplir con normas específicas que regulen cada clase de operación.

Las operaciones de crédito público tratándose de contratos de empréstito se reconocen por el valor desembolsado, y para los créditos de proveedores por el valor del bien o servicio recibido.

PASIVOS LABORALES

Los pasivos laborales se ajustan al fin de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

PENSIONES DE JUBILACIÓN

La Ley laboral colombiana y la convención colectiva de trabajo exigen que la empresa pague pensiones de jubilación a aquellos empleados que cumplan ciertos requisitos de edad y tiempo de servicio.

El pasivo pensional representa el valor presente de todas las mesadas futuras (pensiones, bonos pensionales y cuotas partes) que la Empresa deberá hacer a favor de personas que hayan adquirido este derecho de conformidad con las normas legales vigentes.

Los ajustes anuales del pasivo por pensiones de jubilación a cargo de la Empresa, se hacen con base en estudios actuariales ceñidos a las normas legales, sin inversión específica de fondos, De acuerdo a la Circular Externa 024 de 1998 de la Contaduría General de la Nación, el pasivo correspondiente, se amortiza gradualmente con cargo a resultados hasta el año 2023 en forma lineal.

Para los empleados cubiertos con el nuevo régimen de seguridad social (Ley 100 de 1993) la Empresa cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes al Instituto de Seguros Sociales (ISS) o Fondos Privados de Pensiones en los términos y condiciones contempladas en dicha ley.

IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Representa el valor estimado para cubrir la obligación a cargo de la Empresa, teniendo en cuenta las normas aplicables con el fin de determinar un valor de la renta líquida gravable, luego ser depurada con las correspondientes deducciones a que tiene derecho la Empresa.

RECONOCIMIENTO DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

Todos los ingresos, costos y gastos se llevan a resultados por el sistema de causación, de igual forma se estiman para cierre de periodo aquellos que correspondan al periodo fiscal.

CUENTAS DE ORDEN

Se registran bajo cuentas de orden principalmente, la pignoración de rentas, litigios y demandas, CDT'S ó títulos entregados en custodia o en garantía. Por otra parte, se utilizan cuentas de orden denominadas fiscales para registrar diferencias entre datos contables y datos para efectos tributarios y cuentas de orden de control para registrar derechos y compromisos futuros.

ESTIMACIONES CONTABLES

Para la preparación de los estados financieros, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, la administración requiere hacer ciertas estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos reportados durante cada período y cuyo monto definitivo puede diferir del estimado. Las principales estimaciones se refieren a provisiones para deudores, impuestos, inversiones, contingencias, depreciaciones, ingresos, costos y gastos.

CONTINGENCIAS

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha que los estados financieros son emitidos, las cuales pueden resultar en una pérdida para la Empresa pero que únicamente serán resueltas en el futuro cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir. Tales contingencias son estimadas por la administración de la empresa y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Empresa, se evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto, el periodo y porcentaje de ocurrencia de acuerdo a las diferentes instancias de los procesos.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material ha ocurrido y el monto del pasivo puede ser estimado entonces es registrado en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en nota a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida, Contingencias de pérdida estimadas como remotas generalmente no son reveladas.

NOTA 3 – TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las normas básicas existentes en Colombia permiten la libre negociación de divisas extranjeras a través de los bancos y demás instituciones financieras a tasas libres de cambio. No obstante, la mayoría de las transacciones en moneda extranjera todavía requieren el cumplimiento de ciertos requisitos legales.

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por la Superintendencia Bancaria, la cual fue utilizada para la preparación de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2010.

LAS CUENTAS DEL BALANCE ESTAN COMPARADAS CON DICIEMBRE 2010

NOTA 4 – EFECTIVO - MILLONES DE PESOS

El efectivo al 31 de Diciembre comprendía:

DESCRIPCION	2010	2009
Caja	0	0
Cuentas Corrientes	12.252	4.462
Cuentas de Ahorros	18.135	5.967
Otros depósitos	44	14
Fondos Especiales (1)	7.999	58.034
TOTAL	38.430	68.477

De los recursos existentes a diciembre 31 de 2010 en cuentas corrientes y cuentas de ahorros, \$24.997 millones corresponden al dinero ingresado por el proceso de capitalización surtido en el año 2009 y \$5.389 millones se tienen reservados para el pago de proveedores de energía, complementarios, bienes y servicios los cuales se realizan durante la primer semana del mes de enero de 2011.

La cuenta de otros depósitos está conformada por tres encargos fiduciarios con GNB Sudameris, Valores Bancolombia y Helm Trust constituidos como garantía para préstamos en bancos por valor de \$11 millones, y \$33 millones de la cuenta custodia con XM.

(1) Detallado de Fondos Especiales

DESCRIPCION	SALDO FINAL
PATRIMONIOS AUTONOMOS - FIDEICOMISO BOGOTA	7.999
TOTAL FONDOS ESPECIALES	7.999

El valor de fondos especiales está compuesto por aquellos dineros destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$7.999 millones constituido en un patrimonio autónomo con el banco de Bogotá.

A diciembre 31 de 2010 se presentan partidas conciliatorias correspondientes a consignaciones sin identificar por valor de \$409 millones y consignaciones en tránsito por valor de \$458 millones las anteriores partidas son susceptibles de ser cruzadas originando un posible valor neto de \$49 millones de pesos, los anteriores resultados son consecuencia de la labor emprendida por la empresa para la depuración de partidas conciliatorias.

En reunión con la revisoría, las áreas de tesorería, comercial y contabilidad se determino que aquellas partidas a las que se les ha realizado un seguimiento por 1 año y de las cuales no ha sido posible la identificación para la respectiva aplicación en el sistema serán reclasificadas a la cuenta de otros ingresos.

Es de aclarar que los valores depositados en las cuentas bancarias y fondos especiales no tienen ninguna clase de restricción.

En abril del año 2010 se realizó la cancelación de la inversión en el fondo Proyectar Valores por \$37.269 millones de los cuales \$33.500 millones correspondían a capital y \$4.076 millones a rendimientos financieros, estos últimos fueron susceptibles de descuento de retención en la fuente por valor de \$283 millones y \$23 millones de rendimientos al inicio de la inversión, lo anterior se explica en el siguiente reporte:

CONCEPTO	2010	2009
Saldo año anterior	36.211	
Constitución fondo año 2009		33.500
Rendimientos generados hasta el 11 de abril de 2010	1.138	2.938
Retención y rendimientos en constitución	-80	-227
Cancelación Fondo Proyectar	-37.269	
TOTAL	0	36.211

NOTA 5 – INVERSIONES - MILLONES DE PESOS

A 31 de Diciembre de 2010 se tenían constituidos CDT y la inversión en el fondo de valores Interbolsa así:

INVERSIONES DE RENTA FIJA PARA ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

CONCEPTO	2010	2009
Certificados de depósito a término (CDT) (1)	13.366	6.119
Derechos en fondos de valores (2)	37.502	51.932
TOTAL	50.868	58.051

INVERSIONES PATRIMONIALES – MILLONES DE PESOS

INVERSION	% Partic.	2010	2009
Ciudad Chipichape S.A.	0.442%	413	413
Multiservicios S.A.	8%	322	322
Electrificadora del Caribe	0.00019%	3	3
Financiera Energética Nacional	0.00022%	1	1
Hotel Melia Pereira	0.336%	48	48
Empresa Capitalizadora del Tolima	10%	500	500
Otros (1)		1	1
SUBTOTAL		1.288	1.288
Menos: Provisión para protección de inversiones (2)		298	414
TOTAL		990	874

(1) En otros se encuentra la Corporación deportiva de Pereira con \$1 millón. Estas acciones fueron recibidas de la liquidación de empresas Públicas.

(2) La provisión se actualiza con el valor intrínseco de las acciones, de acuerdo con las certificaciones recibidas a la fecha de las diferentes empresas en las que EEP tiene acciones.

Debido a la recuperación que se presentó en las empresas donde la EEP tiene acciones para el año 2010 la provisión de inversiones patrimoniales quedó de la siguiente forma:

PROVISION INVERSION	2010	2009
Ciudad Chipichape S.A.	283	390
Multiservicios S.A.	0	10
Electrificadora del Caribe	0	0
Financiera Energética Nacional	0	0
Hotel Melia Pereira	0	0
Empresa Capitalizadora del Tolima	0	0
Otros (1)	15	14
TOTAL	298	414

NOTA 6 – DEUDORES - MILLONES DE PESOS

Los deudores al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2010	2009
Servicios Públicos (1)	22.993	19.484
Anticipos y avances entregados(3)	74.482	35.706
Anticipos o saldos a favor de impuestos (4)	4.382	2.499
Otros deudores (5)	10.663	6.577
TOTAL	112.520	64.266
Deudores a largo plazo (Emp. Capitalizadora del Tolima)	3.188	3.188
Porción corriente	109.332	61.078
Menos: Provisión para deudores (2)	2.590	1.274
TOTAL	109.930	62.992

(1) A continuación se muestra los saldos por periodo de cartera para el concepto de servicios públicos así:

CLASE SERVICIO	USUARIO DEUDA	CRÉDITOS	CORRIENTE	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	91 A 180	181 A 360	> 361	TOTAL
Residencial	45.257	4.213.192.573	1.899.851.989	304.929.862	217.276.697	187.906.586	462.702.591	643.669.240	1.457.771.765	9.387.301.303
Comercial	2.765	989.265.940	281.609.706	144.108.015	87.238.125	131.806.243	150.307.767	172.681.096	929.781.290	2.886.798.182
Industrial	140	175.337.788	82.929.291	15.293.820	11.953.584	41.377.671	52.919.747	43.596.605	138.004.274	561.412.780
Oficial	93	35.921.348	-23.184.235	10.791.151	3.462.595	7.528.256	6.385.850	10.317.072	44.038.553	95.260.590
Cargos SDL y Provisionales	0	0	218.165.812	157.679.522	119.457.906	121.958.685	0	0	-2.221	617.259.704
Areas Comune	51	2.650.732	25.066.023	42.066.742	19.334.955	12.492.424	-9.265.145	21.973.762	12.946.962	127.266.455
Uso De Redes	122	33.608.108	43.433.784	6.784.372	8.165.521	1.222.865	1.411.925	670.072	7.588.532	102.885.179
Cargos STR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cargos STR	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	48.477	5.449.976.489	2.527.872.370	681.653.484	466.889.383	504.292.730	664.462.735	892.907.847	2.590.129.155	13.778.184.193

A diciembre 31 de 2010 se tiene registrada una estimación de las cuentas por cobrar correspondientes a los consumos de diciembre que se facturan en el mes de enero del año siguiente, por el concepto de energía se estimó el valor de \$8.474 millones de pesos y por SDL y STR \$439 millones de pesos, dicha estimación se ajustó al valor de la certificación enviada por el área comercial.

La diferencia corresponde a \$65 millones de pesos del efecto neto de carteras congeladas de años anteriores, y \$237 millones de pesos corresponden al STR que los clientes nos cancelan en el primer día hábil de enero del año 2011.

PROVISION PARA DEUDORES

El movimiento de la provisión para protección de deudores al 31 de Diciembre de 2010 comprende lo siguiente:

DESCRIPCION	2010	2009
Saldo Inicial	1.274	4.082
Aumento de provisión	1.315	0
Recuperación de la provisión	0	-2.808
TOTAL	2.589	1.274

La política interna referente a la provisión de cartera establece que se debe provisionar el 100% de la cartera mayor a 12 meses exceptuando el sector oficial, para el año 2010, por sugerencia de nuestra revisoría fiscal se empezó a provisionar la cartera sin medidor superior a 180 e inferior a 360 días por ser de carácter incobrable según se estipula en la ley 142 artículo 146 párrafo 4 así: **La falta de medición del consumo, por acción u omisión de la empresa, le hará perder el derecho a recibir el precio.**

(3) ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR DE IMPUESTOS

Corresponde a las autorretenciones pagadas durante el año 2010 por valor de \$2.036 millones de pesos, a retenciones practicadas por rendimientos financieros por \$180 millones de pesos por último \$2.166 millones de pesos de saldo a favor por renta del año 2009, los cuales serán susceptibles de solicitud ante la DIAN para la respectiva devolución.

(4) OTROS

El saldo está compuesto como se describe en el siguiente cuadro:

DESCRIPCION	PARCIAL	SALDO FINAL
Rendimientos de Inversiones		14
Créditos a empleados		83
Servicios asociados		54
Dividendos y participaciones por cobrar		23
Otros deudores		10.489
Interbolsa (SIM Activas)	5.450	
Empresa Capitalizadora del Tolima	3.188	
Municipio de Pereira (consumo energía)	1.125	
Otros (convenios por dctos a empleados, cruces)	726	
TOTAL	10.489	10.663

NOTA 7 – INVENTARIOS - MILLONES DE PESOS

En el año 2009 se adoptó el manejo de los materiales y suministros a través del almacén, con la implementación del correspondiente módulo, lo anterior a permitido un mejor seguimiento a los artículos que se encuentran físicamente en el inventario del almacén. A diciembre 31 de 2010 su saldo asciende a \$915 millones correspondientes a repuestos y materiales por \$906 millones de pesos y otras mercancías por \$9 millones de pesos.

NOTA 8 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO - MILLONES DE PESOS

Las propiedades, planta y equipo y la correspondiente depreciación acumulada al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2010	2009
Maquinaria y equipo	0	0
Redes, líneas y cables (2)	56.406	56.220
Construcción en curso (1)	13.437	13.345
Edificaciones	2.628	2.627
Plantas, ductos y túneles (2)	64.807	63.632
Terrenos	1.714	1.714
Equipo de cómputo y comunicación	3.976	3.658
Equipo de transporte	278	278
Equipo de oficina, muebles y enseres	3.396	2.826
Equipo de Cocina y comedor	0	0
SUBTOTAL	146.642	144.300
Menos: Depreciación acumulada	65.691	60.340
TOTAL	80.951	83.960

La depreciación cargada a resultados del período 2010 es de \$5.239 millones, es de aclarar que la depreciación acumulada registrada en la cuenta contable de activos esta incrementada en \$112 millones debido a que se reclasifico la depreciación calculada para el arrendamiento financiero de software que se tenía con Leasing de Occidente pues se hizo efectiva la opción de compra en el mes de marzo del año en curso.

(1) CONSTRUCCIONES EN CURSO

El valor de construcciones en curso a diciembre 31 de 2010, corresponde principalmente a las obras de automatización de la subestación Pavas por valor de \$13.340 millones.

(2) REDES, LÍNEAS Y CABLES

La variación entre las cuentas de Redes, líneas y cables y Plantas, ductos y túneles, es producto de la reclasificación de los activos eléctricos y las plantas y subestaciones en activos por unidades constructivas, así como por las adiciones realizadas durante el año 2010.

NOTA 9 – OTROS ACTIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros activos al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2010	2009
Cargos diferidos (1)	10.713	14.024
Gastos pagados por anticipado (2)	475	1.371
Valorizaciones (3)	116.701	109.090
Intangibles	371	126
Bienes adquiridos por leasing financiero (equipo de computo)	0	90
Amortización intangibles	-272	
TOTAL	127.988	124.701
Menos: Porción no corriente	126.954	122.996
Porción corriente	1.034	1.705

(1) Los valores mas representativos en este rubro son el valor del proceso jurídico perdido en 2009 con la empresa CHEC por energía reactiva no cancelada en años anteriores el cual quedo a cierre de 2010 con un saldo de \$4.249 millones, el excedente por \$6.464 millones corresponde a:

Materiales y suministros \$9
 Estudios y proyectos \$2.234
 Planes de retiro voluntario \$2.631
 Mantenimiento \$86
 Alumbrado navideño \$559
 Normalizaciones unión eléctrica \$887
 Gastos legales capitalización \$58

(2) Gastos pagados por anticipado corresponde a saldo de pólizas de seguros por \$475 millones.

(3) A 31 de Diciembre de 2010 se realizaron los ajustes generados por la comparación del valor en libros de los activos fijos con el respectivo avalúo técnico entregado por la firma "Asociación para el desarrollo del Tolima (ADT)", arrojando como resultado un incremento de \$1.951 millones y un ajuste por valor intrínseco de las diferentes empresas donde la EEP tiene acciones por valor de \$5.660 millones.

NOTA 10 – OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO - MILLONES DE PESOS

Las Operaciones de Crédito Público al 31 de Diciembre comprendían los siguientes valores:

CONCEPTO	2010	2009
Deuda pública interna moneda nacional (no corriente)	15.770	18.574
Intereses deuda pública interna (corriente)	236	366
SUBTOTAL	16.006	18.940

Los préstamos bancarios en el momento de su celebración se garantizaron con la pignoración de rentas equivalente entre el 120% y el 150% del servicio a la deuda anual.

La deuda con el Banco de Crédito se garantizó con los recursos futuros que reconociera la Comisión de Regulación de Energía y gas por cargos por uso de los activos de las subestaciones Pavas y Naranjito.

COMPOSICIÓN DEUDA PÚBLICA				
ENTIDAD	PROYECTO QUE FINANCIA	No. CREDITO	VALOR (Millones)	TASA REAL
Banco de Crédito - Lelm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4390	4.253	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Lelm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	401-5608	1.365	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Lelm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4621	2.482	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Lelm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4729	3.279	DTF+6,5% T.V.
Banco de Crédito - Lelm Financial Service	Subestación Pavas - Naranjito	601-4281	2.441	DTF+6,5% T.V.
Infider	Adquisición de dos transformadores para la nu	17-1-8-07-068-00	699	DTF+4,1% T.V.
Infider	Reconversión y Automatización de subestac	17-1-01-08-037-01	256	DTF+4,5% T.V.
Infider	Reconversión y Automatización de subestac	17-1-01-08-037-02	996	DTF+4,5% T.V.
SUBTOTAL			15.770	
Intereses por pagar			235	
TOTAL			16.006	

NOTA 11 – OBLIGACIONES FINANCIERAS - MILLONES DE PESOS

Esta cuenta Los créditos que se detallan en el siguiente cuadro se constituyeron para cumplir con los diferentes compromisos de la empresa. Con la depuración de las partidas conciliatorias se decidió reconocer en la cuenta sobregiros bancarios \$20 millones de pesos debido a que la cuenta No.302116793 de Bancafe fue cancelada, pero presenta unas partidas que no han sido identificadas lo cual hacen que el saldo de esta cuenta en libros sea negativo. A continuación se presenta un cuadro explicativo de cada crédito, así:

OBLIGACIONES FINANCIERAS		
Banco Davivienda	Reclasificación partidas conciliatorias	20
Bancolombia	Crédito de Tesorería	265
Banco de Occidente	Crédito de Tesorería	2.422
Banco Sudameris	Crédito de Tesorería	9.000
Banco de Bogotá	Crédito de Tesorería	12.800
Intereses por créditos	Intereses	64
TOTAL		24.571

NOTA 12 – CUENTAS POR PAGAR - MILLONES DE PESOS

Los saldos de proveedores y cuentas por pagar al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2010	2009
Adquisición de bienes y servicios (1)	19.803	16.162
Acreedores (2)	1.774	5.096
Impuestos, tasas y contribuciones	2.041	2.872
Retención en la fuente, impuesto de timbre e IVA	502	392
Ministerio de Minas (3)	358	214
Retención impuesto de industria y comercio	41	28
Impuesto al valor agregado IVA	117	
TOTAL	24.636	24.764
Porción Corriente	24.636	21.076
Porción no corriente		3.688

(1) La cuenta de Adquisición de bienes y servicios está conformada por las facturas de compra de energía y STR causadas a diciembre 31 de 2010 por los consumos del mes de noviembre por valor de \$8.322 millones de pesos y un estimado de los consumos de energía del mes diciembre que los proveedores facturan en el mes de enero de 2011 por valor de \$5.675 millones de pesos y por concepto de STR y complementarios serían \$4.001 millones.

Del saldo restante por \$1.805 millones corresponde a valores por pagar a proveedores por bienes y servicios los más significativos son: Neoglobal \$170 millones, Multiservicios \$117 millones, Deltec SA por \$118 millones, MECM por \$605 millones, Optimizar por \$167 millones, Seguridad Nacional por \$68 millones, Seracis \$42 millones, Enertolima por \$45 millones y VHZ por \$125 millones el proveedor demandó la empresa porque según el no se cumplió el contrato a cabalidad por tanto se está a la espera de los resultados de este litigio.

(2) La deuda que se poseía con el doctor Luis Alberto Ríos Velilla, por \$3.688 millones fue cancelada en septiembre de 2010 con los comprobantes No.26-43 y 26-44, (Clasificada como deuda a largo plazo).

(3) Ministerio de Minas y Energía corresponde al valor que debe ser girado en el mes de enero de 2011 por concepto de balance de subsidios y contribuciones y FOES del cuarto trimestre de 2010.

NOTA 13: OBLIGACIONES LABORALES - MILLONES DE PESOS

Las obligaciones laborales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2010	2009
Cesantías consolidadas	1.412	1.706
Intereses sobre cesantías	170	205
Vacaciones	52	62
Prima vacaciones	83	0
Prima de antigüedad	75	112
Prima de servicios	0	0
TOTAL	1.792	2.085

Las prestaciones sociales se encuentran consolidadas y conciliadas con el área de recurso humano a diciembre 31 de 2010.

NOTA 14 – PASIVOS ESTIMADOS - MILLONES DE PESOS

Comprenden la provisión para pensiones de jubilación (calculo actuarial) y la provisión para contingencia (demandas en contra de la empresa)

CONCEPTO	2010	2009
Pensiones de jubilación (1)	21.035	20.142
Provisión para contingencias (2)	2.353	2.058
Provisión para impuesto de renta (3)	300	270
Provisiones diversas	0	68
TOTAL	23.688	22.538
Porción Corriente	300	338
Porción no corriente	23.388	22.200

(1) PENSIONES DE JUBILACIÓN - MILLONES DE PESOS

Las pensiones de jubilación al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CALCULO ACTUARIAL	2010	2009
Saldo al inicio del año	30.168	27.259
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	2.481	2.909
Saldo al final del año	32.648	30.168
Pensiones de jubilación por amortizar (Saldo al inicio del año)	10.026	7.834
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	2.256	2.909
Amortización del año	(668)	(717)
Saldo al final del año	11.614	10.026
Pasivo neto	21.034	20.142

Los siguientes fueron los principales factores utilizados en el cálculo actuarial preparado al 31 de diciembre de 2010:

	<u>2010</u>
<u>Número de personas</u>	<u>248</u>
Tasa de interés técnico	4,80%
Porcentaje amortizado	64.42%

El cargo a los resultados por concepto de amortización de pensiones de jubilación ascendió a \$893 millones.

El cálculo actuarial hasta el año 2000 se venía amortizando hasta el año 2006, sin embargo con los análisis realizados por la administración y con base en las normas legales vigentes en el año 2001 se determinó la amortización hasta el año 2010. A partir del 2002, en consideración a la Circular Externa 024 de 1998, el plazo de amortización se calculó hasta el 2024. En el año 2003 considerando el Decreto 051 de 2003, nuevamente se recalculó la amortización hasta el año 2023.

Para el pago de las pensiones registradas en el cálculo actuarial, la empresa está fondeando los recursos y al 31 de diciembre de 2010 tiene un valor de \$7.300 constituido como patrimonio autónomo el cual se ha incrementado debido a los rendimientos mensuales, arrojando como saldo a diciembre \$7.999 millones de pesos.

(2) PROVISION CONTINGENCIAS

Al cierre de diciembre de 2010 se analizaron cada una de las demandas que posee la empresa por un valor total de \$9.054 millones ajustándose como provisión en cuentas por pagar las demandas que según concepto jurídico poseen probabilidad de pérdida para la empresa por un valor total de \$295 millones de pesos, las demandas cuya probabilidad de fallo se puede dar para años posteriores se revelan en las respectivas cuentas de orden.

(3) PROVISION IMPUESTO DE RENTA

Se ha estimado una provisión para impuesto de renta por valor de \$300 millones de pesos, teniendo en cuenta la normatividad vigente, dicho valor es susceptible de variación, luego de una depuración más amplia de la declaración de renta y según la asesoría tributaria que la empresa contrate.

NOTA 15 – OTROS PASIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros pasivos al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2010	2009
Recaudos a favor de terceros	1.650	1.420

Valor correspondiente al recaudo a favor de terceros, de las empresas con las que se suscribieron convenios de facturación y recaudo como son: ATESA de Occidente, Enelar S.A, Unión Eléctrica, Costrasoc y Rayco, de las cuales la empresa recibe una contraprestación económica por concepto de comisión por recaudo.

NOTA 16 – PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS - MILLONES DE PESOS
CAPITAL SOCIAL

El capital suscrito y pagado de la Empresa a diciembre de 2010 está representado por 9.184.109.306 acciones, con un valor nominal de \$10 pesos colombianos cada una, para un total de \$91.841.093.060.

La composición accionaria al 31 de diciembre de 2010 tuvo una pequeña variación pues la empresa Eninsa cedió 33.921 acciones a Enertolima, por tanto la composición accionaria quedo como se muestra en el siguiente cuadro:

ACCIONISTA	Número de acciones	% Participación
Instituto de fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira - La Promotora	4.560.230.518	49,65%
Enertolima Inversiones SA ESP	4.500.179.639	48,99%
Compañía Energética del Tolima S. A ESP	33.921	0.00036%
Instituto de Cultura y Fomento Turismo de Pereira	30.916.439	0,34%
Municipio de Pereira	30.916.654	0,34%
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481	0,33%
Junta Admón. Aeropuerto Matecaña	30.916.654	0,34%
Total	9.184.109.306	100,00%

RESERVA LEGAL

La Empresa está obligada a apropiarse el 10% de sus ganancias netas anuales, hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito, La reserva no es distributable antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas, a diciembre de 2010 su valor asciende a \$2.516 millones.

RESULTADO DEL EJERCICIO

A diciembre 31 de 2010 la empresa presenta una mejora notoria en el excedente operacional en comparación con el año anterior de \$ -662 en el año 2009 a \$4.516 a cierre de 2010, pero a pesar de esto el excedente neto se redujo en \$500 millones por tanto el valor final quedo en \$9.016 millones de pesos, lo anterior se debió principalmente por la reducción en los rendimientos financieros pues este año hubo una la disminución en las tasas de rentabilidad y cambio en el portafolio de inversión.

NOTA 17 – CUENTAS DE ORDEN – MILLONES DE PESOS

Los saldos de cuentas de orden al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

DEUDORAS	2010	2009
Bienes entregados en garantía (1)	1.083	7.910
Deudoras Fiscales (2)	5.914	14.412
Bienes recibidos por contratos de leasing operativo (3)	4.755	5.501
Bienes entregados en custodia (4)	5.086	6.119
Activos totalmente depreciados, agot. , amortizados	2.512	2.512
TOTAL	19.349	36.454

- (1) Esta compuesta por los CDT de Finandina entregados en garantía por la solicitud de saldo a favor ante la DIAN.
- (2) Corresponde a las pérdidas fiscales ajustadas por inflación pendientes por ser compensadas en el impuesto de renta.
- (3) Incluyen los contratos de leasing operativo (arrendamiento financiero) como son:

RELACIÓN DEUDA POR LEASING OPERATIVO REGISTRADAS EN CUENTAS DE ORDEN

ENTIDAD	PROYECTO QUE FINANCIA	No. CREDITO	VALOR (Millones)	TASA REAL
Leasing de Occidente	Arndto Financiero oficina Torre Central	180-44969	3.433	DTF+5,5% M.V.
Leasing de Occidente	Arndto Financiero Software	180-44254	0	DTF+5,5% M.V.
Leasing de Occidente	Arndto Financiero Software	180-46390	69	DTF+5,5% M.V.
Leasing Bancolombia	Suministro transformadores de potencia	81757	1.249	DTF+6,5% M.V.
TOTAL			4.751	

- (4) Representa el valor de los CDT'S constituidos a diciembre 31 de 2010 que se encuentran en custodia de los siguientes bancos:

BANCO		VALOR
BANCO DE BOGOTA	-	5.086
DECEVAL		
TOTAL		5.086

ACREEDORAS	2010	2009
Litigios y demandas (1)	6.702	3.013
Otras responsabilidades contingentes		23.629
Garantias bancarias (2)	6.506	
Contratos de leasing operativo	7.076	8.034
TOTAL	20.284	34.676

- (1) Litigios y demandas se relacionan a continuación algunos:

PROCESOS CIVILES							
JUZGADO	RAD	DEMANDANTE	DDO	C.C /NIT	PROBABILIDAD GANANCIA	PRETENSION	JUSTIFICACIÓN
2º Civil Cto	789-05	Liberty Seguros S.A.	EEP	NIT 860.039.988	40% a favor 60% en contra	248.450.000	La responsabilidad es compartida con la propietaria del vehículo, mediante inspección se determino que el cableado no estaba a la altura correspondiente, igualmente la responsabilidad es compartida ya que de este poste hacen uso diferentes teleoperadores.
3º Civil del Cto	2010-0203	Jose Samuel Gutierrez Aristizabal	EEP	C.C10.141.470	70% a favor 30% en contra	0	La causal objeto de la acción ya fue subsanada, encontrándose así sin fundamento la acción ya que se dispuso la señalización y guías correspondientes.
4º Civil Cto	218-08	EEP	La Previsora S.A	NIT 860.002.400-2	70% a favor 30% en contra	150.000.000	No existen antecedentes claros sobre el tema, pero permite un grado de optimismo ya que existe un contrato con la demandada para proteger los intereses de la Empresa en un eventual siniestro y en este caso se cumple este requisito
5º Civil del Cto	188-06	Sociedad de Desarrollo Urbano y Campestre.	EEP	NIT 830.507.840-9	60% a favor 40 % en contra	1.000.000.000	Existen razones fuertes que favorecen a la empresa ya que los daños sufridos por el canal tambien tienen causas naturales y se originan por el mal uso que se le han dado a las aguas negras de los predios aledaños, existe extensa vigencia de la servidumbre pero los estudios
TOTAL PRETENSION						1.398.450.000	

TRIBUNAL SALA LABORAL						
RAD	DEMANDANTE	DDO	C.C/NIT	PROBABILIDAD GANANCIA	PRETENSIÓN	JUSTIFICACIÓN
881-08	Benjamin Villa Ramirez	EEP	C.C. 1.290.031 de	20% a favor 80% en contra	50.000.000	Se profirió sentencia de
1191-08	Jesus María Giraldo Lopez	EEP	C.C. 18.501.011 de	70% a favor 30% en contra	30.240.000	La Empresa fue absuelta en
132-09	Viviana Lopez Morales	EEP	C.C. 42.163.402 de	100% en contra	23.820.033	Se profirió sentencia de
061-07	Luis Emilio Herrera	EEP	C.C. 10.058.517 de Pereira	100% en contra proceso terminado	\$ 295.000.000	
884-07	Oscar de Jesus Hernandez	EEP	C.C. 10.075.192 de Pereira	50% a favor 50% en contra	\$ 211.182.500	Se profirió sentencia en primera instancia.
129-08	Juan de Dios Gómez	EEP	C.C. 18.500.372 de Pereira	100% a favor	\$ 0	Se profirió sentencia en primera instancia.
TOTAL PRETENSION					\$ 610.242.533	
TOTAL LITIGIOS					9.054.413.290	

(2) Corresponde a los siguientes valores como posibles obligaciones:

Garantías bancarias para el cumplimiento de compra de energía por un valor total de \$6.506 millones, así: Banco de Occidente \$1.300 millones, y Bancolombia \$5.206 millones.

Intereses estimados por la cuenta por pagar al señor Alberto Ríos Velilla por valor de \$954 millones, los cuales se reversaron como consecuencia de la cancelación del préstamo.

NOTA 18 – INGRESOS OPERACIONALES NETOS – MILLONES DE PESOS

Los ingresos al 31 de Diciembre fueron como sigue:

CONCEPTO	2010	2009	VARIACION
Ingreso por energía y servicios complementarios	150.523	125.286	25.237
Servicios de arrendamiento infraestructura y facturación y recaudo	1.103	741	362
TOTAL	151.626	126.027	25.599

Se ha presentado un incremento de los ingresos operacionales originado por el cambio de las tarifas por factores de mercado, nueva metodología tarifaria, incremento de usuarios como consecuencia de las normalizaciones, entre otros.

NOTA 19 – COSTOS DE OPERACIÓN – MILLONES DE PESOS

Los costos de operación al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	2010	2009	VARIACION
Servicios personales	5.672	4.808	864
Generales	1.418	1.826	-408
Arrendamientos	460	538	-78
Contribuciones y regalías		0	
Consumo de insumos directos	1.408	291	1.117
Mantenimiento y reparación	1.520	1.641	-121
Honorarios	1.480	1.065	414
Servicios públicos	304	236	68
Otros costos de operación y mantenimiento	38	189	-151
Seguros	527	694	-167
Impuestos	2.175	1.974	201
Ordenes y contratos por otros servicios (1)	8.257	5.505	2.753
Depreciación	4.894	4.501	393
COSTOS DE LA ENERGIA Y COMPLEMENTARIOS	101.433	86.455	14.978
Compra de energía en bloque	53.604	54.809	-1.204
Compra de energía en bolsa (2)	17.901	8.927	8.974
Uso de redes	29.268	20.890	8.377
Costo de conexión	343	1.381	-1.038
Otros – SIC – CND	317	448	-131
TOTAL	129.586	109.723	19.863

(1) Una de las cuentas del costo que más se incremento durante el año 2010 fue las órdenes y contratos por otros servicios dentro del cual se registran todos los costos por normalización de usuarios.

(2) La compra de energía en bolsa se incremento debido a que dentro de los primeros meses del año la empresa no estuvo cubierta por contratos, por tanto se vio en la obligación de adquirir energía en bolsa que es mas costosa.

Dentro de los costos de ventas el rubro más representativo es la compra de energía y complementarios que representa un 66.9% del total de los ingresos operacionales.

NOTA 20 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN – MILLONES DE PESOS

Los gastos de administración y generales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2010	2009	VARIACION
Gastos de personal	3.024	3.433	-409
Contribuciones imputadas (1)	3.336	3.520	-184
Contribuciones efectivas (2)	701	825	-124
Aportes sobre la nómina (3)	23	46	-23
Generales (4)	5.277	5.302	-25
Impuestos, contribuciones y tasas (5)	2.901	2.701	200
Depreciaciones	401	312	89
Provisión para inversiones (6)	1	154	-153
Provisión para cartera (6)	1.265	0	1.265
Provisión para contingencias (6)	295	401	-106
Provisión impuesto de renta(6)	300	270	30
TOTAL	17.524	16.964	560

- (1) Las contribuciones imputadas corresponde principalmente a las mesadas pagadas a los jubilados y la amortización del cálculo actuarial del periodo, así como aportes sindicales y auxilios.
- (2) Dentro de las contribuciones efectivas se incluyen los aportes a la seguridad social en el porcentaje que le corresponde a la empresa y el aporte a comfamiliar.
- (3) Los aportes al ICBF y SENA constituyen los aportes sobre la nómina.
- (4) Los gastos generales comprenden estudios y proyectos, honorarios y servicios, comunicación y transporte y procesamiento de información, entre otros, en el año 2010 se presenta una disminución por valor de \$25 millones.
- (5) Los impuestos, contribuciones y tasas muestran un incremento de \$199, y en el costo presenta un incremento de \$201 millones, por lo tanto se puede concluir que el incremento neto de este grupo es de \$400 millones de pesos para el año 2010 representado principalmente en el IVA compensado por el incremento de las órdenes de compra y servicio.
- (6) En los rubros de provisiones de cartera y pasivos contingentes se observa el impacto sobre el estado de resultados del periodo, según políticas explicadas en las notas 6 y 14.

NOTA 21 – INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES – MILLONES DE PESOS

Los ingresos y/o gastos no operacionales al 31 de Diciembre comprendían los sucesos provenientes de transacciones diferentes a los del objeto social o giro normal de los negocios de la Empresa e incluye entre otros, operaciones de carácter financiero en moneda nacional o extranjera:

CONCEPTO	2010	2009	VARIACION
Financieros (1)	14.879	15.353	-474
Extraordinarios (2)	967	3.442	-2.475
Ajustes de ejercicios anteriores	0	8	-8
TOTAL	15.846	18.803	2.957

(1) Corresponde a los ingresos por rendimientos de las inversiones temporales como CDT'S, cuentas de ahorro y fondos especiales del excedente de liquidez generado por el dinero de la capitalización, también es de destacar los registros por los descuentos obtenidos a raíz de la negociación por prepagos de energía para años posteriores, es de aclarar que la disminución en esta cuenta se debe a dos factores como son: la disminución en las tasas de rentabilidad y al cambio en el portafolio de inversión.

(2) La disminución en los ingresos extraordinarios se debe a que en el año 2009 se presentó una recuperación por un ajuste en la provisión de cartera, mientras que para este año no se generó ningún registro de cuantía tan significativa.

CONCEPTO	2010	2009	VARIACION
Intereses (1)	5.349	5.459	-110
Comisiones	215	266	-51
Gastos financieros	1.657	655	1.002
Gastos extraordinarios (2)	324	398	-74
Ajustes ejercicios anteriores (3)	3.801	1.832	1.969
TOTAL	11.347	8.610	2.736

(1) Dentro del manejo financiero que se le dio a la empresa durante el 2010, se obtuvieron préstamos con entidades bancarias para la financiación de las obligaciones contraídas por la empresa en años anteriores, por conceptos tales como: la ejecución de los contratos de automatización de plantas y subestaciones, debido a lo anterior y según las negociaciones con los bancos se lograron tasa especiales sobre los préstamos que le permiten a la empresa financiarse para cumplir con sus obligaciones.

- (2) Este rubro comprende principalmente los valores cancelados por concepto de costas procesales, demandas no provisionadas y compra de pliegos para concursos públicos por valor de \$222 millones de pesos.
- (3) En los ajustes de ejercicios anteriores se registró un valor de \$3.708 por amortización del diferido correspondiente a la demanda de la CHEC por energía reactiva (ver nota No. 9).

NOTA 22 – IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS POR PAGAR – Millones de pesos

Las disposiciones fiscales aplicables a la Empresa estipulan que:

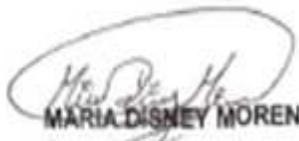
- a) La tarifa de impuestos es del 33% sobre la renta gravable.
- b) Las pérdidas fiscales ajustadas por inflación generadas antes del año 2002, podían ser compensadas dentro de los cinco años siguientes al año en que se registraron, Las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003 podrán ser compensadas con renta líquida ordinaria de los 8 años siguientes sin exceder anualmente del 25% del valor de la pérdida.
- c) Las sociedades prestadoras de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva aplicable a otras compañías en Colombia.
- d) Según lo contemplado en el artículo 130 del E.T L. 75/86 Art. 42 Incs. 2o. y 3o. Los contribuyentes que en uso de las disposiciones pertinentes soliciten en su declaración de renta cuotas de depreciación que excedan el valor de las cuotas registradas en el Estado de Pérdidas y Ganancias, deberán, para que proceda la deducción sobre el mayor valor solicitado fiscalmente, destinar de las utilidades del respectivo año gravable como reserva no distribuible, una suma equivalente al setenta por ciento (70%) del mayor valor solicitado.

Cuando la depreciación solicitada fiscalmente sea inferior a la contabilizada en el Estado de Pérdidas y Ganancias, se podrá liberar de la reserva a que se refiere el inciso anterior, una suma equivalente al setenta por ciento (70%) de la diferencia entre el valor solicitado y el valor contabilizado.

Inciso adicionado por el artículo 6 de la Ley 49 de 1990. El nuevo texto es el siguiente: Las utilidades que se liberen de la reserva de que trata este artículo, podrán distribuirse como un ingreso no constitutivo de renta ni ganancia ocasional.

- e) Al 31 de diciembre de 2010 la Empresa tenía las siguientes pérdidas fiscales, para compensar con las rentas gravables de los próximos años.

<u>Año de Origen</u>	<u>Pérdidas fiscales Ajustadas por inflación hasta 2006</u>	<u>Año de Vencimiento pérdidas fiscales</u>
2003	<u>\$5.914</u>	2011
	<u>\$5.914</u>	



MARIA DISNEY MORENO MENDEZ
Contadora
T.P. 91793-T



INFORME DE GESTIÓN

LA SUSCRITA DIRECTORA EJECUTIVA DE LA ASOCIACIÓN PARA EL
DESARROLLO DEL TOLIMA .ADT

CERTIFICA:

Que la actualización del valor del avalúo técnico, realizado a los activos fijos desarrollados sobre la base de datos reportados a la ADT por la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP a corte del 31 de diciembre de 2010 y representados en subestaciones eléctricas, plantas, líneas de niveles de tensión IV,III,II I, transformadores de distribución, centros de control, bienes inmuebles y muebles fueron realizados siguiendo los parámetros emanados por la Resolución CREG No.097 del 2008, la Norma Internacional NIC 16 y la metodología dispuesto por la Asociación para el Desarrollo del Tolima –ADT para tal fin, con la aceptación de la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP.

BIENES ELECTRICOS	\$ 166.379.740.333
BIENES INMUEBLES	\$ 9.772.274.558
BIENES MUEBLES	\$ 1.414.778.515
TOTAL	\$ 177.566.793.406

La presente certificación se expide con destino a la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP a los 15 días del mes de febrero de 2011.


MARCELA MENACA SABOGAL
Directora Ejecutiva

**LAS SUSCRITAS GERENTE Y LIDER DE TECNOLOGIA (E)
DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**

CERTIFICAN QUE:

La Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP. NIT 816.002.019-9 para dar cumplimiento a la norma sobre derechos de autor, conforme lo establece la ley 603 del 2000, cuenta con las licencias necesarias para el uso del software requerido en el cumplimiento de su objeto social.

La presente certificación se expide en la ciudad de Pereira a los 15 días del mes de Febrero del 2011.



Adriana Maria Wolff Cuartas
Representante Legal



Zulma Inés Castaño Agudelo
Lider de Tecnología (E)

CERTIFICACION A LOS ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2010

LOS SUSCRITOS REPRESENTANTE LEGAL, SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO Y CONTADOR PÚBLICO DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P

Nit: 816.002.019-9

CERTIFICAN

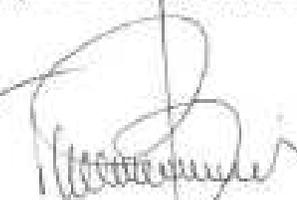
En relación con los estados financieros básicos adjuntos: Balance General, Estado de Resultados, Estado de Cambios en la Situación Financiera, Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas y Estado de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2010 comparativos con aquellos al 31 de diciembre de 2009, lo siguiente:

1. Que fueron preparados con base en los principios de contabilidad generalmente aceptados, aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior.
2. Que reflejan razonablemente la situación financiera de la sociedad a esas fechas.
3. Que las cifras incluidas fueron fielmente tomadas de los libros oficiales de contabilidad.
4. Que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en los mismos.

Se expide Pereira, a los siete (7) días del Mes de Febrero del 2011.



Adriana Maria Wolf Cuartas
Representante Legal



Carlos Andrés Peña B.
Subgerente Financiero



María Disney Moreno M.
Contadora
T.P. 91793-T

Informe Revisoría Fiscal



 **energía**
DE PEREIRA

Energía que Genera Valor



Calle 93 No. 15-40 Piso 4
Telefax: 644 3540 Ext. 3062
E-mail: sacconsulting@yahoo.com
www.sacconsulting.com
Bogotá D.C.

*Informe del Revisor Fiscal a la Asamblea General de
Accionistas de la
Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.*

Con Corte a Diciembre 31 de 2010

Pereira, Colombia 10 de febrero de 2010

ASPECTOS FINANCIEROS

1. He examinado el balance general de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**, al 31 de diciembre de 2010 que se presentan en forma comparativa con el año 2009 y los correspondientes estados de actividad económica, financiera y social; de cambios en el patrimonio de los accionistas; de cambios en la situación financiera, de flujos de efectivo y las revelaciones hechas a través de las Notas a los mismos que han sido preparadas como establece el Decreto 2649 de 1993 y las normas especiales expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos, las cuales forman con ellos un todo indivisible. Dichos estados financieros que se acompañan fueron preparados y certificados bajo la responsabilidad de la administración de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.** ya que reflejan el resultado de su gestión. Mi responsabilidad sobre dichos estados financieros consistió en auditarlos y expresar una opinión sobre los mismos y si entre ellos existe la debida concordancia.
2. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir con mis funciones de revisoría fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas. Estas normas requieren una planeación y una revisión con el fin de obtener un grado razonable de seguridad sobre lo adecuado de los procedimientos y los controles internos, el cumplimiento



Calle 93 No. 15-40 Piso 4
Telefax: 644 3540 Ext. 3062
E-mail: sacconsulting@yahoo.com
www.sacconsulting.com
Bogotá D.C.

satisfactorio de las normas legales y estatutarias y sobre las cifras que conforman los estados financieros. La auditoría de los estados financieros requirió, entre otros procedimientos, realizar un examen basado en pruebas selectivas de la evidencia que respalda las informaciones y las cifras mostradas en dichos estados financieros. Además, incluyó una evaluación de los principios de contabilidad utilizados, de las estimaciones contables de importancia realizadas por la administración y de los procedimientos para la preparación y presentación de los estados financieros en conjunto, cumpliendo el plan de cuentas establecido por las disposiciones legales vigentes.

Con base en el resultado de los procedimientos de auditoría aplicados, considero que éstos me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

3. Inicie mis labores como Revisor Fiscal a partir del 9 de Junio de 2010, razón por la cual, los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2009, fueron dictaminados por otro Revisor Fiscal quien emitió un dictamen con Opinión de excepción.

OPINION

4. En mi opinión, los estados financieros antes mencionados que fueron fielmente tomados de los libros de contabilidad, presentan en forma razonable la situación financiera de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**, al 31 de diciembre de 2010, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio de la Entidad, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, y demás normas relacionadas, aplicados sobre una base uniforme con el año anterior.
5. De acuerdo con el Decreto 1406 de 1999, informo que la Compañía controló, registró y presentó adecuadamente durante el año las declaraciones de autoliquidación de los recursos correspondientes al sistema general de seguridad social en salud y al 31 de diciembre de 2010, no presenta morosidad en los respectivos pagos.



Calle 93 No. 15-40 Piso 4
Telefax: 644 3540 Ext. 3062
E-mail: sacconsulting@yahoo.com
www.sacconsulting.com
Bogotá D.C.

6. Tal como lo indica el representante legal en su informe de gestión, para dar cumplimiento a la norma sobre derechos de autor, como lo establece la Ley 603 del 27 de Julio de 2000, se efectuaron las verificaciones correspondientes encontrando que la Compañía tiene las licencias necesarias para el manejo del Software.

Se deja constancia, de que el software utilizado por la empresa tiene licencia y cumple por lo tanto con las normas relacionadas con los derechos de autor como consta en documentos recibidos de la empresa y en la cual lo certifican.

7. El informe de gestión correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2010, ha sido preparado por la administración de la Entidad para dar cumplimiento a las disposiciones legales y no forma parte integral de los estados financieros auditados por mí. De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 38 de la Ley 222 de 1995, he verificado que la información financiera que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de los estados financieros correspondientes al año mencionado. Mi trabajo como Revisor Fiscal consistió en verificar que dicho informe de gestión contenga las informaciones exigidas por la Ley y en constatar su concordancia con los estados financieros.
8. Además, conceptúo que durante el año 2010 la contabilidad se llevó de conformidad con las normas legales y la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de Actas y de registro de accionistas se llevaron y se conservaron debidamente y se observaron las medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estaban en su poder.
9. Es mi deber emitir opinión sobre viabilidad económica de la Empresa, por lo cual nos permitimos manifestar que la EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P, viene cumpliendo cabalmente con sus obligaciones; así mismo, durante al año 2010 obtuvo resultados positivos que le permitieron aumentar el patrimonio de la Empresa.



Calle 93 No. 15-40 Piso 4
Telefax: 644 3540 Ext. 3062
E-mail: sacconsulting@yahoo.com
www.sacconsulting.com
Bogotá D.C.

REVELACIONES

10. Haciendo seguimiento a la excepción manifestada por el anterior revisor fiscal en su dictamen, hemos podido evidenciar que durante el 2010 la administración de la empresa ha empleado diferentes estrategias para disminuir las partidas conciliatorias, entre ellas la gestión con las entidades bancarias para identificar las consignaciones sin contabilizar y de esta manera proceder a aplicar dichos valores. Esta gestión ha generado que a diciembre 31 de 2010 el saldo en partidas conciliatorias por consignaciones sin identificar sea de **\$ 409 millones de pesos** y por consignaciones en tránsito de **\$ 458 millones de pesos**, reflejando una disminución del **75.80%** y **51.07%** respectivamente; no obstante, la empresa deberá encaminar esfuerzos a fin de lograr la depuración del rubro del disponible.
11. Analizando el comportamiento de la cartera entre los años 2009 y 2010, se observa un incremento del 21,29% en la cartera total y del 99,81% en la cartera mayor a 360 días, reflejando esto una tendencia al envejecimiento de la cartera y con ello un mayor riesgo de recuperación de dichos saldos; razón por la cual y de acuerdo con la política de provisión de deudores de la empresa, **100% de la cartera mayor a un año, sin incluir las entidades oficiales, y 100% la cartera sin medición, superior a 180 días**, se observa una afectación en el resultado del ejercicio de 2010 por la suma de \$ 1.265 millones de pesos, generada por la causación de un mayor valor de la provisión de cartera.
12. Existen saldos en el rubro de Deudores que han sido debida y técnicamente identificados como irrecuperables, por tratarse de clientes inexistentes, predios demolidos, lotes baldíos y demás códigos de cuenta sobre los que efectivamente se tiene certeza de que no se les está suministrando el servicio de energía y que cumplen con las características para que sean efectivamente susceptibles de castigo, y con esto se logre la debida depuración de la cartera; a diciembre 31 de 2010 el saldo a castigar ascienden a la suma de **\$ 626 millones de pesos**. Existe una aprobación inicial del castigo de cartera, como consta en el acta de reunión de **Junta Directiva N° 85 del 10 de noviembre de 2008**, a fecha hoy no se ha ejecutado ningún castigo o depuración de la cartera.



Calle 93 No. 15-40 Piso 4
Telefax: 644 3540 Ext. 3062
E-mail: sacconsulting@yahoo.com
www.sacconsulting.com
Bogotá D.C.

13. En cumplimiento de mis funciones presenté durante el año, una serie de informes a través de los cuales no sólo comenté los principales asuntos débiles o sensibles que conocí, incluyendo asuntos del sistema de control interno, sino que incluí una serie de recomendaciones para procurar su fortalecimiento, modificación o corrección. Mis comunicaciones fueron dirigidas a la administración de la Empresa. Sobre lo anterior, la administración de la Compañía se encuentra desarrollando acciones tendientes a la toma de los correctivos a lugar.

A los señores asambleistas,



SANDRA PATRICIA OSORIO HERRERA
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No 40829-T
Miembro de SAC CONSULTING LTDA.

Dirección

Adriana María Wolff Cuartas
Gerente

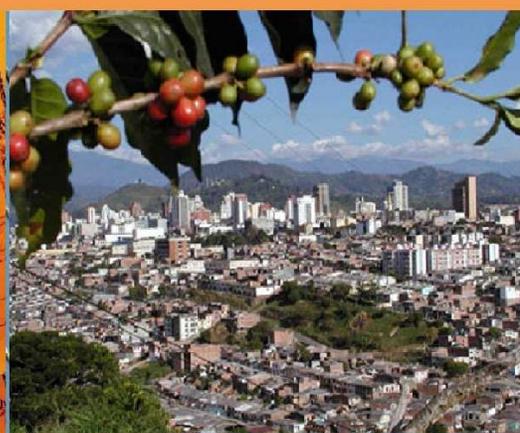
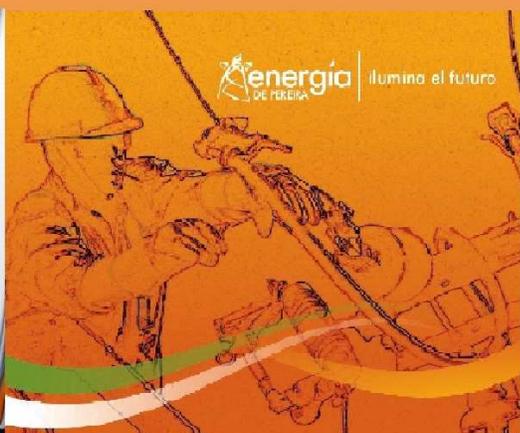
Compilación y Elaboración

Ing. Jaime Hernán Rey Montenegro
Subgerente Planeación

Diego Alejandro García Ceballos
Gestor Planeación y Riesgos

Diseño

Diego Alejandro García Ceballos
Gestor Planeación y Riesgos



Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S.P

Cr 10 Cll 17 – 17-35 edificio Torre Central- Piso 2

Fax: 3151525- Tel: 3151515

www.eep.com.co