



Informe de Gestión 2011

ÍNDICE

Carta a los Accionistas

CAPÍTULO 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

1.1. Presentación de los Miembros de Junta y Equipo Directivo	11
1.2. Composición Accionaria	12
1.3. Aspectos Macroeconómicos	12
1.4. Aspectos Regionales	15
1.5. Aspectos Regulatorios	16

CAPÍTULO 2

Resumen Cifras Relevantes

2.1. Capacidad Instalada	19
2.2. Capacidad Instalada en Transformación	19
2.3. Capacidad Instalada en Generación	20
2.4. Kilómetros de Red Operados	21
2.5. Total Activos	21
2.6. Demanda EEP Comercial	22
2.7. Participación en el Mercado	23



CAPITULO 3

Gestión Corporativa

3.1. Plan Estratégico Corporativo	25
3.1.1. Desempeño Indicadores por Perspectiva	26
3.2. Estructura Organizacional	32
3.3. Imagen Corporativa y Gestión de Comunicaciones	33
3.3.1. Imagen corporativa	33
3.3.2. Comunicación interna	33
3.3.3. Comunicación Externa Actividades	34
3.4. Gestión con los Grupos de Interés	35
3.4.1. Gestión Comunidades Subnormales	37
3.5. Sistema Integrado de Gestión HSEQ	38
3.5.1. Implementación y Control del Sistema	40
3.5.1.1. Programa de Reducción del Ausentismo y Accidentalidad	40
3.5.1.2. Implementación y Control del Sistema de Gestión Ambiental	42
3.6. Gestión Auditoría Interna	44
3.7. Gestión Financiera	47
3.7.1. Planificación Financiera	47
3.7.2. Gestión de Tesorería	47
3.7.3. Gestión Contable y Financiera	48
3.7.4. Gestión Tributaria	49
3.7.5. Normas Internacionales	50
3.7.6. Sistema de Costeo Basado en Actividades ABC	52
3.7.7. Explicación Estados Financieros	53

3.7.8.	Informe EBITDA	53
3.7.9.	Cuentas con Modificaciones de Importancia con Relación al Balance del año anterior diciembre 2011-2010	53
3.7.10.	Operaciones Celebradas con los Socios y con los Administradores	56
3.7.11.	Detalle completo de las cuentas de Pérdidas y Ganancias, con especificación de las Apropiações hechas por concepto de Depreciación de Activos Fijos y de Amortización de Intangibles.	57
3.7.12.	Indicadores Financieros	57
3.8.	Gestión Humana	58
3.8.1.	N° de Colaboradores	58
3.8.2.	Resultados Encuesta de Clima Organizacional	60
3.8.3.	Ejecución del Programa de Capacitación	61
3.8.4.	Evaluación de Desempeño	62
3.8.5.	Convención Colectiva de Trabajo	63
3.8.6.	Bienestar Social	63
3.9.	Gestión Logística	64
3.10.	Gestión T.I.	65
3.11.	Responsabilidad con el Estado y la Sociedad	67
3.11.1.	Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor	67
3.12.	Acontecimientos Importantes Acaecidos Después del Ejercicio	67



CAPÍTULO 4

Gestión de Procesos

4.1. Gestión Distribución (Calidad del Servicio)	69
4.1.1. Resultados Indicadores de Calidad	69
4.1.2. Energía No Suministrada	70
4.1.3. Plan de Mantenimiento Ejecución	71
4.1.4. Otros	72
4.1.4.1. Hurto Conductores Eléctricos	72
4.1.4.2. Alumbrado Navideño	73
4.2. Gestión Comercial	73
4.2.1. Evolución de los Usuarios	73
4.2.2. Participación Porcentual de los Clientes	74
4.2.3. Facturación	74
4.2.4. Compra de Energía	75
4.2.5. Cartera y Recaudo	75
4.2.6. Proyecto de Reducción de Pérdidas de Energía	77
4.2.6.1. Indicador de Pérdidas	77
4.2.6.2. Actividades Proyecto Reducción de Pérdidas	78
4.2.6.2.1. Macromedición	78
4.2.6.2.2. Revisión de Instalaciones	79
4.2.6.2.3. Normalizaciones	79
4.2.6.2.4. Proceso Administrativo de Recuperación de Energía	81
4.3. Gestión Jurídica	81
4.3.1. Gestión Contractual	81



4.3.2.	Gestión Procesos Judiciales y Tutelas	82
4.3.3.	Registros en el Sistema Único de Información Mercantil	83
4.3.4.	Secretaria General Asamblea General De Accionistas	84
4.3.5.	Secretaria General Junta Directiva	86

CAPÍTULO 5

Evolución Predecible de la Sociedad

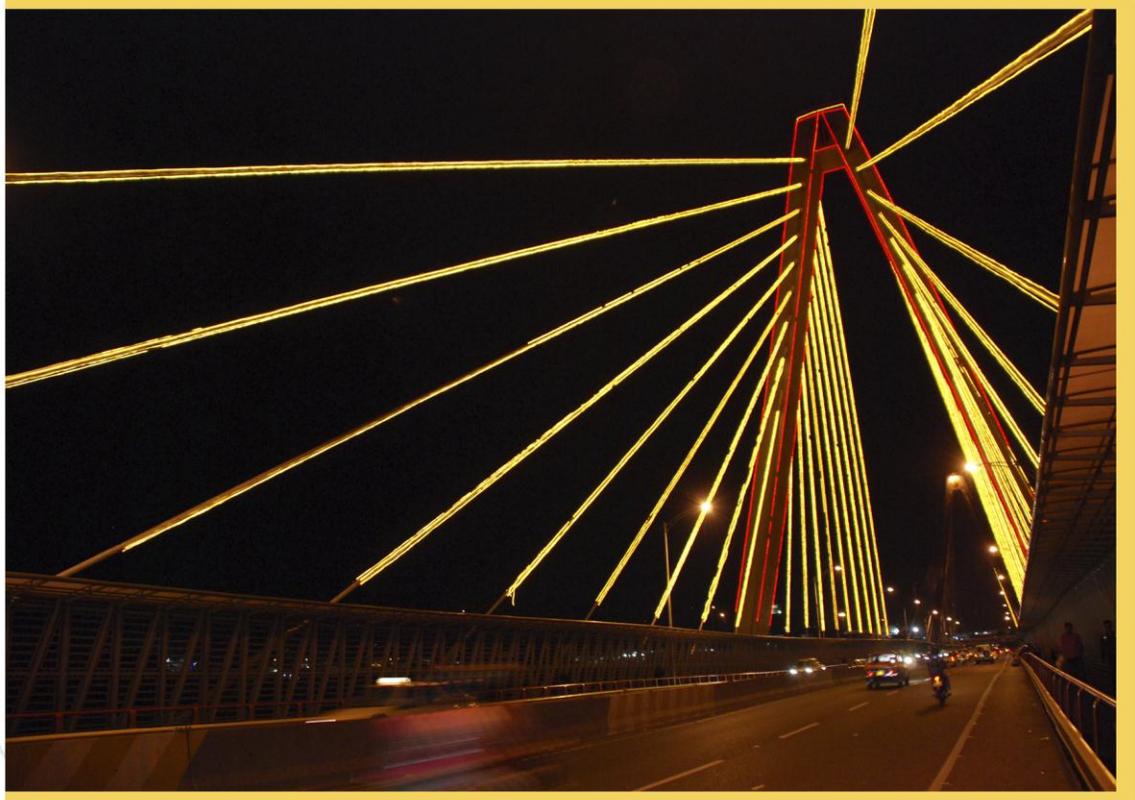
5.1.	Plan Estratégico Corporativo 2010 – 2015	89
5.2.	Sistemas de Gestión	90
5.3.	Planes de Inversión	93

ANEXOS

Estados Financieros a Diciembre 31 de 2011
Certificación de los Estados Financieros
Notas a los Estados Financieros
Certificación Valoración de Activos
Certificación Derechos de Autor
Dictamen del Revisor Fiscal



Carta a los Accionistas



Carta a los Accionistas

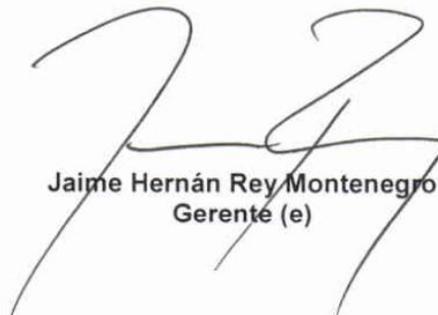
Señores Accionistas, para la administración de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P, es grato informar los resultados de la Compañía y los acontecimientos más sobresalientes de la Gestión efectuados durante el año 2011.

Es importante resaltar que la Gestión de la Compañía durante la vigencia se enfrentó a grandes retos. Es así, como a partir del segundo semestre del año, los resultados de la gestión dieron un vuelco importante. A través, del mejoramiento y optimización transversal de todos los procesos de la Compañía.

Es así, como los resultados de la Empresa han mejorado ostensiblemente con un EBITDA Acumulado de Trece mil millones sesenta y cinco mil pesos (\$13,065 millones) y un Margen Operacional de 5,93%. Estos valores se obtuvieron a pesar de los efectos adversos producidos por el fenómeno de la Niña en el precio de la bolsa de energía que impactaron de forma negativa el negocio de venta de excedentes de energía en este mercado, de la disminución en la demanda en ambos mercados (Regulado y No Regulado) la que aumento la energía vendida en la bolsa, a la indisponibilidad de la planta de generación de Belmonte por la restricción impuesta por la autoridad ambiental, y a la falla del transformador de potencia de la subestación Dosquebradas que ocasionaron una disminución de la energía generada y el aumento de los costos asociados a los cargos por uso del sistema operado por la CHEC respectivamente. Estas situaciones fueron estudiadas y analizadas con el fin de implementar las medidas necesarias para ser superadas o mitigadas. Gracias a esto la Empresa implemento estrategias operativas, administrativas y organizacionales que permitieron alcanzar los resultados hoy presentados.

Otro aspecto importante fue el alcanzado en el Estudio de Satisfacción del Cliente Residencial realizado por la Comisión de Integración Energética Regional CIER, al obtenerse una mejora de 12 puntos porcentuales, al pasar de un Índice de Satisfacción del Cliente (ISCAL) del 61,8% en el año 2010 al 69,2% en la vigencia 2011, ocupando el 5^{to} lugar a nivel País entre las empresas con una cantidad de usuarios inferior a 500 mil. Además de esto, debemos resaltar el nuevo éxito obtenido en la Auditoria de Seguimiento al Sistema de Gestión de la Compañía, bajo la Norma NTC ISO 9001:2008 realizada por el ente certificador BVQI con cero (0) no conformidades.

Finalmente, distinguidos Accionistas deseo manifestar mi agradecimiento a ustedes por su voto de confianza, sin el cual los resultados que presentamos no hubieran podido materializarse.



Jaime Hernán Rey Montenegro
Gerente (e)



Capítulo 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P



Capítulo 1

Perfil de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

1.1. Presentación de los Miembros de Junta y Equipo Directivo

Junta Directiva

Principales	Suplentes
Israel Alberto Londoño Londoño	Javier Monsalve Castro
Cesar Augusto Arango Isaza	Jairo Ordilio Torres Moreno
Jhon Jairo Toro Ríos	Fernando Alexander Serrato
Alberto Ríos Velilla	Oscar Alberto Mariño Estupiñan
Louis Francois Kleyn	Ivonne Maritza Aristizabal

Equipo Directivo 2011

Nombre	Cargo
Jaime Hernan Rey Montenegro	Gerente (E)
John Wilson Velásquez Bohórquez	Subgerente Técnico
Carlos Jairo Bedoya Naranjo	Subgerente Planeación (E)
Yulieth Porras	Subgerente Jurídica
Jaime Hernan Rey Montenegro	Subgerente Comercial
Carlos Andrés Peña Bernal	Subgerente Administrativo y Financiero
Carlos Jairo Bedoya Naranjo	Subgerente Auditoría Interna
Jaime Hernan Rey Montenegro	Subgerente Disciplina de Mercados(E)

1.2. Composición Accionaria

COMPOSICION ACCIONARIA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P.

ACCIONISTAS	ACCIONES SUSCRITAS	%
Instituto de Fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira - La Promotora	* 3.408.690.157 Acciones ordinarias * 1.151.540.361 Acciones preferenciales sin derecho a voto	49,65
Enertolima Inversiones S.A. E.S.P.	4.500.179.639	48,99
Compañía Energética del Tolima S.A ESP.	33.921	0,00
Municipio de Pereira	30.916.654	0,34
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481	0,33
Instituto Municipal de Cultura y Fomento al Turismo	30.915.481	0,34
Aeropuerto Internacional Matecaña	30.915.481	0,34
TOTAL ACCIONES	9.184.109.306	100

1.3. Aspectos Macroeconómicos

Colombia es una de muchas economías emergentes, que apalancan su desarrollo en la atracción de inversión extranjera, aplicando una política de crecimiento económico a largo plazo, manteniendo una tendencia controlada en el índice de inflación.

Es así, como de acuerdo a lo establecido por el Banco de la República en su informe sobre la inflación, en diciembre de 2011 alcanzó un valor anual de 3,73%, cifra superior al punto medio del rango meta de largo plazo (3% ± 1%).

La aceleración del desempeño de este indicador, que desde mayo de 2011 ha sido afectado por factores climáticos, en octubre condujo a una inflación total levemente por encima del 4%. En noviembre y diciembre la variación anual de los precios de los alimentos disminuyó y la inflación retornó a la misma tasa registrada en septiembre (3,73%). El IPC sin alimentos, al igual que el resto de medidas de inflación básica, también presentó un mayor ritmo de incremento anual durante el último trimestre de 2011.

Dentro del IPC sin alimentos, entre octubre y diciembre de 2011 el grupo de regulados fue el único que no exhibió un comportamiento ascendente en su variación anual. El rubro de transables volvió a registrar una aceleración lenta, pero

continua, comportamiento que se viene observando desde finales de 2010. De la misma manera, durante dicho trimestre en el IPC de no transables se observó una aceleración, con variaciones menores que las presentadas por los otros aspectos. Las anteriores tendencias del IPC, afectaron las diferentes expectativas de inflación, las cuales han venido aumentando desde octubre pasado y se situaron por encima de 3,5%.

En cuanto a la actividad económica, el crecimiento anual de 7,7% del PIB para el tercer trimestre de 2011, resultó superior a lo proyectado por el equipo técnico del Banco de la República y por el promedio del mercado. Esta elevada tasa de expansión se explicó por el dinamismo de la demanda interna, que se expandió 9,4% anual, impulsada tanto por el consumo como por la inversión. Las exportaciones volvieron a presentar un aumento anual de dos dígitos (10,5%), inferior al crecimiento de las importaciones (18,8%).

Los nuevos datos para el cuarto trimestre de 2011 también muestran un buen comportamiento de la inversión. A noviembre las importaciones de bienes de capital en dólares crecieron a tasas elevadas y la producción de cemento mantuvo un comportamiento dinámico. A fin de año las carteras hipotecaria y comercial se expandían a tasas muy superiores al aumento del PIB nominal estimado para 2011.

La inversión, al igual que el consumo, también estaría siendo favorecida por tasas de interés reales de crédito que se encuentran en niveles bajos, inferiores a los promedios históricos calculados desde 1998 (a excepción de las tarjetas de crédito).

En cuanto al panorama externo, las cifras del último trimestre de 2011 muestran que la economía mundial se debilitó. La zona del euro probablemente creció a tasas negativas en ese trimestre y entidades como el Fondo Monetario Internacional y otros organismos multilaterales han reducido la proyección de crecimiento global en 2012. Así, es probable que en el presente año el incremento en la demanda externa de nuestros principales socios comerciales sea positiva pero menor a la observada en 2011.

En el último trimestre de 2011 el crecimiento de la economía de los Estados Unidos, nuestro primer socio comercial, registró una aceleración, explicada en una recuperación del consumo y de la actividad manufacturera. Para 2012 se espera que dicho país crezca a una tasa positiva, pero algo inferior a la de su potencial.

Las principales economías emergentes que se expandieron fuertemente en 2010 han seguido desacelerándose, de acuerdo con lo previsto. En China las cifras

recientes sobre actividad económica sugieren una disminución suave del crecimiento.

En las economías más grandes de Latinoamérica la tendencia es hacia la moderación. Pese a la menor expansión de la demanda mundial, los precios internacionales de los principales productos básicos que exporta Colombia, se han mantenido en niveles relativamente altos. En el caso del petróleo, algunas restricciones de oferta y las tensiones geopolíticas en países productores han hecho que los precios se mantengan altos. En estas condiciones, los términos de intercambio de Colombia siguen en niveles elevados y estimulan el ingreso nacional.

El incremento en las primas de riesgo internacional y la reducción en la calificación de algunos países europeos no han tenido efectos significativos sobre las primas de riesgo de nuestro país. De hecho, en lo corrido del presente año la tasa de cambio se apreció, después de haber registrado una tendencia alcista a finales de 2011.

En otros aspectos, el comportamiento en los precios internacionales se ha visto reflejado en las ventas externas del país. A noviembre las exportaciones en dólares de Colombia crecieron 42,5% anual, dinámica explicada en especial por las de origen minero (petróleo crudo y sus derivados, carbón, ferroníquel y oro), las cuales aumentaron 52,1%. Las ventas externas de bienes agrícolas (café, banano y flores) crecieron 8,4% en el mismo mes. El resto de exportaciones pasó de crecer 8,1% anual en octubre a 31,5% en noviembre.

En conclusión, por el lado de la demanda interna la economía colombiana continúa exhibiendo un importante crecimiento. Si la confianza y los precios internacionales de los principales productos de exportación continúan en niveles altos, cabría esperar que el fuerte dinamismo en la demanda se prolongue hacia los próximos trimestres.

En cuanto a la demanda externa, el mayor riesgo de los pronósticos centrales de crecimiento sigue siendo un ajuste desordenado en Europa. De materializarse dicho riesgo, la economía mundial se expandiría considerablemente menos de lo esperado, los precios internacionales de los bienes básicos podrían caer y la aversión global al riesgo exacerbarse, todo lo cual afectaría adversamente la economía colombiana.

Fuente: <http://www.banrep.gov.co/documentos/publicaciones/inflacion/2011/diciembre.pdf>

<http://www.portafolio.co/columnistas/el-silencio-los-culpables>

Febrero 16 de 2012

1.4. Aspectos Regionales

Conforme a las estadísticas presentadas por el DANE para el mes de diciembre de 2011, el número de desocupados a nivel nacional en el último mes fue 2'250.000, frente a 2'439.000 en diciembre del 2010, lo que equivale a 180.000 personas menos. Lo anterior también revela que es la tasa más baja para ese mes desde el 2001.

Durante todo el año -de enero a diciembre- la tasa de desempleo fue de 10,8%, frente al 11,8% que se registró en el 2010, con un número de desocupados de 2'425.000, frente a 2'562.000 en el penúltimo año. A su vez, en el año que acaba de finalizar hubo 20'017.000 ocupados, mientras que en el 2010 hubo 19'215.000.

El promedio en las ciudades para el trimestre de octubre a diciembre fue de 10,4% mientras que en 2010 era de 11,2%. En este periodo hubo siete ciudades con la tasa por debajo del 10%, que fueron: San Andrés, con 7,3%; Barranquilla, con 8,0%; Bogotá, 8,6%, Bucaramanga, 9,0% Villavicencio 9,5%, Santa Marta 9,5% y Cartagena, con 9,6%. En contraste, las ciudades con mayor índice de desempleo fueron: Popayán, con 15,7 %; Quibdó e Ibagué, con 15,1% cada una y Pereira, con 14,9%, al igual que Armenia.

El efecto logrado en la reducción del desempleo y el mejoramiento de los indicadores económicos para el departamento del Risaralda y la ciudad de Pereira para la vigencia 2011, se fundamenta en las medidas tomadas por el Gobierno Nacional relacionadas con la puesta en marcha de instrumentos de política para el financiamiento rural mediante la reglamentación del programa de alivio a la deuda agropecuaria de los productores afectados por el fenómeno de La Niña, a través de la creación de una línea especial de crédito, con un Incentivo de Capitalización Rural Especial y un Fondo Especial para la recuperación de productores afectados por este fenómeno.

Además, la implementación de planes de choque para el mejoramiento de las condiciones económicas de la región puestos en marcha por la alcaldía municipal de Pereira y la Gobernación. Afectaron el comportamiento de los indicadores de manera favorable, el cual presenta un comportamiento de la Balanza Comercial de enero a noviembre de 2011, con un superávit de 320 millones de USD, a diferencia de 271 del año 2010 correspondiente al mismo periodo, lo anterior ha permitido un mayor ingreso en este rubro.

Respecto a la nueva construcción en el municipio de Pereira se puede establecer que se dio una fuerte disminución comparando el año 2011, con el año 2010. Lo cual fue en gran medida intervenido por el plan de choque de generación de empleo establecido por el gobierno local.

1.5. Aspectos Regulatorios

Para la vigencia 2011, los aspectos regulatorios y normativos continúan con el mismo dinamismo de los años precedentes. Debido a la entrada en vigencia de las nuevas normas que fomentan la aplicación de nuevos estándares de trabajo para las compañías y por ende para el sector.

Entre los aspectos regulatorios que presentaron un mayor impacto para la gestión de la Compañía, se encuentra, la entrada en vigencia la Resolución 034 de abril de 2011, en la cual la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG aprobó los índices de Referencia de la Discontinuidad del Servicio (IRAD) de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. Dando continuidad al ingreso de la compañía al nuevo Esquema de Incentivos y Compensaciones previamente definido en varios aspectos en la Resolución CREG 097 de 2008, el cual empezó a ser aplicado por parte de la Compañía en el mes de octubre del año 2011.

Otro de los aspectos relevantes que impactaron el negocio de Distribución fue la continuidad en la aplicación de las metodologías establecidas en la Resolución CREG 051 de 2010 y la Circular 039 de 2010, mediante las cuales se definió el porcentaje de reconocimiento del cargo de Administración, Operación y Mantenimiento – AOM, de los Operadores de Red, y la definición de los cargos máximos de los diferentes niveles de tensión. Que para el caso de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. Dicho porcentaje de reconocimiento, se estableció en 4,59%, con un aumento de los ingresos estimados en 285.87 millones de pesos.

Además, de los aspectos antes mencionados, uno de los cambios más representativos en la gestión del negocio de distribución, la cual radicó en las inversiones que debieron realizarse para contrarrestar el impacto del aumento del Costo Anual por el Uso de los Activos del Nivel de Tensión 4 y los Cargos Máximos de los Niveles de Tensión 3, 2 y 1 de los activos operados por la empresa Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. en el Sistema de Transmisión Regional (STR) y en el Sistema de Distribución Local (SDL) establecidos por la Resolución CREG 035 de 2011. Mediante la construcción de un alimentador de nivel de tensión 3 conectado a la Subestación Dosquebradas para atender la demanda en la línea industrial ANDI, reduciendo así los pagos por uso de activos del Operador de Red CHEC.

En cuanto a los aspectos regulatorios y normativos que impactaron el negocio de Comercialización en los componentes de venta de energía y servicios conexos de forma directa en el año 2011. Se encuentran la aplicación de la normatividad

referente al Fondo de Energía Social – FOES, en el cual se distribuyeron para reducción de consumo 3.801.369 kWh y 303.287 kWh, aplicados a las Zonas de Difícil Gestión y barrios Subnormales respectivamente, para un total en dinero distribuido de \$7.47 millones de pesos aplicados para los periodos de enero, noviembre y diciembre de 2011.

Otro aspecto de importancia en materia regulatoria es la aplicación durante la vigencia 2011 de la Resolución CREG 084 de 2010 mediante la cual se realizaron los modelamientos preliminares de los aspectos principales para el desarrollo de los planes de reducción de pérdidas de energía. Como resultado de la realización de estas actividades, la Comisión de Regulación de Energía y Gas, expidió la Resolución 172 de 2011, mediante la cual se establece la metodología para la implementación de los planes de reducción de pérdidas no técnicas en los Sistemas de Distribución Local. Los cuales deberán ser presentados a la comisión el próximo mes de marzo.

Ahora bien, desde el punto de vista Administrativo, la Reforma al Código Contencioso Administrativo establecido mediante la ley 1437 de 2011. Por los cuales la Compañía debió realizar cambios en sus directrices jurídicas relacionadas con los procedimientos administrativos que desarrolla la Empresa en cumplimiento de su objeto social. Además, para la vigencia se realizó el cambio en el Contrato para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía Eléctrica con Condiciones Uniformes, mediante el cual se rigen las relaciones comerciales entre la Compañía y sus usuarios. Dicho documento incluye las recomendaciones realizadas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG y los resultados de las jornadas de trabajo realizadas con los diferentes grupos de interés que participaron en su elaboración.

Para la vigencia 2012 se espera que el desarrollo normativo y regulatorio continúe con su actual dinamismo, esto fundamentado en las últimas disposiciones expedidas por la comisión, como lo son las Resoluciones 156 del 2011 “Por la cual se establece el Reglamento de Comercialización del servicio público de energía eléctrica, como parte del Reglamento de Operación”, 157 de 2011 “Por la cual se modifican las normas sobre el registro de fronteras comerciales y contratos de energía de largo plazo, y se adoptan otras disposiciones” y la 159 del 2011 “Por la cual se adopta el Reglamento de Mecanismos de Cubrimiento para el Pago de los Cargos por Uso del Sistema de Transmisión Regional y del Sistema de Distribución Local”.

Capítulo 2

Cifras Relevantes

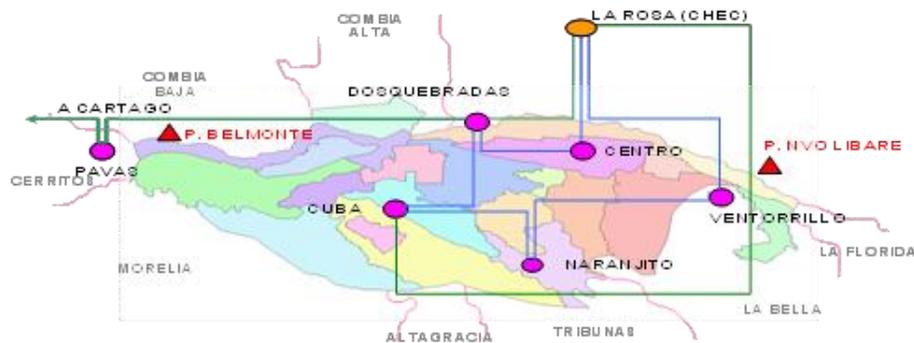


CAPÍTULO 2

Resumen Cifras Relevantes

2.1. Capacidad Instalada

La Empresa cuenta actualmente con nueve (9) subestaciones de potencia en su sistema: Centro, Dosquebradas, Cuba, Naranjito, Ventorrillo, Pavas, La Popa, la Macarena y La Badea, estas tres (3) últimas no atendidas. En el mes de marzo de 2011 se realizó las actividades requeridas para efectuar la conexión a 115 kV de la Subestación Pavas mediante la construcción de la línea Cartago – Dosquebradas.



2.2. Capacidad Instalada en Transformación.

El Sistema de Distribución Local de Pereira cuenta con nueve (9) subestaciones de potencia cuya capacidad total es de 417,25 MV, de los cuales 225 MVA corresponden a transformadores con relación de transformación de 115/33 kV, y 192,25 MVA, corresponden a transformadores con relación de transformación de 33/13.2 kV.

Teniendo en cuenta que la Demanda Máxima de Potencia en 2011 fue 110,41 MW se puede observar que el SDL cuenta con un alto grado de robustez y confiabilidad en su parque de transformación, lo cual permite garantizar a sus usuarios un servicio continuo y de calidad.

Km de Red	
115 kV.	8,2
33 kV.	93,84
13,2 kV.	1124,73
(*)Menor a 1 kV.	1911,19
Transformadores	
Urbano	2827
Rural	3149

2.3. Capacidad Instalada en Generación

Se tiene una capacidad nominal instalada de generación de 20.95 MVA, en tres (3) plantas tipo filo de agua:

La Pequeña Central Hidroeléctrica - PCH de Dosquebradas cuya capacidad instalada nominal de generación es 10 MVA, está fuera de operación por la indisponibilidad del canal de conducción de agua (La Acequia).

La PCH de Belmonte se encuentra fuera de servicio desde el 18 de enero de 2011 por una medida cautelar impuesta por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER.

La PCH de Libaré se encuentra indisponible desde el 4 de noviembre de 2011 por una falla en el rodete, de acuerdo al cronograma de reparación se pondrá en operación la segunda quincena de febrero de 2012.



Planta de Generación	Potencia (MVA)
Belmonte	4.70
Libaré	6.25
Dosquebradas	10
Total	20.95

2.4. Kilómetros de Red Operados

Los Sistemas de Distribución Local SDL y de Transmisión Regional STR operados por la Empresa de Energía de Pereira SA ESP, tienen un total de 3.138 kilómetros de redes operando a tensiones de 115, 33, 13.2, 0.12 y 0.2 kV. Cabe mencionar que las redes de Nivel de Tensión 1, operan a menos de 1kV.

En el SDL se encuentran instalados 2.827 transformadores de distribución en la zona urbana y 3.149 transformadores de distribución en la zona rural, para un total de 5.976 transformadores.

Km de Red	
115 kV.	8,2
33 kV.	93,84
13,2 kV.	1124,73
(*)Menor a 1 kV.	1911,19

2.5. Total Activos

Dando continuidad al proceso de normas internacionales en el año 2011, la Empresa contrató un estudio con la firma Asociación para el Desarrollo del Tolima – ADT, para la actualización del avalúo de activos representados por los bienes eléctricos en Subestaciones, Plantas, Líneas de Nivel I, Nivel II, Nivel III, Nivel IV, transformadores de distribución, bienes inmuebles asociados y bienes muebles de la Empresa. El cual arrojó un Avalúo Total de Activos por valor \$183.517.704.135 millones de pesos.

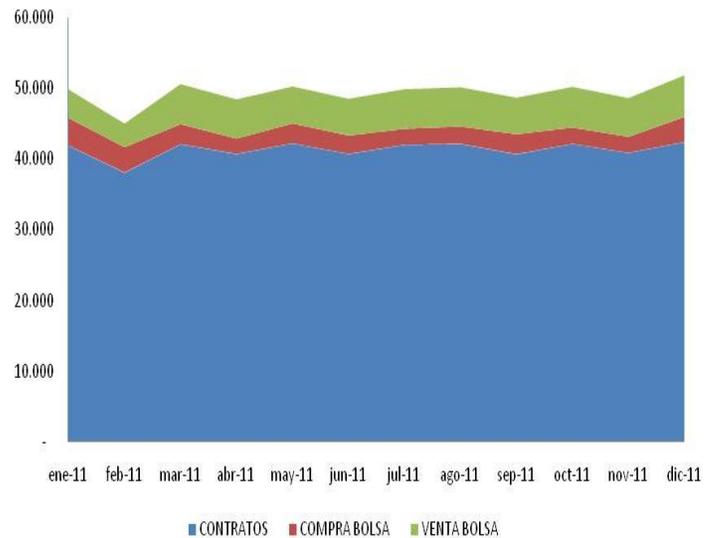
Como constancia, se incluye certificación expedida por la firma ADT a los seis (6) días del mes de febrero de 2011 (Ver Anexo).

2.6. Demanda EEP Comercial

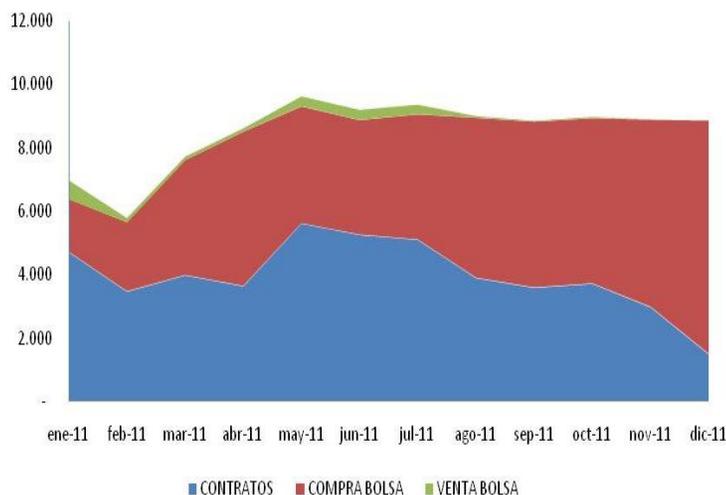
Las compras de energía hechas por la Empresa para el 2011 del mercado regulado, sumaron un total de 530.30 GWh. De estos el 88.3% (468.08 GWh) fueron consumidos en el mercado propio. El restante 11.73% (62.20 GWh) fue energía vendida en bolsa.

Del total de la energía demandada por el mercado Regulado propio, el 92.8% (434.5 GWh) fue comprada a través de contratos y el restante 7.2% (33.7 GWh) en bolsa.

Demanda de Energía Regulada 2011 (GWh-mes)



Demanda de Energía No Regulada 2011 (GWh-mes)

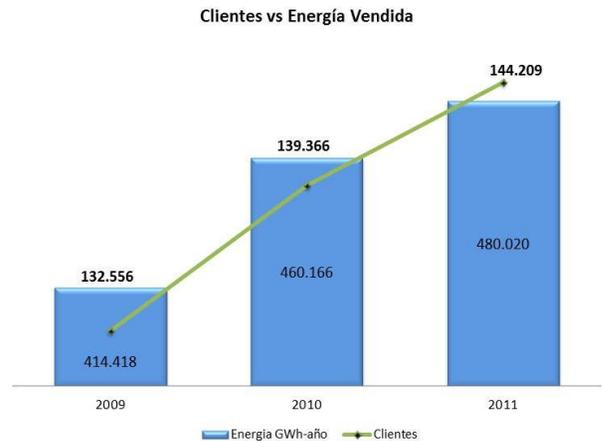


La compra de energía total de la Empresa para el año 2011 en el mercado No Regulado fue de 99.8 GWh. De los cuales el 46.4% fue comprada a través de contratos (45.4 GWh) y el 53.6% (52.4 GWh) en bolsa.

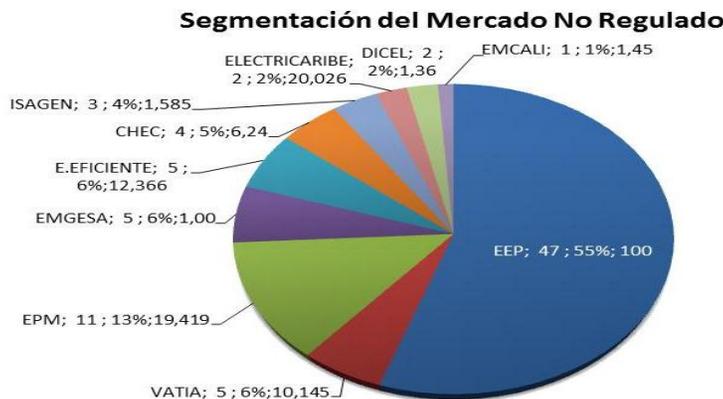
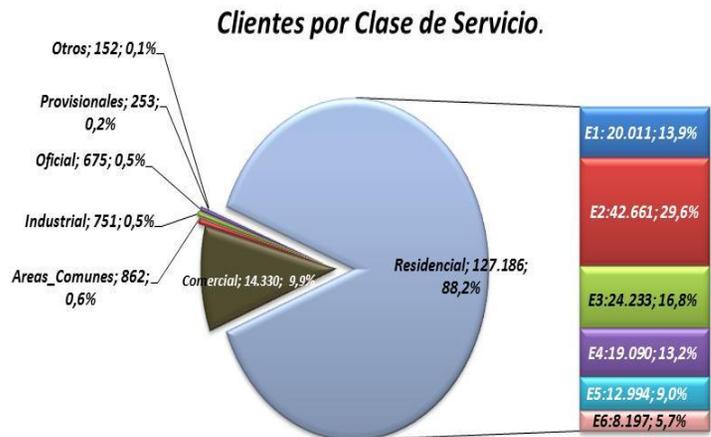
De estos el 98% (97.8 GWh) fue consumo del mercado propio y el restante 1,98% (1.97 GWh) fue vendida en bolsa.

2.7. Participación en el Mercado

Durante la vigencia 2011 se presentó un crecimiento en el número de usuarios de 4,843 lo que equivale a un aumento del 3% con respecto a la vigencia 2010. Y una variación en las ventas de energía del 4% al pasar de 460,16 GWh-año en el 2010 a 480,02 GWh-año en el 2011.



El total de usuarios de la empresa en el 2011 cerró en diciembre en 144,209. De los cuales los pertenecientes al estrato socioeconómico 2 presentaron el mayor crecimiento con respecto al 2010 al ingresar 1,229 nuevos servicios con un porcentaje de participación del 29,6%.



Para la vigencia 2011 la participación de la compañía en el Mercado No Regulado es del 55% respecto al número total de usuarios en este mercado conectados al sistema de la Empresa.

Capitulo 3

Gestión Corporativa



CAPITULO 3

Gestión Corporativa

3.1. Plan Estratégico Corporativo

Dando cumplimiento al Plan Estratégico Corporativo 2010-2015, se realizaron los seguimientos a la gestión y las mediciones correspondientes a los indicadores definidos por cada nivel (Estratégico, Táctico y Operativo).

PERSPECTIVA	NOMBRE	META	DESEMPEÑO	CUMPLIMIENTO META
Financiera	EBITDA Acumulado (Millones)	17.934	9.842	72,9%
	Margen Operacional	7,90%	5,82%	73,7%
	Ingresos Operacionales (Millones)	\$ 160.153	\$ 169.240	105,7%
	Índice de Pérdidas de Energía	15,16%	14,22%	106,6%
	Energía Generada (GWh)	26,856	19.670	73,2%
Clientes	Índice de Responsabilidad Social Empresarial	74,10%	68,7%	92,7%
	Índice de Satisfacción del cliente	75%	69,2%	92,3%
	PSA - Porcentaje de Participación de los servicios asociados en el mercado	3%	4,4%	132%
Procesos	Índice de Duración de las Interrupciones - DES	97%	93,8%	96,8%
	Índice de Frecuencia de las Interrupciones -FES	97%	93,92%	96,8%
	Demanda no atendida. DNA (MWh).	180 MWh	332,42 MWh	15,3%
	Índice de seguimiento al SIG	100%	107,08%	100%
Aprendizaje	Índice de Clima Organizacional	90%	74,00%	90,5%
	Evaluación del Desempeño	4	3,62	90,5%
	Índice de Accidentalidad	0%	0,67%	99,3%

3.1.1. Desempeño Indicadores por Perspectiva

A continuación presentaremos el desempeño de los indicadores estratégicos por perspectiva y estrategia para la vigencia 2011.

a) Perspectiva Financiera – Incrementar la Utilidad de la Empresa.

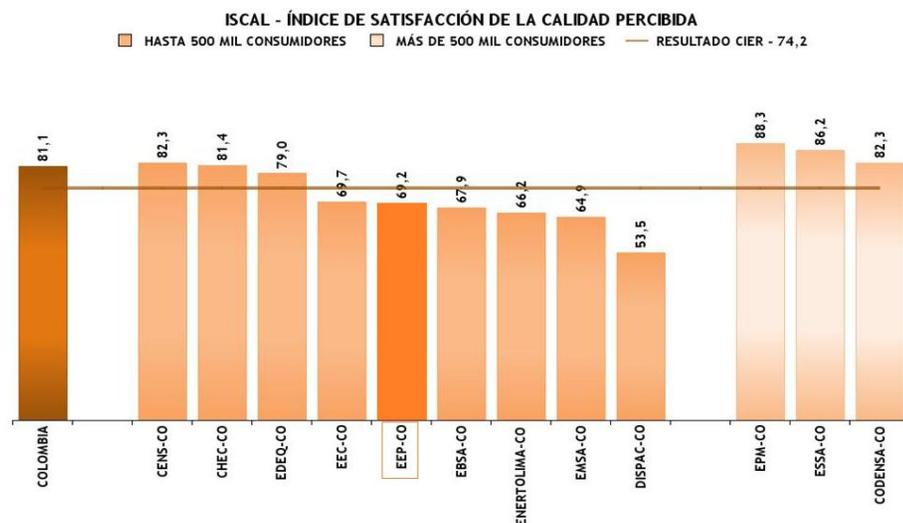


El desempeño alcanzado por los indicadores financieros para la vigencia 2011, se fundamenta en gran medida en los efectos que sobre la gestión financiera de la Compañía tienen las fluctuaciones del mercado de energía en sus diferentes componentes. Uno de los aspectos más impactantes que afectaron la gestión fue la ocurrencia atípica del fenómeno de la Niña, el cual causó una reducción ostensible de los precios de la Bolsa de Energía durante gran parte de la vigencia, ocasionando que los excedentes de energía que se tenía contratada debieran venderse a precios mucho menores que los esperados.

Adicionalmente, para la vigencia 2011, se realizó el pago del cargo por uso del SDL a la CHEC, producto de la indisponibilidad de un transformador de potencia 115/33 kV en la subestación Dosquebradas, y la indisponibilidad de la planta de generación de Belmonte por la restricción impuesta por la CARDER.

b) Perspectiva Clientes – Aumentar la Satisfacción del Cliente

Dando continuidad a las estrategias de mejoramiento establecidas y al uso de metodologías que permitieran establecer la posición de la compañía en su entorno tanto nacional como internacional, se participó nuevamente en el estudio de Satisfacción del Cliente Residencial Urbano realizado por la Comisión de Integración Energética Regional – CIER. Ocupando el 5° lugar entre las empresas de menos de 500 mil clientes. Logrando una mejora del 12% en el valor alcanzado del año anterior (61,8%).



Entre las fortalezas de gestión de la Compañía identificadas, se encuentran:

- **Percepción frente al Suministro de Energía:** Presenta un desempeño general del 89.9%, dentro del cual se destaca la percepción del Suministro de Energía sin Interrupciones con una valoración del 93.3%.
- **El Atributo Atención al Cliente:** Presentó un aumento de 8.7 puntos porcentuales frente al 2010, con un desempeño global de 70.9%. Cabe mencionar que la percepción frente a la calidad de la atención paso de 69.9% en el 2010 a 84.3% en 2011, demostrando la gestión realizada para la atención de los usuarios en los diferentes puntos de contacto y la aplicación de herramientas tecnológicas para el uso de los usuarios, a través de la implementación de KIOSKO de atención Interactivo.



- **La Imagen de la Empresa:** Presentó un desempeño de 69.7%, dentro del cual se destacan la atención sin discriminación con un 80.8%, presentando un aumento de 28.3% con respecto al 2010. Otras variables que fueron motivo de estudio dentro del atributo imagen y que presentaron un aumento significativo comparado con el año 2010 son, disposición a negociar con los clientes 73.8%, respetar los derechos de los clientes con el 73.3% y justicia con el 72%.
- **Responsabilidad Social:** El desempeño de este atributo tuvo un incremento comparado con el 2010 de 14.6%, con un resultado global del 68.7%, dentro del cual se obtuvieron grandes mejoras en variables como:
 - Promoción de Programas Sociales 60.7%, con un aumento de 24.4%, frente al 2010.
 - La Empresa contribuye para el desarrollo económico de la ciudad, con una percepción de 78.5% y un aumento de 30.5%
 - Empresa preocupada por el Medio Ambiente con una Percepción de 67.5% y 28.7% de Aumento comparada con el 2010

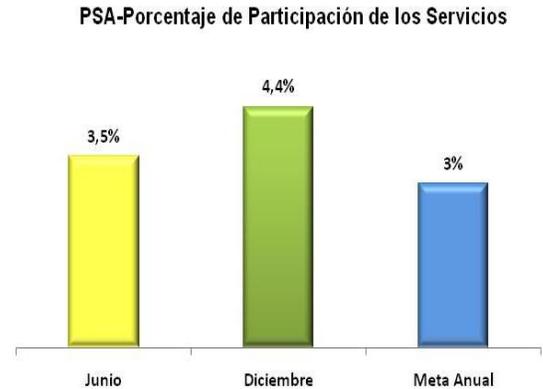
Entre las oportunidades de mejora identificadas, los aspectos más importantes a trabajar dentro en la vigencia 2012 son:

Nº	SUMINISTRO DE ENERGÍA	Prioridad
1	Sin interrupción	17º
2	Sin variación de voltaje	21º
3	Rapidez en la reincorporación cuando falta	22º
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		
4	Notificación previa de interrupción	2º
5	Uso eficiente	8º
6	Riesgos y peligros	6º
7	Derechos y deberes	9º
FACTURA DE ENERGÍA		
8	Plazo entre el recibo y el vencimiento	1º
9	Factura sin errores	27º
10	Facilidad de comprensión	10º
11	Locales para el pago	33º
12	Fechas para el vencimiento	5º
ATENCIÓN AL CLIENTE		
13	Facilidad para contactarse	18º
14	Tiempo de espera hasta ser atendido	4º
15	Duración del tiempo de la atención	3º
16	Conocimiento sobre el tema	23º
17	Claridad en la información	25º
18	Calidad de la atención	19º
19	Plazo informado	26º
20	Solución definitiva del problema	20º
21	Cumplimiento de los plazos	7º

IMAGEN DE LA EMPRESA		
22	Respeto los derechos de los clientes (humana)	28º
23	Correcta con sus clientes (justa)	36º
24	Invierte para proveer energía de calidad	35º
25	Informa a sus clientes respecto a su actuación	14º
26	Se ocupa de evitar hurtos/robos	15º
27	Ofrece atención sin discriminación	38º
28	Dispuesta a negociar con sus clientes (flexible)	37º
29	Preocupada por el medioambiente	16º
RESPONSABILIDAD SOCIAL		
30	Promueve programas sociales	12º
31	Promueve acciones culturales	13º
32	Se ocupa de la prevención de accidentes	11º
33	Lleva energía eléctrica a regiones no atendidas	30º
34	Contribuye para el desarrollo econ. de la ciudad	29º
35	Facilita el acceso de ciudadanos c/ neces. espec.	34º
ALUMBRADO PÚBLICO		
36	Disponible en toda la ciudad	24º
37	Calidad del alumbrado público	32º
38	Mantenimiento del alumbrado público	31º

c) Perspectiva Clientes – Garantizar la Prestación de los Servicios Asociados al Mercado.

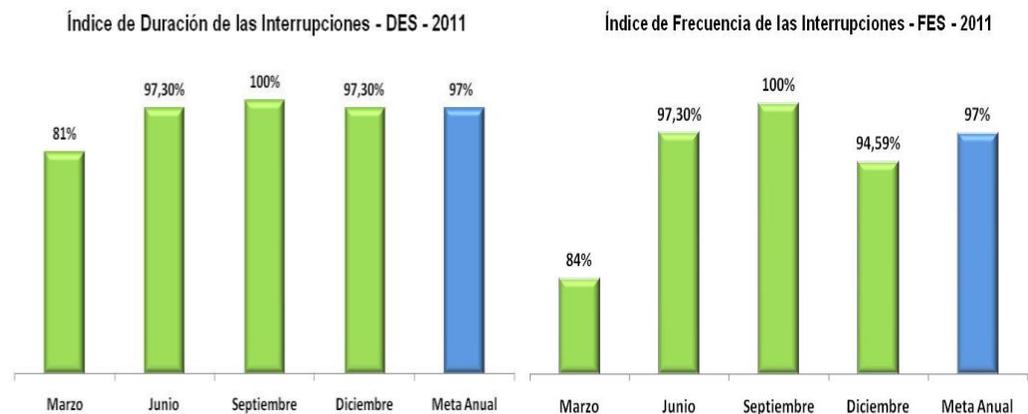
El porcentaje de participación de los Servicios Asociados en el mercado presentó un desempeño que superó en 0.95 puntos porcentuales la meta para este año.



d) Perspectiva Procesos- Mejorar la Calidad del Servicio Prestado y de la Potencia Suministrada.

La calidad del servicio prestado y la potencia suministrada se vio afectada por los efectos climáticos que afectaron la normal prestación del servicio de energía, en el último trimestre el desempeño de los indicadores se debe a causa de fallos ocurridos en diferentes ramales de circuito, que ocasionaron el incumplimiento de los valores máximos admisibles para el DES en un circuito y para el FES en dos circuitos.

Sin embargo la efectividad del plan anual de mantenimiento de subestaciones y redes de distribución, así como la efectividad del esquema de telecontrol desde el Centro de Control, ha redundado en mantener un rendimiento estable para esta estrategia.

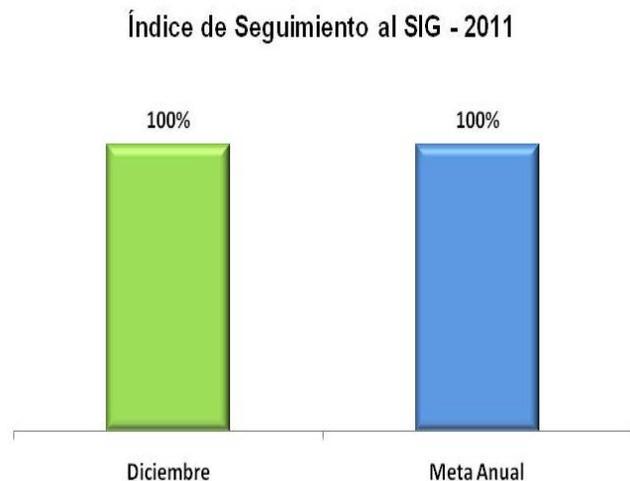


e) Perspectiva Procesos- Optimizar la Gestión Interna de los Procesos.

Este objetivo estratégico se fundamenta en el cumplimiento de las actividades establecidas en la Planificación del Sistema Integrado de Gestión en conjunto con el logro de la mayor parte de los objetivos planteados en los programas.

El índice de seguimiento al SIG, cumplió con lo establecido en el plan de trabajo del Sistema

Integrado de Gestión para el año 2011. Lográndose como valor agregado la Re-Certificación del Sistema Integrado de Gestión bajo la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2008 con cero (0) No conformidades.



f) Perspectiva Aprendizaje- Potencializar la Competencia de los Colaboradores.

La evaluación de Clima Organizacional fue realizada a los 72 trabajadores directos y 52 empleados temporales de la Empresa.

De acuerdo a los resultados se realizará una nueva evaluación por parte del Empresa con relación a los factores relacionados con la motivación, comunicación, salud ocupacional, capacitación y actitud de cambio, que permitan diseñar y ejecutar estrategias para mejorar durante el año 2012 el clima organizacional de la Empresa.



Es importante resaltar que parte del personal de la Empresa por su edad y antigüedad, es renuente a los traslados internos, lo que genera una baja

satisfacción sobre los temas relacionados con el factor de actitud al cambio.

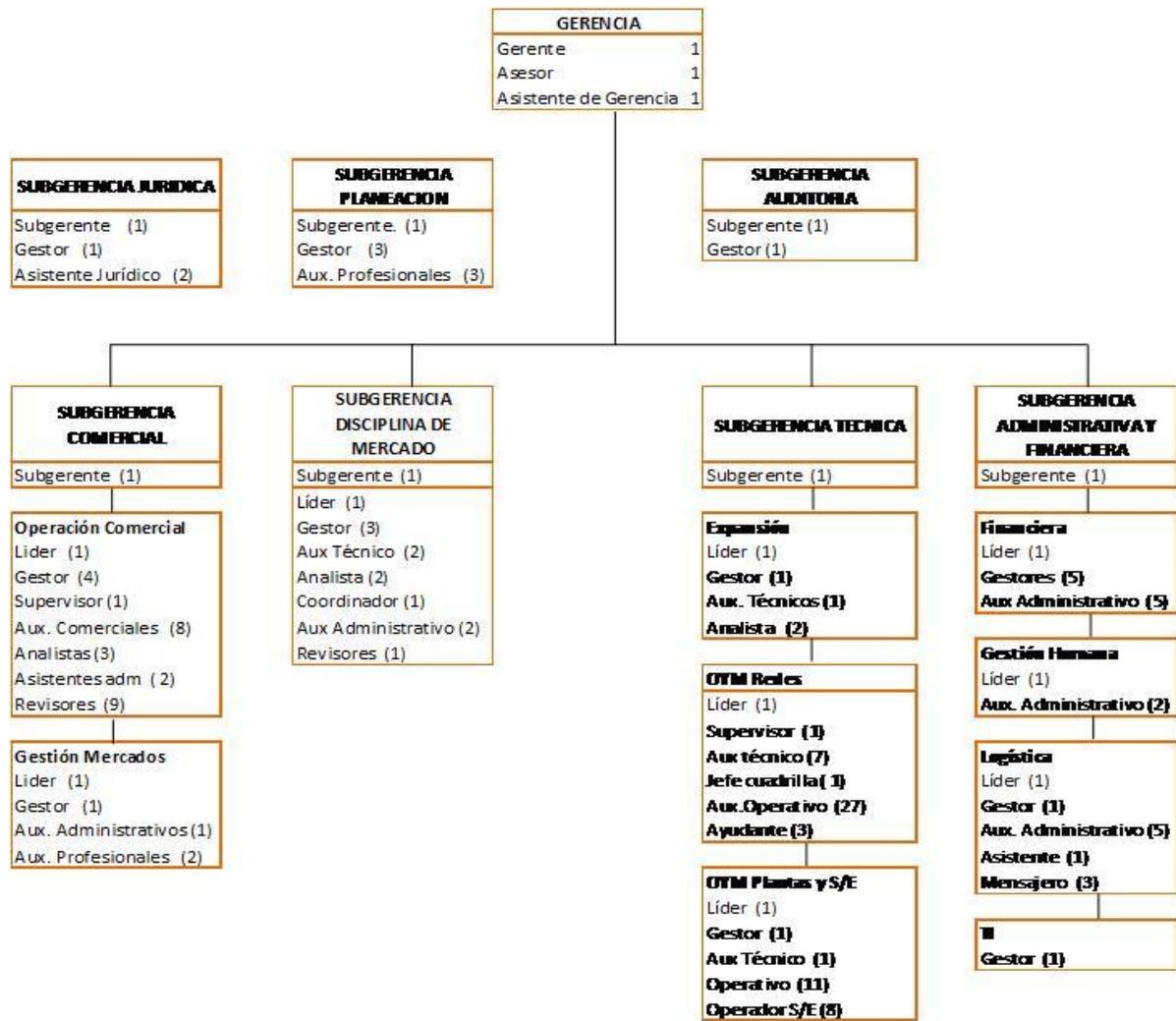
En cuanto a los resultados de la Evaluación del Desempeño, se evidencia una baja en los resultados obtenidos en comparación con la vigencia 2010 en 0.28 puntos porcentuales. Dichos resultados fueron analizados de forma minuciosa con el objetivo de establecer las causas raíces del desempeño. Evidenciándose deficiencias en la estructura de la metodología utilizada, ya que esta contiene atributos de percepción con alto grado de incidencia en el resultado final, sin contar con ítems de validación de los mismos para reducir el impacto de los factores distorsionadores. En consecuencia, para la vigencia 2012 se realizara la implementación de una nueva metodología para la medición del desempeño de los colaboradores centrada en el cierre de brechas entre las competencias del colaborador y el modelo de rol óptimo definido por la compañía.



3.2. Estructura Organizacional

La Empresa no ha tenido cambios en su estructura organizacional. Se tiene un total de 158 cargos aprobados, de los cuales diez y ocho (18) son personal de manejo y confianza.

CARGO	No. Personas
Gerente *	1
Subgerentes*	7
Asesor Gerencia	1
Líder	10
Gestor	20
Operador S/E	8
Analista / Supervisor/Coordinador	16
Auxiliar: Admtivo/técnico/comercial	52
Asistente de Gerencia General	1
Auxiliar operativo / conductor	12
Asistente admtivo / juridico	8
Ayudante / operario / mensajero	22
Total	158



3.3. Imagen Corporativa y Gestión de Comunicaciones.

3.3.1. Imagen corporativa

Dando continuidad a la estrategia de fortalecimiento la Imagen Corporativa de la compañía se han efectuado las siguientes actividades:

- ✓ Campañas radiales.
- ✓ Participación en diferentes eventos de la Ciudad con los grupos de interés.
- ✓ Campaña de Posicionamiento de Marca a través de la participación en actividades de acercamiento a los diferentes grupos de interés.
- ✓ Aplicación de los criterios establecidos para el manejo de la imagen corporativa.



3.3.2. Comunicación interna.

Como elemento de fortalecimiento de la cultura organizacional de la Empresa se han realizado diferentes actividades entre las que se encuentran:

- ✓ Actualización de la página Web e Intranet.
- ✓ Para la vigencia, se realizaron las actualizaciones de información requeridas para que tanto la página Web como la Intranet se fortalecieran como medio de comunicación y difusión de contenidos a toda la organización. Coordinándose además, las modificaciones en diseño y diagramación de ambas páginas.
- ✓ Coordinación de la aplicación de la Imagen Corporativa.



- ✓ Diseño y actualización de Boletín Energético.
- ✓ Diseño y actualización de la presentación empresarial.
- ✓ Administración de la información publicada en las carteleras institucionales tanto en las sedes administrativas como operativas.
- ✓ Diseño y difusión de comunicaciones internas.
- ✓ Apoyo en el diseño de materiales para distribución al personal interno y externo (Manual de uso del uniforme, Código de Buen Gobierno, Estatutos Sociales etc.).
- ✓ Generar y administrar los contenidos audiovisuales de la organización (Video Empresarial, Comerciales, Contenidos audiovisuales publicados en el Centro de Atención al Cliente etc.)
- ✓ Aplicación y actualización del Manual de Comunicaciones de la Compañía.
- ✓ Apoyo en el diseño de materiales requeridos por las diferentes áreas de la Compañía.
- ✓ Apoyo en la implementación del componente comunicación en el Sistema de Auditoría Interna.

3.3.3. Comunicación Externa Actividades

- ✓ Coordinación de la interacción con los diferentes medios de comunicación en conjunto con la porta voz oficial.
- ✓ Seguimiento contenidos publicados en los diferentes medios de comunicación.
- ✓ Redacción de comunicados conforme a las necesidades de la organización.
- ✓ Coordinación de ruedas de prensa e interacción con los diferentes medios de comunicación.



- ✓ Coordinación del diseño e impresión de materiales de distribución internos y externos (materiales publicitarios, calendarios, plegables de Uso Racional de Energía – URE, etc).
- ✓ Cubrimiento y registro de las diferentes actividades realizadas por la organización.
- ✓ Coordinación y seguimiento del cumplimiento de los objetivos establecidos en las campañas publicitarias.
- ✓ Coordinación y presentación del Plan de Posicionamiento de Marca.
- ✓ Participación en la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea y Ley Anti tramites conforme a lo establecido en la ley 962 de 2005.
- ✓ Free Press.

Como resultado de las gestiones realizadas por el equipo de comunicaciones de la compañía se logró tener comentarios positivos de la compañía sin necesidad de pagar pauta publicitaria por valor de **\$43.315.564**, distribuidos en medios radiales por \$ 11.154.064 y prensa escrita por \$32.161.500.

3.4. Gestión con los Grupos de Interés

Con el objetivo de fortalecer la gestión de los grupos de interés conforme a los objetivos del Plan Estratégico Corporativo se realizaron diversas actividades durante la vigencia 2011.

- ✓ Capacitación Continuada en Gestión Ambiental.

En cumplimiento de su compromiso social, la Empresa realizó un proceso de capacitación continuada en temáticas relacionadas con la Gestión Ambiental y el Uso Eficiente y Racional de la Energía, dando a conocer a la comunidad las gestiones que realiza para reducir los impactos y aspectos ambientales que se causan por el desarrollo de sus actividades. Socializando además, las formas de articularse con la comunidad para



maximizar los esfuerzos en materia de conservación del ambiente. Entre las comunidades impactadas se encuentra el barrio José Hilario López ubicado en la comuna Ferrocarril sobre la vía Marsella.

✓ Jornadas de Socialización de los Procesos de Normalización.

Con el objetivo de socializar las actividades que la compañía realiza en la ciudad referentes a la adecuación de los equipos de medida conforme a la Norma Técnica de la Empresa y el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, se realizaron en el 2011, 25 jornadas de socialización en diferentes sectores con un total de asistentes registrados de 350.

✓ Jornadas de Integración con la Comunidad.

Durante la vigencia 2011, se realizaron más de 300 reuniones con la comunidad mediante la colocación de puntos de atención e información en diversos sectores de la ciudad. Con el objetivo de aumentar los puntos de contacto con los usuarios y mejorar la percepción que tiene de la Empresa la comunidad.



Como ejemplos del desarrollo de estas actividades, tenemos los puntos de información que se ubicaron en el Centro Comercial Parque Arboleda durante la pasada feria artesanal y cultural “Circunvalarte”, realizada en el marco de la celebración de las Fiestas de la Cosecha 148 años, en donde se atendieron alrededor de 400 personas. En el Centro Cultural Lucy Tejada, durante el Congreso Nacional de Vocales de Control, llevado a cabo los días 24,25 y 26 de agosto se atendieron más de 300 consultas.

✓ Campaña Energía de Pereira Ilumina la Navidad

Con la realización de una campaña interna de recolección de regalos que contó con la vinculación de algunas de las empresas proveedoras de servicios, la Gran Familia Energía de Pereira iluminó la navidad de varias comunidades en situación de vulnerabilidad, como es el caso de los niños y niñas pertenecientes a la comuna Villa Santana barrio el Danubio a los cuales se les entregaron más de 500 obsequios no bélicos.



✓ Campaña Energía de Pereira Ilumina Tu Barrio.

Con la instalación de motivos navideños conformados por pendones y pasacalles, la Gran Familia Energía de Pereira, iluminó las principales calles de los barrios Poblado I y el Danubio, los cuales fueron seleccionados al azar del universo de barrios de estratos 1 a 3, que conforman la comunidad ubicada en la zona de influencia de la empresa.

✓ Campaña Energía de Pereira Ilumina Tu Conjunto.

Con la instalación de motivos navideños conformados por pendones y pasacalles, la Gran Familia Energía de Pereira, iluminó 26 conjuntos residenciales, seleccionados al azar del universo de conjuntos en los diferentes estratos atendidos por la compañía.

3.4.1. Gestión Comunidades Subnormales

Continuando con las tres líneas de acción definidas desde el año anterior, se realizaron diferentes actividades en 52 comunidades, de las cuales 32 de ellas están en convenios de suministro de energía en forma provisional, con un proceso de seguimiento a cada una de las matrículas, y con las cuales se han realizado diferentes actividades.

- ✓ Reuniones permanentes con los Líderes responsables de las comunidades, con el objeto de revisar el manejo del convenio en cada una de ellas.
- ✓ Visitas domiciliarias y estudios socio familiares.



- ✓ Proyecto Economía Familiar

Este proyecto consiste en capacitar a madres comunitarias en ahorro familiar y en diseñar alternativas diferentes de ingresos para su sostenimiento y el de sus hijos.

Por medio de talleres de modalidad artística se incentiva su creatividad y su destreza para dibujar cuadros, telas y decoloraciones que les permita generar un ingreso adicional.

Con dichas actividades la Empresa busca que las madres comunitarias y muchas familias de las comunidades subnormales no entren en mora con el pago del servicio de energía, y además puedan ayudar a cubrir sus necesidades básicas.



3.5. Sistema Integrado de Gestión HSEQ

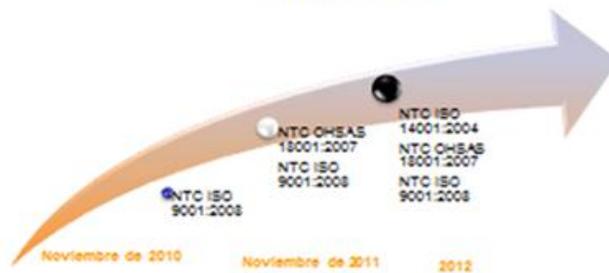
El Sistema Integrado de Gestión de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P, enfocó sus actividades durante el año 2011 a la sostenibilidad y mejora continua de sus procesos bajo la norma NTC ISO 9001:2008 y el inicio de la implementación de las normas OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004. Con el fin de trabajar bajo un enfoque de gestión integral que permita la optimización de los recursos, de los procesos con un enfoque de prevención del riesgo, protección a la vida y la reducción de los impactos ambientales derivados de las actividades propias.

Las actividades más relevantes que se realizaron durante el año para el logro de estos objetivos fueron:

- ✓ Formación de Auditores Internos bajo las Normas NTC ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004. Para fortalecer y mejorar el Sistema Integrado de Gestión de la compañía.
- ✓ Auditorías de Segunda Parte a los Proveedores
- ✓ Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma NTC ISO 9001:2008, realizadas por personal de la Empresa.
- ✓ Auditoría Interna al Sistema de Gestión Integral bajo las normas NTC ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004, realizada por el CIDET.

NORMA	N° AUDITORES INTERNOS DE EEP
ISO 9001:2008	23
OHSAS 18001:2007	15
ISO 14001:2004	15

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN HSEQ-RSE-RUC



CRONOGRAMA DE AUDITORIAS 2011

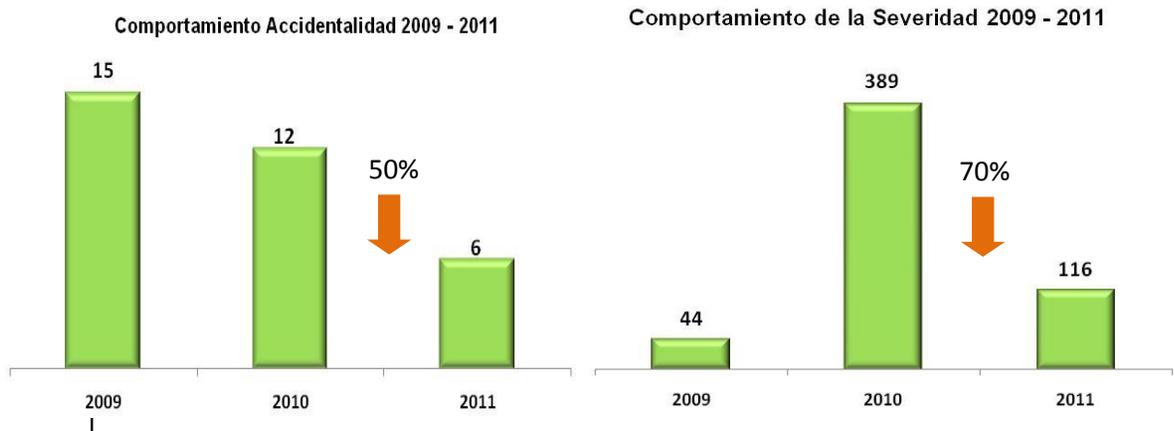


- ✓ Visita de Seguimiento por parte de BVQI COLOMBIA LTDA para confirmar que el sistema de gestión cumple todos los requisitos aplicables de la norma NTC ISO 9001:2008, confirmar que la Organización ha implantado eficazmente las disposiciones planificadas y que el Sistema de Gestión es

capaz de cumplir la política y alcanzar los objetivos de la Organización, obteniendo un resultado positivo con cero No Conformidades.

3.5.1. Implementación y control del Sistema

3.5.1.1. Programa de reducción del Ausentismo y Accidentalidad



Como resultado de las actividades de prevención y mejoramiento de las condiciones de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, en la vigencia 2011, se obtuvo una reducción del 50% en la Accidentalidad y del 70% en la Severidad de los mismos, lo que contribuye de manera significativa a la reducción de los costos de las incapacidades.

✓ Plan de Emergencias

Se elaboró y aprobó el Plan de Emergencias unificado con aspectos ambientales.

Entre las principales actividades en materia de Preparación, y Respuesta ante Emergencias, el día 20 de Junio de 2011 se realizó simulacro en Torre Central liderado por la Empresa. El tiempo total de evacuación del edificio fue de 6 minutos y 7 minutos el tiempo de llegada al punto de encuentro.



✓ **Programa Medicina del Trabajo**

Se realizaron exámenes Paraclínicos para el seguimiento de los Programas de Vigilancia Epidemiológica a 130 colaboradores distribuidos en 76 directos y 54 adscritos a la empresa temporal.

Como resultado de dichos exámenes se encontró que, las patologías más representativas son: el Colesterol con una participación del 47.7% del total de la población, seguido de los Triglicéridos con una participación del 34.6%.

✓ **Programa Medicina Preventiva**

Se realizó tamizajes de los sistemas de vigilancia ergonómico y psicosocial con los cuales se efectuaron planes de acción siguiendo un cronograma de actividades para el 2012.

Se encontraron como diagnósticos principales: sobrepeso/obesidad en 31.8% de la población examinada (21 personas); hipertensión arterial en el 16.6% de la población (11 pacientes) y trastornos osteomusculares, predominantemente de columna y miembros superiores en el 10.6 % de la población (7 pacientes). Correspondientes al 59% (39 pacientes)

✓ **Programa de Higiene y Seguridad**

Se realizaron inspecciones en Plantas, Subestaciones y Bocatomas para seguimiento a las novedades encontradas y revisar nuevos factores de riesgos SISO. Como resultado de dichas revisiones, se encontró que los factores de riesgo predominante son: orden y limpieza de los puestos de trabajo, y falencias en la higiene para la manipulación de alimentos.

Como factor adicional de mejora se realizó un fortalecimiento de la señalización preventiva e informativa en todas las sedes de la Compañía.

3.5.1.2. Implementación y control del Sistema de Gestión Ambiental

✓ **Poda, Tala y Rocería.**

Se realizaron capacitaciones para el mejoramiento de la poda técnica de árboles, incluyendo el manejo de herramientas y elementos de protección personal, para una población de 19 colaboradores, entre ellos 7 de la Empresa de Energía y 12 de contratistas de la Empresa.

Se implementó el instructivo requerido para la realización de estas actividades en forma reglamentaria



✓ **Manejo de Residuos Peligrosos (RESPEL)**

La Empresa realizó alianza estratégica para Logística Reversiva con el objetivo de efectuar la disposición final adecuada de las baterías construidas con plomo-ácido que se usan para la operación de plantas y subestaciones, en el 2011 se entregaron 106 baterías que cuenta con el certificado de disposición final avalado por la autoridad ambiental competente.

Se dispuso de forma adecuada en el 2011 de un total de 259 kg de residuos peligrosos.

En otros aspectos se realizaron capacitaciones y simulacros en derrames de aceite, para la posterior adquisición de los KIT biodegradables que permiten reducir significativamente la generación de RESPEL en la Empresa.



✓ **Manejo de Residuos Sólidos, Ordinarios**

Para el manejo de este tipo de residuos se dispusieron 6 puntos ecológicos distribuidos en la Sede Administrativa y uno para cada sede operativa.

Actualmente se está llevando a cabo el proceso de reciclaje de papel y vidrio semanal, este se lleva a la recuperadora CERES, y en promedio se reciclan 80 Kg de papel y 25 Kg de vidrio al mes.

✓ **Uso eficiente de Papel**

En el 2011 se estableció la Política de Uso Eficiente y Ahorro de papel para lo cual se hizo necesario cambiar el papel blanco por el papel tipo Capuccino 100% reciclado.

Con la aplicación de esta política se logró disminuir el consumo de papel en un 32,76% al implementar adicionalmente la impresión a doble cara.

DEPENDENCIA	AÑO 2010	AÑO 2011
Disciplina de Mercado	109	52
Jurídica	13	25
Comercial (facturación y Seracis)	46	0
Sub. Técnica	30	29
Planeacion	36	30
Archivo y Corresp	271	210
Informatica	7	2
Gestión Humana	24	31
Logística (Jurídica)	81	56
ControlExpansión	14	11
Comercial	692	399
Contabilidad (tesorería,Presup)	51	59
Gerencia (Recepción)	72	55
Gestion Corporativa	6	8
Auditoria Interna	3	7
Revisoría Fiscal	1	5

✓ **Otras Actividades Complementarias**

Celebración Día del Agua:

Con la asistencia de 21 niños de la Gran Familia Empresa de Energía de Pereira, se celebró el día del agua, a través de la realización de un taller con plastilina, donde se destacó la importancia de cuidar cada uno de los recursos naturales.



Celebración Día del Ambiente:

Con la asistencia de 49 niños entre hijos de colaboradores y niños pertenecientes al barrio José Hilario López, se realizó una obra de títeres llamada «La Fórmula de la Felicidad», la cual invitó a todos los asistentes a cuidar lo más preciado que tienen los seres humanos «La Naturaleza».

Como actividad complementaria, se entregó una manilla para reforzar el compromiso ambiental en la EEP.



3.6. Gestión Auditoría Interna

Para la vigencia 2011 se desarrollaron acciones tendientes al cumplimiento del Plan de Auditoría en pro de fomentar la Cultura del Control y el Autocontrol en la Empresa.

✓ **Auditorias Operativas:**

Se evaluó en forma permanente los procesos:

- ✓ Atención al cliente.
- ✓ Proceso de Contratación.
- ✓ Elaboración y análisis del nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de energía.
- ✓ Silencios administrativos.
- ✓ Proceso de adjudicación compra de medidores.

✓ **Monitoreo y Seguimiento a los Procesos:**

Con base en los compromisos que los líderes de los procesos Administrativos y Financieros, adquirieron se llevó a cabo el seguimiento y monitoreo en pro de obtener mejoras en los procesos.

- Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría Municipal a los procesos:

- Auditoria Especial de Inventarios de Bienes de la empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. vigencia 2010
- Deuda Pública Primer Trimestre 2011
- Auditoría Especial a los Estados Contables, Dictamen y Evaluación al Sistema de Control Interno Contable, vigencia 2010.

Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la Nación:

- Modalidad de Auditoria Control Excepcional, vigencias 2008 - 2009 - 2010.

✓ **Asesoría a los Procesos:**

Se llevó a cabo acompañamiento y asesoría a todos los procesos en general, en especial al proceso Administrativo - Financiero y al de rendición de los informes para la vigencia 2011 en cumplimiento de lo establecido por la Contraloría Municipal de Pereira.

Apoyo y asesoría a los responsables de rendir el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento que se suscribieron con la Contraloría Municipal y la Contraloría General de la República.

✓ **Administración del Riesgo:**

Para la vigencia 2011, se dio continuidad a la implementación de la metodología establecida para la Administración de Riesgos de la Organización. Identificándose para toda la compañía un total 75 riesgos, los cuales fueron analizados, valorados e incluidos en las matrices definidas.

Como resultado de dicha actividad se estableció que el 41,3% se encuentran en el cuadrante Importante y con alta probabilidad de ocurrencia, el 29,3% se localizan en el cuadrante Inaceptable y probabilidad de alta ocurrencia, los demás riesgos están distribuidos en las otras categorías con probabilidades de ocurrencias bajas.

PROCESO	IMPORTANTE		INACEPTABLE	MODERADO		TOLERABLE	ACEPTABLE
	A-30	A-40	A - 60	B - 20	B - 15	B -10	C -5
Comercialización de Energía Otros Negocios Asociados	1	1	3	1	1	2	
Subgerencia Disciplina de mercado	2	2	3				
Distribución de Energía y Generación de Energía	1	2	1	3		5	1
Gestión Administrativa, Gestión Financiera, Gestión Compras	14	2	6	0	1	1	
Direccionamiento Estratégico	1	2	3	3	0	0	0
Subgerencia de Auditoría Interna	0	2	1	3	0	0	0
Subgerencia Jurídica	0	1	5	1	0	0	0

✓ **Acontecimientos más Importantes**

En la vigencia 2011 se identificaron actividades y elementos que son fortalezas del Sistema de Auditoría Interna de la Empresa, pues ayudan a la implementación, el mantenimiento y el mejoramiento de los procesos y actividades de control y seguimiento realizados por la Empresa, algunos de estos elementos son:

- Adopción del Código de Buen Gobierno, el cual tiene como objetivo, la necesidad de plasmar e integrar las mejores prácticas de gobierno corporativo de manera que sus accionistas, inversionistas, grupos de interés y mercado en general puedan tener confianza en labor de la Empresa.
- Definición clara del proceso de rendición de la cuenta 2010, ante la Contraloría Municipal de Pereira y los lineamientos establecidos según resolución 038 de Febrero 14 de 2011. Procediéndose a rendir ante el Ente de Control, la información relacionada con vigencia 2010, bajo el Sistema de Interno de Auditoria " SIA".
- Auditoría realizada por el CIDET con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos del SGI bajo las normas ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004.
- Seguimiento de la certificación de la norma 9001 por la Empresa Bureau Veritas, con el fin de realizar seguimiento de la conformidad del SGC bajo la norma ISO 9001-2008.
- Monitoreo permanente de los indicadores, y a la normatividad y al marco regulatorio que puedan afectar el objetivo social de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.
- Se realizó reforma a los Estatutos Sociales de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., con el fin de unificar las modificaciones existentes y el de corregir algunas imprecisiones relacionadas con la nueva naturaleza jurídica a partir del proceso de Capitalización por parte de un socio privado.

3.7. Gestión Financiera

3.7.1. Planificación Financiera

En el año 2011 el área Financiera de la compañía desarrollo una serie de tareas con total responsabilidad y con el objetivo de mantener el principio de oportunidad y calidad en la entrega de la información; es así como a lo largo de este periodo fueron atendidos los diferentes requerimientos de los entes de control; en los cuales se pudo constatar un impecable cumplimiento de las normas y prácticas contables y financieras.

Durante este periodo la imagen y credibilidad de la información de la compañía a nivel financiero fue ratificada a satisfacción.

3.7.2. Gestión de Tesorería

Durante el año 2011, el área de Tesorería continuó con la maximización de los recursos existentes; aunque este periodo estuvo enmarcado por una recesión en ciertos aspectos de rentabilidad de las tasas ofrecidas por el sector financiero.

De acuerdo a la directriz establecida por la Junta Directiva se dio inicio al proceso de transición al cumplimiento del decreto 1525, paulatinamente se fue modificando el portafolio de inversión ajustando su moderación sobre el riesgo de los productos en los cuales se tenían ciertas inversiones.

Producto de la anterior situación, se fue ajustando el GAP de Tasas de Rendimiento Vs las Tasas de Endeudamiento; a través de la implementación de una estrategia agresiva y acelerada de replanteamiento de la deuda de la Compañía. Como resultado de lo anterior se logró disminuir el indicador de Endeudamiento de un 22.52% en el 2010 a 15.97% en el cierre del 2011.

Es importante resaltar que dentro de los productos financieros más representativos del portafolio constituido por la Compañía, se encuentran los CDT'S que lograron colocarse a un muy buen promedio para tasas cortas (90 días) las cuales estuvieron en promedio sobre el 5.5% E.A. Además de lo anterior, se dio continuidad a la dinámica de ofrecimiento de prontos pago a proveedores la cual ha tenido un buen comportamiento, ofreciendo una tasa de descuento del DTF+10 puntos. (En el sector financiero, ofrecen un producto similar denominado Factoring, pero la seriedad y credibilidad de los

proveedores en la compañía, han generado que este producto sea de vital importancia para algunos de ellos)

La evolución de la compañía en la incursión de proyectos bandera en el sector energético, también han tocado la gestión de Tesorería de la Compañía; se ha participado en reuniones interdisciplinarias a nivel empresarial en tema de relevancia como el DERIVEX; Es así como se espera que para el año 2012, se incursione en el tema de cobertura a través de productos financieros como los derivados para Commodities.

Durante el año 2011 en conjunto con el área Comercial se negociaron y firmaron convenios con entidades financieras para ampliar las opciones de recaudo a nuestros usuarios; entre ellos hay que resaltar, los pagos electrónicos, pagos Servibanca, pagos con tarjeta debito y crédito; lográndose exoneraciones en las comisiones de dicho servicio.

De acuerdo a los compromisos de mejoramiento firmados con la Contraloría Municipal de Pereira y en cumplimiento de las recomendaciones realizadas por la Revisoría Fiscal, en lo referente al mejoramiento del control a las partidas conciliatorias; siguiendo la senda de buen manejo y adecuado control de las mismas, implementadas desde finales del año 2008. En la presente vigencia se logró realizar una disminución del indicador del Nivel de Endeudamiento de forma significativa, pasando de un 22.52% en el año 2010 al 15.97% para el 2011; con una disminución cercana a los 7 puntos porcentuales.

3.7.3. Gestión Contable y Financiera

El proceso de depuración de saldos pendientes; de saneamiento de convenios vigentes de años anteriores y de buenas prácticas contables fue de notoria relevancia para este año.

El proceso de Gestión Financiera es uno de los aspectos más importantes de las operaciones y subsistencia de una empresa; La guía sobre orientación, coordinación y control de sus actividades, para lograr los objetivos planteados es vital. Es por eso que a partir del enfoque planteado por la nueva administración que se impartió en el segundo semestre del año, la gestión Contable y Financiera se enfocó en la PLANEACION DEL EFECTIVO (Plan de Saneamiento de la Deuda, a través de la toma de las mejores opciones de tasa de rentabilidad, ahorros en costos de financiación para un periodo mínimo de 5 años) y a la PLANEACION DE LAS UTILIDADES (Enfocando el esfuerzo

a mayor generación de ingresos, caso ingresos de conexos y planes de gestión de costos de producción “diferentes a austeridad”. Los cuales se enfocaron hacia supervisión de procesos y mantenimiento de los niveles objetivos).

3.7.4. Gestión Tributaria

En el aspecto tributario, la compañía como muchas del país, tuvieron un impacto fuerte con la inclusión del Impuesto del Patrimonio, al cual hace referencia la ley 1370 del 2009; La compañía acato lo reglamentario al tratamiento Contable y Fiscal de dicho tributo, y a su vez cumplió de manera cabal con la presentación oportuna y el pago de la misma (Para este periodo alcanzo la suma de los \$3.600 Millones)

Desde el año anterior la Planeación Tributaria ha hecho un aporte importante en la gestión de la compañía, para mejorar la toma decisiones empresariales y maximizar las utilidades.

Dicha estrategia, se enfocó en las actividades de seguimiento y control; haciendo especial énfasis a los encargados de las Interventorias de contratos, órdenes de servicio y ofertas mercantiles tratando de minimizar el nivel de ocurrencia de errores en temas tributarios.

Nuevamente se adelantó el proceso de solicitud ante la Administración de Aduanas e Impuestos Nacionales DIAN de la devolución del Saldo a favor de la declaración de renta del año 2010 por la suma de \$ 1.400 Millones. Todo lo anterior se realizo con el acompañamiento de la firma asesores tributarios ZARAMA & ASOCIADOS Consultores S.A.S.

3.7.5. Normas Internacionales

Se dio inicio al proceso de implementación y adopción de las NIIF en la Empresa de Energía de Pereira; dando cumplimiento en su gran mayoría al plan de trabajo trazado.

Normas Internacionales

Proceso de Implementación – NIIF 1



- El Objetivo de dicho Proceso es asegurar que los primeros estados financieros de acuerdo a la NIIF 1, contienen información de alta calidad que sea transparente para los usuarios y comparable para todos los períodos en que se presenten.
- Todos los ajustes que se deriven en la elaboración del balance inicial o balance de apertura se reconocerán directamente contra las reservas o utilidades retenidas de las partidas patrimoniales, se estableció en la cuenta "Efectos de conversión inicial al Modelo General de Contabilidad".

Exenciones y excepciones

Para facilitar el proceso de adopción, evitando excesivos requerimientos en el reproceso de información histórica, la NIIF1 ha establecido una serie de exenciones (opcionales) y excepciones (obligatorias), debidamente aprobadas:

Exenciones

- Valor justo como costo de los activos
- Beneficios a empleados
- Designación de activos y pasivos financieros

Excepciones:

- Estimados
- Activos mantenidos para la venta y operaciones descontinuadas

Disposición

- Principales activos fijos a Costo Revaluado.
- Identificación de beneficios a largo plazo (reconocidos en el cálculo actuarial).
- Valoración de las inversiones en Interbolsa.
- Reconocimiento de provisiones y contingencias.
- Deterioro de activos en desuso – descontinuada.

Entre las actividades más relevantes se cumplieron las siguientes:

Actividades que se han adelantado



- **Cumplimiento con los Reportes a la Superintendencias** de acuerdo con las fechas establecidas.
- **Revisión y análisis de los contratos vigentes** que ha suscrito la Compañía para la determinación de arrendamientos implícitos y de entidades de propósito especial.
- **Revisión del plan de cuentas y homologación** de las mismas **bajo NIIF**, (De acuerdo a la Resolución 20111000001815 del 28 de marzo de 2011 que modificó el Marco Instrumental del Modelo General de Contabilidad de información financiera, se inició nuevamente con el proceso de Homologación)
- Ejercicio de **modelación** de la **provisión de cartera** con nuevas variables. conciliados con el Sistema Técnico
- Conciliación de la caracterización de las **unidades constructivas de los activos fijos** de acuerdo al último avalúo técnico (Definiendo el manejo para las **líneas de tensión 1** en **unidades constructivas**.)
- Borrador de las políticas de: Propiedad Planta y Equipo, Inventarios, Deudores, beneficios a Empleados, cuentas por pagar, obligaciones financieras, provisiones, y contingencias, arrendamientos
- Cronograma de Trabajo con el área de TI para el desarrollo de todas las actividades en el sistema.

Actividades que están en ejecución

- **Revisión borradores de Políticas**
- **Revisión de los saldos en el sistema** (De acuerdo a la modificación del Marco instrumental se está nuevamente revisando los saldos).

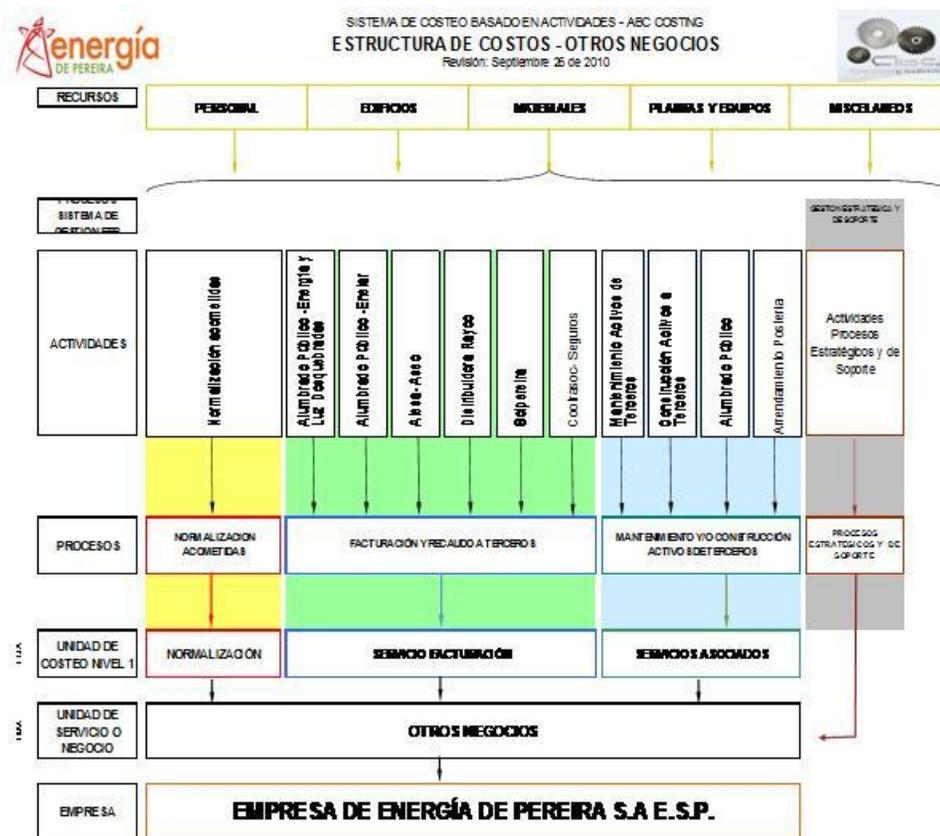
Vale la pena resaltar que el dinamismo que han tenido todas las áreas de la compañía y su decidida participación en este proyecto han logrado el avance significativo sobre el mismo.

Este proyecto ha tratado de encontrar un lenguaje común para que la información financiera signifique lo mismo para todos; lo cual se ve traducido en los conceptos y análisis adelantados en la definición de las políticas.

3.7.6. Sistema de Costeo Basado en Actividades ABC

A partir de la adopción del nuevo modelo definido en el 2010 para Costos ABC, la compañía ha logrado dar cumplimiento de una manera clara, confiable y justificable a los compromisos que debe cumplir con el reporte de información a los entes de control.

Para el periodo 2011; se continuó cumpliendo a cabalidad con el reporte de la información al SUI - Sistema Único de Información - del Sistema de Costos y Gastos por Actividades de los prestadores de servicios públicos domiciliarios, bajo la resolución 25985 del 25 de Julio de 2006.



Informe AOM – Administración, Operación y Mantenimiento de los costos y gastos para la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P establecida bajo la resolución CREG 051 de 2010 la cual aplica a todos los operadores de red (OR) que tengan cargos de distribución aprobados conforme a lo establecido en la Resolución CREG 097 de 2008 .

El resultado de las auditorías adelantadas sobre este aspecto han sido satisfactorias; evidenciando que Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P, cumple con lo exigido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG y en lo concerniente al cumplimiento de la Resolución CREG 051 de 2010 no registran conceptos relacionados con las exclusiones señaladas en la Circular CREG 085 de 2008 y en la Resolución CREG 097 de 2008.

3.7.7. Explicación Estados financieros

El detalle de esta información se encuentra contemplado en las Notas a Los estados Financieros para el periodo 2010 – 2011 incorporadas en el presente documento. (Anexo)

3.7.8. Informe EBITDA

El EBITDA al mes de diciembre de 2011 fue de \$13.065 millones para un margen EBITDA 7.7% en comparación con el año anterior cuyo valor de EBITDA fue \$13.254 millones de pesos con un margen de 8.7%. El sostenimiento del indicador y su no evolución se refleja principalmente por la disminución del Margen Operacional el cual fue de 6.0%, contra un 8.02% del año anterior.

3.7.9. Cuentas con modificaciones de importancia con relación al Balance del año anterior diciembre 2011-2010

✓ Efectivo:

La variación significativa del año 2011, con respecto al 2010, en las cuentas que componen el Efectivo se debe principalmente a que estos recursos fueron destinados al pago de créditos por obligaciones financieras con las entidades Helm Bank, Banco de Bogotá, Sudameris, el mayor beneficio recibido con el pago de estos créditos fue la disminución por concepto de intereses.

	Por el periodo		Variación	Variación
	dic-11	dic-10	Absoluta	Porcentual
<u>EFFECTIVO</u>	23.948.209.663	38.430.430.693	(14.482.221.030)	-37,68%
CAJA	-	-	-	0%
BANCOS Y CORPORACIONES	15.677.674.887	30.430.654.022	(14.752.979.135)	-48,48%
FONDOS ESPECIALES	8.270.534.776	7.999.776.671	270.758.105	3,38%

El saldo que refleja la cuenta Fondos Especiales corresponde a los recursos destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$8.271 millones constituidos en un patrimonio autónomo con el Banco de Bogotá, estos dineros incluyen rendimientos obtenidos desde su constitución en el año 2008.

✓ **Inversiones:**

La variación en esta cuenta se genera especialmente por la cancelación de las inversiones de Renta Variable, los recursos producto de dicha liquidación, fueron destinados a pagos de obligaciones financieras con diferentes entidades bancarias y a la constitución de nuevas inversiones en CDT'S.

	Por el periodo		Variación	Variación
	dic-11	dic-10	Absoluta	Porcentual
INVERSIONES	40.749.476.389	50.867.908.586	(10.118.432.198)	-19,89%
INVERSIONES ADMON DE LIQUIDEZ -RENTA FIJA	22.189.078.576	13.366.036.046	8.823.042.531	66,01%
INVERSIONES ADMON DE LIQUIDEZ -RENTA VARIABLE	18.560.397.812	37.501.872.541	(18.941.474.729)	-50,51%

L

Los valores correspondientes a inversiones en Renta Fija se vieron incrementados, a pesar de realizar cancelaciones de títulos así: CDT'S Constituidos: \$13.287 millones en Banco Colpatria, Helm Bank \$708 millones, Bancolombia por \$1.013 millones, y el incremento de rendimientos por reinversión de \$26 millones de los CDT's constituidos con Finandina; se cancelaron CDT's Banco de Bogotá por \$5.086 y Banco Sudameris por \$1.125 millones (Ver Nota 5 Estados Financieros).

✓ **Obligaciones Financieras:**

Las obligaciones Financieras al 31 de Diciembre de 2011 disminuyeron en \$24.364 millones, se debe a pagos y abonos a créditos dentro de los cuales están los créditos No. _033-00062-52, 033-0007071-5 y 0330006842-1 del Banco de Occidente, 11040832 y 11042857 del GNB Sudameris, 72051000569 del Banco de Bogotá y 7381051489 y 73-009081-9 de Bancolombia.(Ver Nota 11 Estados Financieros).

	Por el periodo		Variación	Variación
	dic-11	dic-10	Absoluta	Porcentual
OBLIGACIONES FINANCIERAS	206.917.528	24.571.019.501	(24.364.101.973)	-99,16%

✓ **Cuentas Por Pagar:**

El aumento en la cuenta 24, Cuentas por Pagar por valor de \$1.100 millones, se debe a que en el mes de diciembre se solicitó a los proveedores que realizaran facturación de los servicios prestados que correspondían al año 2011 para reconocerlos como obligaciones reales.

	Por el periodo		Variación	Variación
	dic-11	dic-10	Absoluta	Porcentual
<u>CUENTAS POR PAGAR</u>	25.735.682.872	24.635.574.241	1.100.108.631	4,47%

✓ **Patrimonio:**

La disminución en la utilidad del ejercicio reflejada en el patrimonio, con respecto al año 2010 se debe principalmente a que por solicitud de la Superintendencia Sociedades se debió amortizar el saldo que se tenía diferido del litigio de la CHEC en el mes de mayo de 2011; también se vio afectada por la aplicación del decreto 1525 a partir de febrero del 2011 en las inversiones que tiene la Empresa, pues se disminuyeron los rendimientos obtenidos.

	Por el periodo		Variación	Variación
	dic-11	dic-10	Absoluta	Porcentual
<u>RESULTADOS DEL EJERCICIO</u>	4.476.678.029	9.016.376.475	(4.539.698.446)	-50,35%

3.7.10. Operaciones Celebradas con los Socios y con los Administradores.

Todas las operaciones celebradas con los socios y/o vinculados, surtieron los procedimientos legales para su presentación, formalización y aprobación en Junta Directiva y Asamblea de Accionistas.



EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA
INFORMACION DE ENERO A DICIEMBRE DE 2011

CONTRATOS ACCIONISTAS

NUMERO	FECHA	CONTRATANTE	CONTRATISTA	OBJETO	VALOR
6	20-ene-11	EEP S.A E.S.P.	ENERTOLIMA	Servicio de facturación, subsidios contribuciones, FOES, ATC- a través de un call center especializado, generación e impresión de formatos de suspensión, corte y reconexiones en el área de influencia donde la EEP presta el servicio público de energía eléctrica.	\$ 489.984.000
13	24-jun-11	EEP S.A E.S.P.	MULTISERVICIOS S.A.	Prestación de los servicios tendientes al recaudo del servicio de energía y demás conceptos que incluya la facturación de la EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P., atención a clientes y pago a jubilados.	\$ 679.010.400
otrosí al CO22	28-jun-11	EEP S.A E.S.P.	CONSORCIO BILLING, ERP & PROCESS	Outsourcing integral del proceso TI para la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., el cual incluye el arrendamiento, soporte, mantenimiento y actualización de los sistemas SAC y ERP de ACTSIS.	\$ 932.640.000
Convenio interadministrativo N° 2392	18-nov-11	MUNICIPIO DE PEREIRA	EEP S.A. E.S.P.	Participación del Municipio de Pereira dentro de la ejecución del alumbrado navideño, donde se resaltará la imagen de la ciudad como centro comercial, turístico y como ciudad principal del Eje Cafetero.	\$ 200.000.000
Convenio interadministrativo	18-nov-11	LA PROMOTORA	EEP S.A. E.S.P.	Participación del Instituto de fomento y promoción del desarrollo económico y social de Pereira "LA PROMOTORA" dentro de la ejecución del alumbrado navideño, donde se resaltará la imagen de la ciudad como centro comercial, turístico y como ciudad principal del Eje Cafetero.	\$ 60.000.000
Convenio interadministrativo N° 2011176	01-dic-11	AEROPUERTO INTERNACIONAL MATECAÑA	EEP S.A. E.S.P.	Realización de la iluminación navideña del aeropuerto internacional matecaña dentro del marco del proyecto de alumbrado navideño 2011, liderado por la administración central.	\$ 42.000.000

Es de aclarar que los contratos con la firma Enertolima S.A. E.S.P. Se registran en este ítem debido a que esta organización pertenece a Enertolima Inversiones S.A. quien es uno de los accionistas de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.

3.7.11. Detalle completo de las cuentas de Pérdidas y Ganancias, con especificación de las apropiaciones hechas por concepto de depreciación de activos fijos y de amortización de intangibles.

La información solicitada está reflejada en el Estado de Resultados de Enero 1 a Diciembre 31 de 2011 en las cuentas 7515-5330-5331 en lo referente a depreciación de activos y la amortización de los intangibles en cuenta de balance 1975.

3.7.12. Indicadores Financieros

EMPRESA DE ENERGIA DE PERERA S.A. ESP

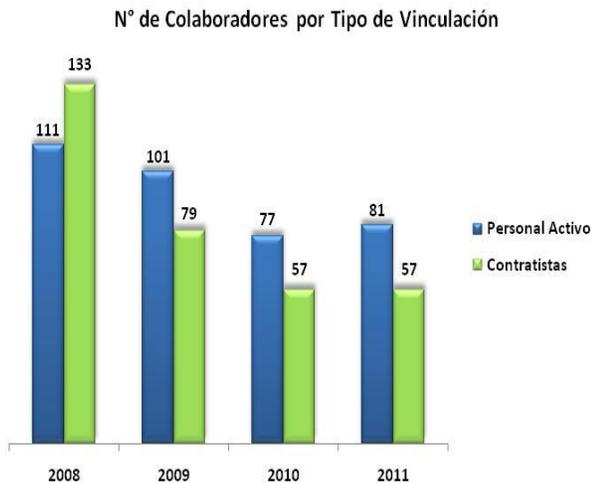
INDICADORES FINANCIEROS

(Valores expresados en millones de pesos Colombianos)

	DICIEMBRE 2011	DICIEMBRE 2010
INDICADORES FINANCIEROS		
Rotación Cuentas por Cobrar (Días)	35,69	55,76
Rotación Cuentas por Pagar (Días)	52,83	55,78
Razón Corriente (veces)	5,33	3,70
EBITDA	13.065	13.255
Margen Operacional (%)	5,93%	8,02%
Cubrimiento de Gastos Financieros (veces)	3,41	2,17
ENDEUDAMIENTO	15,97%	22,52%

3.8. Gestión Humana

3.8.1. N° de Colaboradores



Al 31 de Diciembre del año 2011, la planta de personal de la Empresa estaba compuesta por 81 trabajadores, de los cuales 67 tienen Convención Colectiva de Trabajo.

Durante el año se presentaron las siguientes novedades: 9 personas ingresaron a la planta de personal (1 Subgerente y 8 Líderes), renunció la Gerente, se canceló contrato a la Subgerente Jurídica, fallecieron 2 trabajadores y se pensionó 1 trabajador.

EDAD	PERSONAS		MUJERES		HOMBRES	
	#	%	#	%	#	%
30 A 39	12	15%	4	57,1%	8	11%
40 A 49	24	30%	1	14,3%	23	31%
50 A MAS	45	56%	2	28,6%	43	58%

El 56% de los trabajadores de la Empresa tienen 50 o más años de edad, el 30% tienen entre 40 a 49 años de edad y solo el 15% tienen entre 30 a 39 años de edad.

Jubilados

La Empresa de Energía de Pereira S.A ESP al 31 de diciembre de 2011, tenía a su cargo la mesada de (248) doscientos cuarenta y ocho jubilados, de los cuales 115 tienen pensión compartida con el Instituto de Seguros Sociales y otras entidades, debido a que en algunos periodos de su vida laboral, prestaron sus servicios en otras entidades, lo que le ha permitido a la Empresa, realizar el cobro de cuotas partes pensionales. 90 de ellos no tienen la opción de compartirse y 43 jubilados tienen la expectativa de compartir la jubilación.

Concepto	Personas	
	Número	%
Jubilados que no se Comparten	90	36%
Jubilados con expectativa de ser Compartidos	43	17%
Jubilados Compartidos	115	46%
Número Total de Jubilados	248	

Con relación, a los jubilados de la Empresa que tienen compartida su mesada con otras entidades, se adelantaron las gestiones durante el año 2011, permitiendo recuperar por este concepto \$137 millones

Nombre Entidad	Valor Recuperado
Departamento de Risaralda	\$ 322
Universidad Tecnológica	\$ 2
Departamento de Caldas	\$ 60
Aeropuerto Matecaña	\$ 6
Gobrnación de Risaralda	\$ 37
Total	\$ 427

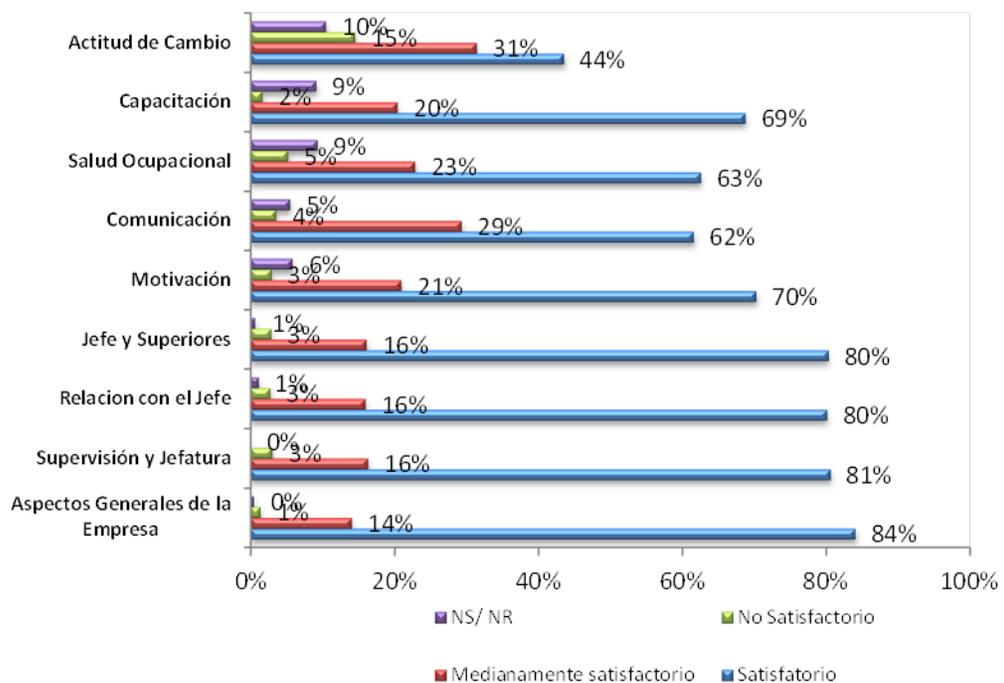
La Empresa realiza permanentemente, el acompañamiento a los jubilados que cumplen con los requisitos de Ley, para acceder a la pensión por el Instituto de Seguro Social, para garantizar la entrega de los documentos exigidos por esta entidad.



3.8.2. Resultados Encuesta de Clima Organizacional

La evaluación de clima fue realizada a los 72 trabajadores directos y 52 empleados temporales de la Empresa en el mes de enero de 2011, una vez aplicadas por parte de Gestión Humana, se recibieron 124 encuestas lo que indica un cumplimiento del 90% en la recolección de la información.

RESULTADOS CLIMA ORGANIZACIONAL



Dentro de los resultados generales de los factores de Clima Organizacional evaluados, el 70% del personal tiene una percepción satisfactoria, el 21% tiene una percepción medianamente satisfactoria, 4% del personal tienen una percepción no satisfactoria y 5% no sabe/no responde. De acuerdo a los resultados se realizará una nueva evaluación por parte de la Empresa, con énfasis en los factores relacionados con la motivación, comunicación, salud ocupacional, capacitación y actitud de cambio, que permitan diseñar y ejecutar estrategias para mejorar durante el año 2012 el Clima Organizacional de la Empresa.

Es importante resaltar que gran parte del personal de la Empresa por su edad y antigüedad, es renuente a los traslados internos, lo que genera una baja satisfacción sobre los temas relacionados con el factor de actitud al cambio.

Cesantías Transmitidas durante el 2011

La Empresa cuenta con cincuenta y ocho (58) trabajadores en el régimen de retroactividad y dieciocho (18) en Ley 50, por lo que permanentemente se autoriza el retiro de las cesantías parciales de acuerdo a los parámetros de Ley, el reglamento interno de control y seguimiento de las cesantías, durante el año 2011 se aprobaron nueve (9) solicitudes de retiro de cesantías parciales por un valor de \$113 millones.

3.8.3. Ejecución del Programa de Capacitación

Uno de los objetivos estratégicos de la Empresa es el desarrollo del capital humano como mecanismo para el fortalecimiento y mejoramiento de las aptitudes y actitudes de los colaboradores, los cuales se logran a través de las capacitaciones y actualizaciones educativas. Durante el año 2011 se realizó la evaluación de desempeño y la evaluación de competencias con base en la educación, formación, experiencia y habilidades, permitiendo identificar las necesidades de capacitación del personal para ser incluidas en el Plan de Capacitación y Formación Anual de la Empresa. La calificación promedio de la Evaluación de Desempeño fue de 3.6, arrojando los siguientes resultados: 50 trabajadores competentes, 25 trabajadores que requieren formación y 2 colaboradores no son conformes (total evaluados 77 trabajadores).

Adicionalmente, para complementar el plan de capacitación del año 2011, las diferentes áreas de la Empresa identificaron las necesidades de capacitación y actualización académica del personal que las integran. Para lo cual la Empresa destinó en su presupuesto para la vigencia 2012, \$53 millones.

Para el año 2012 la Empresa tiene proyectado fortalecer el Programa de Capacitación y Formación con el objetivo de orientar los recursos económicos a los temas estratégicos de la Compañía, y así cubrir el mayor número de colaboradores y mejorar los indicadores de gestión.

3.8.4. Evaluación de Desempeño

Para la evaluación de desempeño, se empleó un desarrollo informático el cual arrojó los siguientes resultados:



3.8.5. Convención colectiva de trabajo

Con relación a la Convención Colectiva de Trabajo entre la Empresa y Sintraemdes subdirectiva Pereira, la Empresa continuó durante el año 2011 cumpliendo con sus compromisos relacionados con los programas, auxilios y desembolsos económicos pactados.

3.8.6. Bienestar Social

La Empresa durante el año 2011, destino recursos para el bienestar de los trabajadores y sus familias, los cuales fueron canalizados para el desarrollo de diversas actividades, entre las cuales se encuentran:

Para la integración de las diferentes áreas de la Empresa, mediante la celebración de las fechas especiales.

- **Día de la Mujer** – Bonos de compras
- **Día de la Secretaria** - SPA
- **Día de la Madre** – Bonos de compra
- **Día del Padre** – Regalo deportivo
- **Día del amor y amistad** – Celebración

Para los hijos de los colaboradores de la empresa se realizaron:

- **Celebración del día de los niños.** Visita al zoológico Matecaña (premio y alimentación)
- **Regalo Navideños.** 256 niños y niñas menores de 13 años, recibieron regalos en el mes de diciembre
- **Vacaciones recreativas .**

DEPORTE.

Participación en los juegos Inter-empresariales de COMFAMILIAR y otros torneos.

- Fútbol
- Voleibol
- Fútbol Cinco.

Asesoría Director técnico para entrenamientos y juegos.

RECREACIÓN.

- **Actividades culturales:**
 - Baile.
 - Percusión
 - Pintura
- **Caminata ecológica**
- **Rumboterpias.**
- **Patrocino de Gimnasio.**
BODY TECH – SPORT LIFE

AUXILIOS EDUCATIVOS.

- **52 auxilios educativos para el pago de matrícula de .** Prekinder, Kinder y Primaria 100%, Secundaria 100% Universidad Oficial 100%, Universidad Privada 85% y Escuela e Instituto 80% .

Fondo asistencia social, vivienda, educación y libre inversión.

- Creación del fondo rotatorio de la Empresa de Energía de Pereira.

3.9. Gestión Logística

Dando continuidad al proceso de Gestión Documental iniciado en el 2010, la empresa contrató en el 2011 los servicios de la firma CERO K para la asesoría y coordinación del proyecto de restructuración y organización de los documentos existentes en el archivo histórico y archivo central.

Durante el desarrollo del mismo se obtuvo como resultado la aprobación de las Tablas de Retención Documental (T.R.D.), las cuales fueron aprobadas mediante acta No. 01 del 3 de agosto de 2011, y remitidas al Consejo Municipal de Archivos para la respectiva aprobación y la entrega del archivo debidamente organizado hasta el año 2009.

ANTES



DESPUES



✓ Inventario

Como resultado de la gestión sobre el inventario se logró disminuir el valor del inventario en un 6% equivalente a \$93.640 Millones. El mayor componente de este inventario lo tienen los elementos empleados en el Proyecto de Reducción de Pérdidas de energía de la Empresa con una participación del 41% en el valor total del inventario para el mes de diciembre.



3.10. Gestión T.I.

✓ Actualización infraestructura Tecnológica

Con el objetivo de fortalecer la plataforma Digiturno para mayor estabilidad, se adelantaron los trabajos técnicos para la correcta administración de la herramienta en un nuevo servidor garantizando mejoras importantes a nivel de administración para su funcionamiento.

Actividades adelantadas

- Instalación de equipos de comunicación Lantronix para la conectividad con sistema terminal.
- Instalación y verificación de clientes del servicio (Agentes FRONT).
- El principal proyecto para la vigencia 2011 fue la renovación del parque tecnológico entre los cuales se renovaron:
 - 1) 46 equipos de escritorio
 - 2) 14 equipos portátiles para el grupo directivo
 - 3) 2 servidores
 - 4) 7 impresoras

Esta renovación se realizó a través de Leasing por un periodo de 3 años (tiempo aproximado para actualizar el parque tecnológico), generando un mejoramiento en las actividades diarias, y actualizando el 100 por ciento de los equipos a todos los funcionarios de la Empresa.

- ✓ Se implementó la nueva página Intranet, estructurándola de forma tal que permita una interacción más amigable para los usuarios internos, permitiendo mantener informado al día sobre los acontecimientos, campañas, noticias y eventos más relevantes realizados en la Empresa.



- ✓ Instalación de Firewall Cisco Asa con módulo de control de contenidos. Se implementó esta herramienta tecnológica con el fin de garantizar la seguridad informática y la correcta navegación en Internet. La herramienta instalada y configurada ofrece un alto grado de protección contra amenazas y refuerza el control de contenido en la Internet.
- ✓ Alistamiento y configuración equipos disponibles. Una vez realizada la renovación de equipos del parque tecnológico, el área de TI revisó cada uno de los equipos, realizándose el respectivo mantenimiento, limpieza y embalaje; con el objetivo de ser entregados a las cárceles de varones y de mujeres, a través de un convenio con el INPEC, aplicándole el enfoque de Responsabilidad Social Empresarial, en las áreas de educación de cada una de ellas.
- ✓ Implementación del Kiosco Virtual para atención al cliente.

Con el fin de implementar una herramienta de auto atención de clientes para la impresión de copias de facturas, se instaló el kiosco interactivo con los siguientes beneficios:

- Facilitar la interacción con cualquier tipo de usuario
- Con su pantalla táctil, ésta hace que la navegación sea más sencilla
- Son fácilmente utilizables, ya que su manejo no requiere ningún tipo de conocimientos informáticos y su navegación táctil facilita la interacción con el usuario.
- **SISE**



En visita realizada a la Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP, se realizaron las siguientes actividades:

- Configuración fórmula tarifaria para la EEP y Caldas Mercado Regulado.
- Cálculo de tarifas Mercado No Regulado para periodo de octubre y noviembre.
- Configuración fórmula tarifaria Mercado No Regulado.
- Cargue de entidades Mercado No Regulado.

- Creación de contratos y condiciones para liquidación de clientes del Mercado No Regulado.

3.11. Responsabilidad con el Estado y la Sociedad

Dentro de nuestro compromiso con el Estado y la Sociedad, la Compañía da cumplimiento a todas aquellas normas legales, jurídicas, tributarias, laborales y demás que debido a su naturaleza debe cumplir. Así mismo, como aquellas directrices emanadas por los organismos competentes que la cobijen por mandato legal, por ello contamos con herramientas de control que nos facilitan el seguimiento y la verificación de éstos compromisos.

Para nosotros es inaceptable cualquier tipo de quebrantamiento de la ley, o actos que vayan en contra de la ética ya sea por parte de nuestros colaboradores directos o indirectos, somos garantes que aquellos comportamientos inadecuados se investiguen y sean tomadas las decisiones oportunas frente aquellos hechos que van en contravía de nuestros principios.

En materia de derechos de autor, fijados por la Ley 222 de 1995 modificada por la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la compañía cuenta con licenciamiento legal de todo el software que es utilizado. Asegurándose de esto mediante la inspección continua del contenido del hardware de su propiedad, garantizando entonces que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual estén siendo utilizados en la forma en que legalmente es permitido.

3.11.1. Estado de Cumplimiento de las Normas de Derechos de Autor

En los anexos se encuentra la certificación del estado de cumplimiento de la ley 603 de 2000, sobre las normas de derechos de autor.

3.12. Acontecimientos Importantes Acaecidos después del Ejercicio

Finalizado el año 2011, no se presentaron acontecimientos importantes que impacten el ejercicio.

Capítulo 4

Gestión de Procesos



CAPÍTULO 4

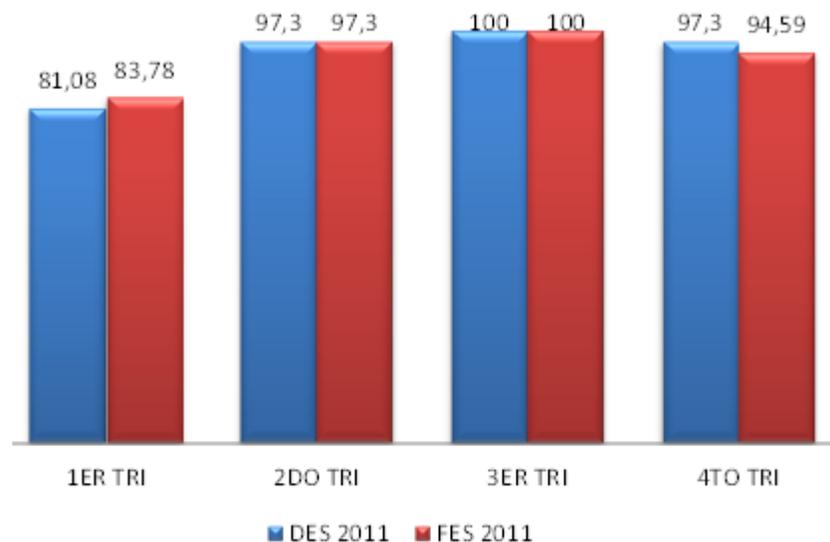
Gestión de Procesos

4.1. Gestión Distribución (Calidad del Servicio)

4.1.1. Resultados Indicadores de Calidad

De acuerdo a la normatividad vigente, la calidad del servicio prestado por un operador de red, es medida por los indicadores FES (Frecuencia Equivalente del Servicio) y DES (Duración Equivalente del Servicio).

Para el año 2011, se alcanzó un cumplimiento promedio de los indicadores de 93,92 % tanto para el FES como para el DES



La calidad del servicio prestado y la potencia suministrada se vio afectada por los efectos climáticos que afectaron la normal prestación del servicio de energía, en el último trimestre el desempeño de los indicadores se debe a causa de fallos ocurridos en diferentes ramales de circuito, que ocasionaron el incumplimiento de los valores máximos admisibles para el DES en un circuito y para el FES en dos circuitos.

Sin embargo, la efectividad del Plan Anual de Mantenimiento de Subestaciones y Redes de Distribución, así como la efectividad del esquema de Telecontrol desde el Centro de Control, ha redundado en mantener un rendimiento estable para esta estrategia.

Después de dar cumplimiento a los requisitos establecidos en la Resolución CREG 097 de 2008 y al obtener la certificación por parte de la firma auditora Delloitte, la Empresa inicio la aplicación del nuevo esquema de Incentivos y Compensaciones a partir del mes de octubre de 2011.

La calidad del servicio de los sistemas de distribución local, SDL, se evaluará trimestralmente en términos de la Calidad Media brindada por el Operador de Red a sus usuarios conectados al Nivel de Tensión 1 y, en forma agregada, a sus usuarios conectados a los Niveles de Tensión 2 y 3, comparada con una Calidad Media de Referencia.

Los Índices de Referencia Agrupado de la Discontinuidad (IRAD) de la Empresa por cada nivel de tensión se definieron en la Resolución CREG 034 de 2011.

Nivel de Tensión 1

TRIMESTRE	IRAD
1	0,0018200
2	0,0040665
3	0,0015016
4	0,0045088

Nivel de Tensión 2 y 3

TRIMESTRE	IRAD
1	0,0009826
2	0,0022194
3	0,0006167
4	0,0011066

4.1.2. Energía no Suministrada

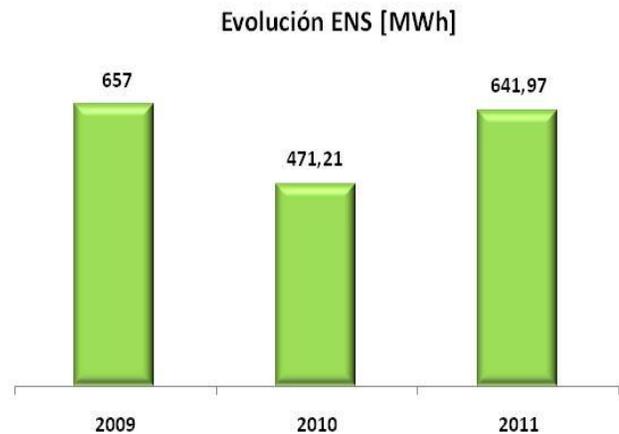
ENS(MWh) 2011



Se entiende por Energía No Suministrada ENS toda aquella energía que por cualquier motivo, programado o no programado no se suministra al usuario aunque él este demandándola de forma normal.

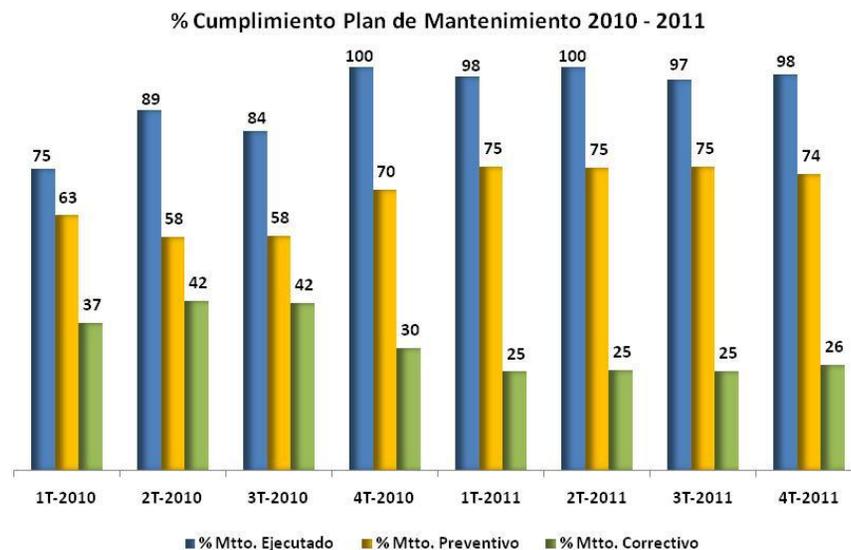
En el mes de noviembre se registró un fuerte aumento en la ENS debido a la ruptura de la línea a 115 kV. La Rosa - Cuba a causa de terceros que derribaron un árbol sobre la línea.

Para el año 2011 la Energía No Suministrada corresponde al 0.13% de la energía vendida en el año, lo que representa \$215.46 millones de pesos que a costo de CU promedio del año no ingresan a la Empresa.



4.1.3. Plan de Mantenimiento Ejecución

El Plan de Mantenimiento del sistema operado por la Empresa tiene como objetivo establecer las prioridades técnicas del Sistema de Distribución con el fin de garantizar una óptima calidad del servicio prestado a todos sus usuarios.



Las metas de estos indicadores son:

- % Mtto. Ejecutado: 95%
- % Mtto. Preventivo: Mínimo 75%
- % Mtto. Correctivo: Máximo 25%

Este Plan es el resultado del análisis del estado del sistema y del histórico de mantenimiento y fallas del mismo. Para el año 2011 se alcanzó un cumplimiento promedio trimestral del Plan superior al 95%. Las actividades

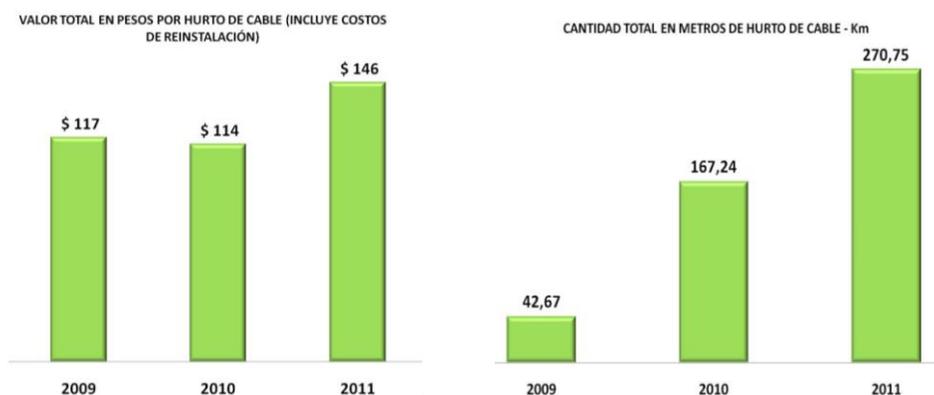
definidas fueron afectadas por diferentes eventos no previstos dentro del sistema, que volcaron la capacidad operativa de la Empresa a mantenimientos correctivos, cuya finalidad es el restablecimiento del servicio (El 25% del promedio trimestral del total de mantenimientos fue de carácter correctivo). En comparación del año 2010, cuando se alcanzó un cumplimiento promedio trimestral del plan de mantenimientos del 87%, en el 2011 se logró gestionar mejor los recursos y lograr un cumplimiento promedio del 98% del Plan.

Dentro del Plan de Seguimiento acordado con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, se tiene el indicador de Mantenimientos Ejecutados frente a los Programados, cuya meta es del 95%. Igualmente se contempla una mayor participación de los Mantenimientos Preventivos frente a los Correctivos, la meta es que de los mantenimientos ejecutados al menos el 75% corresponda a mantenimientos preventivos. Entre las causas del incumplimiento de este indicador tenemos la atención de emergencias por la fuerte temporada invernal y la reposición de cable por hurto.

4.1.4. Otros

4.1.4.1. Hurto Conductores Eléctricos

El hurto de infraestructura de la Empresa, principalmente cable, se vio incrementado en el 2011, pese al control existente para el ingreso a las redes subterráneas y a la implementación de un plan de seguridad en conjunto con la Policía Metropolitana. A pesar de la implementación de estas estrategias, el hurto de cable a incrementado su costo en un 28%, así mismo, la cantidad de cable hurtado ha aumentado de manera significativa en un 61.82%. Sin embargo, el calibre de los cables hurtados ha disminuido, por ser de más fácil acceso y menor riesgo para el delincuente.



4.1.4.2. Alumbrado Navideño.

La Empresa de Energía de Pereira realizó la instalación del alumbrado navideño en los sitios más representativos de la Ciudad: Viaducto Cesar Gaviria Trujillo, Catedral, Plaza Cívica, Aeropuerto Internacional Matecaña, Sector La Rebeca.

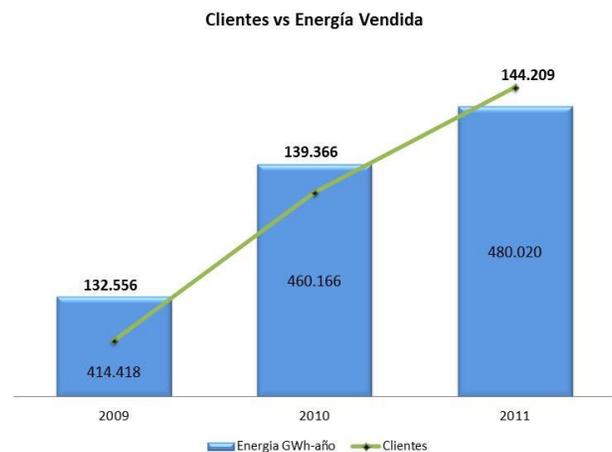
El aporte de la Empresa a este proyecto fue de \$500 millones de pesos. En esta oportunidad el tema seleccionado por la Alcaldía de Pereira para iluminar la Ciudad fue “Resplandor de Navidad” el cual sirvió para alegrar la navidad de propios y extraños que por la época se regocijaron visitando el alumbrado navideño.

Como en años anteriores el diseño, fabricación, instalación y montaje de todos los motivos navideños ubicados en diferentes sitios de la ciudad generó más de 180 empleos directos, de los cuales la mayoría fueron para madres cabeza de hogar, quienes se encargaron de la elaboración de los adornos.

4.2. Gestión Comercial

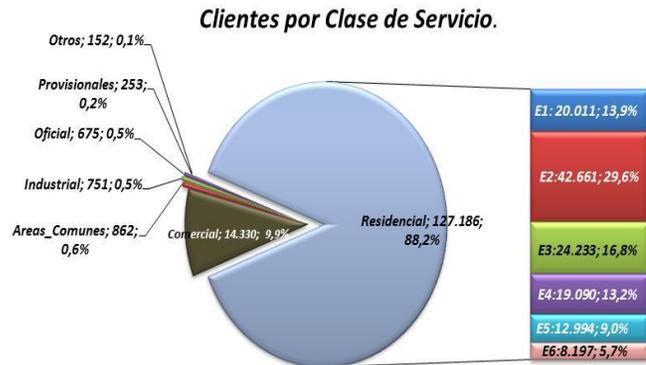
4.2.1. Evolución de los Usuarios

Durante la vigencia 2011 se presentó un crecimiento en el número de usuarios de 4,843 lo que equivale a un crecimiento porcentual del 3% con respecto a la vigencia 2010. Y una variación en las ventas de energía del 4% al pasar de 460,16 GWh-año en el 2010 a 480,02 GWh-año en el 2011.



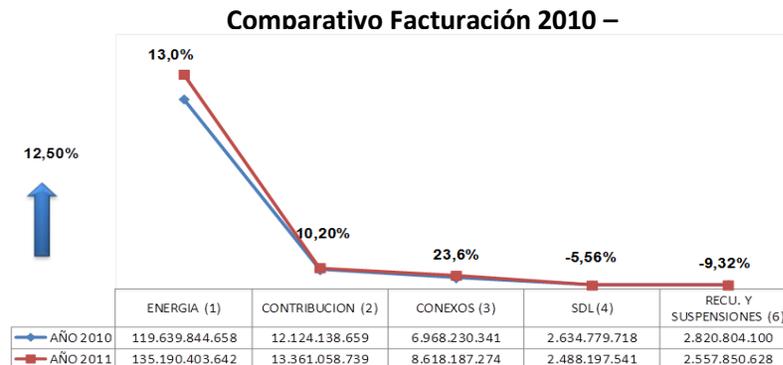
4.2.2. Participación Porcentual de los Clientes

El total de usuarios a diciembre de 2011 fue de 144.209. De los cuales los usuarios pertenecientes al estrato socioeconómico 2 presentaron el mayor crecimiento con respecto al 2010 al ingresar 1.229 nuevos servicios con un porcentaje de participación del 29,6%.

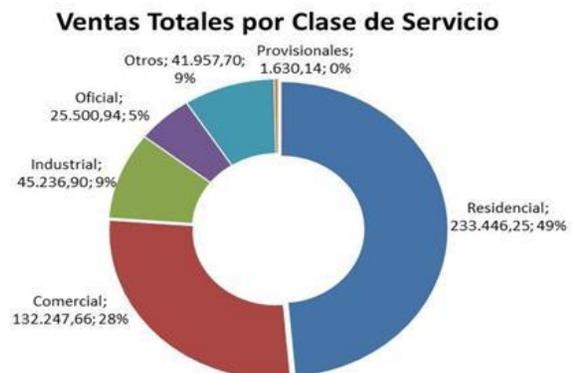


4.2.3. Facturación

Para el año 2011, la facturación creció en \$18,028 millones, presentándose un incremento del 12.50%, correspondiente a una facturación total de \$162,216 millones, de los grupos cartera 1, 2, 3, 4 y 6. En comparación con el año 2010 en el cual, la facturación acumulada fue de \$144,188 millones.

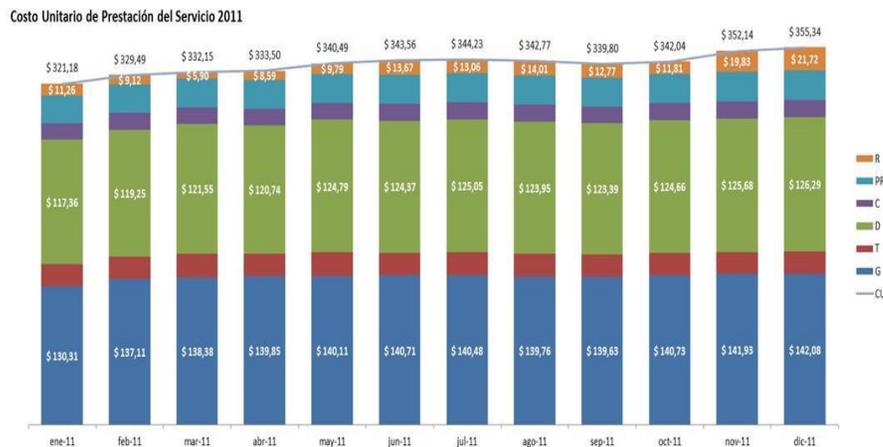


Del total de las ventas de energía en el 2011, el 49% correspondió a usuarios residenciales, el 28% a comerciales, el 9% a industriales y el restante a las otras clases de servicios.



4.2.4. Compra de Energía

El margen entre el precio de compra regulada y el G de la tarifa para Noviembre de 2011 fue \$1,02 y para Diciembre de 2011 \$4,45.



El CU aumento 10,6% (\$34,16) en lo corrido del año. La componente que presentó mayor incremento en el 2011 fue la relacionada con las restricciones (R) que aumentó un 92,9% (\$ 10,46), le siguieron la componente G (Generación) y PR (Perdidas Reconocidas) con un 9% (\$11,77) y 8,2% (\$ 2,10) respectivamente.

4.2.5. Cartera y Recaudo

En el mes de abril del año de 2009 se realizó la migración de la información comercial al Sistema de Administración Comercial SAC.

Durante el año 2011 se realizó un proyecto de cartera consistente en la condonación de los conceptos de autorreconexión e interés a un plazo de 60 meses para la cartera concentrada en los estratos 1 y 2 lo que originó la disminución de la cartera mayor a 90 días de dichos estratos, por otra parte 713 clientes no se estimularon a dicho proyecto lo que dio como resultado la caducidad de estas financiaciones incrementando para el año 2011 la cartera a 30 días; a estos clientes se les envió una carta con el ánimo de invitarlos a acercarse a reactivar el crédito.

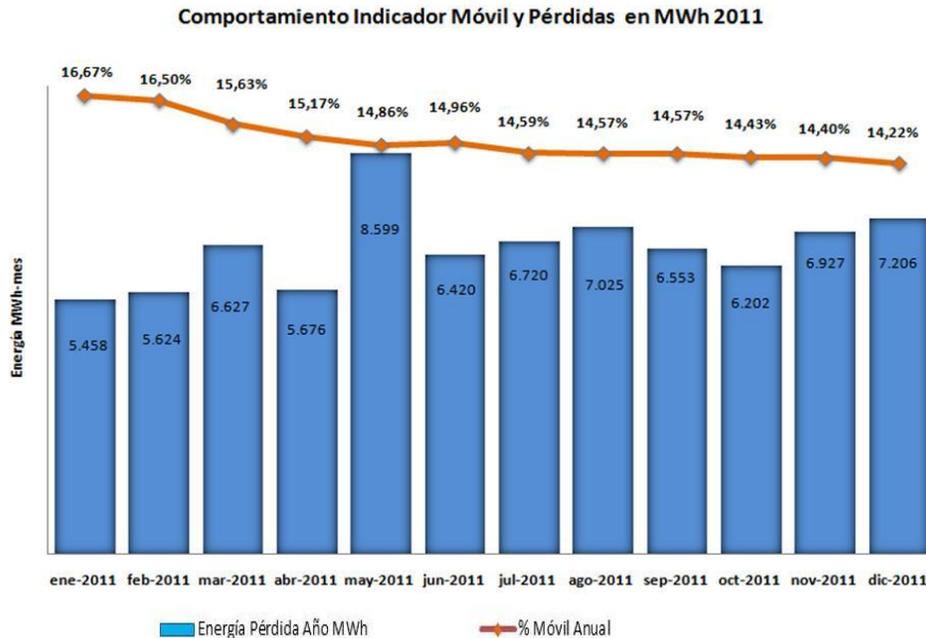
COMPOSICION DE LA CARTERA				
	dic-09	dic-10	dic-11	%
TOTAL CARTERA	11.556.741.262	13.778.184.193	16.410.100.424	100,00
CARTERA FINANCIADA	2.168.450.844	5.449.976.489	7.021.312.136	42,79
CARTERA CORRIENTE	3.942.166.186	2.527.872.370	3.873.120.446	23,60
CARTERA A 30 DIAS	912.943.244	681.653.484	1.462.164.484	8,91
CARTERA A 60 DIAS	387.202.733	466.889.383	418.136.802	2,55
TOTAL CARTERA SIN GESTIONAR	7.410.763.007	9.126.391.726	12.774.733.868	77,85
SUBTOTAL CARTERA A GESTIONAR	4.145.978.255	4.651.792.467	3.635.366.556	22,15
CARTERA MAYOR A 90 DIAS RESIDENCIAL ESTRATOS 1 Y 2	1.940.398.641	2.100.212.140	1.058.226.141	6,45
CARTERA MAYOR A 90 DIAS RES ESTRATOS 3 - 6, COMERCIAL, INDUSTRIAL Y OFICIAL	2.205.579.614	2.551.671.327	2.577.140.415	15,70
TOTAL	11.556.741.262	13.778.275.193	16.410.100.424	100,00

Para el año 2011 el proceso de Suspensión aplicó en el sector residencial a partir de la segunda factura y con deuda por conceptos EEP superior a \$70.000, generando un apalancamiento en este sector así: cartera corriente \$3.873 millones, cartera a 30 días \$1.462 millones.

Se observa que la cartera más antigua a 90 días residencial estratos 3 a 6, comercial e industrial cerro en el 2011 con \$2,577.14 millones. La cartera comercial e industrial tuvo una disminución del 8.8% respecto al valor alcanzado en el 2010.

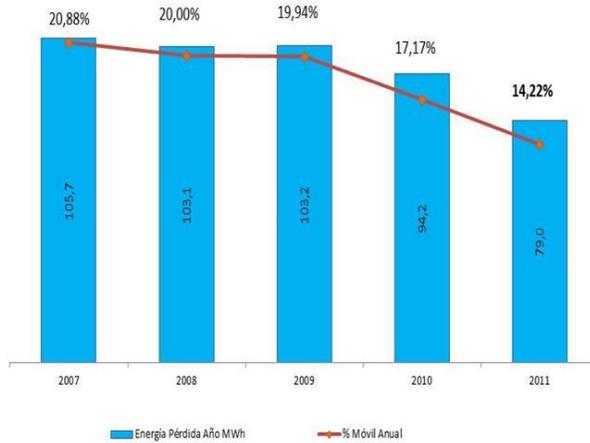
4.2.6. Proyecto de Reducción de Pérdidas de Energía.

4.2.6.1. Indicador de Pérdidas



Mediante la ejecución sistemática de las actividades establecidas en el Plan de Reducción de Pérdidas, en el año 2011 se logró realizar un avance importante en la reducción de pérdidas de energía eléctrica, logrando llevar el Indicador Móvil del 17.17% en Diciembre de 2010 al 14.22% en Diciembre de 2011. Superando de forma significativa la meta propuesta para la vigencia 2011, la cual se planteó en 15.16%. Esto significó una disminución de 2.95 puntos porcentuales con referencia al indicador móvil de la vigencia anterior. Con una disminución de la energía perdida de 15 MWh, al pasar de 94.2 MWh de energía acumulada de en el 2010 a 79 MWh de energía acumulados en el 2011.

Historico Pérdidas de Energía 2008-2011



Desde el año 2007 se ha logrado una recuperación de energía de 26,7 MWh, siendo el año 2011 el más representativo con un 75% del aporte a la recuperación.

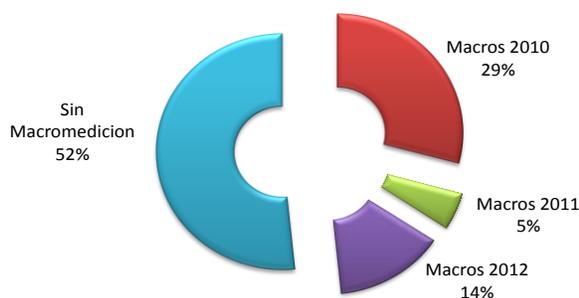
4.2.6.2. Actividades Proyecto Reducción de Perdidas

4.2.6.2.1. Macromedición

En el año 2011, se dio continuidad al proceso de instalación de Macromedidores, con la instalación de 303 equipos adicionales a los ya existentes para un total de 2.043 equipos. Logrando cubrir un 34% de todos los transformadores conectados al sistema de distribución de la compañía.

En el 2012, se espera efectuar la instalación de 842 equipos de Macromedición, con el objetivo de aprovechar el reconocimiento vía tarifa de la inversión que plantea la Resolución CREG 172 de 2011.

Proyecto Macromedición



Información Transformadores	
Transformadores Totales	5962
Transformadores Macromedidos	2043
% Transformadores Macromedidos	34%
Transformadores a Macromedir 2012	842
% Cubrimiento 2012	48%

4.2.6.2.2. Revisión de Instalaciones

Para el año 2011 se realizaron un total de 60,541 revisiones, 11,081 actividades más que en el 2010, lo que represento el 42% del mercado atendido.

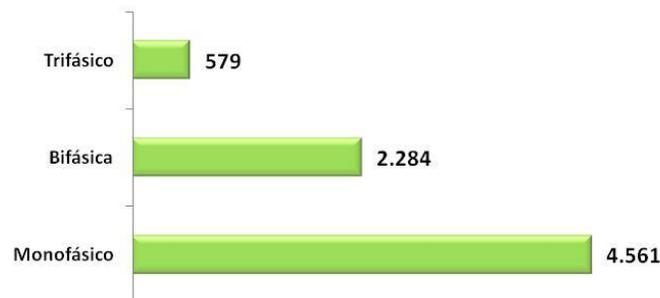
Se detectaron 6,478 Anomalías (detección de fraudes, acometidas derivadas, medidores manipulados, devolución de lecturas, etc.), con lo cual se logró una efectividad del 10.7%.

El segmento con más cobertura fue el Residencial con un 80% enfocado especialmente en los estratos 2 y 3. El resto de las actividades presentan una dispersión en los demás estratos y usos.

ACTIVIDADES EJECUTADAS Y COBERTURA	
Actividades Previstas	57.282
Actividades Realizadas	60.541
Cumplimiento	106%
Cientes EEP	144.014
Cobertura	42%

En el año 2011 se instalaron 7.424 Medidores, donde el 61% son tipo Monofásicos.

Cambio de Instalación de Medidores por Tipo



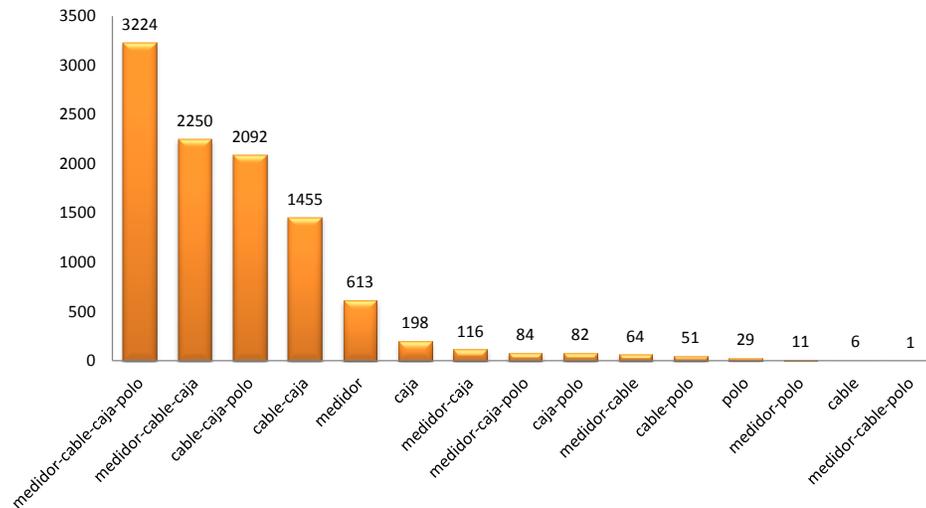
4.2.6.2.3. Normalizaciones

En el 2011 se ejecutaron un total de 10,617 Normalizaciones, 759 más actividades que el 2010, lo cual significo un cubrimiento del 7.4% de nuestro mercado, y un cumplimiento del 112% sobre las actividades proyectadas para el 2011.

Actividades Ejecutadas y Cobertura	
Actividades Previstas	9.442
Actividades Realizadas 2011	10.617
Cumplimiento	112%
Cientes	144.014
Cobertura	7,4%

La Normalización tipo completa (medidor+cable+caja+polo) representa el 31% de las actividades realizadas en la vigencia 2011.

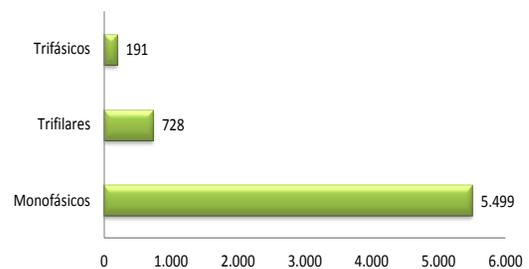
Normalizaciones por Tipo 2011



En total para la vigencia 2011 se instalaron 13,842 medidores.

Con estas actividades se logró facturar por Normalización a usuarios un total de \$ 4,938 millones de pesos, donde el mayor porcentaje lo representa la mano de obra.

Medidores Instalados por Tipo (Normalizaciones)



Descuentos Aplicados por Normalización	
Periodo	Valor
ene-11	\$ (49.483.539)
feb-11	\$ (54.205.949)
mar-11	\$ (63.757.250)
abr-11	\$ (53.021.775)
may-11	\$ (67.109.773)
jun-11	\$ (77.052.623)
jul-11	\$ (68.790.718)
ago-11	\$ (62.018.115)
sep-11	\$ (79.840.594)
oct-11	\$ (64.980.976)
nov-11	\$ (49.399.338)
dic-11	\$ (39.067.356)
Total	\$ (728.728.006)

En el 2011 la Empresa subsidio en un total de \$ 728,72 millones normalizaciones a los usuarios que estaban dentro del plan de descuentos aprobado en el 2010.

4.2.6.2.4. Proceso Administrativo de Recuperación de Energía

Como resultado del cumplimiento de las actividades establecidas para el desarrollo de los Procesos Administrativos de Recuperación de Energía, se logró facturar procesos por valor de \$1,320.91 millones de pesos en el 2011, lo que corresponde a 3,394 KWh en la vigencia.

Estadísticas Facturación PARE		
Concepto	Energía (KWh)	Valor
Energía Recuperada	3.394	\$ 1.080.693.885
Revisión		\$ 240.224.703
Total General		\$ 1.320.918.588

4.3. Gestión Jurídica

4.3.1. Gestión Contractual

Durante el año 2011 se celebraron un total de 29 contratos los cuales fueron gestionados por el área jurídica de la Empresa. De estos 29 contratos suscritos, el 31% se suscribieron por medio de órdenes de compra, el 69% restante corresponden a contratos celebrados con solemnidades plenas.

Subgerencia	Número De Contratos	Órdenes De Compra	Total	Valor Contrato
Comercial	4	3	7	\$ 2.449.230.633
Técnica	9	2	11	\$ 5.846.437.164
Dimer	2	2	4	\$ 5.489.380.887
Financiera Y Administrativa	3	2	5	\$ 4.881.022.757
Jurídica	2	0	2	\$ 464.000.000
Total	20	9	29	\$ 19.130.071.441

El valor total de los contratos suscritos durante la vigencia 2011 asciende a la suma de \$19.130.171.441, siendo las Subgerencias Técnica y de Disciplina de Mercado, las de mayor participación en el valor de los contratos suscritos.

4.3.2. Gestión Procesos Judiciales y Tutelas

Durante la vigencia 2011 se interpusieron un total de 32 tutelas en contra de la EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P. De este total en 27 tutelas el fallo fue a favor de la EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P., y las 5 restantes fallaron en contra. Lo anterior se resume en el siguiente cuadro:

Fecha Recibo	Accionante	Juzgado	Radicado Proceso	Derecho Tutelado	Fallo
18-ene-11	Fabiola García Restrepo	1º Civil municipal	019-2011	Petición	No tutelar
08-feb-11	Cresencia Amelia Asprilla	3º Civil municipal	0079-2011	Mínimo vital/debido proceso	No tutelar
11-feb-11	María Elicenia Rios Aguilar	2º Civil municipal	088-2011	Derecho de petición	No tutelar
17-feb-11	Diana Fernández Moreno	5º Civil municipal	102-2011	Debido proceso	Tutelar
22-feb-11	Angela Marcela Aguirre	7º Civil municipal	121-2011	Debido proceso	No tutelar
10-mar-11	María Lourdes Rodríguez	1º Penal municipal para adolescentes con función de control de garantías	0015-2011	Trabajo	No tutelar
10-mar-11	Diana Patricia Herrera Espinoza	1º Penal municipal con función de control de garantías	00020-2011	Vida digna	No tutelar
12-abr-11	José Jesús Graido	2º Penal municipal con funciones de conocimiento	0042-2011	Petición	Tutelar
02-may-11	Oscar Mauricio Talero García	8º Civil municipal	T932-2011	vida	Tutelar
26-may-11	Fernando Murillo Montoya y Blanca Nubia Casadiego	5º Civil municipal	0357-2011	Debido proceso	No tutelar
26-may-11	Miguel Rivas	4º Civil Municipal	0367-2011	Derecho de petición	No tutelar
27-may-11	María Consuelo Graido	4º penal municipal	0054-2011	Dignidad humana	No tutelar
30-jun-11	Jacqueline Florez	8º Civil Municipal		Debido proceso	No tutelar
08-jul-11	José Felix Arévalo	5º Civil Municipal	0476-2011	Debido proceso	No tutelar
25-jul-11	Diego Pico Zabala	1º laboral del circuito	862-2011	Trabajo	No tutelar
27-jul-11	Iván de Jesús Saldamiaga	1º Penal municipal para adolescentes con función de control de garantías	0087-2011	vida	No tutelar
27-jul-11	Wilmar Cárdenas	3º Penal municipal con funciones de conocimiento	0103-2011	Debido proceso	No tutelar
29-jul-11	Yolanda Echeverry	2º penal municipal	085-2011	No enuncia	Tutelar
12-ago-11	Jose Robert Marín	4º penal municipal de garantías	00092-2011	Derecho de petición	No tutelar
02-sep-11	Antonio Jose Lopez	4º civil del circuito de Bogotá	0581-2011	Debido proceso	No tutelar
06-sep-11	Nancy Florez Giraldo	6º civil municipal	00671-2011	No enuncia	No tutelar
14-sep-11	Eliecer Tapasco	3º Penal municipal con funciones de control de garantías	00062-2011	Derecho de petición	No tutelar
23-sep-11	María Esneda Cárdenas	5º Civil Municipal	0712-2011	Igualdad	No tutelar
27-sep-11	Cesar Muñoz	4º civil municipal	0706-2011	Dignidad humana	No tutelar
30-sep-11	María Eugenia López Vallejo	3º penal del circuito de conocimiento	00144-2011	Igualdad	No tutelar
11-oct-11	Blanca Nubia Casadiego	6º penal municipal con funciones de control de garantías	00138-2011	Debido proceso	No tutelar
13-oct-11	Antonio Jose Lopez	4º civil municipal	00749-2011	Derecho de petición	Tutelar
19-oct-11	María Gladis Gonzalez	Juzgado de menores del circuito	0066-2011	Dignidad humana	No tutelar
24-oct-11	Gilberto Velasquez Henao	Juzgado 1º penal municipal	0085-2011	Acceso a los servicios públicos	No tutelar
17-nov-11	Santiago Martinez Arango	Juzgado 8º civil municipal		Derecho de petición	No tutelar
24-nov-11	German Calle Tangarife	Juzgado 4º penal municipal	00156-2011	Derecho de petición	No tutelar
14-dic-11	Antonio José Castaño Parra	Juzgado 1º penal municipal para adolescentes con función de control de garantías de Pereira	66001-40-71-001-2011-00164	Vida digna; salud	No tutelar
15-dic-11	María Nubia Cardona Vanega	Juzgado 7º civil municipal de pereira	20011-000828	Dignidad humana; mínimo vital	No tutelar
26-dic-11	María Del Rosario Correa Martínez	Juzgado 2º Penal Municipal Para Adolescentes Con Funcion De Control De Garantías	2011-00190	Debido proceso; Libertad	No tutelar

4.3.3. Registros en el Sistema Único de Información Mercantil

Durante la vigencia 2011 se realizaron los siguientes registros en el sistema único mercantil:

FECHA	OBSERVACION
18/03/2011	Registro nombramiento a la firma ASECONFIRE S.A.S como revisora fiscal por medio de acta de Asamblea de accionistas N° 040 del 16 de marzo de 2011.
05/07/2011	Nombramiento como Gerente encargado del Ingeniero JAIME HERNAN REY MONTENGRO como consta en acta de Junta Directiva número 108.
03/08/2011	Registro escritura pública numero 4282 por medio de la cual se otorga poder general a YULIETH PORRAS OSORIO para que actúe como representante Judicial de EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A E.S.P.
20/09/2011	Nombramiento como miembros suplentes de Junta Directiva de la empresa a la Doctora IVONNE MARITZA ARISTIZABAL ROJAS y el Doctor OSCAR ALBERTO MARIÑO ESTUPIÑAN, nombramiento que consta en acta de Asamblea de accionistas N° 043.
28/09/2011	Resolución N° 125-014957 del 28 de septiembre de 2011 expedida por la Superintendencia de Sociedades en la cual se declara la situación de control sobre la sociedad LUIS ALBERTO RIOS VELILLA en forma indirecta por SERVIGENERALES S.A E.S.P.
08/11/2011	Poder general otorgado a DIEGO ALEJANDRO GARCIA CEBALLOS con el fin de que ejecute actos, obligaciones y derechos relacionados con las respuestas las peticiones, comunicados y oficios que tenga que ver con las actuaciones relacionadas con el proceso de recuperación de energía PARE.
11/11/2011	Registro escritura pública N° 3429 reforma estatutos.
1/11/2011	Nombramiento del Dr. CARLOS ANDRES PEÑA BERNAL como primer suplente del Gerente, y a la Dra. YULIETH PORRAS OSORIO como segunda suplente del Gerente, nombramientos realizados por medio de acta de Junta Directiva número 111.

4.3.4. **Secretaria General Asamblea General De Accionistas**

La Asamblea General de Accionistas durante la vigencia 2011 se reunió en sesión ordinaria el día 16 de marzo de 2011 como consta en acta N° 040 y en forma extraordinaria los días 18 de abril, 17 de junio y 20 de septiembre de 2011.

Dentro de estas actas se pudo verificar que:

- ✓ En lo referente a la convocatoria de los accionistas en general, y de los minoritarios en particular, estas se efectuaron en los términos señalados en los estatutos sociales vigentes para la época de las convocatorias, mediante comunicado enviado a los accionistas mediante oficio enviado a la dirección registradas por los accionistas en la secretaria general de la Empresa.
- ✓ En las reuniones de la Asamblea General de Accionistas se garantizó la participación tanto de los accionistas mayoritarios como de los minoritarios, habiendo constatado la presencia de los accionistas cuyos nombres se encuentran consignados en las actas respectivas de cada una de las reuniones.

En la sesión del día 16 de marzo de 2011, según consta en acta N° 040, la ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS abordó los siguientes temas:

- ✓ Presentación y aprobación del informe de gestión año 2011.
- ✓ Informe del Revisor Fiscal.
- ✓ Presentación y aprobación de los estados financieros.
- ✓ Presentación y aprobación del proyecto de distribución de utilidades.
- ✓ Elección de Junta Directiva.
- ✓ Elección de Revisor Fiscal y Suplente.
- ✓ Proceso capitalización.
- ✓ Disminución capital social.



En la sesión del día 18 de abril de 2011, como consta en acta N° 041 se abordaron los siguientes temas:

- ✓ Designación de la Junta Directiva.

En la sesión del día 17 de junio 2011, como consta en acta N° 042 se abordaron los siguientes temas:

- ✓ Modificación acuerdo de accionistas.
- ✓ Solicitud del socio la Promotora para el pago de los dividendos conforme al artículo 11 del Adendo N° 8 de junio de 2008.
- ✓ Informe Auditoría Gobernante control excepcional vigencias 2008-2010 CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA.
- ✓ Reforma estatutos.
- ✓ Autorización renovación y/o prorroga contrato Outsourcing ENERTOLIMA - ACTSIS.
- ✓ Autorización renovación y/o prorroga contrato servicio de recaudo y atención al cliente, suscrito con la empresa MULTISERVICIOS.

En la sesión del día 20 de septiembre de 2011, como consta en acta N° 043 se abordaron los siguientes temas:

- ✓ Aprobación reforma Estatutos Sociales.
- ✓ Compra energía Mercado No Regulado.
- ✓ Autorización construcción infraestructura eléctrica barrio el Remanso.
- ✓ Autorización celebración contratos con vinculados.
- ✓ Reducción o disminución capital social.
- ✓ Renuncia y nombramiento miembros Junta Directiva.

4.3.5. Secretaria General Junta Directiva

La Junta Directiva de la Empresa para la vigencia 2011 se reunió previa convocatoria realizada por la Gerencia de la Empresa, mediante comunicado enviado a cada uno de los miembros de Junta Directiva los días 21 de febrero, 7 de mayo, 5 de julio, 10 de agosto, 20 de septiembre, 1 de noviembre y 15 de diciembre. Los temas abordados en dichas reuniones se resumen a continuación:

FECHA	NUMERO DEL ACTA	TEMAS
21/02/2011	106	<ul style="list-style-type: none"> • Consideración y aprobación del Informe de Gestión del año 2010 a presentar a la Asamblea General de Accionistas. • Consideración y aprobación del informe sobre los estados financieros de propósito general del año 2010 a presentar a la Asamblea General de Accionistas. • Fijación de la fecha de la reunión de la Asamblea General de Accionistas en consideración del artículo 16 de los estatutos sociales. • Propositiones y varios. • Proceso democratización. • Código de Buen Gobierno. • Pago dividendos al socio la Promotora. • Negociación Convención Colectiva. • Incremento salarial.
9/05/2011	107	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso democratización. • Informe de gerencia. • Pago dividendos la Promotora. • Actualización Contrato de Condiciones Uniformes. • Código de Buen Gobierno.
05/07/2011	108	<ul style="list-style-type: none"> • Renovación contrato de recaudo y atención al cliente con Multiservicios. • Renovación contrato Outsourcing con Billing, ERP Y PROCESS. • Presentación borrador modificación estatutos sociales. • Presentación borrador Código de Buen Gobierno. • Presentación informe financiero con corte a 31 de mayo de 2011. • Renuncia Dra. Adriana Maria Wolff. • Nombramiento Gerente (E).
10/08/2011	109	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de Gestión a junio de 2011. • Plan de Acción segundo semestre de 2011. • Recomendación Revisor Fiscal. • Borrador estatutos. • Compra de energía a ENERTOLIMA. • Autorización para aprobar la transformación de la Empresa

		<p>Capitalizadora del Tolima en una sociedad SAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación y aprobación Código de Buen Gobierno. • Autorización construcción línea Zona Franca y urbanización el Remanso. • Respuesta comunicado Dr. Cesar Arango.
20/09/2011	110	<ul style="list-style-type: none"> • Aprobación Código de Buen Gobierno. • Presentación manual de Tesorería. • Autorización construcción proyecto Zona Franca. • Compra de energía Mercado Regulado. • Informe de gestión con corte al mes de agosto de 2011.
01/11/2011	111	<ul style="list-style-type: none"> • Designación Representante Legal Primer Suplente y Segundo Suplente. • Presentación informe de Gestión septiembre de 2011. • Construcción macro proyecto Gonzalo Vallejo. • Aporte Proyecto Alumbrado Navideño 2011. • Patrocinio Deportivo Pereira. • Prorroga contrato suspensión y reconexión. • Conflicto alquiler de infraestructura Telefónica de Pereira. • Disminución capital social. • Pago dividendos socio la Promotora. • Proyecto inversión redes. • Planta de personal.
15/12/2011	112	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de gestión con corte al mes de noviembre del año 2011. • Presentación y aprobación presupuesto año 2012.

Capítulo 5

Evolución Predecible de la Sociedad

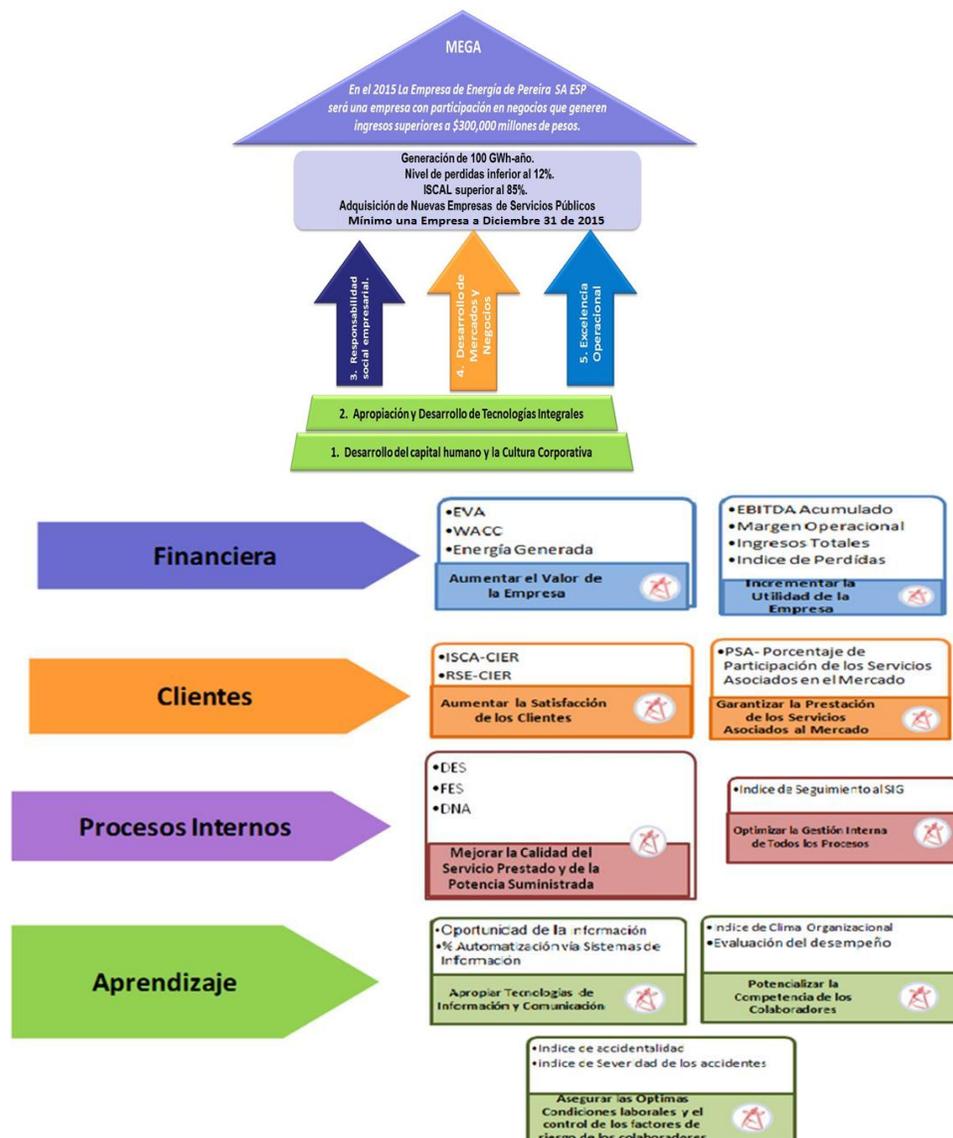


CAPÍTULO 5

Evolución Predecible de la Sociedad

5.1. Plan Estratégico Corporativo 2010 - 2015

De acuerdo con los resultados presentados en éste informe de gestión y enfocados en las metas definidas para el año 2012, nuestra Compañía se proyecta como un negocio en marcha, que trabajando responsablemente garantiza a través de los resultados presentados en el presente informe la continuidad de nuestro negocio, y en búsqueda de objetivos centrados en la excelencia tales como:



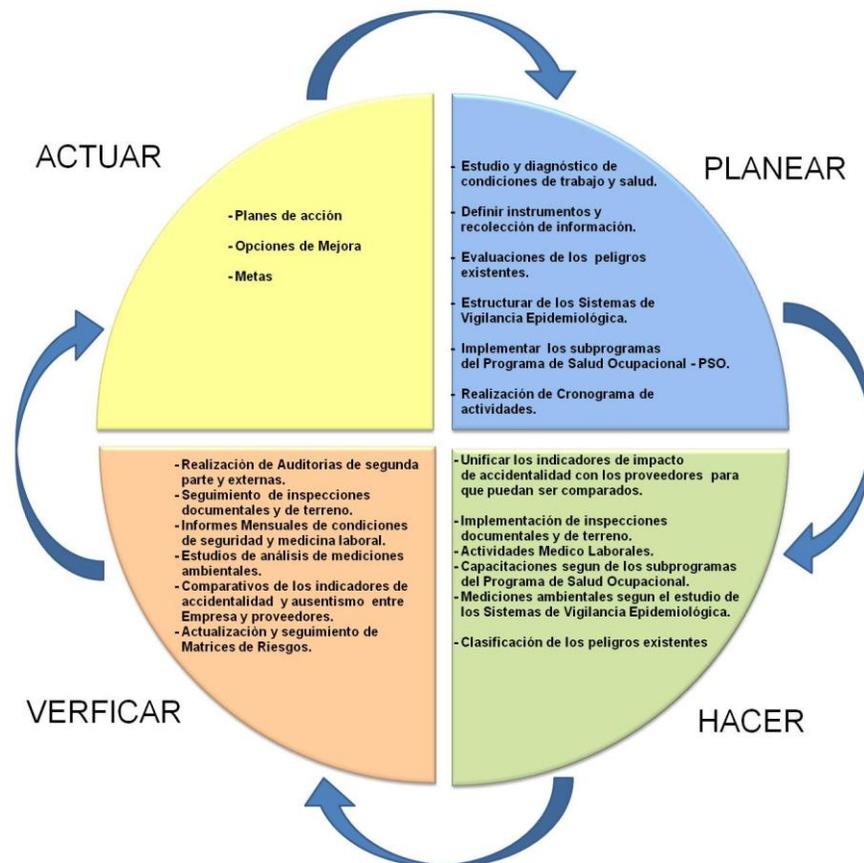
PROSPECTIVA PEC 2012		
Perspectiva	NOMBRE	META 2012
Financiera	Índice de Perdidas de Energía	13,25%
Clientes	Índice de Responsabilidad Social Empresarial	74,1%
	Índice de Satisfacción del cliente	75,0%
	PSA - Porcentaje de Participación de los servicios asociados en el mercado	3,0%
Procesos	Índice de Duración de las Interrupciones - DES	97,0%
	Índice de Frecuencia de las Interrupciones -FES	97,0%
	Demanda no atendida. DNA (MWh).	40
Aprendizaje	Índice de Clima Organizacional	80%
	Evaluación del Desempeño	4
	Índice de Accidentalidad	0%

5.1.1. Sistemas de Gestión

Dando continuidad a las estrategias de mejoramiento organizacional definidas en la Planeación Estratégica Corporativa – PEC, “Optimizar la Gestión Interna de los Procesos”. Se plantea la implementación en la compañía de aspectos del Sistema Integrado de Gestión enfocados en el fortalecimiento de los componentes de Seguridad y Salud Ocupacional y Gestión Ambiental Organizacional.

✓ **OHSAS 18001:2007**

La norma ISO 18001 especifica los requisitos para el desarrollo del componente del Sistema Integrado de Gestión en los aspectos de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, para hacer posible el control de los Riesgos y el mejoramiento de su desempeño laboral.



✓ **ISO 14001:2004**

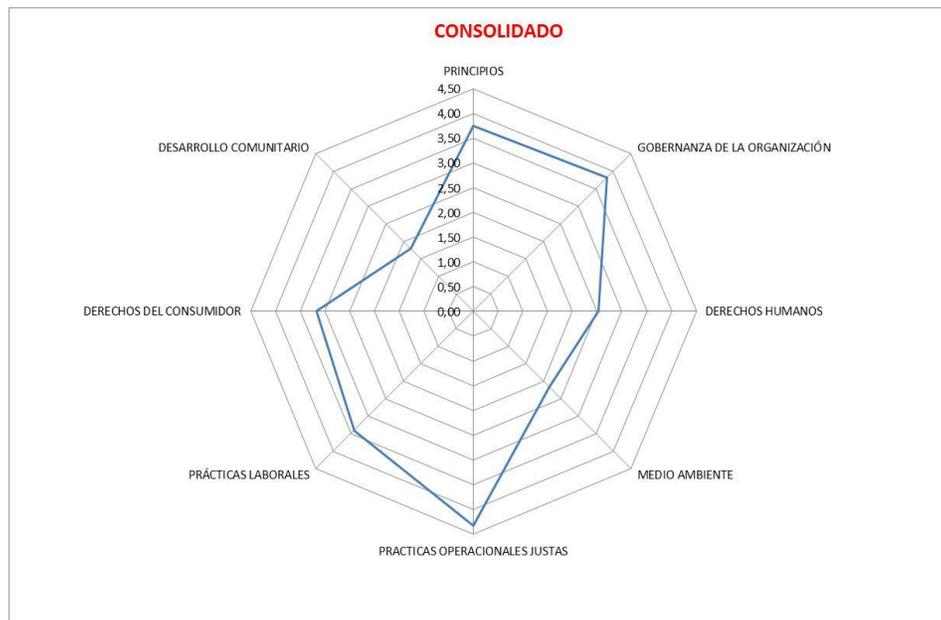
El entorno empresarial ha experimentado importantes cambios desde la aparición de un consumidor ecológicamente responsable hasta el desarrollo de una estricta legislación ambiental, pasando por los trabajadores, inversionistas y vecinos que tienen en cuenta el comportamiento social y ecológico de la empresa. Se trata entonces, de un entorno que exige a la empresa incluir dentro de sus objetivos una dimensión social y ecológica que complementa su planeación estratégica.

Debido a lo anterior, la empresa inició su gestión ambiental con el desarrollo e implementación de la Norma ISO 14001:2004, mediante la ejecución de programas tendientes al uso adecuado y ahorro de los recursos naturales y actividades para la identificación de aquellos aspectos ambientales cuyos impactos afectan el ambiente. Como resultado de lo anterior, se tiene proyectado realizar actividades que faciliten el tratamiento y la disposición final de los residuos peligrosos de la compañía. Además se dará continuidad a las actividades de formación y toma de conciencia y los demás aspectos definidos en el Plan de Manejo Ambiental de la compañía

✓ **ISO 26000:2010**

Las organizaciones se están volviendo cada vez más conscientes de la necesidad y los beneficios de un comportamiento socialmente responsable. El rendimiento de una organización en relación con la sociedad en que opera y su impacto sobre el medio ambiente se ha convertido en una parte fundamental de medición de su rendimiento y su capacidad para seguir funcionando con eficacia. Esto es, en parte, un reflejo del creciente reconocimiento de la necesidad de garantizar los ecosistemas sanos, la equidad social y la buena gestión de la organización.

Para lo cual la compañía en el 2011, realizó un análisis de la articulación de su gestión a las directrices establecidas en dicha norma.



En el 2012 de acuerdo a los resultados obtenidos se diseñaran las estrategias para fomentar el mejoramiento de las oportunidades de mejora identificadas, enfocando su gestión bajo los siguientes criterios:

- ✓ Actividad en contra del trabajo infantil.
- ✓ Higiene y Seguridad
- ✓ Libertad de Asociación
- ✓ Discriminación
- ✓ Acción Disciplinaria
- ✓ Horario Laboral
- ✓ Remuneración y Compensación
- ✓ Sistemas de Gestión
- ✓ Iniciativas "Verdes"
- ✓ Responsabilidad fiscal financiera
- ✓ Obligatoriedad legal y regulatoria

Con el desarrollo de la ISO 26000, la empresa buscará aumentar e influir en aspectos tales como:

- ✓ Ventaja competitiva
- ✓ Reputación
- ✓ Capacidad para atraer y retener a los trabajadores, clientes o usuarios.
- ✓ Mantenimiento de la moral de los empleados, el compromiso y la productividad.
- ✓ Relación con las empresas, gobiernos, medios de comunicación, proveedores, clientes y la comunidad en la que opera.

5.2. Planes de Inversión

El Plan de Inversión Proyectado para la infraestructura eléctrica tiene las siguientes líneas de acción:

Plan de Expansión

Con el fin de garantizar y mejorar la prestación del servicio de energía eléctrica, la Empresa de Energía de Pereira S.A E.S.P, contrató los servicios de la firma consultora Ingeniería Especializada S.A., para la realización del estudio del plan de expansión de la Empresa de Energía de Pereira, en el horizonte 2013-2024, con el fin de identificar, determinar y analizar técnica y económicamente los refuerzos requeridos en las redes de la EEP.

Una vez realizada la modelación se plantearon 7 posibles etapas de expansión; en cada una de estas etapas se realizó la evaluación económica de las alternativas y se seleccionó aquella con mayor relación Beneficio/Costo

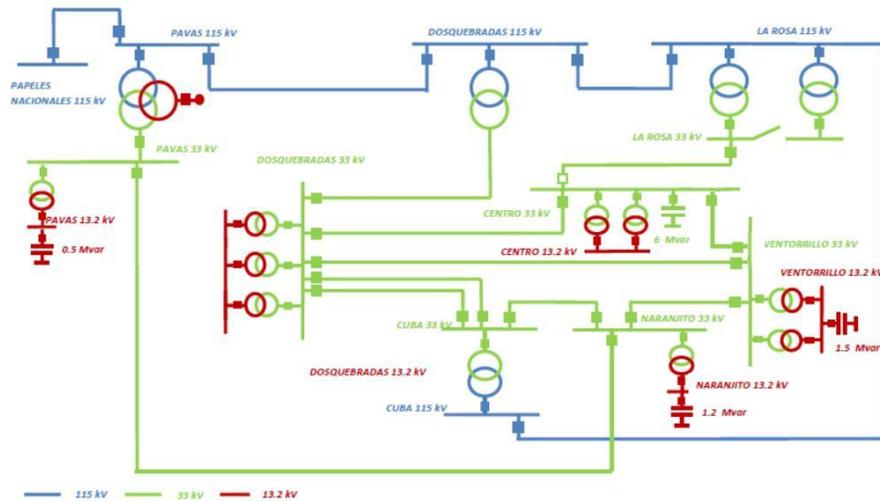
(siempre que esta fuera mayor a 1). A partir del orden en que se plantearon las etapas, aquellas alternativas que resultaron seleccionadas, se convirtieron en el caso base de la posterior etapa a analizar.

Las 7 etapas de expansión, analizadas a partir del año 2013, fueron las siguientes:

Etapa	Alternativa	Descripción
1	1	Transformador Dosquebradas 33/13,2kV 12,5 MVA.
2	2	Línea Dosquebradas - Pavas 33kV.
	3	Línea Dosquebradas - Cuba 33kV.
3	4	Transformador Centro 33/13,2kV 25 MVA.
4	5	Transformador Ventorrillo 33/13,2kV 12,5 MVA.
5	6	Línea Ventorrillo - Centro 33kV.
6	7	Subestación Ventorrillo 115kV. Transformador Ventorrillo 115/33kV 75 MVA. Línea La Rosa – Ventorrillo 115kV. Línea Ventorrillo - Cuba 115kV.
	8	Subestación Ventorrillo 115kV. Transformador Ventorrillo 115/33kV 75 MVA. Línea La Rosa – Armenia 115kV. Línea Armenia - Cuba 115kV.
7		Sin considerar la Alternativa 3.
	9	Subestación Ventorrillo 115kV. Transformador Ventorrillo 115/33kV 75 MVA. Línea La Rosa – Ventorrillo 115kV. Línea Ventorrillo - Cuba 115kV.
	10	Subestación Ventorrillo 115kV. Transformador Ventorrillo 115/33kV 75 MVA. Línea La Rosa – Armenia 115kV. Línea Armenia - Cuba 115kV.

Las siete etapas de expansión y sus respectivas alternativas, presentan buen desempeño técnico, sin embargo de acuerdo a la evaluación económica, a la relación beneficio/costo y considerando el impacto tarifario no todas son viables y por lo tanto se recomienda implementar desde el 2013 las alternativas seleccionadas como se puede observar en la siguiente tabla:

Etapa	Alternativa	Relación B/C	Alternativa Seleccionada	
1	1	1,50	1	Transformador Dosquebradas 33/13,2kV 12,5 MVA.
2	2	0,63	3	Línea Dosquebradas - Cuba 33kV.
	3	1,04		
3	4	1,87	4	Transformador Centro 33/13,2kV 25 MVA.
4	5	0,28	NA	
5	6	4,05	6	Línea Ventorrillo - Centro 33kV.
6	7	0,27	NA	
	8	0,55		
7	9	0,29	NA	
	10	0,69		



Estudio de Compensación de Energía Reactiva

La Empresa planea la instalación de Bancos de Condensadores en sus redes, con el fin de mejorar el factor de potencia en las subestaciones Cuba 115kV y Dosquebradas 115kV, y así disminuir el pago por concepto de importación de potencia reactiva del OR CHEC.

Para las alternativas de conexión planteadas, se realizaron simulaciones de flujo de carga, y se realizó la evaluación económica de los costos de los activos requeridos para realizar la conexión.

Las seis Alternativas analizadas, presentan buen desempeño técnico y mitigan la penalización por bajo factor de potencia.

Alternativa	Descripción	Relación B/C
1	6 Mvar en Subestación Centro 33 kV 1,2 Mvar en Subestación Naranjito 33 kV 0,5 Mvar en Subestación Pavas 33 kV 1,5 Mvar en Subestación Ventorrillo 33 kV	5,35
2	6 Mvar en Subestación Centro 13,2 kV, 2 pasos de 3 Mvar. 1,2 Mvar en Subestación Naranjito 13,2 kV 0,5 Mvar en Subestación Pavas 13,2 kV 1,5 Mvar en Subestación Ventorrillo 13,2 kV	8,78
3	6 Mvar en Subestación Dosquebradas 33 kV 1,2 Mvar en Subestación Naranjito 33 kV 0,5 Mvar en Subestación Pavas 33 kV 1,5 Mvar en Subestación Ventorrillo 33 kV	6,17
4	6 Mvar en Subestación Dosquebradas 13,2 kV, 2 pasos de 3 Mvar. 1,2 Mvar en Subestación Naranjito 13,2 kV 0,5 Mvar en Subestación Pavas 13,2 kV 1,5 Mvar en Subestación Ventorrillo 13,2 kV	8,52
5	6 Mvar en Subestación Centro 33 kV 1,2 Mvar en Subestación Naranjito 13,2 kV 0,5 Mvar en Subestación Pavas 13,2 kV 1,5 Mvar en Subestación Ventorrillo 13,2 kV	8,82
6	6 Mvar en Subestación Dosquebradas 33 kV. 1,2 Mvar en Subestación Naranjito 13,2 kV 0,5 Mvar en Subestación Pavas 13,2 kV 1,5 Mvar en Subestación Ventorrillo 13,2 kV	7,65

De acuerdo a la evaluación económica se determinó que las seis alternativas consideradas para la conexión de bancos de condensadores presentan una relación beneficio/costo superior a uno; siendo la Alternativa 5 la que mayor relación beneficio/costo presenta.

Se debe aclarar que se realizó el estudio de Conexión de línea La Virginia-Pavas 115 kV, donde se analizó la viabilidad del proyecto por la firma IEB – Ingeniería Especializada, arrojando los siguientes resultados:

- ✓ Los resultados del estudio de conexión del proyecto Conexión línea La Virginia – Pavas 115kV muestran que ambas alternativas tienen un buen desempeño técnico en la zona de influencia.
- ✓ Para los dos años de estudio, la red para cada una de las alternativas, presenta perfiles de tensión dentro de los límites permisibles, las condiciones de cargabilidad de líneas y transformadores son adecuadas, por lo que no se presentan problemas para la transmisión de la energía.
- ✓ La entrada en operación del proyecto mediante alguna de las dos alternativas, presenta aumentos poco significativos en los niveles de

cortocircuito tanto monofásico como trifásico en las subestaciones de influencia del proyecto. Sin embargo, en las subestaciones La Virginia 115 kV. y Pavas 115 kV. se presentan incrementos de hasta 6 kA, pese a esto, no se espera que se vea afectada la capacidad de soporte e interrupción de los equipos en las subestaciones.

- ✓ Con la entrada del proyecto mediante cualquiera de las dos alternativas, la estabilidad del sistema no se ve afectada por la ocurrencia de alguno de los eventos evaluados, ya que se tienen oscilaciones amortiguadas en el tiempo y no se presentan problemas en la red.
- ✓ Las dos alternativas estudiadas contribuyen a disminuir las pérdidas en el sistema. Sin embargo esta reducción es menor para la alternativa 2.
- ✓ La conexión del proyecto mediante la alternativa 1 presenta los menores de inversión. Por otro lado, mediante la alternativa 2 se incrementan los costos en un 60% con relación a la alternativa 1.
- ✓ Las dos alternativas estudiadas aumentan la confiabilidad del sistema, disminuyendo la Energía No Suministrada en la red. Esta reducción es mayor en la alternativa 2.
- ✓ La relación Beneficio/Costo de la Alternativa 1 es de 0,22 y de 0.27 según la opción de interconexión a implementar. El valor de 0.27 esta considerando la interconexión entre subestaciones Pavas 33 kV y Naranjito 33 kV, mientras que para la Alternativa 2 se obtuvo una relación Beneficio/Costo de 0.16; Dado que para ninguna de las alternativas evaluadas, esta relación es mayor que 1, se considera inviable la interconexión entre las subestaciones La Virginia y Pavas a nivel de 115 kV.

Anexos



ANEXOS

Estados Financieros a Diciembre 31 de 2011

Certificación de los Estados Financieros

Notas a los Estados Financieros

Certificación Valoración de Activos

Certificación Derechos de Autor

Dictamen del Revisor Fiscal



ESTADOS FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2011

**BALANCE COMPARATIVO
DICIEMBRE 2011 – DICIEMBRE 2010**

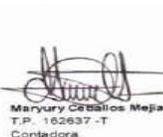
**ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO
DICIEMBRE 2011 – DICIEMBRE 2010**



		BALANCE GENERAL		COMPOSICION		VARIACION	
		dic-11	dic-10	2011	2010	MILES \$	%
ACTIVO		368.277	410.073	100,0%	100,0%	-41.796	-10,2%
ACTIVO CORRIENTE		161.190	197.991	43,8%	48,3%	-36.801	-18,6%
EFFECTIVO	4	23.948	38.430	6,5%	9,4%	-14.482	-37,7%
INVERSIONES	5	40.749	50.868	11,1%	12,4%	-10.118	-19,9%
DEUDORES	6	94.263	106.743	25,6%	26,0%	-12.480	-11,7%
INVENTARIOS	7	1.357	916	0,4%	0,2%	441	0,0%
OTROS ACTIVOS	9	872	1.034	0,2%	0,3%	-161	-15,6%
ACTIVO NO CORRIENTE		207.087	212.082	56,2%	51,7%	-4.995	-2,4%
INVERSIONES	5	840	990	0,2%	0,2%	-150	-15,2%
DEUDORES	6	13.542	3.188	3,7%	0,8%	10.355	324,8%
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	8	76.869	80.951	20,9%	19,7%	-4.082	-5,0%
OTROS ACTIVOS	9	115.836	126.954	31,5%	31,0%	-11.118	-8,8%
PASIVO MAS PATRIMONIO		368.277	410.073	100,0%	100,0%	-41.796	-10,2%
PASIVO		58.814	92.342	16,0%	22,5%	-33.528	-36,3%
PASIVO CORRIENTE		30.082	53.184	8,2%	13,0%	-23.101	-43,4%
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10	218	235	0,1%	0,1%	-17	-7,4%
OBLIGACIONES FINANCIERAS	11	207	24.571	0,1%	6,0%	-24.364	-99,2%
CUENTAS POR PAGAR	12	25.736	24.636	7,0%	6,0%	1.100	4,5%
OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURO	13	2.414	1.792	0,7%	0,4%	621	34,7%
PASIVOS ESTIMADOS	14	300	300	0,1%	0,1%	0	0,0%
OTROS PASIVOS	15	1.208	1.650	0,3%	0,4%	-441	-26,7%
PASIVO NO CORRIENTE		28.732	39.158	7,8%	9,5%	-10.427	-26,6%
OPERACIONES DE CREDITO PUBLICO	10	6.678	15.770	1,8%	3,8%	-9.092	-57,7%
OBLIGACIONES FINANCIERAS		0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
CUENTAS POR PAGAR		0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
PASIVOS ESTIMADOS	14	22.054	23.388	6,0%	5,7%	-1.334	-5,7%
OTROS PASIVOS							
PATRIMONIO		309.463	317.732	84,0%	77,5%	-8.268	-2,6%
CAPITAL FISCAL		91.841	91.841	24,9%	22,4%	0	0,0%
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES		96.008	135.998	26,1%	33,2%	-39.990	0,0%
RESERVAS		3.706	2.516	1,0%	0,6%	1.190	47,3%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		0	-39.990	0,0%	-9,8%	39.990	-100,0%
RESULTADOS DEL EJERCICIO		4.477	9.016	1,2%	2,2%	-4.540	-50,3%
SUPERAVIT POR DONACION		1.649	1.649	0,4%	0,4%	0	0,0%
SUPERAVIT POR VALORIZACION		111.782	116.701	30,4%	28,5%	-4.919	-4,2%
REVALORIZACION DEL PATRIMONIO		0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
DERECHOS CONTINGENTES		1.108	1.083	0,3%	0,3%	25	2,3%
DEUDORAS FISCALES	22	4.540	5.914	1,2%	1,4%	-1.374	-23,2%
DEUDORAS DE CONTROL		8.173	12.352	2,2%	3,0%	-4.179	-33,8%
DEUDORAS POR CONTRA (CR)		-13.821	-19.349	-3,8%	-4,7%	5.528	-28,6%
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%
DERECHOS CONTINGENTES		13.121	13.208	3,6%	3,2%	-87	-0,7%
ACREEDORAS FISCALES		10.801	0	2,9%	0,0%	10.801	0,0%
ACREEDORAS DE CONTROL		6.056	7.076	1,6%	1,7%	-1.020	-14,4%
ACREEDORAS POR CONTRA (CR)		-29.978	-20.284	-8,1%	-4,9%	-9.694	47,8%


 Jaime Hernan Rey Montenegro
 Representante Legal (E)


 Carlos Andres Peña Bernal
 Subgerente Financiero


 Maryury Castellanos Mejia
 T.P. - 182837 - T
 Contadora


 Sandra Patricia Osorio Herrera
 T.P. 40629-T
 Revisor Fiscal Principal
 Miembro de la Firma ASECONFIRE SAS
 (Ver opinion Adjunta)

Notas	Por el periodo		\$	Variación	Composición		
	Diciembre	Diciembre		Var. %	2011	2010	
	2011	2010					
INGRESOS OPERACIONALES	18	169.240	151.626	17.614	11,6%	100,0%	100,0%
VENTA DE SERVICIOS		169.240	151.626	17.614	11,6%	100,0%	100,0%
Venta de Energía y Otros ingresos		169.240	150.523	18.717	12,4%	100,0%	99,3%
Ingresos por Venta de energía y Complementarios		162.916	147.250	15.666	10,6%	96,3%	97,1%
Otros ingresos operacionales		6.325	3.274	3.051	93,2%	3,7%	2,2%
Extraordinarios - Otros Ingresos	21	0	1.103	-1.103	-100,0%	0,0%	0,7%
COSTOS Y GASTOS		156.175	138.371	17.804	12,9%	92,3%	91,3%
COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	19	142.752	124.067	18.685	15,1%	84,3%	81,8%
SUELDOS Y SALARIOS		4.869	4.778	91	1,9%	2,9%	3,2%
SUELDO PERSONAL TEMPORAL GENERALES		947	269	677	0,0%	0,6%	0,2%
ARRENDAMIENTOS		329	1.418	-1.089	-76,8%	0,2%	0,9%
COMPRA DE ENERGIA Y COMPLEMENTARIOS		421	460	-39	-8,4%	0,2%	0,3%
CONTRIBUCIONES Y REGALIAS		116.707	101.433	15.274	15,1%	69,0%	66,9%
CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS		117	0	117	0,0%	0,1%	0,0%
MANTENIMIENTO Y REPARACION HONORARIOS		1.064	1.408	-344	-24,4%	0,6%	0,9%
SERVICIOS PUBLICOS		2.004	1.520	485	31,9%	1,2%	1,0%
OTROS COSTOS DE OPERACION Y MANTENIMIENTO		1.650	1.480	170	11,5%	1,0%	1,0%
SEGUROS		405	304	101	33,1%	0,2%	0,2%
IMPUESTOS		117	38	79	24,8%	0,0%	0,0%
ORDENES Y CONTRATOS POR OTROS SERVICIOS		48	527	-479	-77,7%	0,1%	0,3%
GASTOS DE ADMINISTRACION	20	13.423	14.305	-881	-6,2%	7,9%	9,4%
SUELDOS Y SALARIOS		2.375	2.496	-122	-4,9%	1,4%	1,6%
SUELDO PERSONAL TEMPORAL		600	528	73	13,8%	0,4%	0,3%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		3.003	3.068	-65	-2,1%	1,8%	2,0%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		740	701	39	5,6%	0,4%	0,5%
APORTES SOBRE LA NOMINA		22	23	-1	-2,4%	0,0%	0,0%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	22	4.762	4.589	173	3,8%	2,8%	3,0%
EBITDA		13.065	13.255	-190	-1,4%	7,7%	8,7%
PROVISIONES Y AGOTAMIENTO		1.297	1.861	-565	-30%	0,8%	1,2%
PROVISION PARA PROTECCION DE INVERSIONES		165	1	164	14085,1%	0,1%	0,0%
PROVISION PARA CARTERA		583	1.265	-683	-53,9%	0,3%	0,8%
PROVISION PARA OBLIGACIONES FISCALES		300	300	0	0,0%	0,2%	0,2%
PROVISION PARA CONTINGENCIAS		248	295	-47	-15,8%	0,1%	0,2%
DEPRECIACIONES	19	5.706	5.295	411	7,8%	3,4%	3,5%
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (Costo)		5.221	4.894	327	6,7%	3,1%	3,2%
DEPREC. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		434	345	88	25,6%	0,3%	0,2%
DEPRECIACION BS ADQUIRIDOS EN LEASING		0	15	-15	-100,0%	0,0%	0,0%
AMORTIZACION DE INTANGIBLES		51	40	11	26,5%	0,0%	0,0%
EXCLUIDOS DEL EBITDA		5.155	1.582	3.573	225,9%	3,0%	1,0%
Amortizacion Alumbrado navideño		784	688	96	13,9%	0,5%	0,5%
AMORTIZACION CALCULO ACTUARIAL GASTO		231	268	-37	-13,8%	0,1%	0,2%
IMPUESTO AL PATRIMONIO		3.600					
AMORTIZACION CALCULO ACTUARIAL COSTO		539	625	-86	-13,8%	0,3%	0,4%
EXCEDENTE OPERACIONAL		908	4.516	-3.609	-79,9%	0,5%	3,0%
OTROS INGRESOS	21	13.486	15.847	-2.361	-14,9%	8,0%	10,5%
FINANCIEROS		9.766	14.879	-5.113	-34,4%	5,8%	9,8%
DIFERENCIA EN CAMBIO		0	1	-1	-100,0%	0,0%	0,0%
EXTRAORDINARIOS		3.712	967	2.746	283,9%	2,2%	0,6%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES		7	0	7	-100,0%	0,0%	0,0%
OTROS GASTOS	21	9.917	11.347	-1.430	-12,6%	5,9%	7,5%
INTERESES		2.889	5.349	-2.460	-46,0%	1,7%	3,5%
COMISIONES		50	215	-165	-76,6%	0,0%	0,1%
AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO FINANCIEROS		0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%
EXTRAORDINARIOS		752	1.657	-905	-54,6%	0,4%	1,1%
AJUSTE DE EJERCICIOS ANTERIORES		1.209	324	885	272,8%	0,7%	0,2%
RESULTADO DEL EJERCICIO		4.477	9.016	-4.540	-50,3%	2,6%	5,9%


 Jaime Hernan Rey Montenegro
 Representante Legal (E)


 Carlos Andres Peña Bernal
 Subgerente Financiero


 Maryury Ceballos Mejía
 T.P. 162637 - T
 Contadora


 Sandra Patricia Osorio Herrera
 T.P. 40829-T
 Revisor Fiscal Principal
 Miembro de la Firma ASECONFIRE SAS
 (Ver opinion Adjunta)

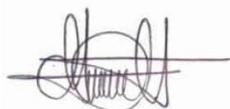


EMPRESA DE ENERGIA DE PERERA S.A. ESP
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS
 (Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	NOTA 23	DICIEMBRE 2011	DICIEMBRE 2010
Capital suscrito y pagado			
Saldo al comienzo del año		227.839	227.839
Incremento por Capitalización			
Disminución prima colocación de acciones		-39.990	0
Saldo al final del año		187.849	227.839
Reservas			
Saldo al comienzo del año		2.516	1.354
Apropiación de los resultados obtenidos año anterior		1.190	1.162
Reservas descongeladas y distribuidas como dividendos			
Saldo al final del año		3.706	2.516
Resultado del ejercicio			
Saldo al comienzo del año (resultados ejercicios anteriores)		-30.974	-30.730
Disminución por distribución de dividendos		-9.016	-9.260
Disminución de la Perdida Acumulada Ejercicio Anteriores		39.990	0
Resultado neto del año		4.477	9.016
Saldo al final del año		4.477	-30.974
Superávit por donaciones			
Saldo al comienzo del año		1.649	1.649
Incremento neto del período			
Saldo al final del año		1.649	1.649
Revalorización del patrimonio			
Saldo al comienzo del año			
Incremento (disminución) neto del año		0	0
Saldo al final del año		0	0
Superávit por valorizaciones			
Saldo al comienzo del año		116.701	109.090
Incremento neto del año		-4.919	7.611
Saldo al final del año		111.782	116.701
Total del patrimonio de los accionistas		309.463	317.732



Jaime Hernan Rey Montenegro
 Representante Legal
 (Ver Certificación Adjunta)



Maryury Ceballos Mejia
 Contadora
 T.P. 162637-T
 (Ver Certificación Adjunta)



Carlos Andrés Peña Bernal
 Subgerente Financiero
 (Ver Certificación Adjunta)



Sandra Patricia Osorio Herrera
 Revisor Fiscal
 T.P. 40829-T
 (Ver Opinión Adjunta)

	NOTA 24	Periodo terminado al 31 de Diciembre	
		2011	2010
Recursos financieros fueron provistos por las operaciones del año:			
Ganancia neta del año		4.477	9.016
Más (menos) - Cargos (créditos) a resultados que no afectaron el capital de trabajo del periodo			
Otros Ingresos			
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones		5.702	5.295
Amortización de pensiones de jubilación		770	893
Amortización de cargos diferidos			0
Amortización de intangibles			0
Provisión para inversiones		150	-116
Provisión para contingencias		-2.104	295
Provisión para deudores		238	1.316
Capital de trabajo provisto por las operaciones del periodo		9.233	16.699
Recursos financieros provistos por otras fuentes:			
Disminución Deudores a largo plazo		0	0
Utilidad en venta de propiedad, planta y equipo		0	0
Disminución de cuentas por pagar		0	0
Disminución de otros pasivos		0	0
Disminución de otros activos		0	0
Aumento Deudores		-10.355	0
Aumento de Capital		0	0
Disminución en el patrimonio por valorizaciones		0	0
Total de recursos provistos		-10.355	0
Los recursos financieros fueron utilizados en:			
Compras de propiedades, planta y equipo		-1.573	-2.342
Dividendos pagados		-9.016	-9.260
Adquisición de inversiones permanentes		1.190	1.162
Pago cuentas por pagar		0	-3.688
Incremento de otros activos		6.151	3.708
Disminución de otros pasivos		-9.092	-2.804
Disminución cargos diferidos		0	0
Total de recursos financieros utilizados		-12.340	-13.223
Disminución en el capital de trabajo		-13.461	3.476
Cambios en los componentes del capital de trabajo			
Disponible		-14.482	-30.046
Inversiones		-10.118	-7.183
Deudores a corto plazo		-12.242	48.254
Inventarios		441	-19
Otros activos		-161	-672
Operaciones de crédito público			-3.399
Obligaciones Financieras		24.382	0
Cuentas por pagar		-1.100	-3.559
Obligaciones laborales		-621	293
Otros Pasivos		441	-191
Disminución en el capital de trabajo		-13.461	3.476



Jaime Hernan Rey Montenegro
Representante Legal
(Ver Certificación Adjunta)



Maryury Ceballos Mejia
Contadora
T.P. 162637 - T
(Ver Certificación Adjunta)



Carlos Andres Peña Bernal
Subgerente Financiero
(Ver Certificación Adjunta)



Sandra Patricia Osorio Herrera
Revisor Fiscal
T.P. 40829-T
(Ver Opinión Adjunta)

	Nota	Periodo terminado al 31 de Diciembre de	
		2011	2010
	25		
Flujos de efectivo de las actividades de operación:			
Resultado neto del ejercicio		4.477	9.016
Ajustes para conciliar la ganancia neta al efectivo neto provisto en las operaciones:			
Otros Ingresos			
Depreciación de propiedades, planta y equipo, Amortizaciones		5.655	5.295
Amortización de pensiones de jubilación		770	893
Provisión de cartera		238	1.316
Amortización de intangibles		48	
Provisión para inversiones		150	-116
Provisión para contingencias		-2.104	295
Retiro de inversiones permanentes			
Cambios en activos y pasivos operacionales:			
Deudores a corto plazo		12.242	-48.254
Inventarios		-441	19
Otros activos		161	672
Obligaciones financieras		-24.382	-34
Cuentas por pagar		1.100	-128
Obligaciones laborales		621	-293
Otros pasivos		-441	191
Efectivo neto provisto en las actividades de operación		-1.906	-31.127
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades, planta y equipo		-1.573	-2.342
Aumento de otros activos		6.151	3.708
Aumento de deudores		-10.355	0
Venta de propiedad, planta y equipo			
Efectivo neto provisto en las actividades de Inversión		-5.776	1.366
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:			
Disminución de inversiones permanentes			
Aumento en cuentas por pagar			
Aumento en operaciones de crédito público		-9.092	629
Aumento en obligaciones financieras			
Aumento capital		1.190	1.162
Dividendos pagados		-9.016	-9.260
Cancelación de otros pasivos			
Efectivo neto provisto en las actividades de financiación		-16.919	-7.469
Disminución o aumento en el efectivo y equivalentes de efectivo		-24.601	-37.230
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del periodo		89.298	126.528
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo		64.698	89.298



Jaime Hernan Rey Montenegro
 Representante Legal
 (Ver Certificación Adjunta)



Carlos Andres Peña Bernal
 Subgerente Financiero
 (Ver Certificación Adjunta)



Maryury Ceballos Mejia
 Contadora
 T.P. 162637-T
 (Ver Certificación Adjunta)



Sandra Patricia Osorio Herrera
 Revisor Fiscal
 T.P. 40829-T
 (Ver Opinión Adjunta)

**CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL, SUBGERENTE FINANCIERO Y
CONTADORA**

Pereira, 26 de Enero de 2012.

A los señores Accionistas de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP

Los suscritos Representante Legal , Subgerente Financiero y Contadora de la Empresa de Energía de Pereira SA ESP, certificamos que El Balance General, el Estado de Actividad Financiera, el Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionistas, el Estado de Cambios en la Situación Financiera y el Estado de Flujo de Efectivo con corte a Diciembre 31 de 2011 y Diciembre 31 de 2010 , han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros, hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

1. Todos los activos y pasivos incluidos en los Estados Financieros de la Empresa al 31 de Diciembre de 2011 y Diciembre de 2010 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
2. Todos los hechos económicos realizados por la Empresa durante los años terminados a Diciembre de 2011 y Diciembre de 2010, han sido reconocidos en los Estados Financieros.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa a Diciembre 31 de 2011 y Diciembre 2010.
4. Todas las operaciones han sido reconocidas por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia y demás normas concordantes según el tipo de entidades establecidas por la Contaduría General de la Nación y por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
5. Todos los hechos económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los Estados Financieros.



Jaime Hernán Rey Montenegro
Representante Legal



Carlos Andrés Peña B.
Subgerente Financiero



Maryury Ceballos Mejía.
Contadora
T.P. 162637 -T

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

NOTA 1 – ENTIDAD REPORTANTE

La Empresa de Energía de Pereira S. A. E.S.P, es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad por acciones del tipo de las anónimas, sometida al régimen de los servicios públicos domiciliarios con las estipulaciones de la Ley 142 de 1994 de servicios públicos domiciliarios y del Acuerdo 030 de mayo de 1996 del Consejo Municipal de Pereira, con Escritura Pública número 1327 del 16 de mayo de 1997 y reformas mediante Escritura 1709 del 3 de julio de 1997, 1211 del 27 de abril de 1999, 4755 del 30 de octubre de 2001, 634 del 14 de febrero de 2002, 1497 del 15 de abril de 2002, 5763 del 3 de diciembre de 2003, 1032 del 1 de marzo de 2004, 1543 del 3 de julio de 2008, 4118 del 20 de agosto de 2008 con la que se realizó la incorporación del capital privado y 3429 de noviembre 11 de 2011. Tiene por objeto social principal la prestación del servicio público domiciliario de energía, incluyendo sus actividades complementarias.

Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Pereira y su término de duración es indefinido.

De acuerdo al Artículo 15 de la Ley 142 de 1994, está bajo el control, inspección y vigilancia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y regulado por la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

La Empresa tiene como compromiso satisfacer las necesidades de los clientes en los servicios de Energía en el ámbito municipal bajo parámetros de competitividad que permitan el liderazgo en calidad y servicios, Así mismo, bajo principios éticos y morales, garantiza la rentabilidad, el desarrollo y el bienestar permanentes para el beneficio de accionistas, empleados y comunidad en general.

NOTA 2 – PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Para la preparación de sus estados financieros la Empresa por disposición legal debe de observar principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia establecidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y la Contaduría General de la Nación, tales como la Ley 142 y 143, y Ley Eléctrica, entre otras, las cuales regulan las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de la energía eléctrica, los estatutos de la Empresa y las demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Para el reconocimiento patrimonial de los hechos financieros, económicos y sociales se aplicó la base de causación y para el reconocimiento de la ejecución presupuestal se utilizó la base de caja en los ingresos y el compromiso en los gastos.

Las tarifas de venta de electricidad las regula la Comisión de regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía.

A continuación se describen las principales políticas y prácticas que la empresa ha adoptado en concordancia con lo anterior:

CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS

Los activos y pasivos se clasifican, según el uso al que se destinen o según su grado de realización, exigibilidad o liquidación, en términos de tiempos y valores.

Para tal efecto se entiende como activos y pasivos corrientes aquellas sumas que serán realizables o exigibles, respectivamente, en un plazo no mayor a un año.

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO

Para propósitos de preparación del estado de flujos de efectivo, el efectivo en caja, bancos y las inversiones negociables de alta liquidez son considerados como efectivos y equivalentes de efectivo.

CONVERSIÓN DE TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a las tasas de cambio aplicables que estén vigentes en sus respectivas fechas, Al cierre de cada ejercicio los saldos por cobrar o pagar se ajustan a la tasa representativa del mercado certificada

por la Superintendencia Bancaria, En lo relativo a cuentas por pagar sólo se llevan a resultados las diferencias de cambio que no sean imputables a costos de adquisición de activos.

INVERSIONES

Las disposiciones de la Contaduría General de la Nación requieren que se clasifiquen y contabilicen las inversiones de la siguiente manera:

- a) Las inversiones de administración de liquidez corresponden a aquellos recursos colocados en títulos valores de renta fija o variable, (Certificados de depósito a término), con el propósito de manejar las disponibilidades de recursos, participando en subasta pública, como mecanismo de adquisición o venta.
- b) Las inversiones patrimoniales, corresponden a recursos colocados en títulos valores de renta variable, constituidos por cuotas o partes de interés social, acciones o aportes en entes públicos o privados, los cuales representan derechos de propiedad.

Estas inversiones pueden permitirle o no, al ente inversor, controlar o ejercer influencia importante en las decisiones del ente emisor, Igualmente incluye los aportes y participaciones en entidades descentralizadas del gobierno general.

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

En cumplimiento del Decreto 3087 de 1997, a partir de 1998 las contribuciones y subsidios de los servicios públicos de energía se contabilizan como cuentas por pagar o cuentas por cobrar al Estado.

PROVISIÓN PARA DEUDORES

La provisión para deudores se revisa y actualiza al fin de cada ejercicio, con base en análisis de edades de saldos y evaluaciones de la gestión de recaudo, con base en estimaciones efectuadas por la administración, Periódicamente se carga a la provisión las sumas que son consideradas incobrables, se tiene como política provisionar el 100% de la cartera mayor a un año sin incluir las entidades oficiales y la cartera sin medidor superior a 180 e inferior a 360 días.

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO Y DEPRECIACIÓN

Las propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo histórico ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001, Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan

a los resultados del año a medida que se causan, las mejoras y adiciones se agregan al costo de los activos, Las ventas y retiros de los activos se descargan al costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001, y las diferencias entre el precio de venta y el costo neto ajustado hasta el 31 de diciembre de 2001 se llevan a resultados.

La depreciación se calcula sobre el costo ajustado por la inflación, realizada por el método de línea recta con base en la vida útil probable de los activos establecidos en la Circular 011 de noviembre de 1996 de la Contaduría General de la Nación, así:

Edificios	50 años
Redes, líneas y cables	25 años
Maquinaria y equipo de generación y distribución	25 años
Maquinaria y equipo	15 años
Equipo de comunicación	10 años
Muebles y enseres	10 años
Equipo de comunicación	10 años
Equipo de transporte	5 años

OTROS ACTIVOS

Comprenden los derechos y bienes tangibles e intangibles que son complementarios para el cumplimiento del objeto social o están asociados a su administración y mantenimiento, en función de situaciones tales como posesión, titularidad, tránsito o modalidad especial de adquisición, Incluyen:

Gastos pagados por anticipado: Pagos efectuados anticipadamente, los cuales se amortizan de acuerdo al período pagado y en el mes en que se reciben los servicios.

Cargos diferidos: Comprenden principalmente los estudios y proyectos, mantenimientos, materiales y suministros, los cuales se amortizan de acuerdo con los estudios de factibilidad para su recuperación, con base en períodos estimados de consumo de los bienes o servicios, y con el cobro de las tarifas de energía, según corresponda.

Valorizaciones y desvalorizaciones: Las valorizaciones y desvalorizaciones de activos, que forman parte del patrimonio, incluyen excesos y defectos de avalúos

técnicos de terrenos y edificaciones sobre su costo neto ajustado por inflación hasta el 31 de diciembre de 2001 según libros.

A diciembre 31 de 2010 se realizó un avalúo técnico de todos los activos que posee la empresa, determinando su valor comercial.

OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO

Las operaciones de crédito público corresponden a aquellos actos o contratos que tienen por objeto dotar a la entidad de recursos, bienes o servicios, con plazo para su pago, los cuales deben cumplir con normas específicas que regulen cada clase de operación.

Las operaciones de crédito público tratándose de contratos de empréstito se reconocen por el valor desembolsado, y para los créditos de proveedores por el valor del bien o servicio recibido.

PASIVOS LABORALES

Los pasivos laborales se ajustan al fin de cada ejercicio con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

PENSIONES DE JUBILACIÓN

La Ley laboral colombiana y la convención colectiva de trabajo exigen que la empresa pague pensiones de jubilación a aquellos empleados que cumplan ciertos requisitos de edad y tiempo de servicio.

El pasivo pensional representa el valor presente de todas las mesadas futuras (pensiones, bonos pensionales y cuotas partes) que la Empresa deberá hacer a favor de personas que hayan adquirido este derecho de conformidad con las normas legales vigentes.

Los ajustes anuales del pasivo por pensiones de jubilación a cargo de la Empresa, se hacen con base en estudios actuariales ceñidos a las normas legales, sin inversión específica de fondos, De acuerdo a la Circular Externa 024 de 1998 de la Contaduría General de la Nación, el pasivo correspondiente, se amortiza gradualmente con cargo a resultados hasta el año 2023 en forma lineal.

Para los empleados cubiertos con el nuevo régimen de seguridad social (Ley 100 de 1993) la Empresa cubre su obligación de pensiones a través del pago de aportes al Instituto de Seguros Sociales (ISS) o Fondos Privados de Pensiones en los términos y condiciones contempladas en dicha ley.

IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Representa el valor estimado para cubrir la obligación a cargo de la Empresa, teniendo en cuenta las normas aplicables con el fin de determinar un valor de la renta líquida gravable, luego ser depurada con las correspondientes deducciones a que tiene derecho la Empresa.

RECONOCIMIENTO DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

Todos los ingresos, costos y gastos se llevan a resultados por el sistema de causación, de igual forma se estiman para cierre de periodo aquellos que correspondan al periodo fiscal.

CUENTAS DE ORDEN

Se registran bajo cuentas de orden principalmente, la pignoración de rentas, litigios y demandas, CDT'S o títulos entregados en custodia o en garantía. Por otra parte, se utilizan cuentas de orden denominadas fiscales para registrar diferencias entre datos contables y datos para efectos tributarios y cuentas de orden de control para registrar derechos y compromisos futuros.

ESTIMACIONES CONTABLES

Para la preparación de los estados financieros, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados, la administración requiere hacer ciertas estimaciones que afectan los montos de los activos, pasivos, ingresos, costos y gastos reportados durante cada período y cuyo monto definitivo puede diferir del estimado. Las principales estimaciones se refieren a provisiones para deudores, impuestos, inversiones, contingencias, depreciaciones, ingresos, costos y gastos.

CONTINGENCIAS

Ciertas condiciones contingentes pueden existir a la fecha que los estados financieros son emitidos, las cuales pueden resultar en una pérdida para la Empresa pero que únicamente serán resueltas en el futuro cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir. Tales contingencias son estimadas por la administración de la empresa y sus asesores legales. La estimación de las contingencias de pérdidas necesariamente envuelve un ejercicio de juicio y es materia de opinión. En la estimación de contingencia de pérdida en procesos legales que están pendientes contra la Empresa, se evalúan, entre otros aspectos, los méritos de los reclamos, la jurisprudencia de los tribunales al respecto, el periodo y porcentaje de ocurrencia de acuerdo a las diferentes instancias de los procesos.

Si la evaluación de la contingencia indica que es probable que una pérdida material ha ocurrido y el monto del pasivo puede ser estimado entonces es registrado en los estados financieros. Si la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable pero es incierto el resultado o es probable pero no puede ser estimado el monto de la pérdida, entonces la naturaleza de la contingencia es revelada en nota a los estados financieros con una estimación del rango probable de pérdida, Contingencias de pérdida estimadas como remotas generalmente no son reveladas.

NOTA 3 – TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Las normas básicas existentes en Colombia permiten la libre negociación de divisas extranjeras a través de los bancos y demás instituciones financieras a tasas libres de cambio. No obstante, la mayoría de las transacciones en moneda extranjera todavía requieren el cumplimiento de ciertos requisitos legales.

Las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio representativa del mercado certificada por la Superintendencia Bancaria.

NOTA 4 – EFECTIVO - MILLONES DE PESOS

El efectivo al 31 de Diciembre comprendía:

DESCRIPCION	DIC 2011	DIC 2010
Caja	0	0
Cuentas Corrientes	8.528	12.252
Cuentas de Ahorros	7.099	18.134
Otros depósitos	51	43
Fondos Especiales (1)	8.271	8.000
TOTAL	23.948	38.430

Se presenta una disminución de \$14.482 con relación a diciembre del 2010, debido a que durante el año 2011 se realizaron pagos de créditos de tesorería y deuda Pública (*), de los cuales \$14.482 millones fueron pagados así: Banco de Bogotá de \$4.139 millones, Sudameris \$6.171 millones, Banco de Occidente \$3.074 millones, Banco Santander \$1.086 millones y \$12 millones de otros bancos.

En reunión con la revisoría, las áreas de tesorería, comercial y contabilidad y según acta N° 001 del mes de febrero de 2011 se determinó que aquellas partidas a las que se les ha realizado un seguimiento por 1 año y de las cuales no ha sido posible la identificación para la respectiva aplicación en el sistema serán reclasificadas a la cuenta de otros ingresos.

Detallado de Fondos Especiales

DESCRIPCION	SALDO FINAL
PATRIMONIOS AUTONOMOS - FIDEICOMISO BOGOTA	8.271
TOTAL FONDOS ESPECIALES	8.271

El valor de fondos especiales está compuesto por aquellos dineros destinados a la provisión del cálculo actuarial, (compromiso adquirido con la SSPD) por valor de \$8.271 millones constituido en un patrimonio autónomo con el banco de Bogotá.

Es de aclarar que los valores depositados en las cuentas bancarias y fondos especiales no tienen ninguna clase de restricción.

NOTA 5 – INVERSIONES - MILLONES DE PESOS

En las inversiones se presenta una disminución de \$10.119 millones, representada en cancelación de inversiones para pago de obligaciones financieras, deuda pública y constitución de nueva inversión en CDTs.

Al 31 de Diciembre de 2011 se tenían constituidos CDT y la inversión en el fondo de valores Interbolsa así:

INVERSIONES DE RENTA FIJA PARA ADMINISTRACIÓN DE LIQUIDEZ

CONCEPTO	DIC 2011	DIC 2010
CERTIFICADOS DE DEPOSITO A TERMINO	22.189	13.366
INTERBOLSA S.A COMISIONISTA DE BOLSA	18.560	37.502
TOTAL	40.749	50.868

(*) El pago total efectuado durante el año 2011 correspondiente a deuda pública y créditos de tesorería fue por \$33.474 millones.

DETALLE DE CDT'S

NO.	ENTIDAD	TASA	TASA PERIODICA	VALOR	CONST.	VTO.
202000025692	COLPATRIA	5.20%	2.56705%	13.243	24/ago/11	21/feb/12
202000026370	COLPATRIA	5.50%	1.34752%	5.105	28/nov/11	28/mar/12
5330000097	FINANDINA	4.50%	1.10650%	553	01/jul/11	04/ene/12
5330000088	FINANDINA	5.00%	1.22722%	555	01/ago/11	05/mar/12
834904	HELM BANK	5.25%	1.28742%	708	05/dic/11	05/abril/12
100009592	GNB SUDAMERIS	5.80%	1.41949%	1.011	05/dic/11	05/abril/12
295673	BANCOLOMBIA	4.55%	1.11859%	1.012	06/dic/11	05/abril/12
	TOTAL			22.189		

Los valores correspondientes a inversiones en renta Fija se vieron incrementados, a pesar de realizar cancelaciones de títulos así: CDT'S Constituidos: \$13.287 millones en Banco Colpatría, Helm Bank \$708 millones, Bancolombia por \$1.013 millones, y el incremento de rendimientos por reinversión de \$26 millones de los CDT's constituidos

con Finandina; se cancelaron CDT's Banco de Bogotá por \$5.086 y Banco Sudameris por \$1.125 millones.

De los \$22.189 millones no se encuentran en custodia de la EEP los siguientes: Finandina por valor de \$1.108 millones que fueron entregados en garantía para la solicitud del saldo a favor del año 2009 ante la DIAN y los desmaterializados como Helm Bank por \$708 millones y Bancolombia por \$1.012 millones.

DETALLADO DE DERECHOS EN FONDOS DE VALORES

DESCRIPCION	SALDO FINAL DIC 2011
INTERBOLSA CREDIT	0
INTERBOLSA FACTORING	0
INTERBOLSA SALDO CARTERA	17
INTERBOLSA S.A COMISIONISTA DE BOLSA	18.544
TOTAL	18.560

INVERSIONES PATRIMONIALES – MILLONES DE PESOS

INVERSION	% Partic.	DIC 2011	DIC 2010
Ciudad Chipichape S.A.	0.442%	413	413
Multiservicios S.A.	8%	322	322
Electrificadora del Caribe	0.00019%	3	3
Financiera Energética Nacional	0.00022%	1	1
Hotel Movich Pereira	0.336%	48	48
Empresa Capitalizadora del Tolima	10%	500	500
Otros		1	1
SUBTOTAL		1.288	1.288
Menos: Provisión para protección de inversiones (2)		448	298
TOTAL		840	990

En otros se encuentra la Corporación deportiva de Pereira con \$1 millón. Estas acciones fueron recibidas de la liquidación de empresas Públicas.

La provisión se actualiza con el valor intrínseco de las acciones, de acuerdo con las certificaciones recibidas a la fecha de las diferentes empresas en las que EEP tiene acciones.

NOTA 6 – DEUDORES - MILLONES DE PESOS

Los deudores al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	DIC 2011	DIC 2010
Servicios Públicos	27.127	22.993
Anticipos y avances entregados	72.722	74.482
Anticipos o saldos a favor de impuestos	4.375	4.382
Otros deudores	6.409	10.663
TOTAL	110.633	112.520
Menos: Provisión para deudores	-2.828	-2.589
TOTAL	107.805	109.931

A continuación se muestra los saldos por periodo de cartera para el concepto de servicios públicos así:

CLASE SERVICIO	USUARIO DEUDA	CRÉDITOS	CORRIENTE	A 30 DIAS	A 60 DIAS	A 90 DIAS	91 A 180	181 A 360	> 361	TOTAL
Residencial	52.089	5.981.333.806	2.653.649.506	1.082.467.731	210.670.595	137.234.802	277.990.643	293.410.962	1.044.823.475	11.681.581.520
Comercial	2.917	791.147.932	779.809.358	92.560.345	59.184.424	45.800.642	112.552.965	169.064.126	1.091.054.498	3.141.174.290
Industrial	125	150.188.038	76.510.689	26.768.195	20.145.184	4.329.525	3.815.354	31.096.041	227.420.199	540.273.225
Oficial	129	52.638.630	17.469.965	7.776.330	9.388.878	5.174.488	9.941.652	-25.846.454	66.460.333	143.003.822
Alumbrado_Pu	1	0	4.259.459	0	0	0	0	0	0	4.259.459
Cargos SDL y	0	0	262.563.228	202.697.224	119.457.906	121.958.685	0	0	-2.221	706.674.822
Provisionale	75	2.358.465	35.566.401	46.662.036	-3.365.865	-19.233.978	-50.814.063	11.291.295	51.474.176	73.938.467
Areas_Comune	158	43.645.265	43.291.840	3.232.623	2.655.680	1.587.081	5.823.153	8.616.778	10.342.399	119.194.819
Uso De Redes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cargos STR	50	0	249.072.669	103.551.313	16.367	0	0	0	16.828.734	369.469.083
TOTALES	55.545	7.021.312.136	4.122.193.115	1.565.715.797	418.153.169	296.851.245	359.309.704	487.632.748	2.508.401.593	16.779.569.507

A Diciembre 31 de 2011 se tiene registrada una estimación de las cuentas por cobrar correspondiente a los consumos de Diciembre que se facturan en el mes de Enero de 2012, por el concepto de energía se estimó el valor de \$9.869 millones de pesos y por SDL y STR \$479 millones de pesos, dicha estimación se ajustó con base a la información enviada por el área comercial.

PROVISION PARA DEUDORES

El movimiento de la provisión para protección de deudores al 31 de diciembre de 2011 y diciembre 2010 comprende lo siguiente:

DESCRIPCION	DIC 2011	DIC 2010
Saldo Inicial	2.590	1.274
Aumento de provisión	238	1.316
TOTAL	2.828	2.590

La política interna referente a la provisión de cartera establece que se debe provisionar el 100% de la cartera mayor a 12 meses exceptuando el sector oficial, y la cartera sin medidor superior a 180 días e inferior a 360 días por ser de carácter incobrable según se estipula en la ley 142 artículo 146 párrafo 4 así: **La falta de medición del consumo, por acción u omisión de la empresa, le hará perder el derecho a recibir el precio.**

ANTICIPOS Y AVANCES

En esta cuenta se registran los valores de los anticipos concedidos a proveedores y los prepagos que se han realizado a los contratos de energía para futuros periodos, los conceptos están detallados en el siguiente cuadro explicativo así:

AVANCES Y ANTICIPOS		
CONTRATISTA	VALOR	CONCEPTO
COMPANÍA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	8.537	Compra energía CTO 072 de 2009
COMPANÍA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	15.524	Compra energía CTO 005 de 2010
COMPANÍA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	1.117	Compra energía CTO 036 de 2009
COMPANÍA ENERGETICA DEL TOLIMA SA ESP	46.489	Compra energía CTO 005 de 2010
XM COMPANÍA DE EXPERTOS EN MERCADOS S.A. E.S.P.	894	Garantía Compra de energía
POSTRATAR	74	Anticipo Cto. 14/2011 Asesoría Jurídica
RAMIREZ HERNANDEZ GERMAN DARIO	4	Anticipo OCS-115 ejecucion obras civiles menores
GOMEZ GUTIERREZ GABRIEL ALBERTO	5	Anticipo del 30% construccion redes de tension I y II Batallon San Mateo OCS 76
ABOGADOS INTEGRALES DEL CAFE LTDA.	5	Abogados procesos penales
POSEIDON TECH S.A.	2	Anticipo ODS 177/08 proyecto costos ABC
COMPANÍA HOTELERA CARTAGENA DE INDIAS	2	Anticipo estadia funcionarios congreso enegia mayorista
ILUMINACIONES Y SERVICIOS	60	Anticipo alumbrado navideño
LOZANO GONZALEZ LUIS HERNANDO	9	Anticipo para remocion derrumbres canal Belmonte OCS-64/11
TOTAL	72.723	

ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR DE IMPUESTOS

A diciembre 31 de 2011 arrojan un saldo de \$ 4.375 que equivalen a: rendimientos financieros por \$150 millones, autorretenciones por \$2.611 millones y saldos a favor en liquidaciones privadas por valor de \$1.614 millones.

OTROS

El saldo está compuesto como se describe en el siguiente cuadro:

DESCRIPCION	PARCIAL	SALDO FINAL
Rendimientos de Inversiones		298
Créditos a empleados		159
Servicios asociados		0
Dividendos y participaciones por cobrar		23
Otros deudores		5.929
Deudores varios	896	
Servicio de facturación	33	
Deudores en reclamación	29	
Cheques devueltos	4	
Préstamos concedidos	3.188	
Convenios por proyectos de obra	97	
Municipio de Pereira	1.680	
Cruces cargos asociados	1	
TOTAL	5.929	6.409

NOTA 7 – INVENTARIOS - MILLONES DE PESOS

En el año 2009 se adoptó el manejo de los materiales y suministros a través del almacén, con la implementación del correspondiente módulo, lo anterior ha permitido un mejor seguimiento a los artículos que se encuentran físicamente en el inventario del almacén. A Diciembre 31 de 2011 su saldo asciende a \$1.357 millones correspondientes a elementos y accesorios de energía por \$1.341 millones de pesos y otras mercancías por \$16 millones de pesos que comprenden elementos de protección personal y dotación industrial.

DESCRIPCION	DIC 2011	DIC 2010
Elementos y Accesorios de Energía	1.341	906
Otras mercancías en existencia	16	10
TOTAL	1.357	916

NOTA 8 – PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO - MILLONES DE PESOS

En cuanto a la disminución de la propiedad, planta y equipo por valor de \$5.655 millones se debe a los registros de la depreciación acumulada correspondiente al año 2011 y a las diferentes adiciones de activos realizadas.



CODIGO	DESCRIPCION	2011	2010	VARIACION	VARIACION %
1605	TERRENOS	1.714	1.714	0	0%
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	182	13.390	-13.208	-99%
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	6	48	-42	-88%
1640	EDIFICACIONES	2.627	2.627	0	0%
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	78.638	64.807	13.831	21%
1650	REDES, LINEAS Y CABLES	57.115	56.406	709	1%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	3.668	3.396	272	8%
1670	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUT.	3.988	3.976	12	0%
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCION	278	278	0	0%
1685	DEPRECIACION ACUMULADO (CR)	(71.346)	(65.691)	-5.655	8%

NOTA 9 – OTROS ACTIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros activos al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010
Cargos diferidos	4.280	10.713
Gastos pagados por anticipado	523	475
Valorizaciones	111.782	116.701
Intangibles	443	371
Bienes adquiridos por leasing financiero (equipo de cómputo)	0	0
Amortización intangibles	-320	-273
TOTAL	116.708	127.988

El valor más representativo es la disminución de los cargos diferidos correspondiente a la pérdida del litigio con la CHEC que se llevo directamente al gasto en el mes de mayo de 2011 por solicitud escrita de la Superintendencia de Servicios Públicos y la terminación de otros diferidos correspondiente a retiro voluntario.

Gastos pagados por anticipado corresponde a saldo de pólizas de seguros por \$523 millones.

Al 31 de Diciembre de 2011 se realizaron los ajustes generados por la comparación del valor en libros de los activos fijos con el respectivo avalúo técnico entregado por la firma "Asociación para el desarrollo del Tolima (ADT)", arrojando como resultado un incremento de \$9.273 millones y un ajuste por valor intrínseco de las diferentes empresas donde la EEP tiene acciones, por valor de \$1.418 millones.

NOTA 10 – OPERACIONES DE CRÉDITO PÚBLICO - MILLONES DE PESOS

Las Operaciones de Crédito Público al 31 de Diciembre comprendían los siguientes valores:

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010
Deuda pública interna largo plazo para amortizar en la vigencia	81	0
Deuda pública interna largo plazo	6.678	15.770
Intereses deuda pública interna para amortizar en la vigencia	138	235
SUBTOTAL	6.896	16.006

Se realizaron abonos a los créditos de Helm Bank e Infider por valor de \$9.110 millones de pesos.

Los préstamos bancarios en el momento de su celebración se garantizaron con la pignoración de rentas equivalente entre el 120% y el 150% del servicio a la deuda anual.

La deuda con el Banco de Crédito se garantizó con los recursos futuros que reconociera la Comisión de Regulación de Energía y gas por cargos por uso de los activos de las subestaciones Pavas y Naranjito.

EMPRESA DE ENERGI A DE PEREIRA S.A E.S.P CAUSACION INTERESES DEUDA PUBLICA					BASE DE LIQUIDACION	DE PROYECCION Y PAGOS	INTERESES CAUSADOS DICIEMBRE
ENTIDAD	LINEA DE CREDITO	PERIODICIDAD DE PAGO	TASA DE INTERES	FECHA DESEMBOLSO		DIAS	
CREDITO - HELM FINANCIAL SERVICES 601-4390	EMPRESTITO	T.V	DTF+ 6,5 T.A	10/04/2007	113.364.020	82	103.287.219
CREDITO - HELM FINANCIAL SERVICES 601-4621	EMPRESTITO	T.V	DTF+6,5 T.A	29/08/2007	66.592.363	33	24.417.200
INFIDER 17-1-8-07-068-00	FOMENTO	T.V	DTF+ 4,1	07/09/2007	17.850.000	24	4.760.000
INFIDER 17-1-01-08-037-01	FOMENTO	M.V	DTF + 4,5	22/05/2008	1.348.791	9	404.637
INFIDER 17-1-01-08-037-02	FOMENTO	M.V	DTF + 4,5	04/07/2008	5.486.576	26	4.755.032
TOTALES					204.641.750		137.624.088

NOTA 11 – OBLIGACIONES FINANCIERAS - MILLONES DE PESOS

La disminución en obligaciones financieras por valor de \$24.364 millones se debe a pagos y abonos a créditos dentro de los cuales están los créditos No. _033-00062-52, 033-0007071-5 y 0330006842-1 del Banco de Occidente, 11040832 y 11042857 del GNB Sudameris, 72051000569 del Banco de Bogotá y 7381051489 y 73-009081-9 de Bancolombia.

OBLIGACIONES FINANCIERAS		DIC 2011	DIC 2010
Banco de Occidente	Créditos de Tesorería	203	2.422
Banco Sudameris	Créditos de Tesorería	0	9.000
Banco de Bogotá	Créditos de Tesorería	0	12.800
Bancolombia	Créditos de Tesorería	0	265
Intereses por créditos	Intereses	4	64
Sobregiros obtenidos	Sobregiros	0	21
TOTAL		207	24.571

NOTA 12 – CUENTAS POR PAGAR - MILLONES DE PESOS

El aumento en la cuenta 24, Cuentas por Pagar por valor de \$1.100 millones, se debe a que en el mes de diciembre se solicitó a los proveedores que realizaran facturación de los servicios prestados que correspondían al año 2011 para reconocerlos como obligaciones reales.

Los saldos de proveedores y cuentas por pagar al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010
Adquisición de bienes y servicios	21.791	19.803
Acreedores	1.047	1.774
Subsidios asignados	754	358
Retención en la fuente, impuesto de timbre e IVA	653	502
Retención impuesto de industria y comercio	35	41
Impuesto al valor agregado IVA	99	117
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	1.356	2.041
TOTAL	25.736	24.636

La cuenta de más relevancia en este grupo corresponde a la Adquisición de bienes y servicios que está conformada por la compra de energía causada a diciembre 31 de 2011 por los consumos del mes de diciembre.

NOTA 13: OBLIGACIONES LABORALES - MILLONES DE PESOS

Las obligaciones laborales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010
Nomina por Pagar	1	0
Cesantías consolidadas	1.902	1.412
Intereses sobre cesantías	236	169
Vacaciones	59	52
Prima vacaciones	85	84
Prima de antigüedad	130	75
Prima de servicios	0	0
TOTAL	2.413	1.792

Las prestaciones sociales se encuentran consolidadas y conciliadas con el área de Gestión humana a diciembre de 2011.

NOTA 14 – PASIVOS ESTIMADOS - MILLONES DE PESOS

Los Pasivos estimados comprenden la provisión para pensiones de jubilación (cálculo actuarial), la provisión para contingencias (demandas en contra de la empresa) y la provisión para impuesto de renta por los valores que se muestran a continuación.

CONCEPTO	2011	2010
Pensiones de jubilación (1)	21.805	21.035
Provisión para contingencias (2)	248	2.353
Provisión para impuesto de renta (3)	300	300
Provisiones diversas	0	0
TOTAL	22.353	23.688
Porción Corriente	300	300
Porción no corriente	22.053	23.388

(1) PENSIONES DE JUBILACIÓN - MILLONES DE PESOS

Las pensiones de jubilación al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CALCULO ACTUARIAL	2011	2010
Saldo al inicio del año	32.648	30.168
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	-	2.481
	1.599	
Saldo al final del año	31.049	32.648
Pensiones de jubilación por amortizar (Saldo al inicio del año)	11.614	10.026
(Disminución) aumento por efectos del nuevo cálculo	-1.541	2.256
Amortización del año	-829	-668
Saldo al final del año	9.244	11.614
Pasivo neto	21.805	21.034

Los siguientes fueron los principales factores utilizados en el cálculo actuarial preparado al 31 de diciembre de 2010:

	<u>2011</u>
<u>Número de personas</u>	<u>249</u>
Tasa de interés técnico	4,80%
Porcentaje amortizado	70.22%

El cálculo actuarial hasta el año 2000 se venía amortizando hasta el año 2006, sin embargo con los análisis realizados por la administración y con base en las normas legales vigentes en el año 2001 se determinó la amortización hasta el año 2010. A partir del 2002, en consideración a la Circular Externa 024 de 1998, el plazo de amortización se calculó hasta el 2024. En el año 2003 considerando el Decreto 051 de 2003, nuevamente se recalculó la amortización hasta el año 2023.

Para el pago de las pensiones registradas en el cálculo actuarial, la empresa está fondeando los recursos y al 31 de diciembre de 2011 tiene un valor constituido como patrimonio autónomo el cual se ha incrementado debido a los rendimientos mensuales, arrojando como saldo a diciembre \$8.271 millones de pesos.

(1) PROVISION CONTINGENCIAS

Al cierre de diciembre de 2011 se analizaron cada una de las demandas que posee la empresa por un valor total de \$6.221 millones ajustándose como provisión en cuentas por pagar las demandas que según concepto jurídico poseen probabilidad de pérdida para la empresa por un valor total de \$248 millones de pesos, las demandas cuya probabilidad de fallo se puede dar para años posteriores se revelan en las respectivas cuentas de orden.

(2) PROVISION IMPUESTO DE RENTA

Se ha estimado una provisión para impuesto de renta por valor de \$300 millones de pesos, teniendo en cuenta la normatividad vigente, dicho valor es susceptible de variación, luego de una depuración más amplia de la declaración de renta y según la asesoría tributaria que la empresa contrate.

NOTA 15 – OTROS PASIVOS - MILLONES DE PESOS

Los otros pasivos al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente:

CONCEPTO	2010	2010
Recaudos a favor de terceros	1.208	1.650

Valor correspondiente al recaudo a favor de terceros, de las empresas con las que se suscribieron convenios de facturación y recaudo como son: ATESA de Occidente,

Enelar S.A, Unión Eléctrica, Cootrasoc y Rayco, de las cuales la empresa recibe una contraprestación económica por concepto de comisión por recaudo.

NOTA 16 – PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS - MILLONES DE PESOS

CAPITAL SOCIAL

El capital suscrito y pagado de la Empresa a diciembre de 2011 está representado por 9.184.109.306 acciones, con un valor nominal de \$10 pesos colombianos cada una, para un total de \$91.841.093.060.

La composición accionaría al 31 de Diciembre de 2011 se relaciona a continuación:

ACCIONISTA	Número de acciones	% Participación
Instituto de fomento y Promoción del Desarrollo Económico y Social de Pereira - La Promotora	4.560.230.518	49,65%
Enertolima Inversiones SA ESP	4.500.179.639	48,99%
Compañía Energética del Tolima S. A ESP	33.921	0.00036%
Instituto de Cultura y Fomento Turismo de Pereira	30.916.439	0,34%
Municipio de Pereira	30.916.654	0,34%
Instituto Municipal de Tránsito y Transporte	30.915.481	0,33%
Aeropuerto Matecaña	30.916.654	0.34%
Total	9.184.109.306	100,00%

RESERVA LEGAL

La Empresa está obligada a apropiarse el 10% de sus ganancias netas anuales, hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito, La reserva no es distributable antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas, a diciembre de 2011 su valor asciende a \$3.706 millones.

RESULTADO DEL EJERCICIO

A diciembre 31 de 2011 la empresa presenta una utilidad neta de \$ 4.477 millones comparado con el año anterior que fue de \$9.016 presentando una disminución de \$4.539. Lo anterior se debió principalmente a la reducción en los rendimientos financieros pues este año se presentó una disminución en las tasas de rentabilidad y cambio en el portafolio de inversión.

NOTA 17 – CUENTAS DE ORDEN

Los saldos de cuentas de orden al 31 de diciembre comprendían lo siguiente:

DEUDORAS	2011	2010
Bienes entregados en garantía (1)	1.108	1.083
Deudoras Fiscales (2)	4.540	5.914
Bienes recibidos por contratos de leasing operativo (3)	3.941	4.755
Bienes entregados en custodia (4)	1.721	5.086
Activos totalmente depreciados, agot. , amortizados	2.512	2.512
TOTAL	13.821	19.349

- (1) Esta compuesta por los CDT de Finandina entregados en garantía por la solicitud de saldo a favor ante la DIAN.
- (2) Corresponde a las pérdidas fiscales ajustadas por inflación pendientes por ser compensadas en el impuesto de renta.
- (3) Incluyen los contratos de leasing operativo (arrendamiento financiero) como son:

RELACIÓN DEUDA POR LEASING OPERATIVO REGISTRADAS EN CUENTAS DE ORDEN

ENTIDAD	PROYECTO QUE FINANCIA	NO. CREDITO	VALOR (MILLONES)	TASA REAL
Leasing Occidente de	Arrendamiento Financiero oficina Torre Central	180-44969	2.845	DTF+5.5% M.V
Leasing Bancolombia	Suministro de Transformadores de potencia	81757	1.081	DTF+6.5% M.V
Leasing Occidente de	Arrendamiento Financiero Software	180-46390	15	DTF+5.5% M.V
TOTAL			3.941	

(4) Representa el valor de los CDT'S constituidos a diciembre 31 de 2011 que se encuentran en custodia de los siguientes bancos.

BANCO	VALOR
Helm Bank	709
Bancolombia	1.012
TOTAL	1.721

ACREEDORAS	2011	2010
Litigios y demandas (1)	6.221	6.702
Garantias bancarias	6.900	6.506
Contratos de leasing operativo	6.056	7.076
Impuesto al Patrimonio	10.801	0
TOTAL	29.978	20.284

(1) Litigios y demandas se relacionan a continuación :

PROCESOS ADMINISTRATIVOS

DEMANTANTE	PROCESO	VALOR
Oscar de Jesus Velasquez	ADMON	99.380.000,00
Edelmira Calvo de O	ADMON	220.000.000,00
Gustavo Duque Maya	ADMON	22.000.000,00
Personeria Mpal de Dosquebradas	ADMON	0,00
Diana Marcela Mesa	ADMON	7.500.000,00
Fernando Patiño Martinez	ADMON	0,00
Fernando Patiño Martinez	ADMON	0,00
María Magdalena Castillo	ADMON	56.000.000,00
Maria Edilma Montes De Arias	ADMON	198.760.000,00
Francisco Osorio Serna	ADMON	25.000.000,00
C.I. Ingenieria telecomunicaciones Ltda.	ADMON	300.000.000,00
Antonio José Arenas	ADMON	125.000.000,00
Silvia Janeth Hincapie	ADMON	248.450.000,00
Sigifredo Antonio Ladino Manso y Otros	ADMON	344.000.000,00
Alirio Muñoz y Otros	ADMON	100.000.000,00
FUNPRODECO	ADMON	52.000.000,00
Consultel Ltda	ADMON	20.000.000,00
Margarita Arbelaez y Otros	ADMON	248.450.000,00
EEP	ADMON	50.000.000,00
Maria Isabel Cordoba	ADMON	250.000.000,00
Álvaro Ruber Trejos	ADMON	42.000.000,00
TOTAL		2.408.540.000,00

PROCESOS CIVILES

DEMANTANTE	PROCESO	VALOR
EEP	CIVILES	150.000.000,00
Sociedad de Desarrollo Urbano y Campestre.	CIVILES	1.000.000.000,00
TOTAL		1.150.000.000,00

PROCESOS LABORALES

DEMANTANTE	PROCESO	VALOR
Eduar Fernando Carrillo Bermudez	LABORALES	45.000.000,00
Nestor Fabio García Agudelo	LABORALES	30.000.000,00
Libaniel Orozco	LABORALES	15.000.000,00
Álvaro Fernando Hoyos	LABORALES	15.000.000,00
Gonzalo Restrepo	LABORALES	15.000.000,00
Gerado Antonio Aguinana	LABORALES	15.000.000,00
Gonzalo Barragán	LABORALES	15.000.000,00
Benjamin Holguín Ospina	LABORALES	80.000.000,00
Nazario Ochoa y otros	LABORALES	120.000.000,00
Jorge Hernan Grajales	LABORALES	233.720.757,00
Juan Carlos Carrillo	LABORALES	30.000.000,00
Juan Guillermo Escobar	LABORALES	30.000.000,00
Gustavo Adolfo Zapata	LABORALES	30.000.000,00
Serafin Antonio Bedoya	LABORALES	30.000.000,00
Jose Hernando Echavarria	LABORALES	10.000.000,00
Jaime Muñoz Marin	LABORALES	80.000.000,00
Carlos Alberto Velasquez	LABORALES	80.000.000,00
Maryit Angélica Hurtado	LABORALES	70.000.000,00
Jhon Alexander Galeano Cardona	LABORALES	20.000.000,00
Jose Alexander Herreño	LABORALES	20.000.000,00
Rubén Dario Gomez	LABORALES	15.000.000,00
Jose Anir Osorio	LABORALES	15.000.000,00
Arnulfo Corrales	LABORALES	15.000.000,00
Ancizar Carrillo Villegas	LABORALES	15.000.000,00
Orlando Sepulveda	LABORALES	15.000.000,00
Ricardo Patiño Medina	LABORALES	30.000.000,00
Yesid Mauricio Ramírez	LABORALES	30.000.000,00
Olga Lucia Marin Castañeda	LABORALES	30.000.000,00
Yohana Andrea Rodriguez	LABORALES	30.000.000,00
Fabio Alberto Flores	LABORALES	30.000.000,00
Carlos Felipe Cardona	LABORALES	70.000.000,00
Carlos Enrique Chica	LABORALES	30.000.000,00
Fernando José Dpena	LABORALES	30.000.000,00
Luis Alberto Giraldo	LABORALES	20.000.000,00
León Antonio Ocampo López y José Wilson Cardon	LABORALES	200.000.000,00
Oscar de Jesus Hernandez	LABORALES	15.000.000,00
Jesus Maria Giraldo Lopez	LABORALES	15.000.000,00
Viviana Lopez Morales	LABORALES	23.820.033,00
0	LABORALES	15.000.000,00
Angel María López	LABORALES	120.000.000,00
TOTALES		1.747.540.790,00

PROCESOS SALA LABORAL

DEMANTANTE	PROCESO	VALOR
Oscar de Jesus Hernandez	SALA LABORAL	211.182.500,00
Jesus Maria Giraldo Lopez	sala laboral	15.000.000,00
Viviana Lopez Morales	sala laboral	23.820.033,00
	sala laboral	15.000.000,00
Angel María López	sala laboral	120.000.000,00
TOTALES		385.002.533,00

PROCESOS TRIBUNAL CONTENCIOSO

DEMANTANTE	PROCESO	VALOR
Consultel Ltda	TRIBUNAL CONTENCIOSO	20.000.000,00
Hector Marino Jaramillo	TRIBUNAL CONTENCIOSO	18.000.000,00
EEP	TRIBUNAL CONTENCIOSO	50.000.000,00
Álvaro Ruber Trejos	TRIBUNAL CONTENCIOSO	42.000.000,00
Andres Alberto Acuña y Otros	TRIBUNAL CONTENCIOSO	400.000.000,00
TOTALES		530.000.000,00

(2) Corresponde a los siguientes valores como posibles obligaciones:

Garantías bancarias para el cumplimiento de compra de energía por un valor total de \$6.900 millones, así: Banco Sudameris \$2.100 millones, y Bancolombia \$4.800 millones.

En el 2011 se incluyó el impuesto al patrimonio por valor de \$10.801 millones que pertenece a periodos posteriores y se reconoce dentro de las cuentas de orden.

NOTA 18 – INGRESOS OPERACIONALES NETOS – MILLONES DE PESOS

Los ingresos al 31 de Diciembre fueron los siguientes:

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010	VARIACION
Servicios de Energía	163.652	147.250	16.402
Otros Servicios de Energía	5.588	3.273	2.315
TOTAL	169.240	150.523	18.717

Se ha presentado un incremento de los ingresos operacionales por valor de \$18.717 millones originado por el cambio de las tarifas por factores de mercado, nueva metodología tarifaria, incremento de usuarios como consecuencia de las normalizaciones, entre otros.



NOTA 19 – COSTOS DE OPERACIÓN – MILLONES DE PESOS.

Los costos de operación al 31 de Diciembre comprendían:

CONCEPTO	DIC 2011	DIC 2010	VARIACIÓN
Servicios personales	6.355	5.672	683
Generales	329	1.418	-1.089
Arrendamientos	421	459	-38
Contribuciones y regalías	117	0	117
Ordenes y contratos de mantenimiento y reparación	2.004	1.520	484
Honorarios	1.650	1.480	170
Servicios públicos	405	304	101
Otros costos de operación y mantenimiento	48	38	10
Seguros	117	527	-410
Impuestos	2.348	2.175	173
Órdenes y contratos por otros servicios (1)	11.726	8.257	3.469
Depreciación	5.221	4.894	327
Compra de energía en bloque	73.954	53.604	20.350
Compra de energía en bolsa (2)	11.485	17.901	-6.416
Uso de redes	30.563	29.268	1.295
Costo de conexión	261	343	-82
Otros – SIC – CND	444	317	127
Consumo de Insumos Directos	1.064	1.408	-344
TOTAL	148.512	129.586	18.926

- (1) Una de las cuentas del costo que más se incrementó durante el año 2011 fue las órdenes y contratos por otros servicios dentro del cual se registran todos los costos por normalización de usuarios.
- (2) La compra de energía en bolsa se disminuyó debido a que se encuentra cubierta por contratos, Dentro de los costos de ventas el rubro más representativo es la compra de energía en bloque.

NOTA 20 – GASTOS DE ADMINISTRACIÓN – MILLONES DE PESOS

Los gastos de administración y generales al 31 de Diciembre comprendían lo siguiente

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010	VARIACION
Sueldos y Salarios	2.975	3.024	-49
Contribuciones imputadas (1)	3.234	3.336	-101
Contribuciones efectivas (2)	740	701	39
Aportes sobre la nómina (3)	22	23	-1
Generales (4)	5.546	5.277	269
Impuestos, contribuciones y tasas (5)	5.521	2.901	2.620
Depreciaciones	486	401	85
Provisión para inversiones (6)	165	1	164
Provisión para cartera (6)	583	1.265	-682
Provisión para contingencias (6)	248	295	-47
Provisión impuesto de renta(6)	300	300	0
TOTAL	19.820	17.524	2.296

- (1) Las contribuciones imputadas corresponden principalmente a las mesadas pagadas a los jubilados y la amortización del cálculo actuarial del periodo, así como aportes sindicales y auxilios.
- (2) Dentro de las contribuciones efectivas se incluyen los aportes a la seguridad social en el porcentaje que le corresponde a la empresa y el aporte a Comfamiliar.
- (3) Los aportes al ICBF y SENA constituyen los aportes sobre la nómina.
- (4) Los gastos generales comprenden estudios y proyectos, honorarios y servicios, comunicación y transporte y procesamiento de información, entre otros, en el año 2011 se presentan un aumento por valor de \$269 millones.
- (5) Los impuestos, contribuciones y tasas muestran un incremento de \$2.620, debido a que este año se canceló el impuesto al patrimonio, gravamen que no se cancelaba en los anteriores porque no se cumplía la base.
- (6) En el rubro de provisiones encontramos cartera, inversiones, contingencias e impuesto de renta.

NOTA 21 – INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES – MILLONES DE PESOS.

Los ingresos y/o gastos no operacionales al 31 de Diciembre comprendían los sucesos provenientes de transacciones diferentes a los del objeto social o giro normal de los negocios de la Empresa e incluye entre otros, operaciones de carácter financiero en moneda nacional o extranjera:

OTROS INGRESOS

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010	VARIACION
Financieros (1)	9.766	14.879	-5.113
Extraordinarios (2)	3.712	2.069	1.642
Ajuste por diferencia en cambio	0	1	-1
Ajuste de ejercicios anteriores	7	0	7
TOTAL	13.486	16.950	-3.464

(1) Corresponde a los ingresos por rendimientos de las inversiones temporales como CDT'S, cuentas de ahorro y fondos especiales del excedente de liquidez generado por el dinero de la capitalización, también es de destacar los registros por los descuentos obtenidos a raíz de la negociación por prepagos de energía para años posteriores, es de aclarar que la disminución en esta cuenta se debe a dos factores como : la disminución en las tasas de rentabilidad y al cambio en el portafolio de inversión.

(2) Corresponde a la disminución de los litigios según información suministrada por el área jurídica.

OTROS GASTOS:

CONCEPTO	Dic 2011	Dic 2010	VARIACION
Intereses	2.889	5.349	-2.460
Comisiones	50	215	-165
Gastos financieros	752	1.657	-905
Gastos extraordinarios	1.209	324	885
Ajustes ejercicios anteriores	5.016	3.801	1.215
Gastos asignados a costos de producción	0	0	0
TOTAL	9.917	11.347	-1.430

Dentro del manejo financiero que se le dio a la empresa durante el periodo 2011, se obtuvieron préstamos con entidades bancarias para la financiación de las obligaciones contraídas por la empresa en años anteriores, por conceptos como: la ejecución de los contratos de automatización de plantas y subestaciones, debido a lo anterior y según las negociaciones con los bancos se lograron tasas especiales sobre los préstamos que le permiten a la empresa financiarse para cumplir con sus obligaciones.

NOTA 22 – IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS POR PAGAR – MILLONES DE PESOS.

Las disposiciones fiscales aplicables a la Empresa estipulan que:

- a) La tarifa de impuestos es del 33% sobre la renta gravable.
- b) Las pérdidas fiscales ajustadas por inflación generadas antes del año 2002, podían ser compensadas dentro de los cinco años siguientes al año en que se registraron, Las pérdidas fiscales generadas a partir del año 2003 podrán ser compensadas con renta líquida ordinaria de los 8 años siguientes sin exceder anualmente del 25% del valor de la pérdida.
- c) Las sociedades prestadoras de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva aplicable a otras compañías en Colombia.
- d) Según lo contemplado en el artículo 130 del E.T L. 75/86 Art. 42 Incs. 2o. y 3o. Los contribuyentes que en uso de las disposiciones pertinentes soliciten en su declaración de renta cuotas de depreciación que excedan el valor de las cuotas registradas en el Estado de Pérdidas y Ganancias, deberán, para que proceda la deducción sobre el mayor valor solicitado fiscalmente, destinar de las utilidades del respectivo año gravable como reserva no distribuible, una suma equivalente al setenta por ciento (70%) del mayor valor solicitado.
- e) Cuando la depreciación solicitada fiscalmente sea inferior a la contabilizada en el Estado de Pérdidas y Ganancias, se podrá liberar de la reserva a que se refiere el inciso anterior, una suma equivalente al setenta por ciento (70%) de la diferencia entre el valor solicitado y el valor contabilizado.
- f) Inciso adicionado por el artículo 6 de la Ley 49 de 1990. El nuevo texto es el siguiente: Las utilidades que se liberen de la reserva de que trata este artículo, podrán distribuirse como un ingreso no constitutivo de renta ni ganancia ocasional.

- g) Al 31 de Diciembre de 2011 la Empresa tenía las siguientes pérdidas fiscales, para compensar con las rentas gravables de los próximos años.

<u>Año de Origen</u>	<u>Pérdidas fiscales Ajustadas por inflación hasta 2006</u>	<u>Año de Vencimiento pérdidas fiscales</u>
2003	<u>\$4.540</u> <u>\$4.540</u>	2011

NOTA 23. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

El Estado de cambios en el patrimonio para el periodo Diciembre 2011, comparado con el periodo Diciembre 2010, presenta una disminución por valor de \$8.269 millones, se realizó una enajenación de la pérdida acumulada por valor de \$39.900 millones que venía de ejercicios anteriores con la prima en colocación de acciones presentando esta una disminución por el mismo valor, esta enajenación se realizó mediante Radicación 2011-01-304609 del Comité de Integración Jurídico Doctrinal, y mediante aprobación de la Asamblea Extraordinaria realizada el día 22 de febrero del 2012, Acta No. 044; se generó un aumento en las Reservas por valor de \$1.190 millones según proyecto de distribución de utilidades periodo 2010; finalmente se obtiene una disminución de la utilidad de \$-4.540 millones, esta variación se debe principalmente a la reducción en los rendimientos financieros pues este año hubo una disminución en las tasas de rentabilidad y cambio en el portafolio de inversión.

NOTA 24. ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA

El Estado de cambios en la situación financiera Diciembre 2011 muestra una disminución en el capital de trabajo por valor de \$-13.461 millones que corresponde en las operaciones del periodo a un aumento de deudores por valor de \$10.355 millones.

NOTA 25. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

En el Estado de flujo de efectivo Diciembre 2011 con respecto a diciembre 2010, presenta una disminución de \$24.600 millones de pesos, y esto se debe al pago realizado por concepto de impuesto al patrimonio que no había sido efectuado en años anteriores porque la Compañía no cumplía con la base de liquidación, este pago fue por valor de \$3.600 millones, se realizaron cancelaciones de créditos de la deuda pública y de tesorería.



MARYURY CEBALLOS MEJIA

Contadora

T.P. 162637-T





INFORME DE GESTIÓN

LA SUSCRITA DIRECTORA EJECUTIVA DE LA ASOCIACIÓN PARA EL
DESARROLLO DEL TOLIMA .ADT

CERTIFICA:

Que la actualización del valor del avalúo técnico, realizado a los activos fijos desarrollados sobre la base de datos reportados a la ADT por la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP a corte del 31 de diciembre de 2011 y representados en subestaciones eléctricas, plantas, líneas de niveles de tensión IV,III,II I, transformadores de distribución, centros de control, bienes inmuebles y muebles fueron realizados siguiendo los parámetros emanados por la Resolución CREG No.097 del 2008, la Norma Internacional NIC 16 y la metodología dispuesto por la Asociación para el Desarrollo del Tolima – ADT para tal fin, con la aceptación de la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP.

BIENES ELECTRICOS	\$172.399.401.124
BIENES INMUEBLES	\$ 9.794.450.209
BIENES MUEBLES	\$ 1.323.852.802
AVALUO TOTAL ACTIVOS	\$183.517.704.135

La presente certificación se expide con destino a la Empresa de Energía de Pereira S.A ESP a los 30 días del mes de enero de 2012.

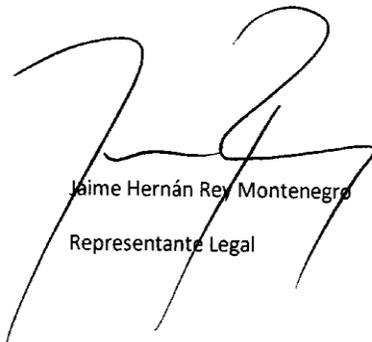

MARCELA MENACA SABOGAL
Directora Ejecutiva

EL SUSCRITO GERENTE Y LIDER DE TECNOLOGIA (E)
DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. ESP.

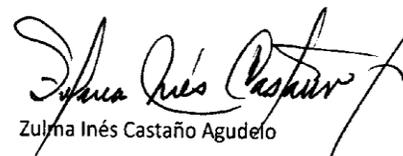
CERTIFICAN QUE:

La Empresa de Energía de Pereira S.A. ESP, con NIT 816.002.19-9 para dar cumplimiento a la norma sobre derechos de autor, conforme lo establece la ley 603 del 2000, cuenta con las licencias necesarias para el uso del software requerido en el cumplimiento de su objeto social.

La presente certificación se expide en la ciudad de Pereira a los 03 días del mes de febrero del año 2012.



Jaime Hernán Rey Montenegro
Representante Legal



Zulma Inés Castaño Agudelo
Líder de Tecnología (E)

Informe Revisoria Fiscal





1

Pereira, 22 de febrero de 2012

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Señores
ACCIONISTAS
EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.
Ciudad

He examinado el Balance General de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.** al 31 de diciembre de 2011, que se presentan en forma comparativa con el año 2010, y los correspondientes Estados de actividad económica, financiera y social; Cambios en el Patrimonio de los Accionistas, Cambios en la situación financiera y flujos de efectivo y las revelaciones hechas a través de las Notas a los mismos que han sido preparadas como establece el Decreto 2649 de 1993 y las normas especiales expedidas por la Superintendencia de Servicios Públicos, las cuales forman con ellos un todo indivisible. Dichos estados financieros que se acompañan fueron preparados y certificados bajo la responsabilidad de la administración de la **EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.** ya que reflejan el resultado de su gestión. Mi responsabilidad sobre dichos estados financieros consistió en auditarlos y expresar una opinión sobre los mismos y si entre ellos existe la debida concordancia.

La Asamblea General de Accionistas de la empresa, me nombró en marzo del año 2011, como Revisor Fiscal, e inicié mis actividades a partir del 5 de abril de 2011, los Estados Financieros con corte a 31 de diciembre 31 de 2010, fueron dictaminados por otra firma de Revisoría Fiscal quienes emitieron un dictamen sin salvedades.

Obtuve las informaciones necesarias para desarrollar mis actividades y efectué los exámenes de acuerdo con procedimientos aconsejados por la técnica de interventoría de cuentas y las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que una auditoría se planifique y ejecute de una manera adecuada que permite una revisión con el fin de obtener un grado razonable de seguridad sobre lo adecuado de los procedimientos y los controles internos, el cumplimiento satisfactorio de las normas legales y estatutarias y sobre las cifras que conforman los estados financieros.

Mi labor como revisor fiscal comprende, entre otras cosas, el examen con base en pruebas selectivas de las evidencias que soportan la veracidad, los montos y las correspondientes revelaciones en los estados financieros. Además, incluye el análisis de las normas contables utilizadas y de las estimaciones hechas por la administración de la compañía, así como los

procedimientos para la preparación y presentación de los estados financieros en conjunto, cumpliendo el plan de cuentas establecido por las disposiciones legales vigentes. Considero que las conclusiones de las pruebas que realicé proporcionan una base razonable para fundamentar el dictamen que expreso más adelante.

En mi opinión, los estados financieros mencionados, auditados por mí y que fueron tomados de los libros de contabilidad de la empresa y adjuntos a este dictamen, presentan razonablemente la situación financiera, de la **EMPRESA DE ENERGIA S.A. E.S.P.** al 31 de diciembre de 2011, presentados de forma comparativa con el año de 2010; los resultados de sus operaciones, los cambios en su situación financiera, sus flujos de efectivo y los cambios en el patrimonio por los periodos que terminaron en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad establecidos por el decreto 2649 de 1993 y normas complementarias, aplicados uniforme con el año anterior.

En mi concepto, la contabilidad de la **EMPESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**, se lleva de acuerdo con las normas legales y la técnica contable y las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la asamblea general de accionistas y la Junta Directiva. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de Actas y de registro de accionistas se llevaron y se conservaron debidamente y se observaron las medidas adecuadas de control interno, de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estaban en su poder.

De acuerdo con las disposiciones del Decreto 1406 de 1999, referente a certificar el cumplimiento del pago de aportes parafiscales y de seguridad social, establecidos en la Ley 789 de 2002 y demás normas reglamentarias en la materia, informo que la administración de la entidad controló, registró y presentó adecuadamente durante el año 2011, las declaraciones de autoliquidación con base en información suministrada por el área de talento humano, a través de la planilla Integrada de liquidación de aportes.

En cuanto al informe de Gestión de la administración, correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2011, ha sido preparado por la administración de la Empresa para dar cumplimiento a las disposiciones legales y no forma parte integral de los estados financieros auditados por mí. De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 38 de la Ley 222 de 1995, he verificado que la información financiera que contiene el citado informe de Gestión concuerda con la de los estados financieros correspondientes al año mencionado. Mi trabajo como Revisor Fiscal consistió en verificar que dicho informe de gestión contenga las informaciones exigidas por la Ley y en constatar su concordancia con los estados financieros.

Tal como lo indica el representante legal en su informe de gestión, para dar cumplimiento a la norma sobre derechos de autor, como lo establece la Ley 603 del 27 de Julio de 2000, se efectuaron las verificaciones y pruebas de auditoría correspondientes, encontrando que la Compañía cuenta con las licencias necesarias para el manejo del Software.

DE LA VIABILIDAD FINANCIERA

Respecto a mi deber de emitir opinión sobre viabilidad Financiera de la **EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P.**, me permito manifestar que:

- La Empresa viene cumpliendo cabalmente con sus obligaciones durante al año 2011, prueba de esto, es la disminución de \$ 33.474 millones de pesos en las obligaciones de Crédito Público y Créditos de Tesorería, al pasar de \$ 40.577 millones de pesos en el 2010, a \$ 7.103 millones de pesos a diciembre 31 de 2011.
- Refleja una disminución en la utilidad operacional del 73,41% y en la utilidad neta del 50.35%, frente a diciembre del año inmediatamente anterior, la disminución en el resultado es el reflejo de los registros, durante el ejercicio del 2011, del impuesto a patrimonio por valor de \$ 3.600 millones, y el saldo total, a mayo de 2011, del diferido del laudo arbitral con la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P., por valor de \$ 3.131 millones, de acuerdo a la disposición de la Superintendencia de Sociedades, documentada en el oficio 126 – 066107 del 23 de mayo de 2011.
- A pesar a la justificación manifestada en el párrafo anterior, y de acuerdo con el comportamiento de empresas de características similares en el sector, esta Revisoría recomienda, que se realice un estudio minucioso, sobre la estructura de costos que posee la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P. y sobre la demanda futura que pueda ser atendida para incursionar en nuevos mercados, con el propósito de lograr niveles de operación más eficientes y con ello la obtención de resultados económicos que cumplan con las expectativas de los socios.

REVELACIONES

Con base en el análisis practicado a los estados financieros, con corte al 31 de diciembre de 2011, presento algunos aspectos que consideré importantes.

1. Mes a mes se vienen presentando partidas conciliatorias bancarias generadas por aplicaciones de pagos en el área comercial y que no son identificables en tesorería; razón por la cual se hace necesario que se documente, mediante un procedimiento efectivo, acorde a las necesidades de la Empresa, la manera como se van a aplicar los pagos y así lograr que dichas aplicaciones afecten sistemáticamente las áreas involucradas (Comercial y Financiera).



4

- De acuerdo con la información suministrada por parte de la administración de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., existen 105 litigios en contra de la Compañía, razón por la cual y de acuerdo con el análisis de los asesores jurídicos externos, quienes manifiestan una ocurrencia probable de fallo en contra y con ello la generación de un pasivo, la Empresa expresa en su información contable un saldo en el rubro de Provisión para Contingencias de procesos jurídicos a diciembre 31 de 2011 de \$ 248 millones de pesos aproximadamente.
De igual forma y de acuerdo con el grado de incertidumbre sobre el resultado final de algunos procesos y por no ser susceptible de valor razonable cuantificable, la organización tiene registrados en cuentas de orden por Litigios y Demandas a diciembre 31 de 2011 un valor de \$ 6.221 millones de pesos.
De acuerdo con lo expresado con la administración de la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P., los valores registrados en las cuentas de orden por concepto de Litigios y Demandas, serán sujetos de registro como pasivos contingentes, en la medida que se establezca la probabilidad de ocurrencia de un fallo en contra que implique la obligación por parte de la empresa a pagar las pretensiones de cada proceso y con ello se afecte financieramente los resultados económicos de la Empresa.

Aplicando el principio de prudencia para no afectar innecesaria e injustificadamente la estructura financiera de la Empresa y basados en las opiniones provenientes de las personas idóneas, puesto que este tipo de contingencias suelen tener un fuerte impacto en los resultados económicos de la organización, recomendamos continuar con la buena práctica de actualizar periódicamente, por el valor que estimen pertinente, el saldo del pasivo por Provisiones por contingencias, en la medida que se tenga conocimiento sobre la posible obligación por fallo en contra de la Empresa.

- En Asamblea Extraordinaria de Accionistas, del 22 de febrero de 2012, se aprobó enjugar las pérdidas de los ejercicios anteriores por valor de \$ 39.990 millones de pesos m/cte, mediante la utilización de la prima en colocación de acciones para aplicarla a dichas pérdidas, de acuerdo con el concepto de la Superintendencia de Sociedades, *Oficio 220-003212 Del 10 de Enero de 2012.*

En cumplimiento de mis funciones presenté durante la vigencia de 2011, una serie de informes a través de los cuales no sólo comenté los principales asuntos débiles o sensibles que conocí, incluyendo asuntos del sistema de control interno, sino que incluí una serie de recomendaciones para procurar su fortalecimiento, modificación o corrección. Mis comunicaciones fueron dirigidas a la administración de la Empresa. Sobre lo anterior, la administración de la Empresa se encuentra desarrollando acciones para corregir los aspectos que lo ameriten.

Los informes presentados fueron:



ASECONFIRE S.A.S.

Asesorías Contables, Financieras y Revisorías Fiscales

Mayo 9 de 2011	Ref. 0001 - 2011	Hallazgos conocimiento del cliente
Junio 24 de 2011	Ref. 0002 - 2011	Hallazgos revisión Activos
Julio 7 de 2011	Of. 0004 - 2011	Revisión Cajas menores
Septiembre 20 de 2011	RFEEP 0011 -2011	Decisiones Junta Directiva
Octubre 06 de 2011	Ref. 0003 - 2011	Hallazgos revisión trimestral
Octubre 28 de 2011	RFEEP 0013 - 2011	Contabilidad Pública
Enero 26 de 2012	RFEEP 0016 - 2011	Garantías préstamos empleados
Febrero 22 de 2012	RFEEP 0022-2012	Hallazgos cierre contable 2011.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA OSORIO H

Revisor Fiscal

T.P. 40.829 -T

En Representación de ASECONFIRE SAS

Dirección

Jaime Hernán Rey Montenegro
Gerente (E)

Compilación y Elaboración

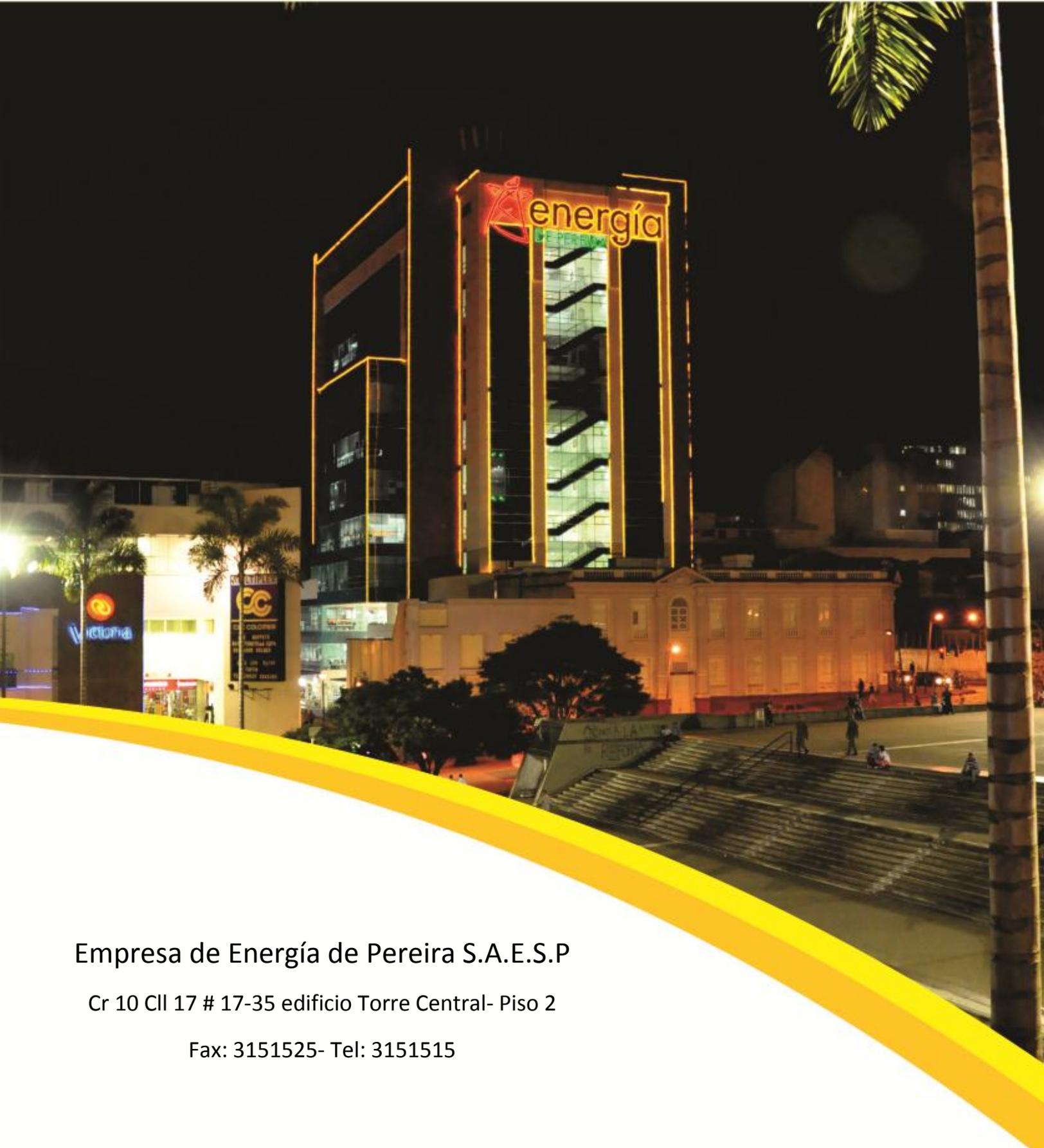
Diego Alejandro García Ceballos
Líder Disciplina de Mercado
Comunicaciones

Nilton Cesar Tangarife Ramírez
Gestor Planeación y Riesgos

Diseño

Diego Alejandro García Ceballos
Líder Disciplina de Mercado
Comunicaciones

Verónica Gil Arias
Auxiliar Comunicaciones



Empresa de Energía de Pereira S.A.E.S.P

Cr 10 Cll 17 # 17-35 edificio Torre Central- Piso 2

Fax: 3151525- Tel: 3151515

www.eep.com.co



