

Pereira, 27 de diciembre de 2018.

ADENDA No 1**INVITACIÓN PARA RECIBIR OFERTAS
N° GC-004-2018**

OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN, SUBSIDIOS, CONTRIBUCIONES, FOES, GENERACIÓN DEL PROCESO DE SUSPENSIÓN, CORTE, RECONEXIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE A TRAVÉS DE UN CALL CENTER ESPECIALIZADO, EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DONDE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE PEREIRA S.A. E.S.P. PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

Mediante el presente documento se realiza las siguientes modificaciones a los términos de referencia, así:

1. Se modifica la versión del formato del numeral 30.2. OFERTA TÉCNICA literal Formato de Excel diligenciado (Digital) con Estados financieros para los dos años solicitados (2016 y 2017), los cuales deben coincidir con las cifras de los estados financieros certificados, para diligenciar el formato V05 se deben tener en cuenta las instrucciones que se abordan en el "Manual del usuario V05". Formato V05 Anexo 5.
2. Modificación del anexo 1

Facturación	Valor \$
1. Critica, liquidación, cargue de aliados o terceros	\$
2. Generación de libros de suspensión, corte y reconexión	\$
3. Proceso de FSRI: conciliaciones con el Ministerio de Minas y Energía, proyecciones de subsidios y contribuciones (Ley 142 de 1994) y proceso FOES	
Impresión y Doblado	
1. Preimpresos facturas e impresión de las facturas y doblado.	
Impresión a dos caras en tinta negra sin plegado a dos caras	\$
Impresión a 1 sola cara en tinta negra sin plegado a dos caras.	\$
Call Center	
1. Servicio de Call Center de la línea 115 Opcion2 y chat virtual, en el área de influencia donde la Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.	\$



YULIETH PORRAS OSORIO
Representante Legal
ENERGÍA DE PEREIRA

