

Febrero 24 de 2014

Energía de Pereira empezó el año capacitando e informando.



105 voceros comunales, entre ellos líderes, vocales de control, presidentes de juntas de acción comunal y comuneros ha capacitado Energía de Pereira en los meses de enero y febrero.

A través del área de Responsabilidad Social se logró implementar un programa de formación y capacitación a líderes comunales de la ciudad de Pereira en temas concernientes a la facturación, proceso de normalización, revisión técnica, Ley

142 y 143 de 1994, contrato de condiciones uniformes, entre otros.

Energía de Pereira continua con el trabajo que empezó el año pasado de cercanía y aprendizaje con los dirigentes comunales; es por ello que se creó un programa propio de formación y capacitación a los líderes. “La idea es que ellos se conviertan en multiplicadores de la información y orienten a los usuarios de sus comunidades en las inquietudes que tengan con la prestación del servicio de energía y que han sido temas expuestos en los encuentros” dijo el gerente Carlos Andrés Peña Bernal.

Se espera que a diciembre de 2014 los voceros, vocales, líderes y demás dirigentes comunales tengan apropiados todos y cada uno de los conceptos legales y técnicos que se manejan en la empresa y que puedan orientar adecuadamente a los usuarios dentro de los roles que posee cada uno en las comunidades.

Comunicaciones Empresa de Energía de Pereria

Edificio Torre Central Carrera 10 N° 17 – 35 piso 2 PBX: 3151515 Fax: 3151525

Línea de atención daños y reparaciones: 115

www.eep.com.co – contactenos@eep.com.co

Pereira - Risaralda