



**Identificación y valoración de
los riesgos de corrupción en la
Empresa de Energía de Pereira
S.A E.S.P 2020**

***Comité de Gestión Integral
del Riesgo***



Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Para dar cumplimiento a la Directiva de Gerencia N° 11 del 2 de marzo de 2016 y al decreto 124 de 2016 en el marco de la ley 1474 de 2011. En este documento se presentan los resultados de la identificación y valoración de los riesgos de corrupción en la Empresa de Energía de Pereira, además se explican los controles ejercidos actualmente para reducir la posible materialización del riesgo.

Es de resaltar que la identificación de riesgos en zona extrema, alta, moderada o baja es el resultado de la aplicación adecuada y objetiva de la metodología definida por la empresa mediante el Manual Explicativo para la Gestión del Riesgo y Oportunidades.

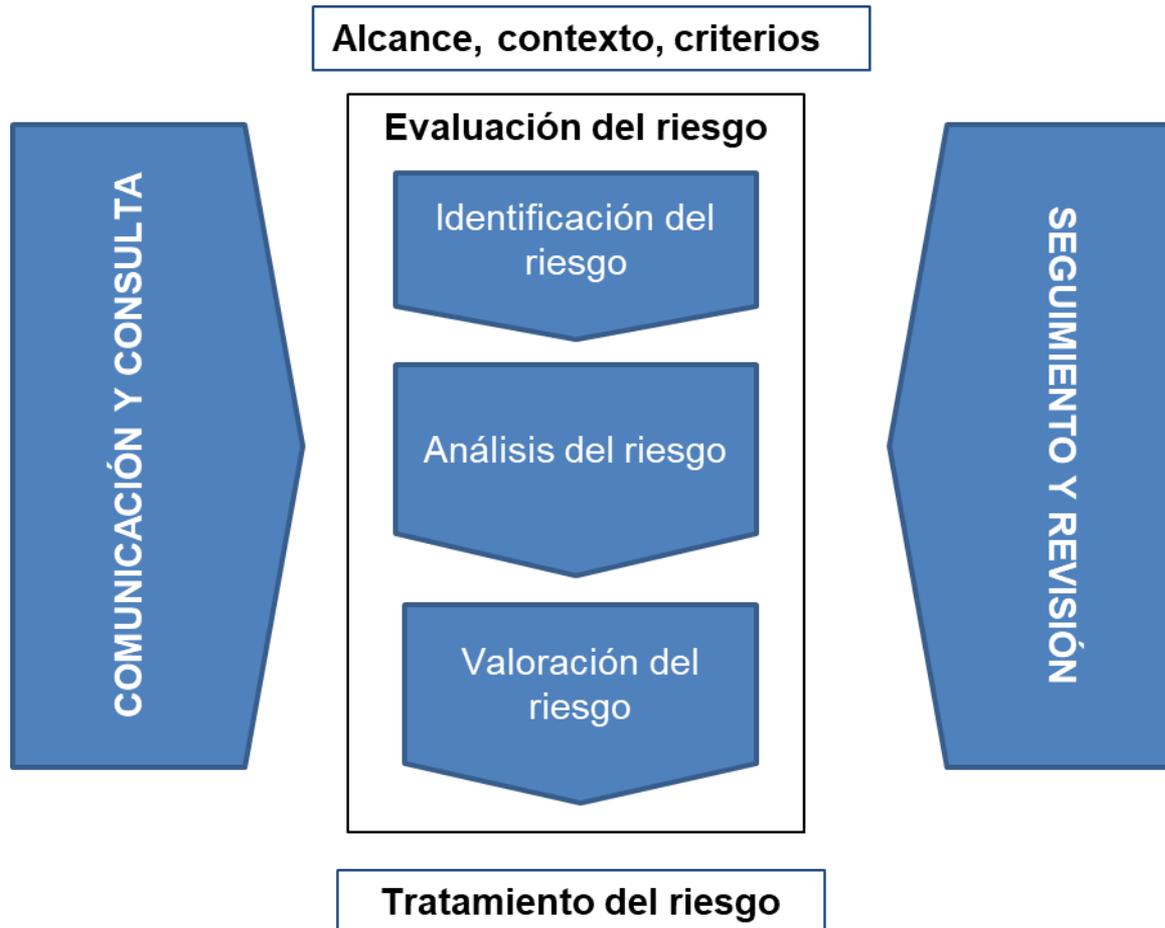
Esto no significa que Energía de Pereira no este expuesta al riesgo, sin embargo no se han presentado registros que evidencien la materialización de eventos asociados a la corrupción.



Gestión del riesgo de corrupción

Una empresa de y para los pereiranos

La empresa implementa el proceso de gestión del riesgo descrito en la ISO 31.000:2018 descrito a continuación:





Riesgos asociados a corrupción

Una empresa de y
para los pereiranos

Nombre del Riesgo		Descripción del riesgo
RC1	Uso inadecuado de los Recursos	Usar inapropiadamente los activos, insumos, materiales o servicios para destinarlo a actividades personales o en beneficio de terceros
RC2	Desviación y uso indebido de recursos económicos	Apropiarse o dar mala aplicación de los recursos económicos de la compañía actuando en beneficio personal o de un tercero.
RC3	Alteración de documentos	Modificar algún documento en redacción o forma para beneficio propio o de un tercero, perjudicar a otro, eludir responsabilidades o librar de una obligación.
RC4	Uso indebido de la información	Usar indebidamente la información abierta o confidencial de la Empresa, obtenida por el ejercicio de su cargo con el fin de obtener beneficio propio o a terceros
RC5	Soborno	Entregar o aceptar dinero, regalos, invitaciones o favores, a cambio de realizar u omitir un acto inherente al cargo que desempeñe o al proceso por el que responda.
RC6	Tráfico de influencias	Intervenir por medio de conexiones con personas que tengan poder de decisión, con el fin de obtener favores o tratamiento preferencial hacia sí mismo o un tercero.
RC7	Extorsión	Utilizar violencia, amenazas o intimidación, en contra de una persona para realizar u omitir un acto.
RC8	Abuso de la autoridad	Hacer uso del poder que le confiere una responsabilidad o cargo dentro de la empresa para utilizar un recurso o tratar a una persona de manera inapropiada, incorrecta o ilícita, utilizándolos para obtener beneficios propios o de terceros
RC9	Conflicto de Intereses	Tomar decisiones o actuar influenciado por consideraciones personales diferentes a los intereses de la compañía.
RC10	Extralimitación de funciones	Faltar a las obligaciones y deberes inherentes al cargo que se desempeña.



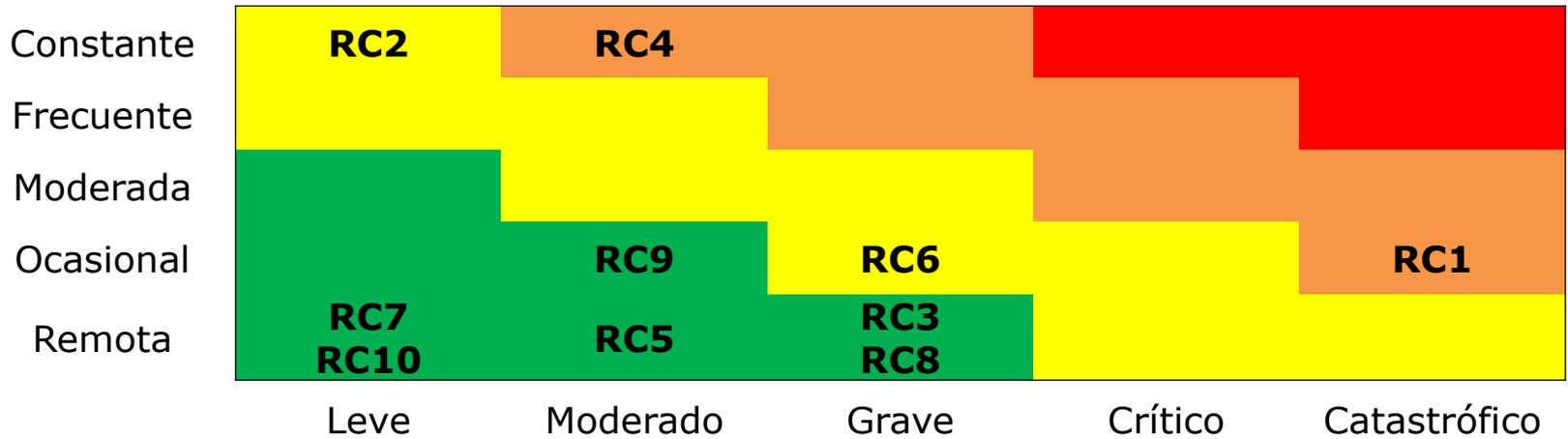
Riesgos asociados a corrupción

RC1	Uso inadecuado de los Recursos
RC2	Desviación y uso indebido de recursos económicos
RC3	Alteración de documentos
RC4	Uso indebido de la información
RC5	Soborno

RC6	Tráfico de influencias
RC7	Extorsión
RC8	Abuso de la autoridad
RC9	Conflicto de Intereses
RC10	Extralimitación de funciones

	Zona de riesgo extrema	Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
	Zona de riesgo alta	Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
	Zona de riesgo moderada	Asumir el riesgo, reducir el riesgo.
	Zona de riesgo baja	Asumir el riesgo.

PROBABILIDAD



IMPACTO

Controles existentes asociados a la mitigación del riesgo de corrupción



Proceso	Actividades
Administración del riesgo	Política de administración del riesgo
	Comité de compras
	Política de ética y buen gobierno
	Comité de Gestión Integral del Riesgo
Mapa de riesgos	Construcción mapa de riesgos de corrupción
	Socialización y comunicación del mapa de corrupción
Racionalización de trámites	Inventario de trámites
Rendición de cuentas	Informe anual sostenibilidad
	Informe anual de gestión
	Informe de la auditoría externa
	Auditorías órganos de vigilancia y control
	Comunicados de prensa
Transparencia y acceso a la información	Página web con el botón transparencia
	Portal de proveedores abierto al público
Controles adicionales	Auditorías internas
	Denuncia fraudes
Atención al ciudadano	Estructura administrativa
	Talento humano
	Relacionamiento con el ciudadano

Administración del riesgo



Política de administración del riesgo

Manual Explicativo para la Gestión del Riesgo y Oportunidades

Comité de compras

Tiene por objeto autorizar el inicio y adjudicación de los procesos de contratación que se llegaren a necesitar cuya cuantía sea superior a los 333 SMMLV.

Política de ética y buen gobierno

Conjunto de principios, valores y lineamientos éticos que surgen de la necesidad de integrar las mejores prácticas de gobierno corporativo y de responsabilidad social empresarial.

Comité de Gestión Integral del Riesgo

Este comité busca garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados en el plan estratégico a través de la gestión del riesgo empresarial.



Mapa de riesgos

Socialización y comunicación del mapa de corrupción

Con el fin de gestionar de una manera más eficaz los riesgos de corrupción y dando cumplimiento al proceso de gestión del riesgo, se realiza la socialización y comunicación del listado de los riesgos de corrupción y de los controles a aplicar.

Construcción mapa de riesgos de corrupción

Posterior a la evaluación de los riesgos de corrupción se construye el mapa de riesgos donde se puede visualizar claramente su ubicación en el mapa de calor según la zona del riesgo.

PROBABILIDAD	Constante	5(B)	10(B)	15(B)	20	25
	Frecuente	4(B)	8(B)	12(B)	16	20
	Moderada	3(B)	6(B)	9	12(A)	15(A)
	Ocasional	2(B)	4	6(A)	8(A)	10(A)
	Remota	1	2(A)	3(A)	4(A)	5(A)
		Leve	Moderado	Grave	Crítico	Catastrófico

IMPACTO

	Zona de riesgo extrema
	Zona de riesgo alta
	Zona de riesgo moderada
	Zona de riesgo baja

Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
Reducir el riesgo, evitar, compartir o transferir.
Asumir el riesgo, reducir el riesgo.
Asumir el riesgo.

Racionalización de trámites



Inventario de trámites

La empresa cuenta con seis trámites inscritos en el SUIT como lo son:

- Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos
 - Suspensión del servicio público
- Instalación temporal del servicio público
 - Conexión a los servicios públicos
- Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público
 - Independización del servicio público

www.funcionpublica.gov.co

[suir](#) / [Cifras](#) / [Material de Capacitación](#) / [Preguntas Frecuentes](#) / [Ingresar](#)

empresa de energia de pereira

Buscar

"Si el trámite u Otro Procedimiento Administrativo buscado no se encuentra en la base de datos del SUIT con el nombre solicitado, es porque el trámite se encuentra en proceso de registro y aprobación por parte de la entidad dueña del mismo. Favor consultarlo cuando ya se encuentre inscrito"

Entidad

Buscar...

EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A. (6) [X]

Resultados

La búsqueda devuelve 6 resultados



Rendición de cuentas

Estos son reportes anuales en los que se informa sobre la gestión realizada por la empresa de Energía de Pereira en la vigencia anterior.

Informe anual de sostenibilidad

Programas sociales de alto impacto que se desarrollan e implementan generando un valor agregado a los grupos de interés, buscando la sostenibilidad y asumiendo estándares internacionales considerados en el pacto global de las Naciones Unidas.

Informe anual de gestión

Entrega los resultados obtenidos a través del Plan Estratégico Corporativo.

Rendición de cuentas



Informe de la
auditoría externa

Este es un informe donde se evidencian los resultados después de una auditoria externa bajo el enfoque de las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia.

Auditorías
órganos de
vigilancia y
control

Este tipo de auditorías las ejecutan los órganos de vigilancia y control para verificar si la empresa esta dando cumplimiento a los requerimientos regulatorios expedidos por ellos.

Comunicados de
prensa

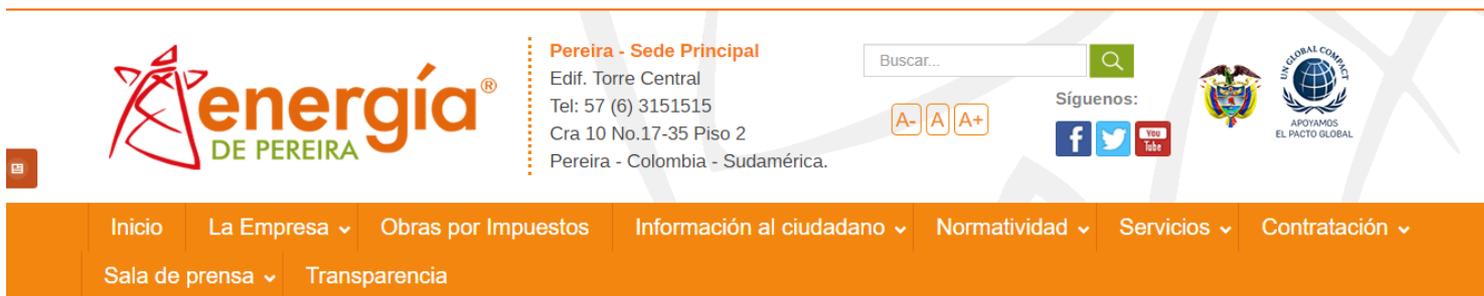
Buscando tener informados a los grupos de interés se publican noticias, comunicados, entre otros; en la página web de la compañía, las redes sociales y a través de la factura.



Transparencia de la información

Página web con el botón de transparencia

A través de la página web se cuenta con el botón de transparencia donde se encuentra la información mínima a publicar según los artículos 9, 10 y 11 de la ley 1712 de 2014.



The screenshot shows the top section of the Energía de Pereira website. On the left is the company logo. To its right is the address: "Pereira - Sede Principal", "Edif. Torre Central", "Tel: 57 (6) 3151515", "Cra 10 No.17-35 Piso 2", and "Pereira - Colombia - Sudamérica.". Further right is a search bar with the text "Buscar...", social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and a "Síguenos:" label. On the far right is the "UN GLOBAL COMPANY" logo. Below these elements is a horizontal navigation menu with the following items: "Inicio", "La Empresa", "Obras por Impuestos", "Información al ciudadano", "Normatividad", "Servicios", "Contratación", "Sala de prensa", and "Transparencia".

Portal de proveedores abierto al público

Se cuenta con un portal de proveedores para publicar las invitaciones a negociar de la empresa y que los proveedores que se encuentren registrados puedan aplicar a ellas.

http://energiapereira.eep.com.co/EEP_PROVEEDORES/



The screenshot shows the login page for the "Portal Proveedores" of Energía de Pereira. The page has a dark background with a vertical banner on the left that says "energía DE PEREIRA". The main content area is white and contains the following fields and buttons: "Cédula o NIT" (with a sub-field for "Cédula o NIT"), "Clave", "Olvídate la contraseña", "Registrarse", "Ver Solicitudes de cotización", and an "Ingresar" button.



Controles adicionales

Una empresa de y
para los pereiranos

Auditorías
internas

Se realizan auditorías internas bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007 con el Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico-CIDET.

Denuncia de
fraudes

La empresa cuenta con correo electrónico de línea ética para realizar denuncias de fraudes asociados al tema de corrupción.

lineaetica@eep.com.co



Atención al ciudadano

Una empresa de y
para los pereiranos

Estructura administrativa

Con el fin de medir el desempeño en la gestión de PQRS y de la sala de atención al cliente, se realizan las siguientes mediciones:

- Días promedio de respuesta de los PQRS.
- Duración promedio de atención al cliente en sala en minutos.
- Calificación de la atención percibida por parte de los usuarios en la sala de atención

Talento humano

Se realizan ciclos de formación para los colaboradores en contacto con el ciudadano buscando trabajar el desarrollo de habilidades de fidelización del servicio al cliente.

Relacionamiento con el ciudadano

Durante el año se realiza la encuesta de satisfacción al cliente donde se miden los niveles de percepción de los diferentes usuarios frente al servicio prestado por la compañía.