



Pereira, 27 de abril del 2021

## Energía de Pereira, una empresa cada día más sólida

El 2020 dejó un sin número de aprendizajes, de luchas constantes para no dejarse derrumbar y seguir adelante, situación que aplica también para las empresas, pues han sido tiempos difíciles y el mundo ha sentido un golpe fuerte en la economía.

Sin embargo, de toda crisis se resaltan aspectos positivos, unos que se dan producto de la resiliencia, persistencia y amor por la labor y Energía de Pereira no es la excepción.

Después de aprobado el [Informe de Gestión 2020](#) por los miembros de Junta Directiva y presentado a la asamblea de accionistas, hoy esta Empresa visionaria muestra sus grandes logros, pese a la contingencia por la pandemia Covid 19.

### Expansión del mercado

Desde octubre del 2020 esta compañía pereirana empezó a prestar el servicio de energía eléctrica en los departamentos de [Atlántico, Guajira y Magdalena](#), a través de la empresa Air-e, siendo participes del 25% de las acciones, una empresa que busca la reivindicación del servicio de energía eléctrica en dichos departamentos, los cuales actualmente

cuentan con los peores indicadores de pérdidas y calidad del servicio del país.

*"Será una tarea ardua, pero con nuestras capacidades técnicas, financieras y especialmente gracias a la trasmisión del ADN de nuestra organización lograremos en un plazo no mayor a cinco años que estos departamentos cuenten con niveles adecuados de prestación del servicio de energía como los que cuentan hoy en día los pereiranos",* agrega la gerente general, Yulieth Porras Osorio.

Así mismo, Energía de Pereira extendió su mercado al más grande municipio del [Norte del Valle del Cauca, Cartago](#). Como operadores y aliados estratégicos tienen la meta brindar un excelente servicio a esta zona, que también ha tenido bajos indicadores y mala calidad del servicio.

Recodemos que estos nuevos negocios se dieron gracias a una convocatoria pública y abierta que hizo el Gobierno Nacional para buscar una solución a las problemáticas que se presentaban con las empresas Electricaribe y Emcartago, intervenidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



De esta manera Energía de Pereira, pasó de ser una empresa local, para convertirse en una empresa con reconocimiento nacional, con grandes compromisos en las regiones donde hoy hace presencia, especialmente en la Costa Caribe, donde se tiene como reto mejorar la calidad de vida de más de 5 millones de personas.

### Responsabilidad Social Empresarial

*“Tras la pandemia pudimos comprobar que somos una empresa con grandes retos y aspiraciones, con bases fuertes en el manejo de los recursos, del control de los costos y de los gastos. Somos una empresa que trabaja en pro de la comunidad, pues a través de los programas de responsabilidad social, pudimos llegar a más de 11 mil personas, incluso con la virtualidad, bajo las líneas de educación, emprendimiento, ambiente, innovación, bienestar, salud y seguridad”* agrega, la gerente general.

De esta manera, la Cámara Colombiana de la Construcción “CAMACOL” [otorgó a la Compañía un reconocimiento por las buenas prácticas de gestión con la comunidad](#) por medio del proyecto ambiental, escolar y social “con Reciclaje Pagas tu Factura”. Proyecto enfocado al reciclaje de los residuos en distintas comunidades de la ciudad, aportando con el valor recaudado al pago de la factura de energía, cuando es zona subnormal.

Además, se obtuvo el reconocimiento del Ministerio de Minas y Energía por la participación en la tercera versión de las experiencias significativas en gestión ambiental y social del sector minero energético, demostrando con ello el compromiso con el desarrollo de la región.

### Sistemas Solares

Otro logro importante en el 2020 fue la instalación de [cinco sistemas solares fotovoltaicos](#), estos ubicados en: el Aeropuerto Internacional Matecaña (545

kWp.), el acueducto Viva Cerritos (210 kWp.), el Bioparque Ukumari (225 kWp) y los Centro Comerciales Victoria (205 kWp.) y Alcides Arévalo (42 kWp.).

Lo anterior, sumado a los sistemas solares de la [Universidad Tecnológica de Pereira](#) y al [Liceo Pino Verde](#), implementados en años anteriores. En total tenemos 1.857 kWp instalados en la ciudad, para una generación anual promedio de 1,2 GWh/año que hacen de Pereira una ciudad más sostenible.

Además, se presentó un avance del 90% en la construcción de la Granja Solar Energía de Pereira, proyecto que consiste en la instalación masiva de paneles solares en un amplio terreno, para generar energía libre de contaminación.

La generación de esta [Granja Solar](#) se desarrollará a partir de 16 mil paneles. Una obra única a nivel nacional, al estar sobre ladera, en superficie rocosa y sobre la ribera del río Otún. Que además será parte del paisaje de Pereira, la cual se puede apreciar desde la vía la Romelia el Pollo, que conduce a los municipios de Marsella, Dosquebradas, Santa Rosa y Manizales. Este proyecto se inaugurará en el primer semestre del 2021.



*“Con la granja vemos la oportunidad de seguir contribuyendo al crecimiento de la ciudad, con un proyecto ambientalmente sostenible, y que además aportará a la diversificación de la matriz de generación eléctrica de país”,* cuenta Yulieth Porras.

Así, Energía de Pereira se va consolidando como referente en el país en materia de energías renovables no convencionales, prueba de ello es la alianza con

Barranquilla donde a través de un Proyecto de Autogeneración Distribuida a Pequeña Escala (AGPE), [Energía de Pereira participará en la instalación de más de 300 sistemas solares fotovoltaicos](#) sobre los techos de edificios oficiales, distribuidos así: 182 colegios, 37 instituciones de salud, 11 instituciones deportivas, 23 instituciones de la fuerza pública, 15 fundaciones, 12 mercados, 10 instituciones oficiales y otras 25 instituciones.

### Movilidad eléctrica



A través de la unidad de negocio MEEP – Movilidad Eléctrica Energía de Pereira se han dejado de emitir cerca de **137 toneladas de CO2 a la atmósfera**, gracias a la adquisición de vehículos eléctricos en la ciudad.

En el último año, el uso de esta tecnología ha aumentado en un **69%** en Pereira. Actualmente se movilizan más de 325 vehículos entre motocicletas, bicicletas y patinetas eléctricas en la ciudad.

En la actualidad, la Empresa ha habilitado **22 puntos de carga**, ubicados en siete estaciones públicas de carga para vehículos eléctricos livianos, como motocicletas, bicicletas y patinetas eléctricas, disponibles para toda la comunidad, local y de otras ciudades.

**Video programa Sucesos:** [Movilidad Eléctrica](#)  
**Video:** [La primera electrolinera del país en Pereira](#)

### Calidad del servicio

Estos resultados van acompañados de acciones contundentes para brindar el mejor servicio, calidad y continuidad, especialmente en el 2020 con las nuevas realidades que trajo la pandemia.

Evidencia de ellos es el fortalecimiento de los canales de atención en época de pandemia, llevando a la virtualización de la atención al cliente, la no suspensión del servicio, la ampliación del pago de

facturas de energía, la flexibilización de las políticas de cartera, la creación de [estrategias solidarias](#) como Comparto mi Energía, entre otras, que para el último año representaron un apoyo fundamental a toda la ciudadanía y demostraron que Energía de Pereira es una empresa con sentido social.

Con relación al nivel de satisfacción de los clientes, se pasó de un 76,9% en el 2016 al **82,4%** en el 2020, según el último estudio realizado por la Universidad Tecnológica de Pereira.

Esta cifra es coherente con los resultados de la encuesta **Como Vamos del País**, que en el 2020 ubicó la prestación del servicio de energía eléctrica suministrado por la Empresa en Pereira, como el de mejor satisfacción en el país entre las 14 ciudades capitales participantes, con un 79% de satisfacción.

### Remodelación de la red eléctrica

Por otra parte, las inversiones durante el último año superaron los **\$150 mil millones**, lo que incluye la participación de la Compañía en los nuevos mercados de la Costa Caribe y el Norte del Valle, la construcción de los sistemas solares fotovoltaicos y la Granja Solar.



Del mismo modo los proyectos de inversión en infraestructura eléctrica, tecnología e innovación. Permitiendo la expansión de la Empresa a través de nuevos mercados y el mejoramiento continuo del servicio, que redundan en el fortalecimiento de los indicadores de cobertura, que para el cierre del 2020 se mantienen en el **100% en las zonas de influencia**.

Importante resaltar que el **Plan de Inversiones** está direccionado al cambio de elementos que ya casi cumplen su vida útil, actualización de dispositivos existentes por otros más amigables con el

medio ambiente y reforzar la capacidad de sistema eléctrico en función de las nuevas tendencias y necesidades de la ciudad, como la construcción de nuevas subestaciones.

La inversión total es de **95 mil millones de pesos** que se verán reflejados en:

- **345 km** de nuevas redes eléctricas.
- **317 km** de cable ecológico.
- Instalación de nuevos postes, accesorios, **equipos tecnológicos y transformadores** que facilitarán la atención a contingencias.
- Trabajos de obra civil para la adecuación de **redes subterráneas**.



### Más utilidades para los pereiranos

En cuanto a resultados financieros, pudimos entregar al municipio de Pereira más de 20 mil millones de pesos, unas utilidades que llegan en buen momento para atender las necesidades de la administración municipal.

*“Estos recursos siempre están direccionados al cumplimiento del plan de desarrollo, invirtiendo en los programas sociales y de infraestructura que tiene proyectado el Gobierno de la Ciudad”* agrega Dora Ospina, secretaria de hacienda del municipio.

Durante los últimos 10 años, la Empresa de Energía le ha entregado al municipio de Pereira más de **160 mil millones** de pesos, y desde hace cinco años sumas superiores a los **20 mil millones** de pesos promedio anual. Dineros con los cuales el Municipio ha consolidado importantes proyectos como el Megacable.

Ahora Energía de Pereira inicia un nuevo **Plan estratégico 2021 - 2025** con grandes sueños, proyectos enfocados al crecimiento y bienestar de las zonas donde hoy son partícipes, siempre

brindando un servicio continuo y de calidad, con el reto de inspirar a otros bajo el ejemplo de la empatía, la innovación y la confianza.

**¡Energía de Pereira, una empresa que inspira!**

**Comunicaciones Energía de Pereira**

**Los invitamos a ver el Informe de Gestión 2020 completo aquí:**  
[Informe 2020](#)